

<i>Titolo</i>	RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021
<i>Sigla</i>	R. CP-DS
<i>Revisione</i>	22 dicembre 2021
<i>Data</i>	22-12-2021

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	1 di 79

INDICE

1. PREMESSA	6
1.1 NOMINA E COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE	6
1.2 SUDDIVISIONE IN SOTTO-COMMISSIONI E FUNZIONI SVOLTE	7
1.3 CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA CP-DS	8
1.4 RICHIESTE DI CHIARIMENTI E CRITICITÀ EVIDENZIATE RELATIVAMENTE AL PROCESSO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO E POSSIBILI RISOLUZIONI	9
1.5 RIORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA DELLA RELAZIONE ANNUALE	9
2. DIPARTIMENTO: Analisi Aggregata	10
2.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI	10
2.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI	10
2.A.2 ANALISI DEI RISULTATI DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI	13
2.A.3 AZIONI SVOLTE DALLA COMMISSIONE PARITETICA PER SENSIBILIZZARE GLI STUDENTI SULL'IMPORTANZA DELLE RILEVAZIONI	14
2.A.4 PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE	15
2.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO	15
2.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	25
2.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO	26
2.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE	26
2.D.2 RIESAME CICLICO	28
2.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS	30
2.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO	31
3. Corso di Studi in Management delle Imprese Internazionali (I Livello) 353.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI	36
36 Errore. Il segnalibro non è definito. 3.A.1. ANALISI DEI RISULTATI DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI	36

3.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO	43
3.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
3.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO	44
3.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
3.D.2 RIESAME CICLICO	45
3.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
3.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO	47
4. Corso di Studi in Management delle Imprese Turistiche (I Livello)	51
4.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
4.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI	14
4.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
4.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	54
4.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
4.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE	56
4.D.2 RIESAME CICLICO	58
4.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
4.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO	61
5. Corso di Studi in Amministrazione, Finanza e Consulenza Aziendale (II Livello)	63
5.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
5.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI	63

5.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO	Errore. Il segnalibro non è definito.	
5.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI		66
5.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO	Errore. Il segnalibro non è definito.	
5.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE		68
5.D.2 RIESAME CICLICO		69
5.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS	Errore. Il segnalibro non è definito.	
5.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO		71
6. Corso di Studi in Fashion, Art and Food Management (II Livello)	356.A. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI	
	Errore. Il segnalibro non è definito.	
6.A.1. VALUTAZIONE DELL'IMPORTANZA ATTRIBUITA DAGLI STUDENTI ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI		76
6.B. ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO		76
6.C. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Errore. Il segnalibro non è definito.	
6.D. ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E RIESAME CICLICO		77
6.D.1 MONITORAGGIO ANNUALE	Errore. Il segnalibro non è definito.	
6.D.2 RIESAME CICLICO		78
6.E. ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS		79
6.F. ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO		80

Lista Acronimi

CP-DS	Commissione Paritetica - Docenti e Studenti
PQA	Presidio Qualità di Ateneo
NdV	Nucleo di Valutazione
CdD	Consiglio di Dipartimento
CdS	Corso di Studi

1. PREMESSA

1.1 Nomina e Composizione della Commissione

*Indicare la composizione e le eventuali variazioni rispetto allo scorso anno, riportando le fonti documentali (data designazione Consiglio degli Studenti, data delibera Dipartimento, etc)
Si ricorda che la sostituzione dei rappresentanti della componente studentesca deve seguire la procedura predisposta dall'Ateneo e presentata dal PQA durante l'incontro del 19 Giugno 2018:*

- 1. La CP-DS comunica al Direttore di Dipartimento e al Consiglio degli Studenti la necessità di un nuovo componente.*
- 2. Il Consiglio degli Studenti designa il nuovo componente.*
- 3. Il Direttore nomina il nuovo componente (tramite Decreto o Delibera del Consiglio di Dipartimento).*
- 4. Gli uffici di Ateneo vengono informati mediante comunicazioni ufficiali.*

Composizione alla prima riunione del 30 settembre 2021

- il Consiglio degli Studenti, riunitosi il 13/9/2021, ha proceduto al rinnovo della componente studentesca individuando la studentessa Manuela Maffei come nuovo rappresentante degli studenti del CdS in “Management delle Imprese Turistiche” (MIT), la studentessa Erika Rescigno come nuovo rappresentante degli studenti del CdS “Fashion, Art and Food Management” (FAFM); lo studente Raffaele Pennacchio come rappresentante degli studenti del CdS in “Management delle Imprese Internazionali” (MII);
- il Consiglio di Dipartimento, riunitosi il 30/9/2021, ha provveduto al rinnovo della componente docente designando la Dottoressa Rosita Capurro come rappresentante per il Cds in Amministrazione, Finanza e Consulenza Aziendale (AFCA), e la Professoressa Rita Lamboglia come rappresentante per il Cds in FAFM. La professoressa Rita Lamboglia è stata, inoltre, riconfermata come Presidente della Commissione.

<i>Liv.</i>	<i>Classe</i>	<i>Denominazione del Corso</i>	<i>Studenti</i>	<i>Docenti</i>
<i>II</i>	<i>LM-77</i>	<i>Fashion, Art and Food Management</i>	<i>Erika Rescigno</i>	<i>Rita Lamboglia</i>
<i>II</i>	<i>LM-77</i>	<i>Amministrazione Finanza e Consulenza Aziendale (AFCA)</i>	<i>Domenico Visone</i>	<i>Rosita Capurro</i>

<i>I</i>	<i>L-18</i>	<i>Management delle Imprese Turistiche (MIT)</i>	<i>Manuela Maffei</i>	<i>Damiano Fiorillo</i>
<i>I</i>	<i>L-18</i>	<i>Management delle Imprese Internazionali (MII)</i>	<i>Raffaele Pennacchio</i>	<i>Mauro Romanelli</i>

Composizione alla data di chiusura della Relazione

- il Consiglio degli Studenti, riunitosi l'11 ottobre 2021, ha proceduto al rinnovo della componente studentesca, individuando come nuovo rappresentante degli studenti del CdS in AFCA la studentessa Adriana Ubaldo.

<i>Liv.</i>	<i>Classe</i>	<i>Denominazione del Corso</i>	<i>Studenti</i>	<i>Docenti</i>
<i>II</i>	<i>LM-77</i>	<i>Fashion, Art and Food Management</i>	<i>Erika Rescigno</i>	<i>Rita Lamboglia</i>
<i>II</i>	<i>LM-77</i>	<i>Amministrazione Finanza e Consulenza Aziendale (AFCA)</i>	<i>Adriana Ubaldo</i>	<i>Rosita Capurro</i>
<i>I</i>	<i>L-18</i>	<i>Management delle Imprese Turistiche (MIT)</i>	<i>Manuela Maffei</i>	<i>Damiano Fiorillo</i>
<i>I</i>	<i>L-18</i>	<i>Management delle Imprese Internazionali (MII)</i>	<i>Raffaele Pennacchio</i>	<i>Mauro Romanelli</i>

1.2 Suddivisione in Sotto-Commissioni e Funzioni Svolte

Per procedere con l'attività di monitoraggio delle problematiche sollevate nell'ambito della precedente relazione della CP-DS e per poter valutare l'efficacia delle conseguenti azioni correttive proposte/attuare dai vari CdS, la Commissione ha deciso di procedere con le riunioni delle Sotto-Commissioni, formate dalle coppie docente-studente di ciascun CdS. Il lavoro delle Sotto-Commissioni si è svolto come segue:

- 1) Interazioni dirette tra la componente studentesca della CP-DS e i loro colleghi di corso, così da individuare possibili nuove problematiche da affrontare e risolvere;
- 2) riunioni delle Sotto-Commissioni dedicate a:

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	6 di 79

- a. analisi delle problematiche rilevate in precedenza e dello stato delle relative azioni proposte dai Coordinatori dei vari CdS;
 - b. analisi delle nuove problematiche;
 - c. stesura di specifici verbali;
- 3) incontri tra le Sotto-Commissioni e il Coordinatore del CdS di riferimento come processo di *feedback* volto a velocizzare la risoluzione delle problematiche evidenziate.
- 4) Discussione collegiale e approvazione dei verbali delle Sotto-Commissioni durante le riunioni plenarie della CP-DS.

1.3 Calendario delle Sedute della CP-DS

- 30 settembre 2021;
- 9 dicembre 2021;
- 22 dicembre 2021.

Calendario delle sedute delle 4 sotto-commissioni:

1. Sotto-commissione del Cds in MII:
 - 28 ottobre 2021;
 - 7 dicembre 2021;
 - 15 dicembre 2021.
2. Sotto-commissione del Cds in MIT:
 - 14 ottobre 2021;
 - 15 ottobre 2021;
 - 30 novembre 2021.
3. Sotto-commissione del Cds in AFCA:
 - 15 ottobre 2021;
 - 11 novembre 2021;
 - 6 dicembre 2021.
4. Sotto-commissione del Cds in FAFM
 - 21 ottobre 2021;
 - 19 novembre 2021.

I verbali delle riunioni possono essere consultati attraverso la seguente pagina del sito web di Ateneo:

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	7 di 79

<http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/verbali/CPDS/Studi%20Aziendali%20ed%20Economici/>.

1.4 Richieste di chiarimenti e criticità evidenziate relativamente al processo di valutazione della Qualità di Ateneo e possibili risoluzioni

Riportare eventuali richieste di chiarimento rivolte agli Organi di Ateneo e il relativo status

1.5 Riorganizzazione della Struttura della Relazione Annuale

Sulla base di quanto emerso dalle audizioni del 2019 con il NdV di Ateneo e con la CEV, e dalla Relazione OPIS del NdV 2020, la presente Relazione Annuale è stata riorganizzata fornendo un'analisi preliminare aggregata relativa al DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI ED ECONOMICI (Sezione 2) ed una successiva analisi di dettaglio di ciascun CdS afferente al DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI ED ECONOMICI (Sezioni 3, 4, 5 e 6), secondo il seguente ordine:

- sezione 3: CdS in MII (I livello);
- sezione 4: CdS in MIT (I livello);
- sezione 5: Cds in AFCA (II livello);
- sezione 6: Cds in FAFM (II livello).

Entrambe le analisi sono svolte conformemente alle Linee Guida ANVUR.

L'analisi aggregata fornisce indicatori e azioni correttive comuni a tutti i CdS, coinvolgendo quali interlocutori il PQA, il Direttore di Dipartimento e la Commissione Didattica del Dipartimento.

L'analisi di dettaglio fornisce indicatori e azioni correttive specifiche per ciascun CdS, coinvolgendo quali interlocutori il Coordinatore, i Gruppi AQ e il Consiglio del CdS.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	8 di 79

2. DIPARTIMENTO: Analisi Aggregata

Si riporta, di seguito, l'analisi aggregata relativa al DIPARTIMENTO. I dettagli relativi a ciascun CdS sono riportati nelle sezioni successive, secondo l'ordine indicato in precedenza (Sezioni 3, 4, 5 e 6).

2.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Nella presente sezione sono analizzati gli aspetti relativi all'utilizzo e alla gestione dei questionari relativi all'opinione degli studenti e dei laureandi.

L'anno accademico di riferimento, relativamente ai questionari delle opinioni degli studenti, è il 2019/2020. Per fornire un'analisi temporale, occorre prendere in considerazione i dati relativi all'anno accademico precedente (2018/2019) e i dati relativi all'anno successivo, sebbene parziali (2020/2021).

