

## Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 17 settembre 2020 (Verbale PQA.7.2020)

Il giorno 17 settembre 2020 alle ore 15.00 mediante la piattaforma TEAMS, si riunisce il Presidio della Qualità di Ateneo (nel seguito PQA).

La situazione dei presenti, degli assenti e dei giustificati è riportata nella seguente tabella:

Componente	Presente	Assente	Giustificato
Marco Ariola	x		
Giampaolo Ferraioli	x		
Giuseppe Freni	x		
Francesca Salerno	x		
Michele Simoni	x		
Debora Scarpato	x		
Paola Briganti	x		
Giuseppe Aiello			x
Rosalba Natale			x

Partecipa alla riunione la dott.ssa Patrizia Longo, capo dell'ufficio Supporto alla qualità e alla valutazione e rapporti con le società partecipate.

Presiede la riunione il Prof. Marco Ariola, Presidente del PQA; le funzioni di Segretario verbalizzante del PQA sono svolte dal Prof. Giampaolo Ferraioli.

### Ordine del giorno

1. Comunicazioni
2. Analisi indicatori CdS: contributi relazione NdV
3. Schema preliminare azioni conseguenti alla visita ANVUR
4. Manuale della Qualità: modifiche
5. Prospetto delle azioni del Presidio
6. Varie ed eventuali

Alle ore 14,10 inizia la discussione dei punti all'ordine del giorno.

### 1. Comunicazioni

Il Presidente ricorda che la CRUI ha chiesto agli Atenei di relazionare sui questionari eventualmente erogati in questo periodo, indicando la modalità con cui sono stati erogati. L'Ateneo ha predisposto due questionari. Al primo questionario hanno risposto circa 2800 studenti, mentre al secondo hanno risposto in circa 2300. Il Presidente, con il supporto del Prorettore per la Didattica

e Affari Istituzionali, il Prof. Antonio Garofalo, ha commentato ed inviato alla CRUI una breve relazione. Il Presidente evidenzia che in generale il livello di soddisfazione è molto alta, mentre alcune limitate insoddisfazioni riguardano solo le modalità di esame.

Il Presidente ricorda di aver chiesto agli uffici competenti di raggruppare i risultati del questionario predisposto dal PQA per Dipartimento; verranno pertanto prodotti 7 rapporti per i 7 Dipartimenti.

Il Presidente informa che il 28 settembre, alle ore 15.00, è prevista l'audizione del PQA con il NdV. L'incontro verterà, tra le altre cose, sulle azioni conseguenti alla visita ANVUR (si veda successivo punto 3 odg) e le scadenze interne di Ateneo.

## **2. Analisi indicatori CdS: contributi relazione NdV**

Il Presidente ricorda che il NdV ha chiesto il supporto del PQA per la redazione della propria Relazione Annuale. Il NdV nella relazione annuale deve analizzare lo stato di salute di ciascun CdS. A tal fine il NdV ha chiesto al PQA di analizzare gli indicatori ANVUR per il monitoraggio annuale (data di estrazione 27 giugno 2020) in maniera neutrale, per ciascun CdS dell'Ateneo, valutando la variazione rispetto allo scorso anno e rispetto alla media di Area e Nazionale.

Il PQA ha predisposto le schede per ognuno dei CdS di Ateneo. Il Presidente invierà le schede al NdV.

## **3. Schema preliminare azioni conseguenti alla visita ANVUR**

Il report finale dell'ANVUR individua delle criticità (inferiori al 6). Il Presidente ha inviato le criticità ai Coordinatori. La risposta ad ANVUR deve essere prodotta dal NdV tre anni dopo la visita delle CEV (maggio 2019). Le risposte dei Coordinatori, e quindi del NdV, devono essere supportate da fonti documentali.

A livello di Ateneo c'è una sola criticità effettiva (voto inferiore a 6). Ciononostante anche nel caso di giudizi positivi (6), ANVUR ha evidenziato delle problematiche.

