



**Consiglio Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche
Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici
Università degli Studi di Napoli "Parthenope"**

Verbale n. 1 del 19/01/2022

Il giorno 19/01/2022, alle ore 16:30, si è riunito tramite Teams il Consiglio del Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche (MIT) del Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", convocato il giorno 13/01/2022, con prot. DISAE n. 1977, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Relazione NdV
3. Relazione Commissione paritetica docenti-studenti
4. Relazione Darpa
5. Organizzazione didattica
6. Caricamento programmi su piattaforma Ugov
7. Varie ed eventuali

Sono presenti alla riunione, tramite Teams, la Coordinatrice del Consiglio di Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche, prof.ssa Maria Rosaria Carillo, e i soggetti sotto elencati:

Docenti di riferimento del CdS <i>Management delle Imprese Turistiche</i>					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	CARILLO	Maria Rosaria	x		
2	D'AMORE	Mariano		x	
3	DE SIANO	Rita	x		
4	DEL PRETE	Davide	x		
5	FERRARA	Maria	x		
6	LIMATOLA	Carlo			x
7	LONGOBARDI	Sergio	x		
8	PETRILLO	Maria Giovanna	x		
9	POZZOLI	Stefano		x	
10	ROMANO	Marina			x
11	SACCO	Armando	x		
12	SERINI	Fabio			x
13	TRUNFIO	Mariapina	x		

Rappresentanti degli studenti					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	DE LUCA	Maria	x		
2	IANNARONE	Carminè	x		
3	SAVARESE	Luigi	x		

Altri docenti strutturati					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	AGRIFOGLIO	Rocco	x		
2	CAPUANO	Valeria		x	
3	D'APONTE	Viviana	x		
4	FERNANDEZ DEL MORAL	Lourdes		x	
5	FIORILLO	Damiano	x		
6	PAPA	Anna		x	
7	PASQUINELLI	Cecilia	x		
8	SCARPATO	Debora			x
9	VARRIALE	Luisa	x		

Docenti con supplenza esterna o contratto					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	AGRILLO	Daniela		x	
2	DE IUDICIBUS	Alessandro		x	
3	MIGNOLA	Claudia			x
4	PALOMBINO	Giacomo		x	

La prof.ssa Maria Rosaria Carillo assume la funzione di Presidente del Consiglio.

La prof.ssa Rita De Siano assume la funzione di Segretario verbalizzante.

Il Presidente, constatata la validità dell'adunanza per la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

Punto n. 1) all'o.d.g.: Comunicazioni

Il Presidente comunica che:

- Si è concluso il primo ciclo di seminari MIT Culture & Tourism su “Skills emergenti e figure professionali nel turismo e nei servizi. Scenari futuri e opportunità occupazionali” che, oltre a costituire un'attività integrativa scelta dagli studenti, ha offerto l'opportunità di ricevere un approfondito orientamento in uscita sulle figure professionali emergenti nel settore del turismo che, in sofferenza a causa della crisi pandemica, è in netta evoluzione grazie a processi innovativi e la digital economy. In primavera ci saranno altri due cicli di seminari che aiuteranno gli studenti integrativi nella comprensione delle dinamiche del mercato del lavoro in ambito culturale.
- Corso MIT sta subendo una ulteriore riduzione del numero di iscritti attualmente pari a 120. Le principali ipotesi a riguardo sono:

- una tendenza nazionale che anche il nostro ateneo sta registrando a seguito della crisi economica generata dalla situazione pandemica di questi ultimi due anni.
- Il nostro CdS subisce una ulteriore contrazione, rispetto ad altri percorsi, rispetto a quella registrato nello scorso anno accademico perché, da un lato, il settore turistico è stato maggiormente colpito dalla crisi e, dall'altro, si è registrato l'avvio di corsi sul turismo anche in altri atenei della regione che probabilmente hanno attirato una parte della platea studentesca interessata a studi in questo settore.
- Aumentati i contingentamenti per il corso di MII del nostro ateneo che, al secondo anno, attirava studenti iscritti a MIT intenzionati poi a migrare verso MII al secondo anno. In questo modo, tuttavia, si dovrebbe evitare l'impatto negativo che la migrazione da MIT a MII, che avveniva al secondo anno, ha sugli indicatori di qualità, quale ad esempio il tasso di abbandono al secondo anno per trasferimento ad altro corso dello stesso Ateneo, come invece verificatosi negli anni precedenti.

