



**Consiglio del Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche
Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici
Università degli Studi di Napoli "Parthenope"**

Verbale n. 7 del 18/10/2021

Il giorno 18 ottobre alle ore 14.30 si è riunito nella Sala riunioni del DISAE stanza n. 335, il Consiglio del Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche (MIT) del Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", convocato il giorno 13 ottobre, con prot. DISAE n. 2021/1284, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Relazione Opis
3. Relazione laureandi
4. Contratti integrativi
5. Corsi sostitutivi da stage
6. Varie ed eventuali

Sono presenti alla riunione la Coordinatrice del Consiglio di Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche, prof.ssa Maria Rosaria Carillo, e i soggetti sotto elencati:

Docenti di riferimento del CdS <i>Management delle Imprese Turistiche</i>					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	CARILLO	Maria Rosaria	X		
2	D'AMORE	Mariano			X
3	DE SIANO	Rita	X		
4	DEL PRETE	Davide	X		
5	FERRARA	Maria	X		
6	LIMATOLA	Carlo	X		
7	LONGOBARDI	Sergio	X		
8	PETRILLO	Maria Giovanna	X		
9	POZZOLI	Stefano		X	
10	ROMANO	Marina	X		
11	SACCO	Armando	X		
12	SERINI	Fabio		X	
13	TRUNFIO	Mariapina	X		

Rappresentanti degli studenti					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	DE LUCA	Maria	X		
2	IANNARONE	Carmine	X		
3	SAVARESE	Luigi		X	

Altri docenti strutturati					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	AGRIFOGLIO	Rocco	X		
2	CAPUANO	Valeria	X		
3	D'APONTE	Viviana			x
4	FERNANDEZ DEL MORAL	Lourdes		X	
5	FIORILLO	Damiano	X		
6	PAPA	Anna		X	
7	PASQUINELLI	Cecilia			X
8	SCARPATO	Debora			X
9	VARRIALE	Luisa		X	

Docenti con supplenza esterna o contratto					
N	Cognome	Nome	Presente	Assente	Giustificato
1	AGRILLO	Daniela		X	
2	DE IUDICIBUS	Alessandro	x		
3	MIGNOLA	Claudia	X		
4	PALOMBINO	Giacomo	x		

La prof.ssa Maria Rosaria Carillo assume la funzione di Presidente del Consiglio.

Il dr. Davide Del Prete assume la funzione di Segretario verbalizzante.

Il Presidente constatata la validità dell'adunanza per la sussistenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

Punto n. 1) all'o.d.g.: Comunicazioni

Non vi sono comunicazioni.

Si passa al successivo punto all' o.d.g.

Punto n. 2) all'o.d.g Relazione Opis

Il Presidente relaziona sui risultati della Relazione Opis (allegato 1 al presente verbale). Lo scopo della Relazione è di documentare in modo sintetico come a livello di Gruppo di gestione AQ e di *Verbale Consiglio Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche n.7 del giorno 18/10/2021*

Consiglio di CdS è stata condotta l'analisi dell'opinione degli studenti, l'individuazione di eventuali criticità e le azioni di miglioramento programmate per il CdS MIT.

La Relazione considera i dati relativi all'opinione degli studenti rilevata nell'anno accademico 2020/2021. Ai fini di un'analisi temporale considera, inoltre, i dati relativi ai precedenti due anni accademico (2019/2020, 2018/2019).

Nel triennio considerato risulta che è aumentato il numero degli studenti con una frequenza superiore al 50% delle lezioni (studenti frequentanti da ora in avanti) che hanno compilato il questionario Opis. I questionari riempiti dagli studenti frequentanti sono stati 1316 nell'a.a. 2018/2019, rimasti stabili a 1316 nell'a.a. 2019/2020 e aumentati a 1335 nell'ultimo anno di rilevazione. In termini percentuali, si registra quindi un aumento dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e una diminuzione dei questionari degli studenti non frequentanti. All'inizio del periodo considerato, i primi erano pari al 69% mentre i secondi risultavano il 31%. Nell'a.a. 2020/2021, le percentuali risultano, rispettivamente, il 76% e il 24%. Si tratta di percentuali superiore alla media di Ateneo.

Con riferimento all'a.a. 2020/2021 occorre ricordare che, salvo poche settimane in cui la modalità di erogazione è stata mista, in presenza e a distanza, le lezioni si sono svolte, a causa dell'emergenza sanitaria, prevalentemente in remoto.