L'anno di Laurea di riferimento, relativamente ai questionari dei Laureandi, è il 2019. Per fornire un'analisi temporale, occorre prendere in considerazione i dati relativi all'anno precedente (anno conseguimento Laurea 2018) e i dati relativi all'anno successivo, sebbene parziali (anno conseguimento Laurea 2020).

La Relazione OPIS del NDV di riferimento è la Relazione 2021.

2.A.1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Si riportano per il DISAE, in forma tabellare, i questionari (e relative percentuali) compilati dagli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni (studenti frequentanti), e da quelli che hanno frequentato meno del 50 % delle lezioni (studenti non frequentanti) nel triennio di riferimento.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	9 di 79

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Studenti frequentanti	5708 (68%)	6090 (74%)	6809 (76%)
Studenti non frequentanti	2703 (32%)	2086 (26%)	2190 (24%)
Totale	8411	8176	8999

L'analisi dei risultati dell'opinione degli studenti a livello di Dipartimento mostra un aumento del numero degli studenti frequentanti, passato da 5708 nell'a. a. 2018/2019, a 6090 nell' a. a. 2019/2020, e ulteriormente aumentato a 6809 nell'ultimo anno di rilevazione (dati parziali). L'a.a. 2020/2021 considera anche i questionari del CdS di nuova costituzione in Fashion, Art e Food Management, sebbene ancora parziali.

In termini percentuali, si registra un incremento dal 68% dell'inizio del periodo, al 76% dell'ultima rilevazione.

L'analisi non mostra criticità, ed evidenzia l'impegno complessivo posto in essere dal DISAE per sensibilizzare gli studenti sull'importanza della frequenza delle lezioni.

La tabella successiva riporta il valore assoluto e la percentuale delle motivazioni indicate dagli studenti come causa di non frequenza delle lezioni per i tre anni di riferimento.

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Lavoro	1403 (52%)	969 (46%)	1077 (49%)
Frequenza lezioni altri insegnamenti	531 (20%)	416 (20%)	434 (20%)
Frequenza poco utile	188 (6%)	144 (7%)	135 (6%)
Strutture non consentono	51 (2%)	39 (2%)	28 (1%)
Altro	530 (20%)	518 (25%)	516 (24%)

L'analisi a livello di Dipartimento mostra che dei 2190 questionari compilati dagli studenti non frequentanti nell'a.a. 2020/2021 la principale motivazione della mancata frequenza è il "lavoro" (49%), seguita dalla "frequenza di altri insegnamenti" (20%) e da "altro" (24%).

Se si considera il periodo di riferimento triennale, si può osservare come la percentuale della prima motivazione è in diminuzione (52% all'inizio del triennio considerato), stabile, invece, la percentuale delle altre motivazioni: "frequenza lezioni di altri insegnamenti", "frequenza poco utile" e "strutture non consentono".

In aumento la motivazione "altro" che risultava uguale al 20% nell'a.a. 2018/2019. La voce "altro" potrebbe essere collegata anche alle difficoltà incontrate dagli studenti dei CdS del DISAE durante l'emergenza COVID-19 nei quali sono state svolte attività di didattica erogate in modalità a distanza.

2.A.2 Analisi dei Risultati dell'Opinione degli Studenti e dei Laureandi.

Analisi dei Risultati dell'Opinione degli Studenti

Tabella- Valutazioni medie della sezione insegnamento, didattica e domanda su interesse agli argomenti insegnati riportate del DISAE.

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Sezione Insegnamento	1,32	1,4	1,46
Sezione Docenza	1,73	1,82	1,84
Interesse argomenti insegnati	1,64	1,72	1,76

La tabella riporta le valutazioni medie, con riferimento alle sezioni: insegnamento (domande del questionario OPIS da 1 a 4), didattica (domande da 5 a 10) ed alla domanda 11 relativa all'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento, calcolate sulla base dei criteri del NdV per il Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici nel triennio 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021.

Si osserva un lieve miglioramento di tutti i valori medi nell'ultimo anno accademico, rispetto ai valori medi degli anni precedenti, con il punteggio più elevato riportato dalla sezione docenza.

L'analisi dei risultati a livello di Dipartimento non mostra criticità, e segnala lo sforzo complessivo posto in essere dal DISAE per il miglioramento della soddisfazione degli studenti.

Analisi dei Risultati dei Laureandi.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	12 di 79

Riguardo ai laureati di primo livello della Scuola di Economia e Giurisprudenza, confrontando i dati del 2019 con quelli del 2018 (tabella 14 della Relazione OPIS NdV 2021), si riscontra un miglioramento dei giudizi complessivi sull'esperienza universitaria con riferimento a tutte le domande.

L'analisi dettagliata dei dati relativi ai laureandi di primo livello dei CdS di Dipartimento (tabella n. 16 della Relazione OPIS NdV 2021) evidenzia per Management delle Imprese Internazionali e Management delle Imprese Turistiche un miglioramento dei giudizi complessivi sull'esperienza universitaria con riferimento a tutte le domande rispetto all'anno precedente.

Con riferimento ai laureati magistrali della Scuola di Economia e Giurisprudenza, (tabella n. 20 della Relazione OPIS NdV 2021) confrontando i dati del 2019 con quelli del 2018, si riscontra un miglioramento delle valutazioni con poche eccezioni e alcuni scostamenti rispetto alla media di Ateneo. La percentuale di laureate/i dei corsi di SIEGi soddisfatti dei rapporti con i docenti risulta in lieve contrazione, mentre più netta è la riduzione per chi confermerebbe la scelta dello stesso corso in Ateneo.

L'analisi dettagliata dei dati relativi ai laureandi di secondo livello dei CdS di Dipartimento (tabella n. 22 della Relazione OPIS NdV 2021) evidenzia per Amministrazione Finanza e Consulenza Aziendale una contrazione della percentuale dei soddisfatti dei rapporti con i docenti e i valori nettamente inferiori alla media di Ateneo; la percentuale che ha valutato l'organizzazione degli esami "sempre o quasi sempre" adeguata risulta in contrazione e i valori inferiori alla media di Ateneo; la percentuale che ha valutato il carico di studio degli insegnamenti adeguato è inferiore alla media di Ateneo. Si segnala che la percentuale di coloro che si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo, pur in crescita, resta inferiore alla media di Ateneo, mentre è sopra la media la percentuale che si iscriverebbe ad altro corso dell'Ateneo.

2.A.3 Azioni svolte dalla Commissione Paritetica per sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni.

La CP-DS ha posto in essere le seguenti azioni al fine di informare e sensibilizzare gli studenti sull'importanza della corretta compilazione dei questionari:

- colloqui della componente studentesca della CP-DS con gli studenti dei rispettivi Corsi di Studio;
- colloqui della componente docente della CP-DS con gli studenti dei propri insegnamenti durante le ore di lezione e di ricevimento;

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	13 di 79

- colloqui della componente docente della CPDS con gli studenti degli altri Corsi afferenti al proprio CdS all'inizio del semestre di insegnamento;
- discussione della componente docente della CPDS con il Coordinatore e i docenti dei rispettivi Corsi di Studio.

2.A.4 Problematiche e Azioni Correttive.

A.1 Problematica: una buona percentuale di studenti iscritti al secondo ed al terzo anno, ed anche fuori corso, non riescono a frequentare le lezioni in quanto alcuni corsi si svolgono negli stessi orari.

Azione: prevedere un calendario accademico che tenga in considerazione queste esigenze.

Status: aperta.

2.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Nella presente sezione vengono analizzati gli aspetti relativi a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature a disposizione degli studenti, sulla base dei risultati dei questionari relativi all'opinione degli studenti e dei laureandi e della Relazione OPIS del NdV.

L'anno accademico di riferimento, relativamente ai questionari delle opinioni degli studenti, è il 2019/2020. Per fornire un'analisi temporale, occorre prendere in considerazione i dati relativi all'anno accademico precedente (2018/2019) e i dati relativi all'anno successivo, sebbene parziali (2020/2021).

L'anno di Laurea di riferimento, relativamente ai questionari dei Laureandi, è il 2019. Per fornire un'analisi temporale, occorre prendere in considerazione i dati relativi all'anno precedente (anno conseguimento Laurea 2018) e i dati relativi all'anno successivo, sebbene parziali (anno conseguimento Laurea 2020).

La Relazione OPIS del NDV di riferimento è la Relazione 2021.

2.B.1 Risultati da OPIS

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	14 di 79

Con riferimento all'opinione degli Studenti, la CP-DS ha preso in considerazione le seguenti domande estratte dai questionari:

- (INS_3) "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?";
- (DOC_8) "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?".

Al fine di poter estrarre un'informazione quantitativa dall'analisi dei questionari, la CP-DS, ispirandosi al metodo proposto dal PQA e dal NdV di Ateneo (si veda Relazione Annuale NdV 2016/2017), decide di assegnare il seguente punteggio a ciascun tipo di risposta prevista dai questionari:

- Decisamente no: -3 punti
- Più no che sì: -1 punti
- Più sì che no: 1 punti
- Decisamente sì: 3 punti

Per ogni domanda è stata calcolata la media del punteggio delle relative risposte, che mediato ha fornito il Punteggio Finale per ogni CdS (compreso tra -3 e 3), che costituisce un'indicazione per la valutazione degli stessi.

Occorre notare che i risultati ottenuti e di seguito analizzati non sono completamente sovrapponibili ai risultati analizzati dal NdV (si veda Relazione Annuale NdV). Difatti, la CP-DS analizza solo le domande strettamente inerenti ai "materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato".

Si riportano di seguito i punteggi ottenuti per ciascun CdS dall'analisi dei questionari relativi agli ultimi tre A.A.

Cds MII

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	1,40	1,59	1,59
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	1,27	1,48	1,45

Cds MIT

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	1,44	1,72	1,88
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	1,29	1,53	1,72

Cds AFCA

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	1,50	1,43	1,47
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	1,70	1,51	1,77

CdS FAFM

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?			2,17
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?			2,09

Dalle tabelle emergono i seguenti aspetti:

Riguardo alla domanda INS_3, “il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?”, i CdS MIT presenta un trend crescente nel triennio di riferimento con un valore per l’a.a. 2020/2021 superiore alla media di Ateneo (1,66).

I CdS MII e AFCA registrano negli ultimi due anni accademici valori stabili ma inferiore alla media di Ateneo, mentre il CdS di nuova costituzione FAFM presenta valori positivi decisamente elevati rispetto alla media di Dipartimento e di Ateneo.

Riguardo alla domanda Doc_8, “Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?”, il CdS MIT presenta un trend crescente negli anni accademici considerati con un valore superiore alla media di Ateneo (1.66).

Il CdS MII, dopo aumento del valore tra il 2019 e il 2020, registra un sostanziale stabilità tra il 2020 e il 2021, con quest’ultimo inferiore alla media di Ateneo.

Per il CdS AFCA si evince un trend negativo tra il 2019 e il 2020 e una inversione tra il 2020 e il 2021 con un valore 2021 con un valore superiore alla Media di Ateneo.

Il CdS di nuova costituzione FAFM presenta valori positivi decisamente elevati rispetto alla media di Dipartimento e di Ateneo. Gli studenti hanno, infatti, messo in evidenza come l’utilizzo degli strumenti utilizzati per la didattica a distanza è riuscito a risolvere le problematiche emerse durante la pandemia soprattutto per un Cds di carattere internazionale come FAFM.

B.2 Risultati da Questionari Laureandi

Con riferimento all’opinione dei Laureandi, la CP-DS, in accordo a quanto fatto dal NdV, ha preso in considerazione i dati relativi all’opinione dei laureandi, tratti dal data base (<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&CONFIG=profilo>) e dalla XXI Indagine Profilo dei Laureati 2019 Rapporto 2020 di AlmaLaurea, riguardanti gli studenti che hanno conseguito la laurea nell’anno 2019.