- In attesa di un prossimo incontro per proseguire i lavori finalizzati alla realizzazione di un Double Degree con Università de Pau et Pais de l'Andor (UPPA).
- Ampliamento dei contatti con università estere che abbiano percorsi in linea con l'offerta formativa di MIT al fine di realizzare un accordo per mobilità di studenti e docenti in ambito Erasmus.

Il Presidente comunica inoltre che il Rettore, in risposta alla richiesta di molti studenti di poter sostenere gli esami online perché positivi al Covid, ha disposto che:

- gli studenti con fragilità sostengono gli esami a distanza (con le modalità indicate nell'avviso di settembre 2021);
 - gli studenti conviventi di fragili sostengono gli esami in presenza (con le modalità indicate nell'avviso di settembre 2021);
 - gli studenti positivi al Covid in concomitanza con il giorno fissato per l'esame al quale si erano prenotati ne devono dare comunicazione, fornendo il documento ASL che attesta la positività, alla Direzione generale e al presidente della Scuola, indicando anche l'esame. Per questi studenti verrà fissato, nella prima settimana di marzo, un appello speciale in presenza per sostenerlo.

Non essendovi altro si passa al successivo punto all' o.d.g.

Punto n. 2) all'o.d.g : Relazione NdV

Il Presidente ricorda che l'analisi della Relazione annuale OPIS del NdV è stata discussa approfonditamente nei precedenti CdS, in occasione della presentazione della Scheda Monitoraggio Annuale, delle Relazioni sui laureati 2021 e della Relazione sui questionari OPIS 2021 e, infine nel CdS del 20/12/2021.

Il Presidente fa presente che oltre alla Relazione OPIS, il Nucleo di Valutazione ha presentato un'altra relazione intitolata "Valutazione del Sistema di Qualità dell'ateneo e dei Corsi di Studio 2021". Tale relazione è stata inviata via email dal Coordinatore ai Membri del CdS il giorno 10 gennaio 2022 in quanto documento di rilievo ai fini della redazione della relazione DARPA 2021 che sarà posta in discussione ed in votazione in un successivo punto all'ordine del giorno.

I rilievi e i commenti del NdV contenuti nella Relazione "Valutazione del Sistema di Qualità dell'ateneo e dei Corsi di Studio 2021" e nella Relazione OPIS, sono stati illustrati e recepiti nel documento DARPA 2021 e quindi se ne discuterà insieme al DARPA nel punto all'ordine del giorno 4.

Si passa al successivo punto all' o.d.g.

Punto n. 3) all'o.d.g.: Relazione Commissione paritetica docenti-studenti

Il Presidente fa presente che il giorno 22 dicembre 2021 la Commissione Paritetica Docenti Studenti ha approvato la propria relazione annuale. Tale relazione è stata inviata via email dal Coordinatore ai Membri del CdS il giorno 10 gennaio 2022 in quanto documento di rilievo ai fini della redazione della relazione DARPA 2021 che sarà posta in discussione ed in votazione in un successivo punto all'ordine del giorno.

Il Presidente propone di discutere i risultati e i commenti della CPDS in concomitanza della discussione sul DARPA 2021, poiché la Relazione della Commissione paritetica docenti-studenti è stata inclusa nel DARPA.

Si passa al successivo punto all' o.d.g.

Punto n. 4) all'o.d.g.: Relazione Darpa

Il Presidente ricorda che azioni e riflessioni sul CdS sono state frutto di discussioni approfondite fatte a partire da settembre 2021 (a seguito della relazione pervenuta dal NdV con scheda redatta per rispondere anche ai punti sollevati dai GEV) e nei CdS successivi, in occasione della presentazione e discussione dei dati sui laureati e dei risultati dei questionari OPIS (relazione accolta poi dalla CPDS). Insieme al gruppo AQ sono stati fatti commenti e analisi delle azioni possibili.

Il Presidente dà inizio alla presentazione del Darpa precisando che non ci sono stati cambiamenti nella struttura del corso e che sono stati apportati solo cambiamenti relativamente alle etichette di alcuni corsi per renderli maggiormente aderenti ai contenuti effettivamente trasmessi.

