

Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 23 luglio 2020 (Verbale PQA.5.2020)

Il giorno 23 luglio 2020 alle ore 14.00 mediante la piattaforma TEAMS, si riunisce il Presidio della Qualità di Ateneo (nel seguito PQA).

La situazione dei presenti, degli assenti e dei giustificati è riportata nella seguente tabella:

Componente	Presente	Assente	Giustificato
Marco Ariola	x		
Giampaolo Ferraioli	x		
Giuseppe Freni	x		
Francesca Salerno	x		
Michele Simoni	x		
Debora Scarpato	x		
Paola Briganti	x		
Giuseppe Aiello	x		
Rosalba Natale			x

Partecipa alla riunione la dott.ssa Patrizia Longo, capo dell'ufficio Supporto alla qualità e alla valutazione e rapporti con le società partecipate.

Presiede la riunione il Prof. Marco Ariola, Presidente del PQA; le funzioni di Segretario verbalizzante del PQA sono svolte dal Prof. Giampaolo Ferraioli.

Ordine del giorno

1. Comunicazioni
2. Questionario Didattica a Distanza
3. Relazione sulla didattica COVID CPDS
4. Relazione OPIS e Laureandi CdS
5. Nuovo schema per la Relazione Annuale delle CPDS
6. Prospetto delle azioni del Presidio
7. Varie ed eventuali

Alle ore 14,10 inizia la discussione dei punti all'ordine del giorno.

1. Comunicazioni

Il Presidente comunica che sono stati pubblicati gli indicatori per il monitoraggio annuale dei CdS attivi nell'a.a. 2019/2020 (data di estrazione 27 giugno 2020). Tali indicatori sono disponibili sul Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio (<http://ava.miur.it>), sul cruscotto ANVUR

(<https://cruscottoanvur.cineca.it>). Il Presidente informerà i Coordinatori circa la disponibilità degli indicatori, fornendo informazioni sul loro utilizzo futuro (documenti e scadenze).

2. Questionario Didattica a Distanza

Il Presidente informa il Presidio che il NdV, per le vie brevi, ha invitato a predisporre un questionario sulla modalità a distanza come complemento al precedente questionario già erogato dall'Ateneo, focalizzato, prevalentemente, sugli aspetti tecnologici della nuova modalità a distanza e sulle conseguenti problematiche.

Il questionario ha lo scopo principale di valutare il grado di efficacia ed il livello di soddisfazione percepiti dagli studenti relativamente alle diverse modalità di didattica a distanza che sono state sperimentate nel corso dell'ultimo semestre.

Il PQA ha predisposto tale questionario focalizzandosi sulla valutazione, in chiave didattica, delle diverse modalità di utilizzo degli strumenti digitali e non sui singoli insegnamenti/esami/docenti. L'utilità del questionario è di due tipi:

a. nel breve periodo, fornire indicazioni utili relativamente all'uso di diverse modalità didattiche durante il prossimo anno accademico se, come appare possibile, dovremo fare uso di nuovo di modalità a distanza;

b. nel medio periodo, aiutare i CdS nella eventuale progettazione di una modalità avanzata di didattica blended, che rappresenti effettivamente un'evoluzione della didattica frontale tradizionale basata sull'uso degli strumenti digitali.

I risultati del questionario, congiuntamente ai risultati della rilevazione già effettuata dall'Ateneo, consentiranno alle CPDS di redigere delle specifiche relazioni, richieste dal NdV, sulla didattica erogata durante l'emergenza COVID (si veda punto successivo odg). Il questionario viene allegato al presente verbale (Allegato 1).

3. Relazione sulla didattica COVID CPDS

Il NdV ha invitato il PQA, in linea con quanto fatto da altri Atenei, a richiedere alle Commissioni Paritetiche di redigere una relazione su vari aspetti della didattica erogata a distanza durante l'emergenza Covid-19. La Relazione dovrebbe essere prodotta prima della Relazione Annuale (orientativamente entro la fine di settembre) per poter correggere eventuali problemi in vista dell'inizio dei corsi del primo semestre del prossimo anno accademico.