Per fornire un’analisi temporale, vengono riportati i dati relativi all’anno precedente (anno conseguimento Laurea 2018) e i dati relativi all’anno successivo, sebbene parziali (anno conseguimento Laurea 2020).

In particolare, la CP-DS si è soffermata sui giudizi relativi alle infrastrutture, attrezzature e servizi messi a disposizione dall’Università (aule, postazioni informatiche, biblioteche,

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	18 di 79

attrezzature per altre attività didattiche e spazi per lo studio individuale) e sull'organizzazione degli esami (Rif. Relazione OPIS NdV 2021)

Si riportano di seguito i giudizi del Dipartimento, relativi agli ultimi tre anni.

Le tre tabelle sono state costruite sintetizzando i dati estrapolati da AlmaLaurea. Nello specifico, ogni tabella contiene i dati relativi all'opinione degli studenti per ciascuno dei tre CdS afferenti al DISAE, che hanno conseguito la laurea nel 2018, nel 2019 e nel 2020. Così come richiesto, partendo dai risultati elaborati da AlmaLaurea sono stati presi in considerazione solo i giudizi espressi sui seguenti aspetti: infrastrutture, attrezzature e servizi messi a disposizione dall'Università (aule, postazioni informatiche, biblioteche, attrezzature per altre attività didattiche e spazi per lo studio individuale), organizzazione degli esami.

L'analisi è stata, poi, realizzata prendendo in considerazione la XXI Indagine Profilo dei Laureati 2019 Rapporto 2020 di AlmaLaurea, riguardanti gli studenti che hanno conseguito la laurea nell'anno 2019.

Tutte le analisi precedentemente descritte sono state svolte considerando solo 3 dei 4 Cds afferenti al DISAE (MII, MIT e AFCA), in quanto il CdS in FAFM è di nuova costituzione e non presenta ancora laureati.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	19 di 79

MII

	2018	2019	2020
Hanno utilizzato le aule (%)	98,6	99,3	99,5
Valutazione delle aule (per 100 fruitori)			
Sempre o quasi sempre adeguate	50	47	50,3
Spesso adeguate	38,2	47,7	44
Raramente adeguate	10,4	5,3	5,2
Mai adeguate	1,4	-	0,5
Hanno utilizzato le postazioni informatiche (%)	54,8	57,9	66,7
Non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti	37,7	33,6	28,1
Non le hanno utilizzate in quanto non presenti	7,5	7,9	5,2
Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)			
In numero adeguato	60	47,7	57
In numero inadeguato	40	52,3	43
Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (%)	78,8	76,3	79,7
Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori)			
Decisamente positiva	29,6	28,4	33,3
Abbastanza positiva	53,9	53,4	53,6
Abbastanza negativa	7,8	9,5	8,5
Decisamente negativa	8,7	8,6	4,6
Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (%)	66,4	65,8	70,8
Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (per 100 fruitori)			
Sempre o quasi sempre adeguate	32	37	39
Spesso adeguate	41,2	39	44,1
Raramente adeguate	22,7	22	12,5
Mai adeguate	4,1	2	4,4
Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale (%)	84,9	82,2	87,5
Non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti	8,9	10,5	8,9
Non li hanno utilizzati in quanto non presenti	6,2	7,2	3,6
Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori)			
Adeguati	60,5	52,8	68,5
Inadeguati	39,5	47,2	31,5
Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente (%)			
Sempre o quasi sempre	31,5	34,2	47,9
Per più della metà degli esami	44,5	52,6	44,3
Per meno della metà degli esami	19,9	10,5	5,7
Mai o quasi mai	4,1	2,6	2,1

MIT

	2018	2019	2020
Hanno utilizzato le aule (%)	100	97,3	98,8
Valutazione delle aule (per 100 fruitori)			
Sempre o quasi sempre adeguate	42,4	60,3	55,6
Spesso adeguate	47,5	35,6	38,3
Raramente adeguate	10,2	4,1	4,9
Mai adeguate	-	-	1,2
Hanno utilizzato le postazioni informatiche (%)	49,2	74,7	63,4
Non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti	42,4	21,3	32,9
Non le hanno utilizzate in quanto non presenti	8,5	4	3,7
Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)			
In numero adeguato	51,7	69,6	65,4
In numero inadeguato	48,3	30,4	34,6
Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (%)	72,9	89,3	70,7
Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori)			
Decisamente positiva	27,9	35,8	32,8
Abbastanza positiva	55,8	56,7	55,2
Abbastanza negativa	16,3	3	12,1
Decisamente negativa	-	4,5	-
Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (%)	57,6	73,3	76,8
Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (per 100 fruitori)			
Sempre o quasi sempre adeguate	23,5	45,5	38,1
Spesso adeguate	41,2	38,2	36,5
Raramente adeguate	32,4	16,4	20,6
Mai adeguate	2,9	-	4,8
Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale (%)	74,6	88	86,6
Non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti	16,9	10,7	9,8
Non li hanno utilizzati in quanto non presenti	6,8	-	3,7
Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori)			
Adeguati	50	62,1	59,2
Inadeguati	50	37,9	40,8
Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente (%)			
Sempre o quasi sempre	18,6	28	41,5
Per più della metà degli esami	54,2	56	43,9
Per meno della metà degli esami	22	14,7	8,5
Mai o quasi mai	5,1	1,3	3,7

AFCA

	2018	2019	2020
Hanno utilizzato le aule (%)	100	98,8	100
Valutazione delle aule (per 100 fruitori)			
Sempre o quasi sempre adeguate	49,1	41,5	56,1
Spesso adeguate	43,4	46,3	41,2
Raramente adeguate	3,8	11	2,6
Mai adeguate	3,8	1,2	-
Hanno utilizzato le postazioni informatiche (%)	73,6	81,9	86
Non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti	18,9	12	10,5
Non le hanno utilizzate in quanto non presenti	7,5	3,6	3,5
Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)			
In numero adeguato	69,2	58,8	68,4
In numero inadeguato	30,8	41,2	31,6
Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (%)	88,7	88	89,5
Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori)			
Decisamente positiva	42,6	38,4	44,1
Abbastanza positiva	44,7	46,6	50
Abbastanza negativa	8,5	9,6	3,9
Decisamente negativa	4,3	5,5	2
Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (%)	75,5	68,7	76,3
Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (per 100 fruitori)			
Sempre o quasi sempre adeguate	47,5	38,6	32,2
Spesso adeguate	30	47,4	51,7
Raramente adeguate	17,5	14	14,9
Mai adeguate	5	-	1,1
Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale (%)	88,7	81,9	91,2
Non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti	7,5	7,2	7
Non li hanno utilizzati in quanto non presenti	3,8	8,4	1,8
Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori)			
Adeguati	51,1	51,5	61,5
Inadeguati	48,9	48,5	38,5
Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente (%)			
Sempre o quasi sempre	43,4	39,8	47,4
Per più della metà degli esami	41,5	43,4	44,7
Per meno della metà degli esami	15,1	13,3	6,1
Mai o quasi mai	-	2,4	1,8

Dall'analisi dei dati contenuti nelle tabelle elaborate è possibile sviluppare alcune considerazioni riguardanti le valutazioni degli studenti che hanno conseguito la laurea nel 2019, ed esaminare anche l'andamento delle valutazioni nei 3 anni considerati. Il corso di laurea di primo livello in MII presenta nel 2019 valutazioni inferiori rispetto a quelle che erano state registrate nel 2018. I valori risultano inferiori soprattutto per quanto riguarda i seguenti aspetti: l'adeguatezza del numero delle postazioni informatiche, la valutazione decisamente e abbastanza positiva dei servizi di biblioteca, l'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale. Tali giudizi sembrano, però, migliorare per gli studenti che hanno conseguito la

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	22 di 79

laurea nel 2020. Il corso di laurea di primo livello in MIT presenta nel 2019 valutazioni superiori rispetto a quelle che erano state registrate nel 2018. I giudizi presentano anche aumenti importanti, soprattutto per quanto riguarda: l'utilizzo delle postazioni informatiche, l'adeguatezza delle aule, l'utilizzo e l'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale, il livello di soddisfazione per l'organizzazione degli esami. Questi giudizi decrescono in modo lieve nel 2020, ma mantengono ancora livelli elevati. Il corso di laurea di secondo livello in AFCA presenta nel 2019 valutazioni inferiori rispetto a quelle che erano state registrate nel 2018. I valori risultano inferiori soprattutto per quanto riguarda i seguenti aspetti: adeguatezza delle aule, numero adeguato delle postazioni informatiche, giudizi positivi sui servizi di biblioteca. Tali valutazioni risultano, però, già in aumento nel 2020. L'andamento decrescente di alcuni giudizi del corso di primo livello in MII e del corso di secondo livello in AFCA può essere attribuito alla situazione di emergenza legata alla pandemia che gli studenti hanno dovuto affrontare.

Le analisi appena presentate sono state effettuate prendendo in considerazione anche i contenuti relazione OPIS NdV 2021. Le Tabelle 18 e 24 della relazione, in particolar modo, consentono di evidenziare specifiche criticità a livello di singolo CdS con riferimento ai giudizi su infrastrutture, attrezzature e servizi.

Le tabelle elaborate sono state, poi, confrontate con la "XXII Indagine Profilo dei Laureati 2019 Rapporto 2020 di AlmaLaurea". Da quest'ultima emerge come: *"Per quanto riguarda la valutazione delle aule, frequentate dal 98,9% dei laureati, il 26,2% le ha ritenute "sempre o quasi sempre adeguate" e un ulteriore 49,2% "spesso adeguate". I servizi delle biblioteche (ad esempio, prestito/consultazione e orari di apertura), utilizzati dal 85,9% dei laureati, ricevono una valutazione "decisamente positiva" dal 41,5% dei fruitori e una "abbastanza positiva" da un altro 50,9%. Le postazioni informatiche, utilizzate dal 72,1% dei neo dottori, sono giudicate "presenti in numero adeguato" dal 53,6% dei fruitori. Il 78,9% ha usufruito degli spazi dedicati allo studio individuale e più della metà (56,4%) li ha ritenuti "presenti e adeguati". Più critica invece la valutazione delle attrezzature per le attività didattiche quali laboratori e attività pratiche: tra chi le ha utilizzate (81,0%), solo il 25,2% le ha giudicate "sempre o quasi sempre adeguate"; se si aggiunge il 46,0% di chi le ritiene "spesso adeguate", si arriva però ad una soddisfazione complessiva del 71,2%".* Pertanto, se si confrontano i dati contenuti nelle tabelle in forma aggregata e le valutazioni elaborate nell'indagine AlmaLaurea, emerge come non ci sono differenze tra i giudizi espressi dai laureati dei 3 Cds afferenti al DISAE e la media nazionale.

Per una maggiore completezza dell'analisi, di seguito viene anche realizzata una sintesi e un'analisi di quanto contenuto nelle Relazione OPIS NdV 2021. La relazione rileva, innanzitutto, un numero totale maggiore di laureati nel nostro Ateneo nel 2019 (2275) rispetto al 2018 (2.187). Dalla tabella 15 della relazione, che riporta i giudizi su infrastrutture e attrezzature messe a disposizione dall'Università (aule, postazioni informatiche, biblioteche, attrezzature per altre attività didattiche e spazi per lo studio individuale), si evidenziano alcuni aspetti che richiedono attenzione. In particolare, da una prima valutazione aggregata che considera le opinioni dei laureati dei corsi il cui titolo è formalmente rilasciato dalla Scuola di

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	23 di 79

Economia e Giurisprudenza (SIEGi), si segnalano i seguenti peggioramenti nelle valutazioni e/o differenze con la media dell'Ateneo: le postazioni informatiche presentano una valutazione in peggioramento rispetto al 2018 e servizi di biblioteca si presentano sotto la media di Ateneo.

