

Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 6 novembre 2019

Il giorno 06 novembre 2019 alle ore 10.00 presso la Sala Consiliare dell'Ateneo, nella Sede di via Acton, si riunisce il Presidio della Qualità di Ateneo (nel seguito PQA), nominato con Decreto Rettorale n. 824 del 28/10/2019, la cui composizione è la seguente:

Prof. Marco Ariola
 Prof. Giampaolo Ferraioli
 Prof. Giuseppe Freni
 Prof.ssa Francesca Salerno
 Prof. Michele Simoni
 Prof.ssa Debora Scarpato
 Prof.ssa Paola Briganti
 Dott. Giuseppe Aiello
 Dott.ssa Rosalba Natale

La situazione dei presenti, degli assenti e dei giustificati è riportata nella seguente tabella:

Componente	Presente	Assente	Giustificato
Marco Ariola	x		
Giampaolo Ferraioli	x		
Giuseppe Freni	x		
Francesca Salerno	x		
Michele Simoni			x
Debora Scarpato	x		
Paola Briganti	x		
Giuseppe Aiello	x		
Rosalba Natale	x		

Partecipa alla riunione la dott.ssa Patrizia Longo, capo dell'ufficio Supporto alla qualità e alla valutazione e rapporti con le società partecipate.

Trattandosi della prima riunione del PQA dopo la nomina rettorale, si procede all'elezione del Presidente. Risulta eletto, all'unanimità, il prof. Marco Ariola quale Presidente del PQA.

Le funzioni di Segretario verbalizzante del PQA sono svolte dal Prof. Giampaolo Ferraioli.

Ordine del giorno

1. Comunicazioni
2. Questionario Studenti
3. Offerta Formativa 2020/21
4. Prossime Scadenze
5. Relazione CEV

6. Monitoraggio attività Presidio
7. Prospetto delle azioni del Presidio
8. Varie ed eventuali

Alle ore 10,15 inizia la discussione dei punti all'ordine del giorno.

1. Comunicazioni

Il Presidente dà il benvenuto ai nuovi componenti del PQA, il prof. Giampaolo Ferraioli del Dipartimento di Scienze e Tecnologie e la prof.ssa Paola Briganti del Dipartimento di Scienze Motorie e del Benessere.

Il dott. Aiello ricorda che tutte le note del PQA devono essere protocollate e, successivamente, trasmesse dagli Uffici di Ateneo.

2. Questionario Studenti

Il Presidente ricorda che a luglio 2019 l'ANVUR ha trasmesso una nuova versione del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti, chiedendo ai Presidi di Qualità di fornire eventuali suggerimenti di modifica. Ad oggi, la nuova versione, che ha recepito le indicazioni dei Presidi di Qualità non è ancora stata resa disponibile da ANVUR. Per tale motivo, nell'anno accademico in corso si continuerà ad utilizzare la versione precedente del questionario.

Il Presidente si impegna a trasmettere in giornata una nota ai tutti i Docenti dell'Ateneo, invitandoli a sensibilizzare gli studenti sull'importanza di una compilazione attenta del questionario e a prevedere una finestra nella quale, interrompendo le lezioni, sarà consentito agli studenti di compilare il questionario tramite supporto mobile.

Viene evidenziato che, relativamente ai risultati dei questionari, mancano documenti ufficiali da parte dei CdS in cui vengono riportati gli interventi correttivi da intraprendere o intrapresi sulle criticità emerse e il trattamento riservato ai dati relativi ai docenti che riportano una valutazione inferiore alla media. Verrà pertanto richiesto ai Coordinatori di discutere tali aspetti con cadenza almeno annuale nelle sedute del Consiglio di CdS, dopo la conclusione dei corsi del secondo semestre, in modo da fornire queste informazioni alle Commissioni Paritetiche.