La Relazione dovrebbe contenere i vari aspetti della didattica a distanza (lezioni e laboratori; esami; tirocini e lauree) per evidenziare in modo sintetico le principali problematiche, le criticità e suggerimenti per superarle. Una delle fonti per la redazione della relazione potranno essere i questionari rivolti agli studenti, di cui al punto precedente.

Il PQA ha predisposto un template per tale Relazione (Allegato 2). Sarà cura del Presidente trasmetterla ai Presidenti delle CPDS. Il Presidente invita i membri del PQA a fornire il proprio supporto alle CPDS per la redazione della Relazione.

4. Relazione OPIS e Laureandi CdS

Il Presidente ricorda che nella Relazione OPIS 2020, il NdV ha chiesto alcune azioni riguardo la valutazione della didattica da parte degli studenti e dei laureandi. In particolare, per facilitare il lavoro delle CPDS i CdS dovranno compilare due brevi relazioni, che descrivono come nel CdS sono

state gestite l'analisi dell'opinioni degli studenti e l'analisi dell'opinione dei laureandi: la Relazione OPIS CdS e la Relazione Laureandi CdS.

Il Presidente invita il Prof. Ferraioli ad illustrare i contenuti attesi dalle due Relazioni.

Lo scopo della Relazione OPIS CdS è quello di documentare in modo sintetico come a livello di Gruppo di gestione AQ e di Consiglio di CdS è stata condotta l'analisi dell'opinione degli studenti, l'individuazione di eventuali criticità e le azioni di miglioramento programmate. La Relazione, in accordo a quanto fatto dal NdV nella Relazione OPIS 2020, deve prendere in considerazione i dati relativi all'opinione degli studenti. Al fine di permettere un'analisi approfondita dei risultati, è necessario analizzare i questionari sia a livello di CdS, sia a livello di singolo insegnamento. La Relazione deve, inoltre, documentare come eventuali criticità e/o i suggerimenti forniti dal NdV nella Relazione OPIS e dalla CP-DS nella Relazione Annuale sono state affrontate/implementati.

Lo scopo della Relazione Laureandi CdS è quello di documentare in modo sintetico (basandosi sui verbali del Consiglio) come a livello di Gruppo di gestione AQ e di Consiglio di CdS è stata condotta l'analisi dell'opinione dei laureandi, individuazione di eventuali criticità e le conseguenti azioni di miglioramento. La Relazione, in accordo a quanto fatto dal NdV nella Relazione OPIS 2020, deve prendere in considerazione i dati relativi all'opinione dei laureandi, tratti dal database AlmaLaurea. È opportuno, al fine di permettere un'analisi approfondita del grado di soddisfazione dei laureandi, fissare dei benchmark personalizzati sia per classi di laurea che per ambiti territoriali. La Relazione deve, inoltre, documentare come eventuali criticità e/o i suggerimenti forniti dal NdV nella Relazione OPIS e dalla CP-DS nella Relazione Annuale sono state affrontate/implementati.

Il PQA ha predisposto un template per ciascuna Relazione (Allegati 3 e 4), in cui vengono fornite alcune indicazioni per la compilazione. Tali template saranno trasmessi ai Coordinatori dei CdS.

Entrambe le Relazioni dovranno essere trasmesse al PQA.

5. Nuovo schema per la Relazione Annuale delle CPDS

Il Presidente ricorda che, nella riunione del 20 maggio 2020, il Prof. Ferraioli ha illustrato il nuovo schema della Relazione Annuale della CP-DS e la relativa check-list per il controllo dei contenuti. Sulla base delle osservazioni del NdV contenute nella Relazione OPIS 2020 il PQA ha rivisto tale schema, tenendo conto dei suggerimenti ricevuti dal NdV. Tale schema è allegato al presente verbale (Allegato 5).

Il Presidente invita il Prof. Ferraioli ad illustrare il nuovo schema della Relazione.

