



**Consiglio del Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche
Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici
Università degli Studi di Napoli "Parthenope"**

Verbale n. 5 del 14 ottobre 2022

Il giorno 14/10/2022, alle ore 15:00, si è riunito a mezzo Teams, il Consiglio del Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche (MIT) del Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", convocato il giorno 11/10/2022, con prot. n. 81911, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Relazione OPIS;
3. Relazione laureandi;
4. Organizzazione didattica;
5. Seminari;
6. Double degree;
7. Varie ed eventuali.

Sono presenti alla riunione, la Coordinatrice del Consiglio di Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche, prof.ssa Maria Rosaria Carillo, collegata dalla propria stanza, e i sottoelencati componenti via teams:

Docenti di riferimento del CdS					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	CARILLO	Maria Rosaria	1		
2	D'AMORE	Mariano		1	
3	DE SIANO	Rita	1		
4	DEL PRETE	Davide			1
5	FERRARA	Maria	1		
6	LONGOBARDI	Sergio	1		
7	PETRILLO	Maria Giovanna			1
8	POZZOLI	Stefano	1		
9	ROMANO	Marina	1		
10	SCARPATO	Debora	1		
11	SERINI	Fabio	1		
12	TRUNFIO	Mariapina	1		

Rappresentanti degli studenti					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	DE LUCA	Maria		1	
2	IANNARONE	Carmine	1		
3	SAVARESE	Luigi		1	

Altri docenti strutturati					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	AGRIFOGLIO	Rocco		1	
2	ANTINUCCI	Raffaella		1	
3	CANALE	Rosaria Rita	1		
4	CAPUANO	Valeria		1	
5	D'APONTE	Viviana	1		
6	DI PIETRO	Christian	1		
7	FERNANDEZ DEL MORAL	Lourdes		1	
8	FIORILLO	Damiano	1		
9	LIMATOLA	Carlo	1		
10	PALOMBINO	Giacomo		1	
11	PAPA	Anna		1	
12	PASQUINELLI	Cecilia			1
13	ROMANELLI	Mauro		1	
14	SORRENTINO	Annarita	1		
15	VARRIALE	Luisa		1	
16	VERDOLIVA	Vincenzo		1	

Docenti con supplenza esterna o contratto					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	BATTIPAGLIA	Giacomo	1		
2	MIGNOLA	Claudia			1
3	RUSSO	Valentina		1	

La prof.ssa Maria Rosaria Carillo assume la funzione di Presidente del Consiglio.

Il prof. Damiano Fiorillo assume la funzione di Segretario verbalizzante.

Il Presidente constatata la validità dell'adunanza per la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

Punto n. 1) all'o.d.g.: Comunicazioni

Il Presidente ricorda che bisogna inserire i programmi su Essetre e che bisogna inserire le date di esame dandone comunicazione alla Scuola per evitare che vi siano sovrapposizioni.

Inoltre il Presidente comunica che il prof. Rocco Agrifoglio non potrà più far parte del gruppo AQ essendo stato nominato dal dipartimento membro della Commissione Paritetica, ciò implica che nella prossima scheda Sua verrà individuato un collega che possa sostituirlo.

Il Presidente comunica che le iscrizioni per MIT sono ad un livello non soddisfacente e che si nota un netto decremento del numero degli iscritti, per contrastare tale dinamica il Presidente propone per il prossimo anno l'organizzazione di un gruppo di lavoro che già da adesso individui le azioni da compiere per rafforzare la funzione di orientamento in ingresso. Tale azione dovrà essere differenziata rispetto all'orientamento effettuato a livello di Scuola perché gli studenti che possono essere interessati a MIT sono diversi da quelli che sono di solito contattati a livello di Scuola, quindi l'azione di orientamento è risultata inefficace.

La prof.ssa Maria Ferrara propone di organizzare una commissione e dà la propria disponibilità a far parte di essa.

Il Presidente ringrazia e accoglie tale proposta.

Non essendovi altre comunicazioni, si passa al successivo punto all' o.d.g

Punto n. 2) all'o.d.g . : Relazione OPIS

Il Presidente illustra la relazione OPIS già discussa dal gruppo AQ nella seduta del 12 settembre.

Le principali voci valutate dalla relazione sono: l'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni e la valutazione del CDS sulla base delle diverse voci del questionario.

In quel che segue si riportano le risultanze di tali sezioni.

1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Il report in allegato elabora i dati raccolti nell'a.a. 2021/2022 sull'opinione degli studenti (Opis) del Corso di Studi (CdS) in Management delle Imprese Turistiche (MIT). Ai fini del commento si considera il triennio 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022. Gli studenti che hanno compilato il questionario Opis sono 1560, di cui 1139 quelli con una frequenza superiore al 50% delle lezioni (**studenti frequentanti da ora in avanti**) e 421 gli studenti con una frequenza inferiore al 50% delle lezioni. Si registra una riduzione dei questionari compilati nel triennio in oggetto: 1704 nell' a.a. 2019/2020; 1758 nell'a.a. 2020/2021, 1560 nell'a.a. 2021/2022. In particolare, i questionari riempiti dagli **studenti frequentanti** sono stati 1316 nell'a.a. 2019/2020 e 1335 nell'ultimo anno di rilevazione. In termini percentuali, quindi, si registra una diminuzione dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e un aumento dei questionari compilati degli studenti non frequentanti. All'inizio del periodo considerato, i primi erano pari al 77% mentre i secondi risultavano il 23%. Nell'a.a. 2021/2022, le percentuali risultano, rispettivamente, il 73% e il 27%.

Con riferimento all'a.a. 2019/2020 si deve tener conto che le lezioni del secondo semestre si sono svolte, a causa dell'emergenza sanitaria, in modalità a distanza. Per l'a.a. 2020/2021 si deve tener conto che, salvo poche settimane in cui la modalità di erogazione è stata "blended", le lezioni si sono svolte, a causa dell'emergenza sanitaria, in modalità a distanza. Infine, nell'a.a. 2021/2022 le lezioni si sono svolte quasi completamente in modalità blended.