2.B.3 Indicazioni dal NdV

La relazione OPIS NdV 2021 evidenzia come, eventuali indicazioni e suggerimenti formulati dal NdV nella Relazione OPIS 2020 e dalla CP-DS nelle sue Relazioni, sono state prese in carico dai CdS. Il NdV ha apprezzato il lavoro svolto dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti. Le Relazioni del 2020 documentano in modo più puntuale ed esaustivo come, sulla base dell'analisi dell'opinione di studentesse/i e laureate/i, sono state individuate eventuali criticità e le conseguenti azioni mirate al miglioramento della qualità della didattica a livello di singolo CdS, e come sono state affrontate le criticità e attuati i suggerimenti forniti dal NdV nella Relazione OPIS. Oltre a dare un contributo fornendo ulteriori proposte di miglioramento. Come peraltro evidenziato anche dal PQA nel documento "Sintesi e valutazione delle Relazioni delle CP-DS", per alcune Relazioni si rilevano margini di ulteriore miglioramento con riferimento alla individuazione delle problematiche con il supporto dell'analisi dei dati.

2.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Per ciascun CdS la CP-DS ha esaminato le schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo. In particolare, la CP-DS ha monitorato il materiale presente online relativo all'A.A. 2020/2021 sulla base delle seguenti domande:

1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare)? Se SI, quali?

L'analisi per ciascun CdS è riportata nelle relative sezioni.

La CP-DS invierà comunicazione ai Coordinatori dei 4 CdS elencando le schede incomplete o mancanti.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	24 di 79

La CPDS con riferimento al CdS MII rileva che ogni insegnamento dell'a.a. 2020/2021 inserito sul sito Esse3 di Ateneo presenta informazioni chiare per quanto riguarda gli obiettivi, i prerequisiti, i contenuti, i metodi didattici, la verifica dell'apprendimento, i testi adottati, modalità d'esame, numero di cfu ed ore totali.

La CPDS con riferimento al CdS MIT riscontra che ogni insegnamento dell'a.a. 2020/2021 presente sul sito Esse3 di Ateneo mostra informazioni chiare riguardo gli obiettivi, i prerequisiti, i contenuti, i metodi didattici, la verifica dell'apprendimento, i testi adottati, il numero di cfu e le ore totali di didattica. Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro.

La CPDS con riferimento al CdS in AFCA riscontra che ogni insegnamento dell'a.a. 2020/2021 presente sul sito Esse3 di Ateneo mostra informazioni chiare riguardo gli obiettivi, i prerequisiti, i contenuti, i metodi didattici, la verifica dell'apprendimento, i testi adottati, il numero di cfu e le ore totali di didattica. Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro.

La CPDS con riferimento al CdS in FAFM riscontra che ogni insegnamento dell'a.a. 2020/2021 presente sul sito Esse3 di Ateneo mostra informazioni chiare riguardo gli obiettivi, i prerequisiti, i contenuti, i metodi didattici, la verifica dell'apprendimento, i testi adottati, il numero di cfu e le ore totali di didattica. Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro.

2.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

2.D.1 Monitoraggio Annuale

La CP-DS, sulla base delle note del PQA del 10 e del 22 ottobre 2018, ha analizzato le schede di monitoraggio dei CdS, valutando i seguenti aspetti:

1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione (vedi tabella)?
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	25 di 79

Indicatori Cruscotto – NdV	
Percorso	iC1, percentuale di iscritti regolari che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare (indicatore di "elevata" produttività media degli iscritti); ^[1] _[SEP]
	iC13, percentuale di CFU conseguiti al primo anno su quelli da conseguire da parte degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano (indicatore di produttività media degli immatricolati); ^[1] _[SEP]
	iC16, percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che proseguono nello stesso CdS al II anno e che hanno conseguito almeno 40 CFU al primo anno (indicatore di "elevata" produttività degli immatricolati). ^[1] _[SEP]
Prosecuzione e abbandoni ^[1] _[SEP]	iC14, percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che proseguono nel II anno nello stesso CdS (indicatore di "fidelizzazione" degli immatricolati); ^[1] _[SEP]
	iC24, percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che non risultano né laureati né iscritti al CdS dopo n+1 anni (indicatore di "dispersione" degli immatricolati a n+1 anni). ^[1] _[SEP]
Internazionalizzazione	iC10, percentuale di CFU conseguiti all'estero nell'anno solare x+1, dagli iscritti regolari nell'anno accademico x/x+1 sul totale dei CFU conseguiti da tutti gli iscritti regolari (indicatore di internazionalizzazione degli iscritti: tasso medio di CFU acquisiti all'estero dagli iscritti).
Uscita	iC17, percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che si laureano in n+1 anni nello stesso CdS (tasso di laurea degli immatricolati in un tempo "breve").

L'analisi per ciascun CdS è riportata nelle relative sezioni.

La CPDS, per il CdS MII, evidenzia che il rapporto di monitoraggio annuale è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS in data. 14 dicembre 2021. Gli indicatori che si discostano maggiormente dai valori di benchmark riferiti ai corsi della stessa classe nell'Ateneo, nell'area geografica in cui insiste il CdS ed a livello nazionale, sono adeguatamente commentati. Il Consiglio del CdS ha individuato le principali criticità: il valore dell'indicatore iC24 (la percentuale di abbandoni del CdS dopo n+1 anni), nell'ambito degli indicatori

di Approfondimento per la Sperimentazione – Percorsi di studio e regolarità delle carriere, è insoddisfacente rispetto agli andamenti degli anni passati, e rappresenta un punto di debolezza

La CPDS per il CdS MIT evidenzia che Il rapporto di monitoraggio annuale è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS in data 20 dicembre 2021. Gli indicatori che si discostano maggiormente dai valori di benchmark riferiti ai corsi della stessa classe nell'Ateneo, nell'area geografica in cui insiste il CdS ed a livello nazionale, sono adeguatamente commentati. Il Consiglio del CdS individua le criticità nel calo degli iscritti, in linea tuttavia con quanto mostrato da altri corsi nello stesso sotto-settore, e nella prosecuzione e abbandoni, precisamente nella percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14) e negli abbandoni in generale (sintetizzato nell'indicatore iC24) che risulta non soddisfacente rispetto alla media geografica.

La CP-DS per il CdS in AFCA evidenzia che Il rapporto di monitoraggio annuale è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS in data 14 dicembre 2021. Gli indicatori che si discostano maggiormente dai valori di benchmark riferiti ai corsi della stessa classe nell'Ateneo, nell'area geografica in cui insiste il CdS ed a livello nazionale, sono adeguatamente commentati. Il Consiglio del CdS individua le criticità nella percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12) testimoniando una scarsa attrattività del CdS all'estero e nella percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (indicatore iC21) il cui valore si attesta poco al di sotto rispetto ai valori medi nazionali e dell'area geografica

Per il CdS in FAFM non è stato ancora prodotto il rapporto di monitoraggio annuale, essendo un corso di laurea istituito a partire dall'a.a. 2020/2021.

2.D.2 Riesame Ciclico

La CP-DS, partendo alle indicazioni fornite dal Presidio di Qualità analizza le schede di Riesame Ciclico di ciascun CdS, sulla base dei seguenti aspetti:

1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	27 di 79

3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?

L'analisi per ciascun CdS è riportata nelle relative sezioni.

La CPDS, per il CdS MII, il Consiglio di Corso di Studio ha approvato il DARPA il ?? gennaio 2021 identificando e analizzando problemi e cause dei problemi, individuando obiettivi e azioni di miglioramento messe in campo e realizzate nel corso del 2021.

La CPDS, per il CdS MIT rileva che il Consiglio di Corso di Studio ha approvato il DARPA il 12 gennaio 2021 in cui ha analizzate in modo approfondito le cause dei problemi individuati dai dati, dalla Relazione 2020 della CPDS e dalle osservazioni degli studenti identificando diverse azioni di miglioramento attinenti all'adeguamento dell'offerta formativa; all'orientamento in entrata, in itinere e in uscita e all'internazionalizzazione. La maggioranza di queste azioni sono state implementate e realizzate in parte o in tutto nel corso del 2021.

La CPDS per il CdS in AFCA rileva che il Consiglio di Corso di Studio ha approvato il DARPA il giorno 11 gennaio 2021 in cui sono analizzati gli indicatori che caratterizzano il processo di valutazione della didattica. L'elevata attrattività è il principale punto di forza del CdS di AFCA e non si segnalano criticità relative all'efficacia didattica. L'analisi degli indicatori relativi a regolarità del percorso di studio, al primo anno e nel complesso e regolarità in uscita, pur in lieve miglioramento, segnalano ancora criticità rispetto ai valori della media Nazionale, e nello specifico anche rispetto alla media di Ateneo dove è presente un corso della stessa classe. Tuttavia, lo stesso DARPA 2020 sottolinea che il dato sulla regolarità della carriera è correlato con il fatto che una percentuale non trascurabile degli studenti iscritti ai CdS magistrali svolge un'attività lavorativa. In linea generale, il DARPA 2020 e il Riesame Ciclico del CdS AFCA 2020 evidenziano che le azioni correttive poste in essere stanno producendo gli effetti migliorativi attesi.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	28 di 79

Per il CdS in FAFM non è stato ancora prodotto il DARPA, essendo un corso di laurea istituito a partire dall'a.a. 2020/2021.

2.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Per ciascun CdS sono stati presi in esame i siti web e le schede SUA-CdS, relative all'A.A. 2019/2020, disponibili su www.university.it.

Sono stati valutati i seguenti punti:

1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: <https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>) sono presenti anche sul sito web del CdS?
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?

L'analisi per ciascun CdS è riportata nelle relative sezioni.

La CPDS, per il CdS MII, evidenzia che le informazioni contenute nelle pagine web (esse3) del Corso di Studi e nelle sezioni A e B della SUA-CdS sono complete ed esaurienti.

La CPDS, per il CdS MIT evidenzia che le informazioni contenute nelle pagine web (esse3) del Corso di Studi e nelle sezioni A e B della SUA-CdS sono complete ed esaurienti. La CPDS suggerisce di controllare sul sito university, il link "sito web" del CdS, che allo stato attuale non risulta essere operativo.

La CP-DS per il CdS in AFCA evidenzia che le informazioni contenute nelle pagine web (esse3) del Corso di Studi e nelle sezioni A e B della SUA-CdS sono complete ed esaurienti.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	29 di 79

La CP-DS per il CdS in FAFM evidenzia che le informazioni contenute nelle pagine web (esse3) del Corso di Studi e nelle sezioni A e B della SUA-CdS sono complete ed esaurienti.

2.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Di seguito si riportano le Problematiche di **DIPARTIMENTO** emerse nella Relazione CP-DS 2020 e il relativo status.

Problematica: sviluppare maggiori opportunità di confronto tra gli studenti e le aziende.

Possibile Azione Correttiva: migliorare la comunicazione delle iniziative organizzate dall'Ateneo, dalla Scuola e dal Dipartimento per favorire una maggiore partecipazione degli studenti. Sviluppare nuove iniziative come, ad esempio, laboratori ed osservatori, volte a favorire relazioni e scambi tra l'università ed il mondo del lavoro.