Nel Darpa si commenta la Relazione della Commissione CPDS al fine di recepire le osservazioni e i suggerimenti di questa così come le due relazioni fornite dal NdV circa la valutazione dei corsi di laurea e la relazione del NdV sui questionari OPIS redatti dagli studenti. Infine sempre nel documento Darpa saranno illustrati gli indicatori, il commento ad essi, e le azioni di miglioramento che saranno implementate nel prossimo anno.

In particolare dalla Relazione della CPDS si evince che c'è stato un netto miglioramento degli indicatori di qualità, un aumento nella compilazione questionari, tuttavia ci sono ancora margini di miglioramento. A tal fine il Presidente chiede ai docenti e ai rappresentanti degli studenti presenti di sensibilizzare gli studenti alla fine di ciascun corso affinché questi procedano alla compilazione dei questionari.

Altro punto evidenziato dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti è che la frequenza ai corsi è migliorata. Il CdS registra questo dato positivo e ritiene che esso sia dovuto alla possibilità di seguire in remoto, che avvantaggia in particolare gli studenti lavoratori, che nel caso di MIT rappresentano una percentuale importante. Tale riflessione porta alla considerazione che bisognerà mantenere anche nel futuro la possibilità di seguire in remoto, data la particolarità dell'utenza di MIT, composta da molti studenti lavoratori. Quando si passa ad una analisi dei non frequentanti, si evince che tra i motivi per la mancanza di frequenza appare rilevante l'incremento della voce "altro", che passa dal 18% al 28%, così come risulta superiore alla media di Ateneo la percentuale di coloro che non frequentano perché seguono altri corsi.

Il CdS ritiene che per capire come affrontare tali punti di attenzione c'è bisogno di una ulteriore indagine, oltre che controllare il carico didattico e l'allocazione temporale dei corsi. E' possibile, infatti, che spostando l'allocazione per semestre dei corsi si possa meglio bilanciare il carico didattico e ridurre la mancata frequenza dei corsi, oltre che migliorare la regolarità delle carriere degli studenti. Interviene il rappresentante degli studenti Luigi Savarese il quale fa presente che per ottenere una migliore allocazione per semestri degli insegnamenti si dovrebbe spostare l'insegnamento di Diritto Privato dal secondo al primo semestre al posto di Diritto Pubblico, così come si dovrebbe spostare al secondo semestre l'insegnamento di Destination Management, al secondo semestre.

La coordinatrice del corso si impegna ad implementare questa diversa allocazione temporale per semestri a partire dal prossimo anno accademico.

La coordinatrice di MIT evidenzia che gli orari dei corsi sono stati organizzati in modo da evitare accavallamenti tra materie dello stesso anno di corso, per cui alcuni motivi di frizione alla frequenza dei corsi sono stati eliminati.

Sempre al fine di migliorare la frequenza ai corsi, il Presidente chiede al CdS di accettare il suggerimento della Commissione AQ di somministrare agli studenti un questionario interno per ottenere informazioni più precise riguardo alcune criticità del CdS tra le quali il motivo per cui essi hanno difficoltà a seguire le lezioni. Ciò al fine di poter intervenire con adeguate misure correttive che consentano di migliorare ulteriormente l'indicatore della frequenza. Tale criticità, inoltre, potrebbe avere ripercussioni anche sulla regolarità delle carriere come, si evince anche dalla relazione della CPDS. Il CdS approva.

Riguardo le sezioni Insegnamento e Docenza, dalla Relazione della CPDS, si evince che le valutazioni sono tutte positive e mostrano rispetto agli anni precedenti. Migliorano, infatti gli indicatori relativi alla sezione dell'insegnamento (89% delle valutazioni sono positive), l'indicatore che analizza se le conoscenze preliminari sono giudicate sufficienti, che ora raggiunge un livello pari all'84%.

Le azioni messe in atto dal CdS e dall'Ateneo volte a supportare gli studenti per ridurre la carenza di conoscenze preliminari sembrano quindi che stiano dando i primi risultati, tuttavia tale dato si può ancora migliorare chiedendo l'attivazione anche per il prossimo anno dei corsi suppletivi che l'Ateneo ha organizzato quest'anno e/o dei precorsi che venivano organizzati negli anni precedenti.

La Commissione CPDS evidenzia inoltre che le valutazioni circa il carico di studio e la docenza sono migliorate notevolmente, anche quelle relative all'interesse che i docenti forniscono agli studenti durante le lezioni. Si evincono giudizi positivi anche riguardo la maggiore chiarezza nella descrizione dei contenuti dei corsi.