Riguardo ai 423 questionari compilati dagli studenti non frequentanti nell'a.a. 2020/2021, risulta che la principale motivazione della mancata frequenza è il "lavoro" (47%), seguita dalla "frequenza di altri insegnamenti" (25%) e da "altro" (23%). Considerando il periodo di riferimento triennale, la percentuale degli studenti che hanno risposto "lavoro" si riduce tra l'a.a. 2018/2019 e 2019/2020 dal 48% al 35% per poi aumentare al 47% nell'ultima rilevazione. Andamento opposto si riscontra nella risposta "frequenza di altri insegnamenti" che aumenta tra l'a.a. 2018/2019 e 2019/2020 dal 24% al 28% per attestarsi al 25% nell'a.a. 2020/2021. Andamento analogo si riscontra nella motivazione "altro", in aumento dal 18% nell'a.a. 2018/2019 al 28% nell'a.a. 2019/2020 e in diminuzione al 23% nell'ultima rilevazione. È da evidenziare anche l'andamento della motivazione "Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame". Nel triennio in questione, la percentuale degli studenti che hanno dato questa motivazione è passata dall'8% dell'a.a. 2018/2019 al 5% dell'a.a. 2020/2021.

Con riferimento alle sezioni "insegnamento", "docenza" e "interessato agli argomenti dell'insegnamento" del questionario OPIS, nel triennio di riferimento la percentuale media delle valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) è in deciso progresso per tutte e tre le sezioni.

Relativamente all'analisi delle valutazioni medie della sezione "insegnamento" per l'a.a. 2020/2021, non si rilevano particolari criticità, con una percentuale media di valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) del 89%. In particolare, la domanda sulle "conoscenze preliminari" registra una valutazione positiva dell'84%; la domanda inerente al "carico di studio" ottiene una valutazione positiva del 90% mentre per la domanda riguardante il "materiale didattico" la percentuale positiva aumenta al 94%. Infine, per la domanda "le modalità di esame sono definite in modo chiaro" la

percentuale di risposte positive è dell'89%. Considerando il triennio di riferimento, la percentuale media delle valutazioni positive della sezione "insegnamento" è in deciso progresso, (82% all'inizio del periodo, 86% nell'a.a. 2019/2020) con un deciso miglioramento di tutte le sezioni ("conoscenze preliminari" dal 76% all'84%; "carico di studio dall'86% al 90%; "materiale didattico" dall'85% al 94%; "materiale didattico" dal 83% all'89%).

L'analisi delle valutazioni medie della sezione "docenza" non rileva criticità, dato che la percentuale media di valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) è del 94%. Le valutazioni positive più elevate hanno riguardato le risposte alle domande: "coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web" con il 97%; "reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni" con il 96%; "rispetto degli orari delle lezioni" e "il docente espone gli argomenti in modo chiaro" con un giudizio positivo, rispettivamente del 95% e 93%. Infine, "il docente stimola l'interesse verso la disciplina" e "utilità delle attività didattiche integrative" riportano entrambe una valutazione positiva del 92%.

Nel triennio 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, la sezione "docenza" evidenzia nel complesso un aumento delle percentuali medie delle valutazioni positive (88% all'inizio del periodo, 92% nell'a.a. 2019/2020), particolarmente rilevanti per le sezioni "utilità delle attività didattiche integrative" (+11%), "il docente stimola l'interesse verso la disciplina" (+8%), "il docente espone gli argomenti in modo chiaro" (+8%), "coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web" (+5%), "reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni" (+5%). Resta stabile la sezione "rispetto degli orari delle lezioni".

La sezione "interessato agli argomenti dell'insegnamento" registra una valutazione positiva del 94%. Nel periodo considerato si registra un aumento delle valutazioni positive anche per questa sezione (+5%).

Riguardo ai suggerimenti, gli studenti del CdS MIT consigliano di: (i) alleggerire il carico didattico complessivo" (567 segnalazioni); (ii) "inserire prove di esami intermedie" (364 segnalazioni); (iii) "fornire più conoscenza di base" (348 segnalazioni) e (iv) "fornire in anticipo il materiale didattico" (271 segnalazioni). Considerando il triennio 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, si riducono le segnalazioni riguardanti "la conoscenza di base" (da secondo suggerimento negli anni accademici precedenti a terzo suggerimento nelle ultime due rilevazioni) e le segnalazioni per "inserire prove di esami intermedie" (primo suggerimento nella rilevazione 2019/2020). In aumento il suggerimento di alleggerire il carico didattico e di fornire in anticipo il materiale didattico.

Con riferimento al carico didattico complessivo, il dato che mostra una percentuale molto elevata di studenti che nel questionario OPIS dichiarano valutazioni positive riguardo all'adeguatezza del materiale didattico può essere ritenuto un indicatore di un carico di studio appropriato.

Con riferimento alla richiesta di inserimento delle prove d'esame intermedie, si evidenzia che tale possibilità è stata confermata nel calendario accademico dell'a.a. 2021/2022 prevedendo delle settimane dedicate a novembre 2021 e ad aprile 2022.