Riguardo ai 421 questionari compilati dagli studenti non frequentanti nell'a.a. 2021/2022, risulta che la principale motivazione della mancata frequenza è il "lavoro" (51%), seguita da "altro" (29%) e dalla "frequenza di altri insegnamenti" (12%). Considerando il periodo di riferimento triennale, la percentuale degli studenti che hanno risposto "lavoro" aumenta dal 35% del 2019/2020 al 47% del 2020/2021 al 51% dell'ultima rilevazione. Andamento decrescente si riscontra nella risposta "frequenza di altri insegnamenti": 28% nel 2019/2020, 25% nel 2020/2021, 12% nell'a.a. 2021/2022. Andamento non lineare si ha nella motivazione "altro", in diminuzione dal 28% nell'a.a. 2019/2020 al 23% nell'a.a. 2020/2021 e in aumento al 29% nell'ultima rilevazione. È da evidenziare che nel biennio 2020/2021, 2021/2022 l'andamento delle motivazioni "Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame" e "Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati" rimane sostanzialmente stabile (rispettivamente, al 5% e 2%).

2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

Con riferimento alle sezioni "insegnamento", "docenza" e "interessato agli argomenti dell'insegnamento" del questionario OPIS, nel triennio di riferimento la percentuale media delle valutazioni positive (**più sì che no/ decisamente sì**) è in miglioramento e/o in consolidamento per tutte e tre le sezioni.

Insegnamento

Relativamente all'analisi delle valutazioni medie della sezione "insegnamento" per l'a.a. 2021/2022, non si rilevano particolari criticità, con una percentuale media di valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) dell'89%. In particolare, la domanda sulle "conoscenze preliminari" registra una valutazione positiva dell'84%; la domanda inerente al "carico di studio" ottiene una valutazione positiva del 90% mentre per le domande riguardanti il "materiale didattico" e "le modalità di esame sono definite in modo chiaro" la percentuale positiva risulta del 91%.

Esaminando il triennio di riferimento, la percentuale media delle valutazioni positive della sezione "insegnamento" è in miglioramento tra il 2019/2020 e 2020/2021 e stabile con riferimento al periodo 2020/2021 e 2021/2022 (86% nell'a.a. 2019/2020, 89% nell'a.a. 2020/2021, 89% nel 2021/2022). In particolare, nell'ultimo biennio, si evince con un avanzamento nella sezione "le modalità di esame sono definite in modo chiaro" dove la percentuale positiva aumenta dall'89% al 91% e una contrazione nella sezione "materiale didattico" in cui la percentuale positiva diminuisce dal 94% al 91%.

Docenza

L'analisi delle valutazioni medie della sezione "docenza" non rileva criticità, dato che la percentuale media di valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) è del 93%. Le valutazioni positive più elevate hanno riguardato le risposte alle domande: "coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web" con il 97%; "gli orari delle lezioni sono rispettati" con il 95%; "reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni" con il 93%. Seguono, poi, le valutazioni positive alle domande: "il docente stimola l'interesse verso la disciplina" con il 92%; "il docente espone gli argomenti in modo chiaro" con il 91% e, infine, "utilità delle attività didattiche integrative" con il 90%.

Nel triennio di riferimento, anche la sezione "docenza" evidenzia un aumento delle percentuali medie delle valutazioni positive tra il 2019/2020 e 2020/2021 e una sostanziale stabilità tra il 2020/2021 e 2021/2022. (92% all'inizio del periodo, 94% nell'a.a. 2020/2021, 93% nell'a.a. 2021/2022). In particolare, nel biennio

2020/2021 e 2021/2022 si registrano una diminuzione delle valutazioni positive nelle seguenti sezioni: “il docente espone gli argomenti in modo chiaro” (dal 93% al 91%); “utilità delle attività didattiche integrative” (dal 92% al 90%); “reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni” (dal 96% al 93%).

La sezione “interessato agli argomenti dell’insegnamento” registra una valutazione positiva del 92%. Nel periodo considerato si osserva una sostanziale stabilità delle valutazioni positive anche per questa sezione.

Riguardo ai suggerimenti, gli studenti del CdS MIT consigliano di: (i) alleggerire il carico didattico complessivo” (402 segnalazioni); (ii) “fornire più conoscenza di base” (353) segnalazioni) (iii) “inserire prove di esami intermedie” (310 segnalazioni); (iv) “fornire in anticipo il materiale didattico” (282 segnalazioni); (v) “aumentare l’attività di supporto didattico” (275 segnalazioni); (vi) “migliorare la qualità del materiale didattico” (197 segnalazioni); (vii) “migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti” (186 segnalazioni); (viii) “eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti” (160 segnalazioni); (ix) “attivare insegnamenti serali” (92 segnalazioni).

Analizzando il triennio 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, si riducono le segnalazioni riguardanti l’alleggerimento del carico didattico, l’inserimento di prove intermedie, il miglioramento della qualità del materiale didattico e del coordinamento con gli altri insegnamenti, e l’eliminazione dal programma di argomenti già trattati da altri insegnamenti. Restano stabili le segnalazioni riguardanti il fornire più conoscenze di base. Sono in aumento le segnalazioni concernenti il fornire in anticipo il materiale didattico, l’aumento delle attività di supporto didattico e l’attivare insegnamenti serali.

3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Le indicazioni e i suggerimenti del NdV e della CPDS fanno riferimento ai questionari OPIS dell’a.a. 2020/2021.

L’analisi condotta a livello di Corsi di Studio è stata dal NdV sintetizzata in apposite tabelle.

Riguardo ai questionari compilati dagli studenti non frequentanti, il NdV riscontra che le motivazioni “Frequenza ad altri corsi” e “Frequenza poco utile” per il CdS MIT raggiungono percentuali sopra la media di Ateneo. Tuttavia, riconosce che rispetto all’a.a. 2019/2020 le riduzioni sono state significative (Tabella 4).

Con riferimento alle valutazioni rielaborate dal NdV delle singole domande del questionario Opis, i valori medi per la sezione “insegnamento” e la sezione “docenza” sono riportati nella tabella 5, le variazioni dei valori medi del CdS rispetto a quelli dell’a.a. 2019/2020 sono indicati nella tabella 6, mentre la variazione dei valori medi del CdS dell’a.a. 2020/2021 con la media di Ateneo sono indicate nella tabella 7. Dall’analisi delle tabelle, il NdV per il CdS MIT sottolinea “una performance molto buona; tutte le valutazioni sono risultate in miglioramento nel 2020-21 e in linea o superiori alla media di Ateneo” (Relazione NdV 2022, pag. 9).

In particolare, dalla tabella n. 5 della Relazione OPIS 2022, emerge che il valore medio della sezione insegnamento è 1,63 (valutazione buona) mentre il valore medio della sezione docenza è 2 (valutazione eccellente).