Status: la CP-DS ha rilevato come all'interno del Dipartimento siano state sviluppate una serie di attività che stanno cercando di superare la problematica indicata nella precedente relazione. Di seguito viene riportato un elenco ed una descrizione delle stesse:

- attivazione del “Fashion Art and Food Innovation LAB”- l’attivazione del laboratorio si pone come obiettivo di analizzare le contaminazioni creative ed innovative, e le similarità tra le modalità gestionali delle aziende nei settori del fashion, dell’arte, del food e del turismo (e ulteriori business parentali ad essi strettamente connessi, caratterizzati da alti connotati di creatività, innovazione, qualità e internazionalizzazione), così da supportare le organizzazioni nella transizione verso modelli imprenditoriali collaborativi e proattivi, proiettati direttamente verso mercati internazionali, basati sull’innovazione tecnologica e sulla promozione della creatività, in modo connesso con i territori e la filiera produttiva. Nell’ambito di tale progetto è stato organizzato il 22 novembre 2021 un seminario, dal titolo: “Il ruolo delle reti d’impresa per lo sviluppo imprenditoriale, competitivo e inclusivo, delle PMI e del territorio”, durante il quale è intervenuto come Relatore il Dott. Luigi Carfora, Presidente Confimi Industria Campania;
- numerose opportunità di stage e tirocini sono state proposte dai Coordinatori dei 4 CdS del DISAE, offrendo così l’opportunità a diversi studenti di cominciare a sviluppare nuove esperienze nel mondo del lavoro;
- organizzazione di webinar e di incontri con aziende di differenti settori, considerate parte integrante delle tematiche oggetto di studio dei 4 corsi di laurea del DISAE;
- con Decreto Rettorale n. 375 del 24/05/2021 sono stati conferiti incarichi di attività di “Supporto per attività di Placement al Prorettore all’Orientamento e Placement quale

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	30 di 79

referente di corso di studio magistrale e magistrale a ciclo unico” - Programma Triennale 2019/21”. Con riferimento al DISAE, è stata incaricata come referente del CdS di AFCA la dott.ssa Alessandra Lardo, mentre il dott. Pasquale Marcello Falcone è stato nominato per il CdS FAFM. I referenti dei CdS AFCA e FAFM hanno creato un gruppo MS Teams per ogni anno accademico all'interno del quale si sono iscritti gli studenti dei CdS; l'obiettivo dei gruppi è di comunicare direttamente e velocemente con gli studenti in merito alle opportunità di job placement e di favorire una maggiore partecipazione degli stessi alle attività di confronto con le aziende organizzate dai docenti afferenti ai CdS e, più in generale, alla SIEGI;

- nel mese di giugno 2021 è stata attivata la convenzione con “JobTeaser”, una piattaforma diffusa in tutta Europa in grado di connettere gli studenti con il mondo del lavoro, e di supportarli nella ricerca del tirocinio o del loro primo impiego;
- in collaborazione con la Fondazione Emblema, sono state effettuate diverse sessioni di Coaching, dove sono state affrontate le tematiche relative alla definizione di un obiettivo professionale e alla costruzione di un percorso di carriera, con approfondimenti sui principali temi e strumenti utili ad affrontare un processo di selezione (obiettivo professionale, social network, colloquio, self branding, ecc). e il Recruiting day del 25 novembre 2021.
- è stato organizzato il 14 dicembre 2021 il “Career day” con Alleanza Assicurazioni, orientato soprattutto agli studenti di AFCA iscritti al curriculum in finanza e consulenza aziendale.

Problematica: internazionalizzazione.

Possibile Azione Correttiva: migliorare la comunicazione con riferimento alle opportunità offerte dall'esperienza Erasmus; migliorare la gestione amministrativa delle procedure; sviluppare ulteriori accordi di collaborazione con Atenei stranieri anche attraverso lo sviluppo di double-degree.

Status: la CP-DS ha rilevato come all'interno del Dipartimento siano state sviluppate una serie di attività che stanno cercando di superare la problematica indicata nella precedente relazione. La CP-DS ha individuato anche nella Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (2021) una serie di elementi che permettono di confermare questo aspetto. Nello specifico, la relazione indica come l'Ateneo è impegnato a promuovere iniziative per favorire l'internazionalizzazione dell'offerta didattica complessiva. Il Capitolo 5 del Programma triennale 2019-2021 - Obiettivo O.D.8 Potenziamento dell'Internazionalizzazione dei corsi di studio - prevede una specifica azione, la seconda, declinata in una serie di linee di intervento tra le quali sono evidenziate: l'incremento del numero degli insegnamenti previsti nell'ambito della corrente offerta formativa in lingua

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	31 di 79

straniera e l'attivazione di uno o più corsi di studio erogati in lingua straniera. Il DISAE ha attivato uno dei due corsi magistrali erogati in lingua inglese (Fashion, Art and Food Management - classe LM-77) nell'intero Ateneo, contribuendo così a sviluppare il processo di internazionalizzazione dell'offerta formativa. Di seguito viene riportato un elenco ed una descrizione delle attività sviluppate dal DISAE inerente allo sviluppo e al miglioramento degli aspetti collegati all'internazionalizzazione:

- attivazione di un corso di laurea magistrale erogato in lingua inglese (Fashion, Art and Food Management - classe LM-77) a partire dall'a.a. 2020/2021;
- per l'a.a. 2021/2022 il DISAE ha all'attivo 15 convenzioni con Università straniere. Nell'arco dell'ultimo anno sono stati conclusi 4 nuovi accordi nelle aree disciplinari economics, business and administration con le seguenti Università: Ruhr-Universität Bochum (Germania), Istanbul Kültür University (Turchia), Université De Bretagne Occidentale (Francia), Breda University of applied sciences (Olanda);
- gli studenti del CdS di MII hanno la possibilità di accedere ad una qualsiasi tra le 108 sedi con cui sono state attivate convenzioni dai tre dipartimenti di Economia della SIEGI (DISAE, DISAQ, DISEG);
- gli Uffici di Ateneo conducono un'attività finalizzata ad incentivare e agevolare una maggiore partecipazione degli studenti al programma di mobilità internazionale. A questo si aggiunge l'attività svolta dal referente di Dipartimento (Prof.ssa Rita De Siano) che fornisce informazioni e consulenza nella scelta delle sedi straniere e nell'individuazione degli esami da poter svolgere all'estero, offre supporto nei contatti con i referenti stranieri e in tutte le fasi della compilazione e della revisione del Learning Agreement prima e durante la mobilità dello studente;
- tutte le informazioni relative al progetto Erasmus+, inclusa la lista degli Atenei in convenzione con indicazione della nazione, dell'Istituto e dell'ambito disciplinare dell'accordo, sono disponibili al seguente link di Ateneo: <https://internazionalelingue.uniparthenope.it>. Al fine di fornire informazioni continuative agli studenti prima, durante e dopo il periodo di mobilità, ogni settimana il referente di dipartimento (Prof.ssa Rita De Siano) tiene un ricevimento studenti sul canale Teams dedicato "ERASMUS+ DISAE" al quale gli studenti possono accedere con il codice: lv4cb3s. La pagina internet di ateneo ha inoltre una sezione dedicata all'Erasmus che viene aggiornata continuamente dal nostro Ufficio Internazionale e Comunicazione Linguistica. La sezione contiene tutte le informazioni, la modulistica ed i tutorial che possono essere di utilità sia per gli studenti outgoing che per quelli incoming;
- sono state effettuate diverse azioni per la pubblicizzazione del bando per l'a.a. 2021/2022. In data 9 febbraio 2021 gli studenti dell'Ateneo sono stati invitati a

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	32 di 79

partecipare ad una riunione su MS Teams organizzata dal prof. Sampagnaro e dall'UIDCL, cui hanno partecipato tutti i referenti Erasmus dei dipartimenti della Scuola di Economia e Giurisprudenza, la dott.ssa Formisano responsabile dell'UIDCL con la dott.ssa Castaldi, membri del team dell'ISU-Services and Consulting e dottorandi che hanno testimoniato la loro esperienza di mobilità internazionale. Per il DISAE, in particolare, sono state programmate presentazioni realizzate attraverso il canale Teams "Erasmus+ DISAE" a cui gli studenti dei corsi di studio afferenti al dipartimento sono stati invitati a partecipare con una email da parte dell'UIDCL che indicava anche codice di accesso al canale. Una prima riunione si è svolta il giorno 18 febbraio 2021, hanno presentato, oltre al referente di dipartimento (Prof. De Siano) anche la prof. Petrillo (Referente SIEGI per l'Erasmus) e due studenti di MIT che hanno testimoniato la loro esperienza ed hanno risposto alle domande degli studenti intervenuti alla presentazione. In seguito, ricevimenti settimanali sono stati tenuti dalla prof. De Siano per coadiuvare gli studenti nella scelta delle destinazioni da inserire nella domanda di partecipazione e per fornire ulteriori informazioni sulla mobilità Erasmus;

- anche per il Bando 2021/2022 tutta la procedura di partecipazione (domanda, attribuzione e accettazione delle destinazioni, compilazione del Learning Agreement...) viene svolta in ambito Esse3. Gli studenti al momento della compilazione della domanda hanno avuto la possibilità di indicare un elenco di 20 destinazioni, inserite in ordine di preferenza, in modo da consentire un processo di attribuzione delle sedi in modalità automatica;
- sono state avviate azioni per la realizzazione di un accordo per il doppio titolo con l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (Francia) tra il corso di laurea triennale in MIT del DISAE e un costituendo corso di Economia e Gestione del Turismo che l'università francese intende attivare a partire dal prossimo a.a. 2022/2023. In data 7 dicembre 2021 il Rettore del nostro Ateneo ha firmato l'Accordo quadro di cooperazione già sottoscritto dal Presidente dell'università francese. Tale accordo è volto a favorire la cooperazione interuniversitaria nell'ambito della didattica e della ricerca ed è un documento preliminare all'istituzione di un "doppio Titolo" tra i due atenei.

Di seguito si riportano le nuove problematiche di **DIPARTIMENTO** emerse

Problematica: gli spazi dedicati allo studio individuale risultano carenti e, in alcuni casi, inadeguati

Possibile Azione Correttiva: individuare degli spazi da utilizzare come aule studio, e dotarle di postazioni informatiche per la consultazione del materiale bibliotecario.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	33 di 79

Le proposte specifiche per ciascun CdS, elaborate dalle Sotto-commissioni, sono riportate nelle relative sezioni. Le Sotto-commissioni hanno analizzato i risultati delle azioni correttive suggerite per le criticità emerse lo scorso anno ed hanno, inoltre, individuato delle nuove criticità e delle possibili azioni correttive. La CP-DS ha sottoposto i verbali delle Sotto-commissioni ai Coordinatori dei CdS, invitandoli a discutere le problematiche emerse nei relativi Consigli.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	34 di 79

3. Corso di Studi in Management delle Imprese Internazionali (MII) (I Livello)

3.A.1 Analisi dei Risultati dell'Opinione degli Studenti e dei Laureandi.

Nel 2020/2021 i questionari compilati sono 5529. Nel 2019/2020 i questionari compilati erano 4865. Nel 2018/2019 i questionari compilati erano 4596. Con riferimento al numero complessivo di questionari compilati, si osserva un andamento crescente, favorevole ed incoraggiante nel tempo che segnala un aumento della partecipazione alla valutazione della didattica. Nel 2020/2021 si registra un incremento nel numero complessivo dei questionari compilati: (+ 664) rispetto al 2019/2020; (+933) rispetto al 2018/2019.

Nel 2020/2021 sono 4217 i questionari compilati dai frequentanti con più del 50% delle lezioni.

Nel 2019/2020 erano 3650 i questionari compilati da frequentanti con più del 50% delle lezioni.