Con riferimento alle conoscenze di base sono stati attivati dall'Ateneo dei corsi integrativi su insegnamenti che mostravano delle criticità (Microeconomia, Metodi matematici, Lingua Inglese e Diritto privato), lo scopo di tali corsi era quello di supportare gli studenti che avevano maggiori carenze di base. Inoltre è stata attuata una verifica dei programmi degli insegnamenti per eliminare eventuali carenze o inutili ripetizioni.

Nel complesso, considerate le azioni di miglioramento messe in campo negli ultimi anni, il Gruppo AQ di MIT e il CdS sono fiduciosi sulla possibilità di conseguire ulteriori miglioramenti nelle opinioni degli studenti in un futuro immediato.

Il CdS esprime una valutazione positiva e approva la relazione Opis.

Si passa al successivo punto all' o.d.g.

Punto n. 3) all'o.d.g. Relazione laureandi

Il Presidente comunica che è stata approntata la relazione sui laureandi del corso MIT, tale relazione ha lo scopo di documentare in modo sintetico come a livello di Gruppo di gestione AQ e di Consiglio di CdS è stata condotta l'analisi dell'opinione dei laureandi, come si è proceduto all'individuazione di eventuali criticità e se e come si sono poste in essere le azioni di miglioramento programmate.

La Relazione prende in considerazione i dati relativi all'opinione dei laureandi, tratti dal database e dalla XXIII Indagine Profilo dei Laureati 2020, Rapporto 2021 di AlmaLaurea, riguardanti gli studenti che hanno conseguito la laurea nell'anno 2020. Per fornire un'analisi temporale, prende in considerazione i dati relativi all'anno precedente (anno conseguimento Laurea 2018) e i dati relativi all'anno successivo, sebbene parziali (anno conseguimento Laurea 2020).

Con riferimento all'esperienza universitaria si procede con l'analisi condotta a livello di Corsi di Studio dal NdV, e sintetizzata in apposite tabelle, e successivamente con l'esposizione dei dati relativi alle opinioni dei laureati, estratti dal database AlmaLaurea (XXIII Indagine 2021 - Profilo dei Laureati 2020).

L'analisi dettagliata dei dati a livello di CdS MIT evidenzia un miglioramento dei giudizi complessivi sull'esperienza universitaria con riferimento a tutte le domande rispetto all'anno precedente (tabella 16 della Relazione OPIS NdV 2021).

In particolare, la percentuale complessivamente soddisfatta del corso frequentato è pari ad 88, in aumento di 1,6 punti rispetto all'anno precedente. In forte aumento (11,9) è la percentuale di soddisfazione complessiva dei rapporti con i docenti (93,3), superiore al valore ottenuto a livello di SIEGI (91,7) e superiore rispetto alla media di Ateneo.

Verbale Consiglio Corso di Studio in Management delle Imprese Turistiche n.7 del giorno 18/10/2021

Molto migliorata rispetto all'anno precedente (11,2) è anche la percentuale di coloro che hanno nel complesso ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) soddisfacente (84). Tale valore risulta in linea con il valore riportato dalla SIEGI e dell'Ateneo.

Risulta, inoltre, aumentata (di 4,1 punti) la percentuale di coloro che hanno ritenuto complessivamente il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del CdS (85,4).

Infine, riguardo alla domanda "se si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso e nel medesimo Ateneo", è aumentata consistentemente la percentuale di laureati (di 10,3 punti) che si iscriverebbero nuovamente "allo stesso corso e nel medesimo Ateneo" (valore pari a 74,7% nel 2019), è aumentata (1,4 la percentuale dei laureati che si iscriverebbero "in un altro corso dell'Ateneo" (valore del 13,3%) mentre è diminuita la percentuale di laureati (di 5,1 punti) che si iscriverebbero allo "stesso corso ma in un altro Ateneo" (valore uguale a 0 nel 2019) ed è anche diminuita la percentuale di laureati (di 4,6 punti) che si iscriverebbe "in un altro corso e in un altro Ateneo (10,7).

Riguarda alle opinioni dei laureati, estratti dal database AlmaLaurea (XXIII Indagine 2021 - Profilo dei Laureati 2020), emerge quanto segue.