Il Presidente ipotizza che l'uso della piattaforma Teams, con il canale dedicato a ciascuna materia, ha sicuramente contribuito a migliorare la reperibilità del materiale didattico fornito dai docenti da parte degli studenti. La realizzazione di presentazioni fatte in aula e attraverso il canale Teams da parte della Coordinatrice e dei docenti responsabili delle diverse attività (orientamento in ingresso e in uscita, stage e tirocini, internazionalizzazione, competenze e laboratori linguistici) hanno favorito una migliore comunicazione di tutte le informazioni necessarie agli studenti per una corretta programmazione del proprio percorso di studi. Molte di queste informazioni sono state fornite anche mediante il canale Facebook di MIT appositamente creato. Sicuramente la gestione autonoma di una pagina internet del CdS migliorerebbe ulteriormente l'aspetto della comunicazione relativo a tutte le attività organizzate da parte del CdS, tuttavia l'Ateneo non si è orientato in tal senso.

A fine di migliorare la comunicazione con gli studenti, il Presidente auspica un aumento anche nella reperibilità dei docenti con riferimento al ricevimento studenti: le informazioni devono essere aggiornate continuamente anche alla luce della situazione pandemica che impone spesso il passaggio di tale attività dalla modalità in presenza a quella a distanza.

Per quanto concerne l'analisi dei Laureati sia dalla relazione CPDS che dalla relazione del NdV si evince che è migliorata la percentuale (+10%) dei laureati che si iscriverebbero allo stesso corso di studi e nel medesimo ateneo. Tuttavia il NdV fa notare che essa è ancora minore rispetto alla media di Ateneo e di area geografica, per cui ci sono ancora margini di miglioramento. Il CdS fa presente che sebbene le azioni messe in atto negli scorsi anni hanno evidentemente sortito effetti positivi, si debba ancora implementare azioni rivolte a migliorare tale dato, a tal fine si ritiene che la somministrazione di un questionario con una domanda specifica potrebbe fornire ulteriori informazioni per migliorare questo indicatore. Infine il CdS così come l'AQ evidenziano che l'assenza di una Laurea magistrale sul Turismo potrebbe essere motivo di abbandono e motivo di scarsa attrattività del corso MIT poiché gli studenti non ritengono attrattivo un corso che non prevede un suo naturale proseguimento. Infatti una indagine condotta sugli studenti del CdS e discussa in un precedente CdS, si è rilevato che la maggioranza degli studenti si iscriverebbe ad una specialistica sul turismo ove ve ne fosse una disponibile in Ateneo e che essa viene ritenuta importante dagli stessi.

Per quanto concerne le relazioni del NdV il Presidente fa presente che Il Nucleo di Valutazione ha predisposto due relazioni in cui viene fatto riferimento al CdS in Management delle Imprese Internazionali. Si tratta della Relazione annuale sulla "Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio 2021" e della Relazione annuale sulla "Valutazione dell'Opinione degli Studenti e dei Laureandi – Relazione OPIS 2021".

Nella relazione sulla Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di studio 2021, il NdV ha evidenziato che il corso MIT ha subito una lieve contrazione delle immatricolazioni. Inoltre evidenzia come ulteriore punto critico di attenzione il forte scostamento negativo in alcuni indicatori rispetto ai valori sia dell'Area che Nazionali. Gli indicatori in questione sono quelli relativi alla regolarità del percorso di studio al primo anno e nel complesso, la percentuale di studenti che proseguono al II anno in un CdS diverso dell'Ateneo, il tasso di abbandono e regolarità in uscita. Il NdV segnala, infine, il valore elevato e in crescita della percentuale di studenti che proseguono al II anno in un differente CdS dell'Ateneo, 16% contro un valore dell'Area e Nazionale intorno al 4%. D'altra parte lo stesso NdV sottolinea che gli indicatori di internazionalizzazione mostrano una dinamica positiva, anche se la percentuale di laureati che hanno acquisito 12 CFU all'estero resta del 33% inferiore alla media dell'Area e che il CdS ha un'ottima performance considerando il tasso di occupazione a un anno dalla laurea, circa il 31% dei laureati dichiara di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, contro un valore dell'Area intorno al 20%.