La relazione 2021 della CPDS, riporta un generale apprezzamento per il CdS- MIT, non evidenzia particolari criticità legata alle opinioni degli studenti. Tuttavia evidenzia che gli studenti richiedono per gli insegnamenti presenti nel Corso di Laurea una maggiore attenzione da parte dei docenti agli aspetti legati al carico didattico,

alla qualità della comunicazione dei contenuti, alla somministrazione in anticipo del materiale didattico e alla reperibilità del docente durante gli orari di ricevimento.

Il Presidente ringrazia il prof Fiorillo per aver curato la relazione e non essendovi altro passa al successivo ordine del giorno.

In **Allegato 1** al presente verbale è contenuta la Relazione OPIS discussa.

Punto n. 3) all'o.d.g.: Relazione laureandi

In Presidente passa ad analizzare la relazione dei laureandi, in tale relazione si discuterà dei tempi di laurea, delle condizioni occupazionali e delle condizioni socio economiche di provenienza di essi.

A tale fine dà la parola al prof. Fiorillo che passa ad illustrare la relazione.

4. Giudizi sull'esperienza universitaria

Con riferimento all'esperienza universitaria si procede con l'analisi condotta a livello di Corso di Studio dal NdV, e sintetizzata in apposite tabelle, e successivamente con l'esposizione dei dati relativi alle opinioni dei laureati, estratti dal database AlmaLaurea (XXIV Indagine 2022 - Profilo dei Laureati 2021) in modo da offrire una analisi temporale.

L'analisi dettagliata dei dati 2020 a livello di CdS MIT evidenzia rispetto all'anno 2019 un miglioramento dei giudizi complessivi sull'esperienza universitaria con riferimento a quasi tutte le domande (tabella 14 della Relazione OPIS NdV 2022).

In particolare, la percentuale dei laureati decisamente soddisfatti del corso di laurea è pari al 47,6% in aumento di ben 11,6 punti percentuali rispetto all'anno precedente. Aumenta anche la percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti (decisamente sì/più sì che no) di 2,3 punti percentuali attestandosi al 90,3% (rispetto all'88% del 2019).

Il rapporto con i docenti risulta complessivamente soddisfacente per il 90,3% in diminuzione rispetto alla media del 93,3% del 2019. In aumento, tuttavia, la percentuale dei laureati decisamente soddisfatti, dal 17,3% del 2019 al 22% del 2020, e in diminuzione la percentuale dei laureati soddisfatti "più sì che no" dal 76% del 2019 al 68,3% del 2020.

Molto migliorata rispetto all'anno precedente, di 13,5 punti percentuali, anche la percentuale di coloro che hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) sempre o quasi sempre soddisfacente attestandosi al 41,5%.

Risulta, inoltre, aumentata (di 4,3 punti) la percentuale di laureati che hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti decisamente adeguato alla durata del CdS (39%) mentre diminuisce la percentuale di quelli che hanno ritenuto tale carico di studio adeguato "più sì che no" (45,1%).

Infine, riguardo alla domanda "se si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso e nel medesimo Ateneo", rispetto al 2019, si riduce la percentuale (di 1,5 punti) di laureati che si iscriverebbero nuovamente "allo stesso corso e nel medesimo Ateneo" (valore pari a 73,2% nel 2020), aumenta (0,1 punti) la percentuale dei laureati che si iscriverebbero "in un altro corso dell'Ateneo" (13,4%), aumenta (3,7 punti) la percentuale di laureati che si iscriverebbero allo "stesso corso ma in un altro Ateneo" (3,7%) e diminuisce (5,8 punti) la percentuale di laureati che si iscriverebbe "in un altro corso e in un altro Ateneo" (4,9%).

Riguarda alle opinioni dei laureati, estratti dal database AlmaLaurea (XXIV Indagine 2022 - Profilo dei Laureati 2021), emerge quanto segue.

Il giudizio complessivo (più sì che no/decisamente sì) sul livello di soddisfazione del corso di studio è pari al 94,3% (“decisamente sì” 40,9%, “più sì che no” 53,4%). Confrontando queste percentuali con quelle del 2019, si registra un incremento nella valutazione complessiva, che nel 2019 risultava uguale all’88%, e nelle singole risposte “decisamente sì”, 36% nel 2019, “più sì che no”, 52% nel 2019. Con riferimento all’anno 2020, tuttavia, si osserva una diminuzione delle percentuali riguardanti “decisamente sì”, 47,6% nel 2020 e un aumento delle percentuali riguardanti “più sì che no”, 42,7% nel 2020.

Con riferimento al numero di laureati che è soddisfatto del rapporto con i docenti in generale, migliora la valutazione complessiva (più sì che no/decisamente sì): dal 93,3% del 2019 al 94,3% del 2021. In particolare, il 22,7% (contro il 17,3% del 2019 e il 22% del 2020) dei laureati risulta decisamente soddisfatto mentre i “più sì che no” risultano il 71,6% (rispetto al 76% del 2019 e al 68,3% del 2020).

La percentuale di laureati che hanno ritenuto l’organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) sempre o quasi sempre soddisfacente è pari al 37,5%. Si tratta di un valore superiore a quello registrato nel 2019, pari al 28%, tuttavia minore a quello riportato nella rilevazione 2020, uguale al 41,5%. Il 43,2% dei laureati ha ritenuto il carico di studi degli insegnamenti decisamente adeguato al corso di studi. Si tratta di un valore in crescita nel triennio considerato (34,7% nel 2019, 39% nel 2020).

Infine, riguardo alla domanda “se si iscriverebbero di nuova all’università” risulta che la percentuale dei laureati che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo allo “stesso corso e nel medesimo Ateneo” è pari al 75%, in leggero miglioramento rispetto al valore del 2020 (73,2%).

La percentuale di laureati che si iscriverebbero allo “stesso corso ma in un altro Ateneo” è del 2,7% (in diminuzione rispetto al 3,7% del 2020). Stabile è la percentuale dei laureati che si iscriverebbero “in un altro corso dell’Ateneo” (11,4%) mentre in aumento è la percentuale di laureati che si iscriverebbe “in un altro corso e in un altro Ateneo (dal 4,9% del 2020 all’8% del 2021).