Nel 2018/2019 erano 3106 i questionari compilati da frequentanti con meno del 50% delle lezioni.

Con riferimento al numero di questionari compilati da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni, si osserva un andamento costante, favorevole e crescente nel triennio 2020/2021-2019/2020-2018/2019, in numeri e in termini di percentuali: 2020/2021 (4217; 76,27%); 2019/2020 (3650; 75,03%); 2018/2019 (3106; 67,58%). Nel 2020/2021, con riferimento al numero di frequentanti con più del 50% delle lezioni (4217), si osserva un incremento in numeri (+567) e in percentuale (+ 1,24%) nel confronto con il 2019/2020, e si osserva, altresì, un incremento in numeri (+1111) e in percentuale (+8,68%) nel confronto con il 2018/2019.

Nel 2020/2021 sono 1312 i questionari compilati dai frequentanti con meno del 50% delle lezioni.

Nel 2019/2020 erano 1215 i questionari compilati da frequentanti con meno del 50% delle lezioni.

Nel 2018/2019 erano 1407 i questionari compilati da frequentanti con meno del 50% delle lezioni.

Nel 2020/2021 si registra un incremento (+97) rispetto al 2019/2020 nel numero dei questionari compilati dai frequentanti con meno del 50% delle lezioni. Si osserva, altresì, una diminuzione

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	35 di 79

in termini percentuali (-1.24%), dei questionari compilati da frequentanti con meno del 50% delle lezioni nel 2020/2021 (23,73%) nel confronto con il dato riferito al 2019/2020 (24,97%). Nel 2020/2021 si registra un calo (-95), nel confronto con il 2018/2019, rispetto al numero di questionari compilati da frequentanti con meno del 50% delle lezioni, laddove, nel confronto tra 2018/2019 e 2020/2021, in termini percentuali, si registra un decremento (-8,7%) del numero di questionari compilati da frequentanti con meno del 50% delle lezioni. Nel 2018/2019, sul numero complessivo di 4596 questionari compilati, erano 1490 gli studenti che avevano frequentato meno del 50% delle lezioni (32,42%). Il decremento costante e crescente nel numero di questionari compilati da studenti frequentanti con meno del 50% delle lezioni è un risultato favorevole, che è il frutto delle azioni poste in essere dal CdS nel segnalare l'importanza della frequenza e della partecipazione ai corsi e nel raccomandare agli studenti di frequentare con regolarità i corsi.

Con riferimento alle ragioni della mancata frequenza, si osserva, nel triennio considerato (2020/2021-2019/2020-2018/2019), una costante diminuzione del motivo legato all'attività lavorativa (- 1,11% sul 2019/2020; - 6,98% sul 2018/2019). Con riferimento al motivo legato alla 'frequenza di altri insegnamenti', si osserva un lieve incremento in termini di numero di studenti coinvolti (+39) e in termini percentuali (+1,55%) nel confronto tra 2020/2021 e 2019/2020, ed una lieve diminuzione in termini di numero di studenti coinvolti (-18), ma un lieve incremento in termini percentuali (+1,27%) rispetto al dato del 2018/2019, laddove, nel confronto tra 2020/2021 e 2018/2019, si registra una diminuzione (-178) nel numero degli studenti con meno del 50% di lezioni frequentate. Le variazioni suindicate possono essere spiegate anche considerando che, in ragione dell'emergenza sanitaria pandemica da Covid-19, si è osservata, già a partire dal 5 marzo 2020 in poi, l'introduzione e il pieno dispiegamento di forme e modalità di svolgimento dell'attività didattica a distanza, online, che hanno ampliato le possibilità di accesso ai contenuti formativi, anche nel bilanciamento tra attività lavorativa e attività dedicata alla frequenza delle lezioni, sebbene lasciata alla capacità ed alla possibilità di ciascun studente di poter gestire, con equilibrio, tempo e spazio alle attività suindicate.

Nel 2020/2021 il numero degli studenti coinvolti, le percentuali riferibili, e le ragioni della mancata frequenza riguardano principalmente: l'attività lavorativa (575) (+29 risposte nel confronto con il 2019/2020) (43,83%); la frequenza di lezioni di altri insegnamenti (272) (+39 risposte nel confronto con il 2019/2020) (20,73%); altri motivi (351) (+22 risposte nel confronto con il 2019/2020) (26,75%). Nel 2019/2020 il numero degli studenti coinvolti, le percentuali riferibili, e le ragioni della mancata frequenza riguardavano principalmente: l'attività lavorativa (546) (45,02%); la frequenza delle lezioni di altri insegnamenti (233) (19,07%); altri motivi (329) (27,08%). Nel 2018/2019 il numero degli studenti coinvolti, le percentuali riferibili, e le ragioni della mancata frequenza riguardavano principalmente: l'attività lavorativa (757 (50,81%); frequenza di altri insegnamenti (290) (19,46%); altri motivi

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	36 di 79

(295) (19,8%). Nel 2020/2021 il numero delle risposte riferibili ad ‘altri motivi’ si è incrementata (+22 rispetto al 2019/2020; +56 rispetto al 2018/2019). Questo incremento impone, da un lato, di individuare specifiche ragioni che non emergono in quanto coperte dalla voce ‘altri motivi’ e, in parte, si spiega in ragione dell’adattamento a modalità di didattica a distanza, introdotte ed implementate in ragione dell’emergenza sanitaria pandemica da Covid-19, in parte, devono essere indagate ed evidenziati ulteriori motivi che inibiscono la non frequenza delle lezioni. Sarebbe utile prevedere che lo studente sia più puntuale e specifico nell’identificare le cause e le ragioni della non partecipazione alle lezioni nella voce ‘altri motivi’.

Nell’analizzare i dati e le rilevazioni riferibili alla Sezione Insegnamento 2020/2021, con riferimento alla somma delle risposte ‘decisamente sì’ e ‘più sì che no’ fornite dagli studenti, l’andamento delle risposte complessivamente positive è costante, crescente e favorevole, in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019).

L’andamento delle risposte complessivamente positive a Ins_1 è crescente e in netto miglioramento nel confronto con gli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019). Le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame sono considerate sufficienti (Ins_1) (81,37%); in particolare, la risposta ‘decisamente sì’ (1605) è pari al 29,03%, e la risposta (2512) ‘più sì che no’ è pari al 51,91% del totale. Con riferimento alla voce ‘conoscenze preliminari’ si osserva un incremento nel tasso di risposte ‘decisamente sì’ e ‘più sì che no’, in termini di numero di risposte (+608) e in termini percentuali (+1,39%) nel confronto con il 2019/2020, mentre la variazione rispetto al 2018/2019 è favorevole in termini di risposte (+ 1061) e valori percentuali (+6,56%). Questo dato segnala che il CdS sta proseguendo, nel triennio considerato, così come risultava anche dal triennio precedente, nelle azioni di miglioramento predisposte per fornire conoscenze di base e preliminari, investendo anche nel miglior coordinamento tra insegnamenti propedeutici.

L’andamento delle risposte complessivamente favorevoli a Ins_2 è crescente e in netto miglioramento nel confronto con gli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019). Il carico di studio dell’insegnamento (Ins_2), con riferimento alla tipologia di risposte ‘decisamente sì’ e ‘più sì che no’ (87,47%) è proporzionato ai crediti assegnati (+ 0,67% sul 2019/2020; + 4,44% sul 2018/2019).

L’andamento delle risposte complessivamente favorevoli a Ins_3 è crescente e in netto miglioramento nel confronto con gli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019). Il materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia (Ins_3) è considerato adeguato (90,29%), seppur in lievissima flessione (-0,34%) sul 2019/2020, ma in cospicuo aumento (+4,89%) nel confronto con il 2018/2019. Nel 2020/2021 le risposte ‘decisamente sì’ sono

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	37 di 79

2291. Nel 2019/2020 le risposte ‘decisamente sì’ erano 1976. Nel confronto si registra, nel 2020/2021, un incremento (+315). Nel 2018/2019 le risposte ‘decisamente sì’ erano 1776. Nel confronto si registra, nel 2020/2021, un incremento (+515).

Nel 2020/2021, l’andamento delle risposte complessivamente positive a Ins_4 è crescente e in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019). Le modalità d’esame sono definite in modo chiaro (Ins_4) (4816 risposte) (87,10%). Si rileva un incremento consistente nei numeri (+608 risposte) e lieve in valori percentuali (+0,61%) sul 2019/2020 (4208 risposte), (86,49%); si riscontra un incremento consistente in termini di differenziale nel confronto tra le risposte (+804) ma una lieve flessione in termini percentuali (-0,20%) nel confronto con il 2018/2019 (87,3%).

Nell’analizzare i dati e le rilevazioni riferibili alla Sezione Docenza 2020/2021, con riferimento alla somma delle risposte ‘decisamente sì’ e ‘più sì che no’ fornite dagli studenti, l’andamento delle risposte complessivamente positive è crescente e in netto miglioramento nel confronto con gli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019).

Nel 2020/2021, l’andamento delle risposte complessivamente positive a Doc_5 è costante, crescente e in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019). Nel 2020/2021, gli orari di svolgimento di lezioni ed esercitazioni sono stati rispettati (Doc_5) in termini pienamente soddisfacenti sia nel numero di risposte (3972) che in valori percentuali (94,19%); in particolare, la risposta ‘decisamente sì’ (2360) è pari al 55,96% del totale (+546 risposte e +0,95% nel confronto con il 2019/2020) (+ 171 risposte e + 9,20% nel confronto con il 2018/2019).

L’andamento delle risposte complessivamente positive a Doc_6 è costante, crescente ed in netto miglioramento. Nel 2020/2021 il docente motiva verso la disciplina (Doc_6) (+ 3784 risposte comprensive di ‘decisamente sì’ e ‘più sì che no’) (89,74%). Si osserva, nel confronto con il 2019/2020, laddove le risposte complessive ammontano a 3407, un incremento (+377 risposte) ma una flessione in termini percentuali (-3,6%). Nel 2019/2020 la percentuale di risposte complessivamente positive ammontava al 93,34%. Si osserva, nel confronto con il 2018/2019, laddove le risposte complessive ammontano a 2737, un incremento in termini di risposte (+1047) e percentuali (-1,62%). Nel 2018/2019 la percentuale di risposte complessivamente positive ammontava al 88,12%.

Nel 2020/2021, l’andamento delle risposte complessivamente positive a Doc_7 è costante, crescente e in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019). Nel 2020/2021 i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro (Doc_7). Si registrano 3.836

risposte complessivamente positive ('decisamente sì' e 'più sì che no') (93,50%) (+423 risposte e -0,01% sul 2019/2020; + 1099 risposte e +5,38% sul 2018/2019).

Nel 2020/2021, l'andamento delle risposte complessivamente positive a Doc_8 è costante, crescente e in miglioramento rispetto agli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019). Le attività didattiche integrative sono giudicate utili per l'apprendimento (Doc_8). Si registrano 3682 risposte complessivamente positive ('decisamente sì' e 'più sì che no') (87,31%) (+479 risposte) e una lieve flessione in termini percentuali (-0,05%) sul 2019/2020; +1146 risposte e +5,66% sul 2018/2019.

L'andamento delle risposte complessivamente positive a Doc_9 è costante, crescente e in netto miglioramento. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (Doc_9). Si registrano 4018 risposte complessivamente positive ('decisamente sì' e 'più sì che no') (95,28%). Nel confronto con il 2019/2020 si rileva un incremento (+524 risposte) mentre emerge una lievissima flessione in termini percentuali (-0,45%). Nel confronto con il 2018/2019 si rileva un incremento (+1134 risposte) anche in termini percentuali (+2,43%).