Complessivamente, il 90,3, è soddisfatto del corso di laurea contro una media dell'86,6% dei due anni precedenti. Il rapporto con i docenti risulta complessivamente soddisfacente per il 90,3% in aumento rispetto alla media del 87,2% degli ultimi due anni. Anche il carico di studio è stato ritenuto sostenibile: decisamente sì per il 39% dei laureati, in crescita rispetto al 2019, e più sì che no per il 45,1% dei laureati, in flessione rispetto al dato del 2019. Il valore complessivo, quindi, risulta pari ad 84,1. Ottime sono le percentuali degli studenti soddisfatti dei rapporti con i colleghi (valore complessivo 93,9). Inoltre, la percentuale di laureati che hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) complessivamente soddisfacente mostra un valore pari a 85,4. Infine, riguardo alla domanda "se si iscriverebbero di nuova all'università" risulta che la percentuale dei laureati che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo allo "stesso corso e nel medesimo Ateneo" è pari al 73,2%, la percentuale di laureati che si iscriverebbero allo "stesso corso ma in un altro Ateneo" è del 3,7; mentre la percentuale dei laureati che si iscriverebbero "in un altro corso dell'Ateneo" è del 13,3 e la percentuale di laureati che si iscriverebbe "in un altro corso e in un altro Ateneo" somma a 4,9.

Riflettendo sui giudizi sull'esperienza universitaria alla luce del confronto con i laureati dell'anno precedente (2018) e successivo (2020) si evince quanto segue.

I dati del 2019, anno di riferimento della presente relazione, risultano tutti migliori rispetto all'anno 2018 mentre i dati, seppure incompleti, del 2020 (anno successivo a quello di riferimento) segnalano: un miglioramento nella percentuale complessivamente soddisfatta del corso frequentato (90,3 contro 88), un miglioramento della percentuale di laureati che si iscriverebbero "in altro corso in un altro Ateneo" (4,9 contro 10,7), un peggioramento nella percentuale complessivamente soddisfatta nel rapporto con i docenti (90,3 contro 93,3) e un peggioramento della percentuale di

laureati che si iscriverebbero allo “stesso corso ma in un altro Ateneo” (0 contro 3,7). Per le altre “domande” la percentuale degli studenti complessivamente soddisfatta resta sostanzialmente invariata tra il 2020 e il 2019. Al riguardo si rileva che tali valori (2020) sono in deciso aumento rispetto al 2018.

In definitiva, sia in relazione all’anno di riferimento (2019), sia prendendo in considerazione anche l’anno successivo e il trend del triennio 2018-2020, le percentuali che esprimono i giudizi sull’esperienza universitaria del CdS in Management delle Imprese Turistiche sono da considerarsi soddisfacenti. Tutto ciò dimostra che le azioni di miglioramento previste nell’ultimo DARPA, approvato a febbraio 2021 per affrontare le criticità emerse nella Relazione Laureati 2020 hanno prodotto i miglioramenti sperati.

Riguardo le successive sezioni il Presidente illustra e discute in ambito del Consiglio i risultati emersi dall’analisi dei questionari e dai dati Almalaurea, tutto viene riportato nell’allegato 2 (Relazione laureandi 2021) che costituisce parte integrante di tale verbale.

La relazione proposta così come l’analisi dei dati in essa riportata e le azioni di miglioramento messe in atto e previste sono approvate dal CdS.

Non essendovi null’altro si passa al successivo punto all’ o.d.g.

Punto n. 4) all’o.d.g. Contratti integrativi

Il Presidente comunica che il numero dei contratti integrativi assegnati al Cds MIT è di 3 per l’A.A. 2021/2021. Inoltre, essendo già arrivata una richiesta di attivazione da parte del prof. D’Amore per il I semestre, i restanti 2 contratti integrativi saranno attivati al II semestre.

Si passa al successivo punto all’ o.d.g.

Punto n. 5) Corsi sostitutivi da stage

Il Presidente comunica il rinnovo del ciclo seminariale “MIT the Culture”. La prima lezione sarà a cura del dott. Giovanni Marasco il 26/11/2021.

Si passa al successivo punto all’ o.d.g.

Punto n. 6) Varie ed eventuali

La prof.ssa De Siano comunica l’approvazione dell’accordo quadro per il doppio titolo con l’Università di Bayonne e Pau. E’ stata fissata una riunione telematica con i rappresentanti di suddetta Università il 22/10/2021.

Il prof. Agrifoglio comunica lo svolgimento del PTCO con l’obiettivo di far conoscere il corso di studi agli studenti delle scuole superiori. La struttura è la seguente: 30 ore di cui 10 didattica

frontale, 10 project work e 10 case study. Il comitato scientifico è composto da: prof.ssa Carillo, Prof.ssa Canale, dr. Falcone e prof. Agrifoglio.

La prof.ssa De Siano comunica il rinnovo degli accordi erasmus che saranno indirizzati per l'A.A. 2021/2022 sia a Università europee che extra-europee per studenti, dottorandi e docenti.

Non essendoci altro, la riunione viene tolta alle ore 16:10.

Del ché è verbale.

Letto, sottoscritto ed approvato seduta stante dal Consiglio.

Napoli, 18/10/2021

Il Presidente
(prof.ssa Maria Rosaria Carillo)

Il Segretario Verbalizzante
(dr. Davide Del Prete)