



### VERBALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il giorno **28.03.2023**, alle ore 16,00 si è riunito in modalità telematica – tramite la piattaforma Microsoft Team - a seguito di convocazione prot. 38121 del 27.03.2023 inviata mezzo mail in data 27.03.2023 per discutere il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni
- Approvazione documento “Sistema di Misurazione e valutazione della Performance anno 2023”
- Varie ed eventuali

I componenti, nominati con D.R. n.1095 del 07.12.2022 sono quelli di seguito riportati:

<b>Componente Nucleo di Valutazione</b>	<b>P</b>	<b>PT</b>	<b>AG</b>	<b>ASS</b>
Presidente Prof.ssa Chiara Cannavale		X		
Prof. Giuseppe Crescenzo		X		
Prof. Raffaele Picaro		X		
Prof. Giacomo Zanni		X		
Sig. Sabatino Tuccillo		X		

(Legenda: P = presente; PT presente su piattaforma Microsoft Teams; AG = assente giustificato, ASS = assente)

Sono presenti nella piattaforma Microsoft Teams i Componenti del Nucleo di Valutazione e la dott.ssa Patrizia Longo (capo dell’Ufficio di Supporto alla Qualità e alla Valutazione e Rapporti con le Società partecipate).

La funzione di Segretario verbalizzante è svolta dalla dott.ssa Patrizia Longo.

Alle ore 16,05 constatata la validità del numero legale si dichiara aperta la seduta.

- **Comunicazioni**

La presidente informa i componenti del Nucleo che non vi sono comunicazioni.

- **Approvazione documento “Sistema di Misurazione e valutazione della Performance anno 2023”**

La Presidente ricorda che in data 23 marzo 2023 ha ricevuto e trasmesso il documento Sistema di misurazione e di valutazione della Performance (SMVP) aggiornato secondo le indicazioni emerse durante la riunione del 21 marzo 2023.

La Presidente informa i componenti di aver ricevuto rassicurazione dalla Dirigente che la coerenza tra obiettivi strategici di Ateneo e criteri considerati nel SMVP 2023 deriva dalla considerazione, ai fini della redazione del documento, del programma elettorale che rappresenta la base del piano strategico in corso di definizione.

Alla luce delle integrazioni effettuati e delle informazioni ricevute, il NDV/OPV decide di esprimere parere positivo sull'aggiornamento del SMVP 2023, formulando per il prossimo Ciclo della Performance le raccomandazioni che seguono.

- a) Rispetto della tempistica del Ciclo della Performance. Pur considerando l'eccezionale situazione legata all'insediamento dei nuovi vertici di Ateneo e alla mancanza di una completa definizione del quadro normativo di riferimento, il NdV/OIV rileva che anche nel precedente Ciclo della Performance la scadenza del 31 gennaio non era stata rispettata. Il ritardo nell'adozione del Piano della Performance determina a cascata lo slittamento delle fasi successive di attribuzione degli obiettivi al Direttore Generale e ai Dirigenti ed è un ostacolo nel percorso di raccordo tra ciclo di bilancio e ciclo della performance (come peraltro si evince nel capitolo 5 della sezione 1).
- b) Utilizzazione dei dati acquisiti con il Progetto Good Practice come elemento di valutazione della performance. Il NdV/OIV apprezza la decisione dell'Ateneo di continuare a partecipare al Progetto Good Practice, modalità per rilevare la soddisfazione dei principali stakeholder da utilizzare come elemento di valutazione della performance organizzativa (secondo le indicazioni del D.Lgs. 74/2017 e dalle Linee guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche del Dipartimento della funzione pubblica – Presidenza del Consiglio dei Ministri del 2019), ma rileva che, nonostante gli sforzi compiuti, persistono i problemi legati all'esigua rilevazione dei dati e, di conseguenza, all'utilizzo degli stessi, per cui invita il Direttore Generale a dare pieno seguito a quanto indicato nello SMVP 2023 "Gli obiettivi vengono assegnati nell'ambito della programmazione della performance definita nel PIAO e scaturiscono da una specifica declinazione degli obiettivi gestionali del Direttore Generale".
- c) Al fine di migliorare la rilevazione della customer satisfaction nell'ambito del Progetto Good Practice, finalizzato a individuare e diffondere le buone pratiche, il NdV/OIV sottolinea la necessità che le prossime rilevazioni del progetto Good Practice siano accompagnate da un adeguato percorso di informazione e formazione nei confronti di valutati e valutatori.
- d) Infine, il NdV/OIV sottolinea, la necessità di aggiornare il SMVP 2023 non appena saranno pubblicati i nuovi riferimenti normativi, e di integrare alla luce degli stessi, finalità, obiettivi e metodologie in esso richiamati. In ogni documento dovrebbero essere, tra l'altro, indicate le novità introdotte dalla Legge 113/2021 pongono particolare rilievo all'armonizzazione dei processi di pianificazione e danno centralità

alla definizione delle strategie dell'Ente per la creazione di valore pubblico. L'Ente pubblico infatti deve "avere come punto di riferimento ultimo gli impatti indotti sulla società" al fine, come recitano le Linee Guida n. 1/2017 del Dipartimento della Funzione pubblica, "di migliorare il livello di benessere sociale ed economico degli utenti e degli stakeholder", erogando servizi adeguati ai loro bisogni e aspettative. Riuscire a creare "Valore Pubblico" significa aumentare il benessere degli studenti, del personale e degli stakeholder sul territorio in senso ampio. Il valore pubblico deve inoltre risultare riproducibile nel tempo, motivo per il quale l'Università si impegna a salvaguardare e a migliorare le condizioni di salute delle proprie risorse (impatti interni): fotografare lo stato delle risorse disponibili e programmare il miglioramento della quantità e/o della loro salute, consente di porre le basi per la generazione di Valore Pubblico.

- **Varie ed eventuali**

Non essendovi ulteriori argomenti da trattare, la Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 16,30.

Letto e approvato.

prof.ssa Chiara Cannavale, Presidente

dott.ssa Patrizia Longo Segretaria verbalizzante