Il CdS fa presente che ha affrontato in diverse altre riunioni le criticità sollevate dal NdV. Rispetto al primo punto riguardante il calo degli iscritti, il CdS fa inoltre presente che il settore turistico è quello che ha subito lo shock maggiore in seguito alla pandemia, ciò ha avuto riflessi negativi anche sul numero degli iscritti ai corsi di laurea in economia del turismo.

A riprova di ciò da un'analisi comparata si è desunto che gli effetti negativi dello shock pandemico sono stati evidenti anche in altri corsi di studio nell'ambito del turismo collocati in altre regioni del paese. Ad esempio, il corso di Economia del Turismo dell'Università di Bologna, sede di Rimini, presenta una riduzione del numero degli iscritti tra il 2019 e il 2020 pari a -11%, anche un altro corso molto attrattivo nell'ambito del turismo, il Corso in Commercio Internazionale e Turismo della Ca' Foscari di Venezia, dopo un triennio di espansione mostra una riduzione tra il 2019 e il 2020 del 6% del numero degli iscritti, pur essendo collegato anche ad una tematica diversa dal Turismo quale il commercio internazionale. In definitiva il CdS ritiene che la riduzione degli iscritti del corso MIT risulta in linea con quanto è accaduto a livello nazionale nell'ambito dei corsi di studi collegati al settore turistico.

Riguardo le altre criticità connesse alla regolarità degli studi e alla percentuale di coloro che nel secondo anno scelgono un corso dell'Ateneo diverso il CdS rileva che il passaggio di studenti di MIT ad un corso diverso

dello stesso Ateneo è dovuto ad una politica di Ateneo non efficiente, poiché sul corso MIT vengono transitati studenti che avrebbero voluto iscriversi ad un corso dello stesso dipartimento (Management delle Imprese Internazionali), ma ai quali non è stata consentita l'iscrizione data una limitata numerosità programmata di accesso rispetto alla richiesta. Il blocco viene però eliminato a partire dal secondo anno, ciò spiega l'utilizzo di MIT come corso di transito. Tale strategia, fa però peggiorare l'indicatore iC14 del corso MIT, ma ciò non è dovuto ad una inefficienza del corso stesso, ma al fatto che il corso è stato impropriamente utilizzato come corso di transito. Se infatti si analizzano gli indicatori che catturano gli studenti che si iscrivono perché interessati al corso MIT, si vede che questi sono migliorati. Ad esempio l'indicatore iC17, che misura la percentuale di coloro che si sono laureati entro un anno la durata del corso, risulta notevolmente incrementato (+5%), così come gli indicatori iC19bis e iC19ter entrambi migliorati nell'ultimo anno. Data questa interpretazione del dato, la coordinatrice ha fatto presente alla Scuola Siegi che era necessario aumentare il numero del numero programmato per il corso MII e che comunque non era perseguibile la strategia di utilizzo di MIT come transito, la Scuola SIEGI ha recepito questa indicazione ed ha provveduto ad aumentare il contingente di MII.

Il CdS di Mit ritiene che il problema dovrebbe essere risolto nei prossimi anni e che tale indicatore migliorerà nel futuro quando gli effetti della azione messa in atto si rifletteranno anche nei dati.

Rispetto alla problematica degli abbandoni e della regolarità in uscita, gli indicatori mostrano un miglioramento, anche se i valori permangono superiori alla media geografica e di Ateneo, l'indice di ritardo è infatti 0.80.

Il CdS ritiene che questa criticità possa essere efficacemente contrastata tramite azioni di tutoraggio didattico, le quali sono peraltro in larga parte già state poste in essere e si sono concretizzate tra l'altro in lezioni di recupero, incontri collettivi per supporto allo studio, esercitazioni supplementari ed altre attività congeneri volte a migliorare proprio la regolarità delle carriere degli studenti, soprattutto grazie all'impegno dei docenti i cui corsi negli anni passati presentavano numeri elevati di studenti a debito d'esame. Per tale motivo il CdS ritiene che questa criticità, riferita ai dati del 2019, sia già stata efficacemente contrastata e quindi da considerarsi già in via di superamento se non addirittura già superata.

Il connesso miglioramento sarà ovviamente visibile dai prossimi indicatori.