Riflettendo sui giudizi dell’esperienza universitaria dei laureati del CdS MIT sulla base del confronto dei dati del 2020 con quelli del 2019 e 2021, emerge quanto segue:

- Aumenta la soddisfazione complessiva del corso di studi, benché si riscontra una flessione della valutazione “decisamente sì” tra il 2020 e il 2021.
- Aumenta la soddisfazione complessiva del rapporto con i docenti, che si traduce solo in un lieve aumento della valutazione “decisamente sì” tra il 2020 e il 2021.
- Si riduce la percentuale dei laureati “sempre” soddisfatti dell’organizzazione degli esami tra il 2020 e il 2021.
- Aumenta la percentuale dei laureati che ritiene il carico di studi degli insegnamenti decisamente adeguato al corso di studi.
- Aumenta la percentuale dei laureati che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo allo “stesso corso e nel medesimo Ateneo” tra il 2020 e 2021
-

2. Giudizi su: infrastrutture, attrezzature e servizi

Analizzando i dati 2020 relativi al CdS MIT (tabella 15 della Relazione OPIS NdV 2022) si evidenzia che il 98,8% dei laureandi intervistati hanno usufruito delle aule dichiarandole sempre o quasi sempre adeguate per il 55,6% e spesso adeguate per il 38,3%. Il 63,4% dei laureati ha utilizzato le postazioni informatiche valutandole adeguate per il 65,4%. Riguardo ai laureati che nel 2020 hanno utilizzato i servizi di biblioteca, la percentuale è pari al 70,7%. Il giudizio decisamente positivo per l'uso dei servizi di biblioteca si attesta al 32,8%.

Hanno utilizzato le attrezzature per altre attività didattiche il 76,8% dei laureati esprimendo un giudizio di adeguatezza per il 38%. Gli spazi dedicati allo studio individuale sono stati fruiti dall'86,6% dei laureati. Il giudizio di adeguatezza si attesta al 59,2%.

Riguarda alle opinioni dei laureati, estratti dal database AlmaLaurea (XXIIV Indagine 2022 - Profilo dei Laureati 2021), emerge quanto segue.

Riguardo alla valutazione delle aule, l'intero campione intervistato ha utilizzato le aule dichiarando che le aule erano sempre o quasi sempre adeguate per il 54,5% (rispetto al 60,3% del 2019), spesso adeguate per il 44,3% (rispetto al 35,6% del 2019). Il 64,8% dei laureati ha utilizzato le postazioni informatiche dichiarandole adeguate per il 73,7%. Nella rivelazione del 2019, i laureati che avevano utilizzato le postazioni informatiche risultavano il 74,7% mentre la valutazione "adeguate" era pari al 69,6%. Circa i laureati che nel 2021 hanno utilizzato i servizi di biblioteca, la percentuale è pari al 72,7% (a fronte dell'89,3% del 2019) esprimendo un giudizio decisamente positivo per il 42,2% (rispetto al 35,8% del 2019). I laureati che hanno utilizzato le attrezzature per altre attività didattiche sono il 55,7% esprimendo un giudizio di adeguatezza per il 49%. Nella rivelazione del 2019, i laureati che avevano utilizzato le attrezzature per altre attività didattiche risultavano il 73,3% con un giudizio di adeguatezza pari al 45,5%. La fruibilità degli spazi dedicati allo studio individuale, che era dell'88% nel 2019, risulta del'80,7% nel 2021. Il giudizio di adeguatezza aumenta dal 62,1% del 2019 al 77,5% del 2021.

Riflettendo sui giudizi sulle infrastrutture, attrezzature e servizi dei laureati del CdS MIT sulla base del confronto dei dati del 2020 con quelli del 2021, risulta quanto segue:

- Resta stabile la valutazione di adeguatezza delle aule.
- Aumenta l'utilizzo delle postazioni informatiche e dei servizi di biblioteca.
- Aumenta la valutazione di adeguatezza delle postazioni informatiche e dei servizi di biblioteca.
- Diminuisce l'utilizzo delle attrezzature per altre attività didattiche e degli spazi dedicati allo studio individuale.
- Aumenta la valutazione di adeguatezza delle attrezzature per altre attività didattiche e degli spazi dedicati allo studio individuale.

3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Riguardo al CdS MIT il NdV (tabella 16 della Relazione OPIS NdV2021) rileva che

“la percentuale di laureate/i complessivamente soddisfatti del corso (in particolare dei “decisamente” soddisfatti) ha registrato un significativo incremento. Pur se in miglioramento rispetto all'anno precedente, permangono sotto la media di Ateneo i valori delle percentuali di laureate/i che si dichiarano: “decisamente”

soddisfatti dei rapporti con i docenti e dell'organizzazione degli esami e che hanno valutato il carico di studio adeguato alla durata del corso.

Si segnala, inoltre, una lieve riduzione della percentuale di laureate/i che si riscriverebbero allo stesso corso dell'Ateneo, di contro sono elevate le percentuali di laureati che sceglierebbero un corso diverso, della "Parthenope" o di altro Ateneo".

Al fine di garantire una migliore rilevazione delle informazioni, nel corso degli incontri di orientamento in itinere verranno sensibilizzati i laureandi sull'importanza di una corretta compilazione del questionario.

Infine, la Relazione 2020 della CPDS riporta un generale apprezzamento per il CdS MIT e non ha evidenziato criticità legate alle opinioni dei laureandi.

Il Presidente ringrazia il prof Fiorillo e non essendovi null'altro passa al successivo punto all'o.d.g.

In **Allegato 2** al presente verbale, è contenuta la Relazione dei Laureandi discussa.

Punto n. 4) all'o.d.g.: Organizzazione didattica

Il Presidente ricorda che devono essere inseriti i programmi dei corsi in Essetre e che devono essere inserite le date di esame per tutto l'anno acc. 2022-23.

Il Presidente ricorda inoltre che sarebbe buona, norma anche al fine di aumentare la frequenza, prevedere prove intercorso o prove di autovalutazione degli studenti, ciò aiuta molto sia a rendere più efficace il percorso formativo degli studenti che a farli sostenere l'esame in tempi utili.

Si passa al successivo punto all'o.d.g.

Punto n. 5) all'o.d.g.: Seminari

Il Presidente ricorda che la prof.ssa Petrillo ha organizzato un seminario con il regista Marco D'Amore, la data del seminario è ancora da destinarsi.

Il prof Fabio Serini, su invito del Presidente, illustra al Cds il seminario da lui organizzato rivolto agli studenti di MIT, dove interverranno operatori del settore della ristorazione che discuteranno delle strategie del settore per superare la crisi. In **allegato 3** vi è la locandina dell'evento.