Nel 2020/2021, l'andamento delle risposte complessivamente positive a Doc_8 è costante, crescente e in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019). Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (Doc_10). Si registrano 5166 risposte (93,43%). Si rileva un incremento in termini di risposte (+604) e una lieve flessione percentuale (-0,34%) nel confronto con il 2019/2020. Si rileva un incremento in termini di risposte (+1019) e percentuali (+3,2%) nel confronto con il 2018/2019.

Gli studenti si dichiarano interessati agli argomenti trattati nell'insegnamento (Doc_11). L'andamento delle risposte complessivamente positive è in netto miglioramento. Si registrano 5058 risposte (91,49%). Nel 2020/2021 si rileva un incremento in termini di risposte (+618) nel confronto con il 2019/2020. Nel confronto con il 2018/2019 l'incremento nel numero di risposte ammonta a +1002.

Con riferimento al 2020/2021, nella sezione 'suggerimenti degli studenti', si registrano le seguenti voci ed il numero delle segnalazioni:

- a. alleggerire il carico didattico complessivo (1793) (+397 sul 2019/2020; + 485 sul 2018/2019);
- b. aumentare l'attività di supporto didattico (1003) (+210 sul 2019/2020; +115 sul 2018/2019);

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	39 di 79

- c. inserire prove d'esame intermedie (1202) (-24 sul 2019/2020; +318 sul 2018/2019);
- d. fornire più conoscenze di base (1138) (+59 sul 2019/2020; +69 sul 2018/2019);
- e. migliorare la qualità del materiale didattico (815) (+150 sul 2019/2020; +117 sul 2018/2019);
- f. migliorare il coordinamento con altri insegnamenti (752) (+184 sul 2019/2020; +115 sul 2018/2019);
- g. eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (617) (+29 sul 2019/2020; +29 sul 2018/2019);
- h. attivare insegnamenti serali (192) (+53 sul 2019/2020; +24 nel 2018/2019).

Si rileva il numero ancora alto, benché in flessione rispetto agli anni precedenti, di segnalazioni concernenti l'opportunità di attivare prove intermedie o intercorso. Il dato rilevato sembra contraddittorio rispetto all'introduzione, secondo calendario accademico, delle prove intermedie che, nel 2020/2021, si svolgono nella prima settimana del mese di Novembre 2021. In particolare, si osserva che le prove intermedie o prove intercorso sono già presenti o operanti, in via istituzionale, dal mese di Novembre 2020, e confermate con l'avvio dei corsi nel Settembre 2021. Inoltre, le attività di supporto e di tutoraggio sono azioni intraprese per migliorare l'apprendimento delle conoscenze di base e la regolarità delle carriere degli studenti. Inoltre, con riferimento al 2019/2020 aumenta il numero di segnalazioni concernenti la voce 'migliorare l'attività di supporto didattico'. Si considera meritevole di attenzione, nel confronto con il 2019/2020, l'aumento, nel numero delle segnalazioni, delle seguenti voci: 'aumentare l'attività di supporto didattico' (+210). In particolare, si osserva come le azioni poste in essere dal CdS siano orientate a promuovere il tutoraggio ed il supporto didattico quale misura per monitorare la continuità e la regolarità delle carriere. Con riferimento alla voce 'migliorare la qualità del materiale didattico' (+150) si rileva come il materiale didattico in forma di *slides*, diapositive o altro materiale audio, video e/o testuale sia stabilmente presente ed è fruibile nelle pagine degli insegnamenti, attraverso le piattaforme informatiche d'Ateneo (*Moodle, Teams*). Con riferimento alla voce 'migliorare il coordinamento con altri insegnamenti' (+184), si rileva come il coordinamento tra insegnamenti, con riferimento a calendario e collocazione, è ormai operante da tempo anche in ragione delle azioni poste in essere dal CdS da tempo e in maniera costante nel tempo. Si raccomanda la frequenza e la partecipazione con continuità e regolarità ai corsi.

Nella Relazione OPIS 2021 a cura del Nucleo di Valutazione la situazione del CdS Management delle Imprese Internazionali è in netto miglioramento. L'andamento delle risposte complessivamente positive alle domande Ins_1, Ins_2, Ins_4, Doc_5, Doc_7, Doc_8 e Doc_10

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	40 di 79

è crescente, favorevole e in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti (2019/2020; 2018/2019).

La previsione di prove d'esame intermedie, già operante da Novembre 2020, nelle settimane dedicate a Novembre 2021 e ad Aprile 2022, è stata confermata nel calendario accademico 2021/2022.

I tempi di laurea degli studenti rappresentano un indicatore di carico di studio adeguato. I laureandi si dichiarano decisamente soddisfatti del CdS. Il buon andamento del CdS è apprezzato nel confronto regionale. Il valore del CdS MII è il più alto (49,3%) nel confronto con i corsi di studio di primo livello della stessa classe in Campania. Nel totale delle risposte positive il CdS MII (94,00%) si colloca subito dopo l'Università della Campania Luigi Vanvitelli (94,2%).

In particolare, si segnala che la sotto-Commissione suggerisce quanto segue: raccomandare agli studenti la frequenza ai corsi, sensibilizzare gli studenti circa l'importanza della frequenza e della partecipazione ai corsi degli insegnamenti e la partecipazione agli incontri relativi al ricevimento studenti; considerare la prima lezione del Corso quale momento idoneo per illustrare e spiegare, con estrema chiarezza, le modalità di valutazione delle prove d'esame, le regole, il format adottato, formalizzando le modalità d'esame, anche attraverso slides e tavole esplicative, nelle piattaforme informatiche disponibili d'Ateneo (*Teams, Moodle*), e ripetere quanto affermato, a metà e verso la fine del corso.

Sono state considerate le seguenti fonti documentali: *Questionari delle opinioni degli studenti 2019/2020, 2019/2020 e 2020/2021 (parziali)*; *Relazione Laureandi CdS 2021*; *Relazione OPIS NdV 2021*; *Relazione OPIS CdS 2021*; *Questionari delle opinioni degli studenti rilevati nel dicembre 2021* su problematiche emerse nel 2020.

Nel confronto continuo e nel dialogo con la componente studentesca, si valuta come positivo, più che soddisfacente e in notevole miglioramento l'andamento delle rilevazioni e delle risposte complessivamente positive che segnala il buon andamento delle attività didattiche nel CdS MII. In particolare, non emergono particolari criticità con riferimento a singoli insegnamenti. Inoltre, si segnala che la sotto-Commissione suggerisce quanto segue: raccomandare agli studenti la frequenza ai corsi, sensibilizzare gli studenti circa l'importanza della frequenza e della partecipazione ai corsi degli insegnamenti e la partecipazione agli incontri relativi al ricevimento studenti; considerare la prima lezione del Corso quale momento idoneo per illustrare e spiegare, con estrema chiarezza, le modalità di valutazione delle prove d'esame, le regole, il format adottato, formalizzando le modalità d'esame, anche attraverso slides e tavole esplicative, nelle piattaforme informatiche disponibili d'Ateneo (*Teams, Moodle*), e ripetere

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	41 di 79

quanto affermato, a metà e verso la fine del corso, il confronto continuo e nel dialogo con gli studenti del CdS MII, si considerano, altresì, gli esiti di un questionario, somministrato agli studenti frequentanti un corso del III anno, che hanno espresso un giudizio ('SI', 'NO', 'Più SI che NO', 'Più NO che SI') ad alcune affermazioni che interessano alcune delle problematiche emerse nella Relazione CPDS-MII 2020. Le risposte pervenute hanno consentito di rilevare il monitoraggio sullo status delle problematiche emerse nel 2020. Dall'analisi delle risposte fornite emergono evidenze molto favorevoli al buon andamento delle attività didattiche del CdS. Risposte complessivamente positive, con riferimento all'acquisizione di conoscenze di base o preliminari, ed informatiche, prevalgono, nella stragrande maggioranza, e confermano il netto miglioramento delle risposte già positivamente rilevate, nel 2020/2021 con riferimento alla domanda Ins_1. Emerge la piena soddisfazione e l'apprezzamento per le modalità di interazione e comunicazione nello svolgimento delle lezioni a distanza oppure on line, laddove nelle tabelle 9 e 10 della Relazione OPIS 2021, con riferimento ai problemi riscontrati nelle lezioni a distanza, la voce che merita attenzione è riferibile a 'interazione con docenti e colleghi', che vale, in termini percentuali, 9,6% (dove è stata scelta una opzione) e 31,3% (dove sono previste più opzioni). Il supporto e l'attenzione alla continuità del percorso curricolare fanno registrare, nella stragrande maggioranza, risposte complessivamente positive. L'informazione e la comunicazione in merito al bando Erasmus e opzionali fanno registrare un notevole e netto miglioramento. Il coordinamento tra appelli d'esami, già ampiamente operante anche in ragione delle azioni del CdS durante l'anno accademico, è pienamente apprezzato. Il coordinamento tra prove intercorso è pienamente apprezzato.

3.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.B, a livello di Dipartimento

3.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si riporta di seguito l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito *Esse3* di Ateneo, relative al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Ogni insegnamento presente sul sito *Esse3* di Ateneo presenta una descrizione ed informazione completa circa: gli obiettivi; i prerequisiti; i contenuti; i metodi didattici; la verifica dell'apprendimento; i testi adottati; numero di Cfu e ore totali di didattica. Ogni insegnamento indica in modo chiaro le modalità d'esame. Sul punto si segnalano alcune anomalie nella lettura dell'informazione sul portale *Esse3*, legate a problematiche di natura esclusivamente

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	42 di 79

informatica o tecnologica, che inibiscono a volte la l'acquisizione delle informazioni, laddove la scheda dell'insegnamento risulta redatta in maniera completa sulla piattaforma di Ateneo *Ugov*. Ogni scheda di insegnamento presenta informazioni complete. I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti sono coerenti con i risultati di apprendimento appresi.

3.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

Con riferimento ai dati ANS aggiornati al 27 giugno 2021 e agli Indicatori AVA SUA del CdS MII del 26 giugno 2021, alcune considerazioni emergono con riferimento alla scheda di monitoraggio annuale approvata dal Consiglio del CdS MII il 14 dicembre 2021, e con riferimento al Documento di Analisi e Ri-programmazione Annuale del CdS DARPA – 2020 e allegati, con riferimento al Documento di Riprogettazione –RPA approvato dal Consiglio del CdS in data 11 Gennaio 2021.

3.D.1 Monitoraggio Annuale

Nella scheda del Monitoraggio annuale, approvata dal CdS MII il 14 Dicembre 2021, emerge un adeguato commento e si manifesta un'adeguata attenzione a tutti gli indicatori forniti nel cruscotto. Si fornisce un'analisi aggregata e particolare degli indicatori considerati.

L'andamento dei valori degli indicatori è complessivamente favorevole, crescente e più che soddisfacente nel segnalare il buon andamento del CdS. In particolare, si segnala che i valori degli indicatori iC01 e iC02 sono migliorati rispetto a quello precedente. Inoltre, i valori degli indicatori iC14, iC16, iC16BIS assumono un andamento crescente superando sempre le medie dell'area geografica e risultano tutti incrementati rispetto all'anno precedente. Inoltre, i valori degli indicatori iC13 e iC15 fanno registrare un andamento tendenzialmente crescente. In particolare, il valore di iC14 supera anche la media nazionale. Il valore dell'indicatore iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso) risulta notevolmente migliorato e supera significativamente la media dell'area geografica, riducendo notevolmente il gap prima esistente rispetto alla media nazionale. I risultati presentati dimostrano la bontà delle azioni poste in essere dal CdS nel tempo.