Il PQA ha predisposto un prospetto che racchiude tali problematiche. Il prospetto, una volta integrato con gli input ricevuti dal NdV, sarà trasmesso agli attori di Ateneo coinvolti.

## **4. Manuale della Qualità: modifiche**

Il NdV e il PQA hanno individuato la presenza di alcuni refusi nel Manuale della Qualità di Ateneo. Inoltre, la CEV, nel proprio rapporto finale osserva, criticamente che "Il piano strategico non definisce target di risultato: la scelta dell'Ateneo, infatti, è stata quella di determinare i possibili target di risultato di anno in anno, attraverso il processo di monitoraggio, autovalutazione ed eventuale revisione delle azioni previste adottato. Tale processo è documentato nei Documenti di Analisi e Riprogettazione Didattica (DARPA) Ateneo e può essere considerato una 'buona pratica', anche se si ritiene che la definizione di target di risultato intermedi e finali, riferiti alle azioni per il perseguimento degli obiettivi stabiliti, sarebbe opportuna, se non necessaria, sia al fine di dare concretezza e, quindi, credibilità al piano strategico dell'Ateneo, sia per orientare/indirizzare le strutture che concorrono alla realizzazione degli obiettivi dell'Ateneo nella definizione delle azioni di loro competenza." Tale osservazione è stata recepita nella nuova versione del Manuale nel quale viene dichiarato che l'approccio statistico viene applicato "per ciascun indicatore al fine di poter definire le stime dei valori attesi per i successivi anni accademici che vengono quindi confrontati con

i target che l'Ateneo ha stabilito in fase di plan, in modo da effettuare una valutazione sulla possibilità di raggiungere tali target." I target quindi non sono definiti dalla procedura ma stabiliti a priori dall'Ateneo.

Infine, la CEV ha evidenziato nella propria relazione che in alcuni punti del Manuale non c'è una corretta corrispondenza tra tabelle e relative descrizioni. Tali incongruenze sono state eliminate.

Il Presidente trasmetterà la nuova versione del Manuale agli Organi Competenti.

La seconda parte del manuale, contenente gli allegati, sarà aggiornata in un secondo momento.

## 5. Prospetto delle azioni del Presidio

Il seguente prospetto riassume lo stato delle azioni previste dal PQA, con indicazione delle scadenze e dei responsabili. Si riportano le Azioni stabilite nelle precedenti riunioni con il loro stato e le nuove azioni (Azioni A9-X). Le azioni chiuse già risultate chiuse nella seduta precedente non sono più riportate.

Azione		Scadenza	Responsabile	Stato
A1-4	Predisposizione piano annuale attività Presidio	31/12/2019	PQA	Aperta
A4-1	Contattare gli Studenti Part-time	29/02/2020	PQA	Aperta
A5-4	Chiedere all'Ufficio di Calcolo di effettuare le necessarie modifiche in modo da non rendere immediatamente visibili gli esiti dei questionari di valutazione compilati dagli studenti	31/07/2020	Giuseppe Aiello	Aperta
A8-1	Relazione Questionari a Didattica a Distanza CRUI	15/09/2020	Marco Ariola	Chiusa
A8-2	Risultati Questionario PQA a CPDS	15/09/2020	Marco Ariola	Chiusa
A8-3	Modifiche Manuale della Qualità di Ateneo	15/09/2020	PQA	Chiusa
A8-4	Invio criticità report ANVUR ai Coordinatori	15/09/2020	PQA	Chiusa
A9-1	Prospetto azioni conseguenti visita ANVUR	30/09/2020	Marco Ariola	Aperta

## 6. Varie ed eventuali

Nessuna

Il Presidente sottopone il verbale della seduta odierna all'approvazione del Consesso. I componenti, dopo averne preso visione, approvano il verbale.

Non essendoci altro da deliberare la seduta è tolta alle ore 16,10.

Il Presidente

Il Segretario

Prof. Marco Ariola

Prof. Giampaolo Ferraioli