Non essendovi null'altro, si passa al successivo punto all'o.d.g.

Punto n. 6) all'o.d.g.: Double degree

Il Presidente comunica che è stato firmato l'accordo di Double degree e che è stato presentato il bando per la partecipazione degli studenti ad esso.

La prof.ssa Rita De Siano curerà tutte le azioni volte a diffondere la notizia agli studenti e a rafforzare la loro partecipazione a tale programma. Il Presidente ringrazia la prof.ssa Rita De Siano per l'impegno profuso.

Il Presidente fa inoltre presente che oltre a ciò è stato anche firmato un ulteriore accordo Erasums che amplia le opportunità offerte agli studenti MIT di partecipare a programmi di internazionalizzazione.

Si passa al successivo punto all'o.d.g.

Punto n. 7) all'o.d.g.: Varie ed eventuali

Non vi sono varie ed eventuali.

Non essendoci altro, la riunione viene tolta alle ore 17,00.

Del ch     verbale.

Letto, sottoscritto e approvato seduta stante dal Consiglio.

Napoli, 14 ottobre 2022

Il Presidente
(prof.ssa Maria Rosaria Carillo)

Il Segretario Verbalizzante
(prof. Damiano Fiorillo)



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

Corso di Studi in Management delle Imprese Turistiche

**Management delle Imprese Turistiche
(MIT)**

Relazione OPIS CdS – 2022

Allegato 1 al Cds MIT



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

Corso di Studi in Management delle Imprese Turistiche

PREMESSA

Lo scopo della Relazione è di documentare in modo sintetico come a livello di Gruppo di gestione AQ e di Consiglio di CdS è stata condotta l’analisi dell’opinione degli studenti, l’individuazione di eventuali criticità e le azioni di miglioramento programmate per il CdS MIT.

La Relazione considera i dati relativi all’opinione degli studenti rilevata nell’anno accademico 2021/2022. Ai fini di un’analisi temporale considera, inoltre, i dati relativi ai precedenti due anni accademico (2020/2021, 2019/2020).

I questionari sono stati analizzati a livello di CdS.

La Relazione documenta come eventuali criticità e/o i suggerimenti forniti dal Nucleo di Valutazione (NdV) nella Relazione OPIS e dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS) nella Relazione Annuale sono state affrontate/implementati, alla luce dei risultati 2021/2022.

Le fonti documentali di riferimento per la compilazione della presente relazione sono:

- Questionari delle opinioni degli studenti 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022(parziali);
- Verbali CdS, del 19 gennaio 2022, 13 settembre 2022;
- Verbale AQ del 12 settembre 2022;
- Relazione OPIS NdV 2022 (a.a. 2020/2021);
- Relazione Annuale CP-DS 2021.

La relazione CP-DS 2021 è stata discussa nel Consiglio del Corso di Studio del 19 gennaio 2022.

Il gruppo AQ ha discusso sulle opinioni degli studenti 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022 e sulla relazione del NdV a settembre 2022.

Il Consiglio del Corso di Studio ha discusso sulle opinioni degli studenti il 19 gennaio 2022 e il 12 settembre 2022.

Il Coordinatore del CdS MIT svolge interventi di orientamento in itinere all’inizio di ogni semestre per gli studenti del primo anno e all’inizio del primo semestre per gli studenti del secondo anno per analizzare eventuali problematiche, per discutere delle opportunità offerte dal



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

Corso di Studi in Management delle Imprese Turistiche

Corso di Studi, e per evidenziare le differenze tra i vari curriculum previsti.

1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Il report in allegato elabora i dati raccolti nell'a.a. 2021/2022 sull'opinione degli studenti (Opis) del Corso di Studi (CdS) in Management delle Imprese Turistiche (MIT). Ai fini del commento si considera il triennio 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022. Gli studenti che hanno compilato il questionario Opis sono 1560, di cui 1139 quelli con una frequenza superiore al 50% delle lezioni (**studenti frequentanti da ora in avanti**) e 421 gli studenti con una frequenza inferiore al 50% delle lezioni. Si registra una riduzione dei questionari compilati nel triennio in oggetto: 1704 nell'a.a. 2019/2020; 1758 nell'a.a. 2020/2021, 1560 nell'a.a. 2021/2022. In particolare, i questionari riempiti dagli **studenti frequentanti** sono stati 1316 nell'a.a. 2019/2020 e 1335 nell'ultimo anno di rilevazione. In termini percentuali, quindi, si registra una diminuzione dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e un aumento dei questionari compilati degli studenti non frequentanti. All'inizio del periodo considerato, i primi erano pari al 77% mentre i secondi risultavano il 23%. Nell'a.a. 2021/2022, le percentuali risultano, rispettivamente, il 73% e il 27%.

Con riferimento all'a.a. 2019/2020 si deve tener conto che le lezioni del secondo semestre si sono svolte, a causa dell'emergenza sanitaria, in modalità a distanza. Per l'a.a. 2020/2021 si deve tener conto che, salvo poche settimane in cui la modalità di erogazione è stata “blended”, le lezioni si sono svolte, a causa dell'emergenza sanitaria, in modalità a distanza. Infine, nell'a.a. 2021/2022 le lezioni si sono svolte quasi completamente in modalità blended.

Riguardo ai 421 questionari compilati dagli studenti non frequentanti nell'a.a. 2021/2022, risulta che la principale motivazione della mancata frequenza è il “lavoro” (51%), seguita da “altro” (29%) e dalla “frequenza di altri insegnamenti” (12%). Considerando il periodo di riferimento triennale, la percentuale degli studenti che hanno risposto “lavoro” aumenta dal 35% del 2019/2020 al 47% del 2020/2021 al 51% dell'ultima rilevazione. Andamento decrescente si riscontra nella risposta “frequenza di altri insegnamenti”: 28% nel 2019/2020, 25% nel 2020/2021, 12% nell'a.a. 2021/2021. Andamento non lineare si ha nella motivazione “altro”, in diminuzione dal 28% nell'a.a. 2019/2020 al 23% nell'a.a. 2020/2021 e in aumento



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

Corso di Studi in Management delle Imprese Turistiche

al 29% nell’ultima rilevazione. È da evidenziare che nel biennio 2020/2021, 2021/2022 l’andamento delle motivazioni “Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell’esame” e “Le strutture dedicate all’attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati” rimane sostanzialmente stabile (rispettivamente, al 5% e 2%).