3. Offerta Formativa 2020/21

La Dott.ssa Natale informa il Presidio che relativamente ai corsi di nuova attivazione per l'anno 2020/21, in attesa della comunicazione ufficiale da parte del MIUR, la scadenza interna per la Compilazione parte ordinamentale scheda SUA dovrebbe essere fissata intorno al 10 gennaio 2020.

Il Presidente, considerata la documentazione da produrre per tale data, trasmetterà, in tempi stretti, una nota informativa ai Direttori di Dipartimento e non appena saranno costituite le Scuole, ai Decani di queste ultime. Nella nota il Presidente fornirà le tempistiche e i documenti da produrre, relativamente ai differenti casi:

- *Corsi di nuova istituzione*
- *Corsi con modifiche di ordinamento;*
- *Corsi già accreditati in precedenza.*

4. Prossime Scadenze

Il Presidente ricorda che sono previste le seguenti scadenze:

- *Scheda di monitoraggio Annuale*: 15 novembre (scadenza interna), 31 dicembre (scadenza MIUR).
- *Relazione Paritetica*: 31 ottobre in bozza (scadenza interna), 31 dicembre (scadenza MIUR).

Il Presidente invita i componenti del Presidio a interagire con gli interlocutori interessati (Coordinatori dei CdS, Presidenti della CPDS) al fine di far rispettare tali scadenze.

5. Relazione CEV

Il Presidente informa il Presidio che nella relazione redatta a valle della visita in Ateneo, la Commissione di Esperti per la Valutazione ha evidenziato due criticità relative al PQA:

- la mancanza di un processo di autovalutazione delle attività del PQA (PLAN-DO-CHECK-ACT);
- le azioni del PQA non sono sufficientemente documentate.

Per quanto riguarda il primo punto, il Presidente propone di predisporre un documento che specifichi il piano di attività annuali del Presidio, specificando obiettivi ed azioni, in modo da consentire un adeguato processo di autovalutazione del PQA.

Per il secondo punto si rimanda al prossimo punto all'odg.

6. Monitoraggio attività Presidio

Il Presidio predisporrà una scheda (una check-list) per ciascun documento richiesto ai diversi attori del sistema di qualità. Tale scheda prevedrà il controllo dei contenuti e sarà restituita formalmente al responsabile del documento, consentendo di tenere traccia del lavoro svolto dal PQA.

7. Piano delle azioni del Presidio

Il seguente prospetto riassume lo stato delle azioni previste dal PQA, con indicazione delle scadenze e dei responsabili.

	Azione	Scadenza	Responsabile	Stato
A1-1	Nota ai tutti i docenti dell'Ateneo sollecitando la compilazione del questionario degli studenti	11/11/2019	Marco Ariola	Aperta
A1-2	Invio di una nota ai Direttori e ai Coordinatori sull'offerta formativa 20/21	11/11/2019	Marco Ariola	Aperta
A1-3	Invio di una nota ai Coordinatori indicando la necessità di discutere nell'ambito delle sedute dei CdS degli esiti dei Questionari degli Studenti	30/11/2019	Marco Ariola	Aperta
A1-4	Predisposizione piano annuale attività Presidio	31/12/2019	PQA	Aperta

8. Varie ed eventuali

Il Presidente evidenzia che le banche dati a disposizione degli attori coinvolti nel processo di qualità non sono del tutto comunicanti. Sarebbe utile un'integrazione delle informazioni. Tale integrazione può essere svolta da aziende di Business Intelligence. Il Dott. Aiello sottolinea che tale

iniziativa potrebbe essere inserita nel contesto del piano triennale nell'ambito delle attività di informatizzazione.

Il Presidente sottopone il verbale della seduta odierna all'approvazione del Consesso. I componenti, dopo averne preso visione, approvano il verbale.

Il Presidio si riconvoca per il prossimo 4 dicembre 2019 alle ore 10,00.

Non essendoci altro da deliberare la seduta è tolta alle ore 11,30.

Il Presidente

Il Segretario

Prof. Marco Ariola

Prof. Giampaolo Ferraioli