Oltre alle azioni di tutoraggio il CdS propone altre azioni, in particolare:

- Rivedere la distribuzione del carico didattico tra i diversi anni di corso e/o i semestri al fine di migliorare la performance degli studenti e quindi ridurre i loro abbandoni e modificare le propedeuticità.
- Proporre l'istituzione di una specialistica di Economia del turismo in quanto l'assenza di una specialistica che potrebbe indurre gli studenti a cambiare percorso
- Implementare azioni di supporto per studenti lavoratori, tra le quali mantenere la possibilità per questi di seguire le lezioni da remoto. Gli studenti lavoratori infatti impiegano maggior tempo a laurearsi e la loro presenza incide sull'indicatore della regolarità delle carriere. A tal proposito la prof.ssa Ferrara propone (come già fatto in altri atenei) di adeguare il calendario dei corsi e degli esami in modo da non far coincidere le prove con il periodo di picco delle stagioni turistiche. Il part-time, inoltre, non è una soluzione preferita da questa tipologia di studenti in quanto comporterebbe un allungamento della loro carriera universitaria. Proposta questa da discutere anche nel gruppo AQ.
- Implementare azioni di tutoraggio per gli studenti fuoricorso.

Si passa al successivo punto all' o.d.g.

Punto n. 5) all'o.d.g.: Organizzazione didattica

Il Presidente comunica che non c'è nulla da discutere per questo punto all'ordine del giorno e quindi si passa al successivo punto all' o.d.g.

Punto n. 6) all'o.d.g.: Caricamento programmi su piattaforma Ugov

Il presidente ricorda che è stato fatto uno sforzo per sistematizzare le schede dei programmi, sia per i contenuti che per le informazioni fornite a riguardo della verifica dell'apprendimento. I docenti del secondo semestre, soprattutto per gli esterni con contratto di docenza, devono provvedere, ove non lo avessero già fatto a caricare la scheda del proprio insegnamento sulla pagina U-Gov dell'ateneo.

Si passa al successivo punto all' o.d.g

Punto n. 7) all'o.d.g.: Varie ed eventuali

Il presidente informa il consiglio che sono in procinto di riprendere i lavori per il Double Degree con l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA), riprenderanno infatti a fine gennaio gli incontri con i responsabili della università francese per proseguire nella realizzazione di questo progetto.

Il Presidente chiede alla docente Pasquinelli di comunicare la notizia di un nuovo contatto con università estera per attività legate alla internazionalizzazione del corso di studi.

Prende la parola la prof.ssa Pasquinelli che dice di essere stata contattata dal referente del corso di laurea in Turismo della Universidad de Deusto in Spagna per la stipula di un accordo Erasmus. L'università, sita nella regione basca della Spagna, ha due campus uno a Bilbao e l'altro a San Sebastian. Il corso in Turismo in oggetto è suddiviso in 4 anni e ha sede nel campus di San Sebastian. La convenzione Erasmus rappresenterebbe il primo passo verso la realizzazione di un Double Degree.

Per entrambe le questioni relative all'internazionalizzazione uno dei problemi per il CdS è quello di offrire materiale in lingua inglese agli studenti stranieri e dare loro la possibilità di sostenere gli esami in lingua inglese. Si valuteranno possibili azioni da realizzare per rispondere a questa esigenza coinvolgendo l'intero personale docente del CdS.

Il Presidente informa della proposta di allargare il Comitato di indirizzo con l'inclusione del dott. Vitiello (già relatore nel seminario sulle figure professionali nel settore del turismo) e chiede alla prof.ssa Trunfio di illustrare brevemente al consiglio il suo CV. Prende la parola la prof.ssa Trunfio per presentare la figura del dott. Vitiello Project Manager di Federturismo Confindustria.

Il Presidente chiede al Consiglio di approvare la richiesta da parte dello studente Roberto Rinzivillo per il cambio di un esame opzionale. In particolare, lo studente chiede di sostituire l'esame "Management delle organizzazioni culturali" della prof. Maria Rosaria Napolitano, con l'esame "Organizzazione degli eventi culturali", della professoressa Luisa Varriale. Il consiglio approva.

Non essendoci altro, la riunione viene tolta alle ore 18.25.

Del ché è verbale.

Letto, sottoscritto e approvato seduta stante dal Consiglio.

Napoli, 19/01/2022

Il Presidente
(prof.ssa Maria Rosaria Carillo)

Il Segretario Verbalizzante
(prof.ssa Rita De Siano)