2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

Con riferimento alle sezioni “insegnamento”, “docenza” e “interessato agli argomenti dell’insegnamento” del questionario OPIS, nel triennio di riferimento la percentuale media delle valutazioni positive (**più sì che no/ decisamente sì**) è in miglioramento e/o in consolidamento per tutte e tre le sezioni.

Insegnamento

Relativamente all’analisi delle valutazioni medie della sezione “insegnamento” per l’a.a. 2021/2022, non si rilevano particolari criticità, con una percentuale media di valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) dell’89%. In particolare, la domanda sulle “conoscenze preliminari” registra una valutazione positiva dell’84%; la domanda inerente al “carico di studio” ottiene una valutazione positiva del 90% mentre per le domande riguardanti il “materiale didattico” e “le modalità di esame sono definite in modo chiaro” la percentuale positiva risulta del 91%.

Esaminando il triennio di riferimento, la percentuale media delle valutazioni positive della sezione “insegnamento” è in miglioramento tra il 2019/2020 e 2020/2021 e stabile con riferimento al periodo 2020/2021 e 2021/2022 (86% nell’a.a. 2019/2020, 89% nell’a.a. 2020/2021, 89% nel 2021/2022). In particolare, nell’ultimo biennio, si evince con un avanzamento nella sezione “le modalità di esame sono definite in modo chiaro” dove la percentuale positiva aumenta dall’89% al 91% e una contrazione nella sezione “materiale didattico” in cui la percentuale positiva diminuisce dal 94% al 91%.

Docenza

L’analisi delle valutazioni medie della sezione “docenza” non rileva criticità, dato che la percentuale media di valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) è del 93%. Le valutazioni positive più elevate hanno riguardato le risposte alle domande: “coerenza



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

Corso di Studi in Management delle Imprese Turistiche

dell’insegnamento con quanto dichiarato sul sito web” con il 97%; “gli orari delle lezioni sono rispettati” con il 95%; “reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni” con il 93%. Seguono, poi, le valutazioni positive alle domande: “il docente stimola l’interesse verso la disciplina” con il 92%; “il docente espone gli argomenti in modo chiaro” con il 91% e, infine, “utilità delle attività didattiche integrative” con il 90%.

Nel triennio di riferimento, anche la sezione “docenza” evidenzia un aumento delle percentuali medie delle valutazioni positive tra il 2019/2020 e 2020/2021 e una sostanziale stabilità tra il 2020/2021 e 2021/2022. (92% all’inizio del periodo, 94% nell’a.a. 2020/2021, 93% nell’a.a. 2021/2022). In particolare, nel biennio 2020/2021 e 2021/2022 si registrano una diminuzione delle valutazioni positive nelle seguenti sezioni: “il docente espone gli argomenti in modo chiaro” (dal 93% al 91%); “utilità delle attività didattiche integrative” (dal 92% al 90%); “reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni” (dal 96% al 93%).

La sezione “interessato agli argomenti dell’insegnamento” registra una valutazione positiva del 92%. Nel periodo considerato si osserva una sostanziale stabilità delle valutazioni positive anche per questa sezione.

Riguardo ai suggerimenti, gli studenti del CdS MIT consigliano di: (i) alleggerire il carico didattico complessivo” (402 segnalazioni); (ii) “fornire più conoscenza di base” (353 segnalazioni) (iii) “inserire prove di esami intermedie” (310 segnalazioni); (iv) “fornire in anticipo il materiale didattico” (282 segnalazioni); (v) “aumentare l’attività di supporto didattico” (275 segnalazioni); (vi) “migliorare la qualità del materiale didattico” (197 segnalazioni); (vii) “migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti” (186 segnalazioni); (viii) “eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti” (160 segnalazioni); (ix) “attivare insegnamenti serali” (92 segnalazioni).

Analizzando il triennio 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, si riducono le segnalazioni riguardanti l’alleggerimento del carico didattico, l’inserimento di prove intermedie, il miglioramento della qualità del materiale didattico e del coordinamento con gli altri insegnamenti, e l’eliminazione dal programma di argomenti già trattati da altri insegnamenti. Restano stabili le segnalazioni riguardanti il fornire più conoscenze di base. Sono in aumento



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

Corso di Studi in Management delle Imprese Turistiche

le segnalazioni concernenti il fornire in anticipo il materiale didattico, l'aumento delle attività di supporto didattico e l'attivare insegnamenti serali.

3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Le indicazioni e i suggerimenti del NdV e della CPDS fanno riferimento ai questionari OPIS dell'a.a. 2020/2021.

L'analisi condotta a livello di Corsi di Studio è stata dal NdV sintetizzata in apposite tabelle.

Riguardo ai questionari compilati dagli studenti non frequentanti, il NdV riscontra che le motivazioni “Frequenza ad altri corsi” e “Frequenza poco utile” per il CdS MIT raggiungono percentuali sopra la media di Ateneo. Tuttavia, riconosce che rispetto all'a.a. 2019/2020 le riduzioni sono state significative (Tabella 4).

Con riferimento alle valutazioni rielaborate dal NdV delle singole domande del questionario Opis, i valori medi per la sezione “insegnamento” e la sezione “docenza” sono riportati nella tabella 5, le variazioni dei valori medi del CdS rispetto a quelli dell'a.a. 2019/2020 sono indicati nella tabella 6, mentre la variazione dei valori medi del CdS dell'a.a. 2020/2021 con la media di Ateneo sono indicate nella tabella 7. Dall'analisi delle tabelle, il NdV per il CdS MIT sottolinea “una performance molto buona; tutte le valutazioni sono risultate in miglioramento nel 2020-21 e in linea o superiori alla media di Ateneo” (Relazione NdV 2022, pag. 9).

In particolare, dalla tabella n. 5 della Relazione OPIS 2022, emerge che il valore medio della sezione insegnamento è 1,63 (valutazione buona) mentre il valore medio della sezione docenza è 2 (valutazione eccellente).