La nuova struttura della Relazione Annuale della CPDS prevede tre parti:

- Sezione 1: Premessa
- Sezione 2: Analisi del Dipartimento
- Sezione 3: Analisi dei CdS

Nella Premessa (Sezione 1) vengono riportate le informazioni relative all'organizzazione della Commissione e agli incontri periodici. L'analisi di Dipartimento (Sezione 2) fornisce indicatori e azioni correttive comuni a tutti i CdS, coinvolgendo quali interlocutori il PQA, il Direttore di Dipartimento e la Commissione Didattica del Dipartimento. L'analisi dei CdS (Sezioni 3 in poi) fornisce indicatori e azioni correttive specifiche per ciascun CdS, coinvolgendo quali interlocutori il Coordinatore, i Gruppi AQ e il Consiglio del CdS.

Entrambe le analisi, sia a livello di Dipartimento sia a livello di CdS, sono svolte conformemente alle *Linee Guida AVA per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari*, agg. 10/08/2017, Allegato 7.

Il Presidente informa che fisserà un incontro con i Presidenti delle CPDS per presentare il nuovo template.

Il Presidente, infine, ricorda che, su indicazione del NdV, il PQA dovrà predisporre un documento di "Sintesi e Valutazione delle Relazioni delle CP-DS". Dal documento si dovrebbero evincere sia le problematiche (comuni e specifiche) dei singoli CdS/Dipartimenti, sia le proposte e i suggerimenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.

6. Prospetto delle azioni del Presidio

Il seguente prospetto riassume lo stato delle azioni previste dal PQA, con indicazione delle scadenze e dei responsabili. Si riportano le Azioni stabilite nelle precedenti riunioni con il loro stato e le nuove azioni (Azioni A7-X). Le azioni chiuse già risultate chiuse nella seduta precedente non sono più riportate.

Azione		Scadenza	Responsabile	Stato
A1-3	Invio di una nota ai Coordinatori indicando la necessità di discutere nell'ambito delle sedute dei CdS degli esiti dei Questionari degli Studenti	30/11/2019	Marco Ariola	Chiusa
A1-4	Predisposizione piano annuale attività Presidio	31/12/2019	PQA	Aperta
A4-1	Contattare gli Studenti Part-time	29/02/2020	PQA	Aperta
A5-3	Riguardare lo schema di Relazione e la relativa check-list	22/06/2020	PQA	Chiusa
A5-4	Chiedere all'Ufficio di Calcolo di effettuare le necessarie modifiche in modo da non rendere immediatamente visibili gli esiti dei questionari di valutazione compilati dagli studenti	31/07/2020	Giuseppe Aiello	Aperta
A6-1	Trasmettere Relazione OPIS 2020	30/06/2020	Marco Ariola	Chiusa
A6-2	Trasmettere check-list ai Coordinatori Scheda SUA-CdS	25/06/2020	PQA	Chiusa
A6-3	Trasmettere nuove Indicazioni compilazione schede insegnamenti	30/06/2020	Marco Ariola	Chiusa
A7-1	Trasmettere informazioni sulla disponibilità degli indicatori ai CdS	31/07/2020	Marco Ariola	Aperta
A7-2	Trasmettere Questionario Didattica a Distanza COVID	31/07/2020	Marco Ariola	Aperta
A7-3	Trasmettere Template Relazione CPDS	31/07/2020	Marco Ariola	Aperta
A7-4	Trasmettere Template Relazione Didattica Distanza CPDS	31/07/2020	Marco Ariola	Aperta
A7-5	Trasmettere Template Relazione OPIS e Laureandi CdS	31/07/2020	Marco Ariola	Aperta
A7-6	Trasmettere Template Relazione CPDS	31/07/2020	Marco Ariola	Aperta
A7-7	Convocare riunione con Presidenti CPDS	31/07/2020	Marco Ariola	Aperta

7. Varie ed eventuali

Nessuna



Il Presidente sottopone il verbale della seduta odierna all'approvazione del Consesso. I componenti, dopo averne preso visione, approvano il verbale.

Il Presidio si riconvoca per il prossimo 08 settembre 2020 alle ore 16,00.

Non essendoci altro da deliberare la seduta è tolta alle ore 16,10.

Il Presidente

Il Segretario

Prof. Marco Ariola

Prof. Giampaolo Ferraioli