La relazione 2021 della CPDS, riporta un generale apprezzamento per il CdS- MIT, non evidenzia particolari criticità legata alle opinioni degli studenti. Tuttavia evidenzia che gli studenti richiedono per gli insegnamenti presenti nel Corso di Laurea una maggiore attenzione da parte dei docenti agli aspetti legati al carico didattico, alla qualità della comunicazione dei contenuti, alla somministrazione in anticipo del materiale didattico e alla reperibilità del docente durante gli orari di ricevimento.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

Corso di Studi in Management delle Imprese Turistiche



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

CDS in Management delle Imprese Turistiche

**Management delle Imprese Turistiche
(MIT)**

Relazione Laureandi CdS – 2022

Allegato 2 al CDS



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

CDS in Management delle Imprese Turistiche

Premessa

La presente relazione ha lo scopo di documentare in modo sintetico come a livello di Gruppo di gestione AQ e di Consiglio di CdS è stata condotta l’analisi dell’opinione dei laureandi, si è proceduto all’individuazione di eventuali criticità e si sono poste in essere le azioni di miglioramento programmate.

La Relazione prende in considerazione i dati relativi all’opinione dei laureandi, tratti dal database e dalla XXIV Indagine Profilo dei Laureati 2021, Rapporto 2022 di AlmaLaurea, riguardanti gli studenti che hanno conseguito la laurea nell’anno 2021. Per fornire un’analisi temporale, prende in considerazione i dati relativi all’anno precedente (anno conseguimento Laurea 2019) e i dati relativi all’anno successivo, sebbene parziali (anno conseguimento Laurea 2021).

La Relazione, inoltre, documenta come eventuali criticità e/o i suggerimenti forniti dal NdV nella Relazione OPIS 2022 e dalla CPDS nella Relazione Annuale 2021 sono state affrontate/implementate, alla luce dei risultati parziali 2021/2022.

Le fonti documentali di riferimento per la compilazione della Relazione Laureandi 2022 sono:

- Questionari delle opinioni dei laureandi 2019, 2020 e 2021;
- Verbali CdS, del 19 gennaio 2022, 13 settembre 2022;
- Verbale AQ del 12 settembre 2022;
- Relazione OPIS NdV 2022 (a.a. 2020/2021);
- Relazione Annuale CP-DS 2021.

1. Giudizi sull’esperienza universitaria

Con riferimento all’esperienza universitaria si procede con l’analisi condotta a livello di Corso di Studio dal NdV, e sintetizzata in apposite tabelle, e successivamente con l’esposizione dei dati relativi alle opinioni dei laureati, estratti dal database AlmaLaurea (XXIV Indagine 2022 - Profilo dei Laureati 2021) in modo da offrire una analisi temporale.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

CDS in Management delle Imprese Turistiche

L’analisi dettagliata dei dati 2020 a livello di CdS MIT evidenzia rispetto all’anno 2019 un miglioramento dei giudizi complessivi sull’esperienza universitaria con riferimento a quasi tutte le domande (tabella 14 della Relazione OPIS NdV 2022).

In particolare, la percentuale dei laureati decisamente soddisfatti del corso di laurea è pari al 47,6% in aumento di ben 11,6 punti percentuali rispetto all’anno precedente. Aumenta anche la percentuale dei laureati complessivamente soddisfatti (decisamente sì/più sì che no) di 2,3 punti percentuali attestandosi al 90,3% (rispetto all’88% del 2019).

Il rapporto con i docenti risulta complessivamente soddisfacente per il 90,3% in diminuzione rispetto alla media del 93,3% del 2019. In aumento, tuttavia, la percentuale dei laureati decisamente soddisfatti, dal 17,3% del 2019 al 22% del 2020, e in diminuzione la percentuale dei laureati soddisfatti “più sì che no” dal 76% del 2019 al 68,3% del 2020.

Molto migliorata rispetto all’anno precedente, di 13,5 punti percentuali, anche la percentuale di coloro che hanno ritenuto l’organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) sempre o quasi sempre soddisfacente attestandosi al 41,5%.

Risulta, inoltre, aumentata (di 4,3 punti) la percentuale di laureati che hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti decisamente adeguato alla durata del CdS (39%) mentre diminuisce la percentuale di quelli che hanno ritenuto tale carico di studio adeguato “più sì che no” (45,1%).

Infine, riguardo alla domanda “se si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso e nel medesimo Ateneo”, rispetto al 2019, si riduce la percentuale (di 1,5 punti) di laureati che si iscriverebbero nuovamente “allo stesso corso e nel medesimo Ateneo” (valore pari a 73,2% nel 2020), aumenta (0,1 punti) la percentuale dei laureati che si iscriverebbero “in un altro corso dell’Ateneo” (13,4%), aumenta (3,7 punti) la percentuale di laureati che si iscriverebbero allo “stesso corso ma in un altro Ateneo” (3,7%) e diminuisce (5,8 punti) la percentuale di laureati che si iscriverebbe “in un altro corso e in un altro Ateneo (4,9%).

Riguarda alle opinioni dei laureati, estratti dal database AlmaLaurea (XXIV Indagine 2022 - Profilo dei Laureati 2021), emerge quanto segue.

Il giudizio complessivo (più sì che no/decisamente sì) sul livello di soddisfazione del corso di studio è pari al 94,3% (“decisamente sì” 40,9%, “più sì che no” 53,4%). Confrontando queste percentuali con quelle del 2019, si registra un incremento nella valutazione complessiva, che



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

CDS in Management delle Imprese Turistiche

nel 2019 risultava uguale all'88%, e nelle singole risposte “decisamente sì”, 36% nel 2019, “più sì che no”, 52% nel 2019. Con riferimento all'anno 2020, tuttavia, si osserva una diminuzione delle percentuali riguardanti “decisamente sì”, 47,6% nel 2020 e un aumento delle percentuali riguardanti “più sì che no”, 42,7% nel 2020.

Con riferimento al numero di laureati che è soddisfatto del rapporto con i docenti in generale, migliora la valutazione complessiva (più sì che no/decisamente sì): dal 93,3% del 2019 al 94,3% del 2021. In particolare, il 22,7% (contro il 17,3% del 2019 e il 22% del 2020) dei laureati risulta decisamente soddisfatto mentre i “più sì che no” risultano il 71,6% (rispetto al 76% del 2019 e al 68,3% del 2020).

La percentuale di laureati che hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) sempre o quasi sempre soddisfacente è pari al 37,5%. Si tratta di un valore superiore a quello registrato nel 2019, pari al 28%, tuttavia minore a quello riportato nella rilevazione 2020, uguale al 41,5%. Il 43,2% dei laureati ha ritenuto il carico di studi degli insegnamenti decisamente adeguato al corso di studi. Si tratta di un valore in crescita nel triennio considerato (34,7% nel 2019, 39% nel 2020).

Infine, riguardo alla domanda “se si iscriverebbero di nuova all'università” risulta che la percentuale dei laureati che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo allo “stesso corso e nel medesimo Ateneo” è pari al 75%, in leggero miglioramento rispetto al valore del 2020 (73,2%). La percentuale di laureati che si iscriverebbero allo “stesso corso ma in un altro Ateneo” è del 2,7% (in diminuzione rispetto al 3,7% del 2020). Stabile è la percentuale dei laureati che si iscriverebbero “in un altro corso dell'Ateneo” (11,4%) mentre in aumento è la percentuale di laureati che si iscriverebbe “in un altro corso e in un altro Ateneo (dal 4,9% del 2020 all'8% del 2021).

Riflettendo sui giudizi dell'esperienza universitaria dei laureati del CdS MIT sulla base del confronto dei dati del 2020 con quelli del 2019 e 2021, emerge quanto segue:

- Aumenta la soddisfazione complessiva del corso di studi, benché si riscontra una flessione della valutazione “decisamente sì” tra il 2020 e il 2021.
- Aumenta la soddisfazione complessiva del rapporto con i docenti, che si traduce solo in un lieve aumento della valutazione “decisamente sì” tra il 2020 e il 2021.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

CDS in Management delle Imprese Turistiche

- Si riduce la percentuale dei laureati “sempre” soddisfatti dell’organizzazione degli esami tra il 2020 e il 2021.
- Aumenta la percentuale dei laureati che ritiene il carico di studi degli insegnamenti decisamente adeguato al corso di studi.
- Aumenta la percentuale dei laureati che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo allo “stesso corso e nel medesimo Ateneo” tra il 2020 e 2021

2. Giudizi su: infrastrutture, attrezzature e servizi

Analizzando i dati 2020 relativi al CdS MIT (tabella 15 della Relazione OPIS NdV 2022) si evidenzia che il 98,8% dei laureandi intervistati hanno usufruito delle aule dichiarandole sempre o quasi sempre adeguate per il 55,6% e spesso adeguate per il 38,3%. Il 63,4% dei laureati ha utilizzato le postazioni informatiche valutandole adeguate per il 65,4%. Riguardo ai laureati che nel 2020 hanno utilizzato i servizi di biblioteca, la percentuale è pari al 70,7%. Il giudizio decisamente positivo per l’uso dei servizi di biblioteca si attesta al 32,8%.

Hanno utilizzato le attrezzature per altre attività didattiche il 76,8%% dei laureati esprimendo un giudizio di adeguatezza per il 38%. Gli spazi dedicati allo studio individuale sono stati fruiti dall’86,6% dei laureati. Il giudizio di adeguatezza si attesta al 59,2%.

Riguarda alle opinioni dei laureati, estratti dal database AlmaLaurea (XXIIV Indagine 2022 - Profilo dei Laureati 2021), emerge quanto segue.

Riguardo alla valutazione delle aule, l’intero campione intervistato ha utilizzato le aule dichiarando che le aule erano sempre o quasi sempre adeguate per il 54,5% (rispetto al 60,3% del 2019), spesso adeguate per il 44,3% (rispetto al 35,6% del 2019). Il 64,8% dei laureati ha utilizzato le postazioni informatiche dichiarandole adeguate per il 73,7%. Nella rivelazione del 2019, i laureati che avevano utilizzato le postazioni informatiche risultavano il 74,7% mentre la valutazione “adeguate” era pari al 69,6%. Circa i laureati che nel 2021 hanno utilizzato i servizi di biblioteca, la percentuale è pari al 72,7% (a fronte dell’89,3% del 2019) esprimendo un giudizio decisamente positivo per il 42,2% (rispetto al 35,8% del 2019). I laureati che hanno utilizzato le attrezzature per altre attività didattiche sono il 55,7% esprimendo un giudizio di adeguatezza per il 49%. Nella rivelazione del 2019, i laureati che avevano utilizzato le



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

CDS in Management delle Imprese Turistiche

attrezzature per altre attività didattiche risultavano il 73,3% con un giudizio di adeguatezza pari al 45,5%. La fruibilità degli spazi dedicati allo studio individuale, che era dell'88% nel 2019, risulta del'80,7% nel 2021. Il giudizio di adeguatezza aumenta dal 62,1% del 2019 al 77,5% del 2021.

Riflettendo sui giudizi sulle infrastrutture, attrezzature e servizi dei laureati del CdS MIT sulla base del confronto dei dati del 2020 con quelli del 2021, risulta quanto segue:

- Resta stabile la valutazione di adeguatezza delle aule.
- Aumenta l'utilizzo delle postazioni informatiche e dei servizi di biblioteca.
- Aumenta la valutazione di adeguatezza delle postazioni informatiche e dei servizi di biblioteca.
- Diminuisce l'utilizzo delle attrezzature per altre attività didattiche e degli spazi dedicati allo studio individuale.
- Aumenta la valutazione di adeguatezza delle attrezzature per altre attività didattiche e degli spazi dedicati allo studio individuale.

3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Riguardo al CdS MIT il NdV (tabella 16 della Relazione OPIS NdV2021) rileva che

“la percentuale di laureate/i complessivamente soddisfatti del corso (in particolare dei “decisamente” soddisfatti) ha registrato un significativo incremento. Pur se in miglioramento rispetto all'anno precedente, permangono sotto la media di Ateneo i valori delle percentuali di laureate/i che si dichiarano: “decisamente” soddisfatti dei rapporti con i docenti e dell'organizzazione degli esami e che hanno valutato il carico di studio adeguato alla durata del corso.

Si segnala, inoltre, una lieve riduzione della percentuale di laureate/i che si riscriverebbero allo stesso corso dell'Ateneo, di contro sono elevate le percentuali di laureati che sceglierebbero un corso diverso, della “Parthenope” o di altro Ateneo”.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

CDS in Management delle Imprese Turistiche

Al fine di garantire una migliore rilevazione delle informazioni, nel corso degli incontri di orientamento in itinere verranno sensibilizzati i laureandi sull'importanza di una corretta compilazione del questionario.

Infine, la Relazione 2020 della CPDS riporta un generale apprezzamento per il CdS MIT e non ha evidenziato criticità legate alle opinioni dei laureandi.

Prof.ssa Maria Rosaria Carillo

(Coordinatore del Corso Management delle Imprese Turistiche)