In particolare, il valore dell'indicatore iC24 (la percentuale di abbandoni del CdS dopo n+1 anni), nell'ambito degli indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Percorsi di studio e regolarità delle carriere, risulta peggiorato rispetto all'anno precedente ed insoddisfacente rispetto agli andamenti degli anni passati, e rappresenta un punto di debolezza del CdS. Si rileva, altresì, che il CdS ha già da tempo posto in essere un insieme di azioni

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	43 di 79

orientate a garantire la continuità e la regolarità delle carriere attivando percorsi mirati di tutoraggio e supporto didattico con particolare riferimento agli insegnamenti che fanno registrare un notevole numero di studenti che non superano l'esame in tempi ragionevoli e/o fisiologici.

Nel continuo confronto con la componente studentesca, si valuta l'andamento del CdS MII, in relazione agli esiti della scheda del monitoraggio, come positivo e più che soddisfacente, e si ritiene appropriata e coerente l'azione del CdS orientata a ridurre le percentuali di abbandoni e consentire l'acquisizione di Cfu nel tempo.

3.D.2 Riesame Ciclico

Nel Documento di Analisi e Ri-programmazione Annuale del CdS DARPA – 2020 e allegati, con riferimento al Documento di Riprogettazione –RPA approvato dal Consiglio del CdS in data 11 gennaio 2021, si individuano i maggiori problemi evidenziati dalla rilevazione di dati e dalle informazioni considerate, si analizzano le cause dei problemi individuati. Si formulano soluzioni accettabili ed adeguate ai problemi riscontrati. Sono definiti obiettivi e pianificate le azioni di miglioramento che sono implementate, tenendo in considerazione le osservazioni che provengono da studenti e laureati: aumentare l'efficacia delle azioni di orientamento in ingresso; migliorare la regolarità delle carriere degli studenti (orientamento in itinere); migliorare l'orientamento in uscita degli studenti; potenziare l'internazionalizzazione del CdS. Le seguenti azioni sono state avviate e implementate nel corso del 2021.

In particolare, il peggioramento della performance degli studenti al primo anno e il lieve incremento del tasso di abbandono rappresentano elementi di criticità. Si rileva, altresì, che la transizione da modalità didattiche tradizionali a modalità a distanza e online può aver comportato un fisiologico rallentamento ed adattamento del percorso curricolare dal momento che, dal 5 marzo 2020, in ragione delle condizioni di emergenza sanitaria e pandemica da Covid-19, il tradizionale svolgimento in aula e on site delle attività didattiche, di lezioni, ricevimento studenti ed esami è stato fortemente inibito, e si sono attivate modalità di didattica a distanza e online per lo svolgimento di lezioni, ricevimento studenti, tutoraggio e supporto didattico, ed esami.

Si rileva come le azioni poste in essere dal CdS anche in collaborazione con l'Ateneo (tutoraggio didattico, didattica integrativa, modalità *blended*) siano orientate a ridurre il numero di abbandoni e l'acquisizione dei Cfu per anni di corso. Con riferimento al monitoraggio del valore degli indicatori iC13, iC14, iC15, iC16 e iC16BIS si rileva che il CdS ha attivato nel tempo le iniziative orientate a ridurre il numero degli abbandoni e l'aumento dell'acquisizione dei Cfu per anni di corso in termini di tutoraggio didattico, didattica integrativa, modalità

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	44 di 79

didattica *blended*. Inoltre, le azioni correttive poste in essere dal CdS possono essere così classificate: azioni di tutoraggio didattico, lezioni di recupero, incontri collettivi per supporto allo studio, esercitazioni supplementari ed altre attività coerenti ed orientate a migliorare la regolarità delle carriere degli studenti, con riferimento ai docenti i cui corsi presentavano numeri elevati di studenti a debito d'esame. Le azioni di monitoraggio del CdS si svolgono con regolarità per individuare le criticità che emergono ed intervenire rapidamente con iniziative di contrasto alle medesime. Inoltre, il Coordinatore CdS invita costantemente i docenti a monitorare l'andamento dei questionari dei propri corsi per identificare ed avviare, in caso di criticità e di concerto con il Coordinatore, gli opportuni interventi correttivi. Con riferimento agli indicatori del gruppo B relativi all'internazionalizzazione, i valori sono in crescita e più elevati rispetto alla media di Ateneo. Il valore dell'indicatore iC12 è meno soddisfacente ma il CdS non può incidere in maniera sostanziale.

Nel confronto con la componente studentesca, si valuta come positivo e più che soddisfacente l'andamento del CdS MII e si rileva che le azioni già poste in essere dal CdS MII nel tempo sono considerate coerenti con gli obiettivi di riduzione delle percentuali di abbandoni ed orientati a consentire l'acquisizione di Cfu nel tempo. In particolare, si raccomanda come fondamentale la partecipazione degli studenti ai corsi in termini di regolarità della frequenza e si ritiene opportuno proseguire nelle azioni orientate al supporto didattico ed al tutoraggio.

3.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2020/2021, disponibile su www.university.it. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

L'accesso ai contenuti dell'offerta formativa del CdS è direttamente accessibile attraverso il collegamento al sito del corso che emerge dalla piattaforma university. Le informazioni contenute nelle pagine web dedicate alle attività del CdS sono complete e vengono aggiornate nel tempo. Le informazioni contenute nella SUA-CdS sono presenti sul sito web d'Ateneo nella sezione concernente l'assicurazione della qualità o link web assicurazionequalita.uniparthenope.it Le informazioni sugli insegnamenti del corso di laurea si riferiscono a: collocazione dell'insegnamento nell'anno di corso previsto; numero di crediti formativi unitari; numero di ore di lezione previste. Le figure professionali sono definite in maniera chiara. Le modalità di accesso al corso di laurea sono definite e descritte in modo puntuale, dettagliato e comprensibile. L'offerta formativa è coerente con i contenuti della SUA-CdS.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	45 di 79

3.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sottocommissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Di seguito si riportano le Problematiche emerse nella Relazione CP-DS 2020 e il relativo status.

In particolare, si rileva come alcune delle problematiche 2020 siano state risolte o in via di esaurimento e non sussistano più al momento.

Problematica: limiti nella chiarezza dell'esposizione e nell'interazione con studenti *onsite* e *online*.

Possibile azione correttiva: migliorare la comunicazione e l'interazione docente-studenti nella gestione delle infrastrutture fisiche e tecnologiche per gestire al meglio le interdipendenze tra attività *onsite* e *online*.

Azione CdS: invitare i docenti a monitorare l'andamento dei questionari e predisporre azioni dirette a migliorare gli aspetti che meritano attenzione e sono particolarmente rilevanti per l'apprendimento e la continuità e la regolarità degli studi.

Status: la problematica, in ragione del notevole miglioramento nelle rilevazioni effettuate nel 2021, al momento, non sussiste.

Problematica: mancanza di coordinamento ed accavallamento tra appelli d'esame.

Possibile azione correttiva: migliorare il coordinamento e prevedere un calendario degli appelli d'esame per anno di riferimento; migliorare il coordinamento tra appelli d'esame tra diversi anni di riferimento o che siano legati da propedeuticità.

Azione CdS: si garantisce il coordinamento tra appelli d'esame del medesimo anno di corso, evitando che ci siano sovrapposizioni e accavallamenti.

Status: il coordinamento è pienamente operante e la problematica non sussiste più.

Problematica: mancanza di coordinamento ed accavallamento tra prove intercorso.

Possibile azione correttiva: migliorare il coordinamento e prevedere un calendario delle prove intercorso per l'anno di riferimento.

Azione CdS: invitare i docenti che predispongono prove intercorso ad evitare sovrapposizioni ed accavallamenti.

Status: notevole miglioramento e problematica in via di esaurimento.

Problematica: non è immediatamente chiaro l'insieme degli insegnamenti/esami opzionali disponibili.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	46 di 79

Possibile azione correttiva: migliorare la comunicazione che interessa l'insieme di insegnamenti/esami opzionali attraverso una pagina web che possa fornire un elenco degli esami opzionali, chiarendo le varie possibilità di scelta.

Azione CdS: predisporre un elenco degli esami opzionali con le possibilità di scelta.

Status: problematica risolta. Non costituisce un problema per il III anno.

Si segnala, altresì, il buon andamento nello status delle problematiche 2020 in termini di miglioramento e di notevole miglioramento.

Problematica: fornire adeguate conoscenze preliminari o di base per la comprensione degli argomenti. per materie e insegnamenti con particolare attenzione e criticità in ragione del notevole numero di studenti che non superano l'esame in tempi ritenuti fisiologici.

Possibile azione correttiva: prevedere la rivisitazione e la ripresa di conoscenze di base o preliminare, nella prima settimana d'insegnamento, in incontri ad hoc di supporto didattico e di tutoraggio, anche in modalità a distanza online, predisponendo appositi orari di ricevimento.

Azione CdS: invito a predisporre orari di ricevimento particolarmente dedicati ad azioni di supporto didattico e tutoraggio continuo.

Status: notevole miglioramento.

Problematica: intervenire per assicurare adeguate conoscenze informatiche.

Possibile azione correttiva: prevedere interventi per conoscenze di base o preliminari, nella prima settimana d'insegnamento, in incontri ad hoc di supporto didattico e di tutoraggio, anche in modalità a distanza online, predisponendo appositi orari di ricevimento.

Azione CdS: raccomandare l'importanza della partecipazione e frequenza regolare al corso di abilità informatica.

Status: notevole miglioramento.

Problematica: internazionalizzazione con riferimento all'esperienza *Erasmus*.

Possibile azione correttiva: migliorare la comunicazione con riferimento alle opportunità offerte dall'esperienza Erasmus; migliorare la gestione amministrativa delle procedure.

Azione CdS: raccomandare agli studenti la partecipazione a incontri su aspetti e modalità del Bando Erasmus+ che si svolgono nell'ambito di apposite finestre aperte durante lo svolgimento dei corsi.

Status: notevole miglioramento.

Problematica: limiti nella chiarezza e nella certezza della struttura o *format* della modalità d'esame.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	47 di 79

Possibile azione correttiva: migliorare la comunicazione con riferimento ad una articolazione o struttura chiara o *format* della modalità o delle forme d'esame coerente con le informazioni presenti nelle schede di insegnamento.

Azione del CdS: invitare i docenti ad utilizzare anche la prima lezione del Corso per illustrare e spiegare, con estrema chiarezza, le modalità di valutazione delle prove d'esame, le regole, il *format* adottato, formalizzando le modalità d'esame, anche attraverso diapositive, *slides* e tavole esplicative, nelle piattaforme informatiche disponibili d'Ateneo (*Teams, Moodle*), e ripetere quanto affermato, a metà del corso, in prossimità della settimana dedicata allo svolgimento delle prove intercorso, e verso la fine del corso.

Status: in miglioramento.

Problematica: contribuire al miglioramento della regolarità della carriera degli studenti (orientamento in itinere).

Possibili azioni correttive: prevedere la rivisitazione e la ripresa di conoscenze di base o preliminare negli insegnamenti che presentano che legano materie tra loro propedeutiche; proseguire con le azioni di tutoraggio (lezioni di recupero, incontri collettivi per supporto allo studio, esercitazioni supplementari, piattaforme informatiche e-learning).

Azione CdS: impulso ad azioni di supporto didattico, tutoraggio e ricevimento studenti *ad hoc*, soprattutto per gli insegnamenti nei quali si registra un elevato numero di studenti che non superano l'esame o che sostengono più volte il medesimo esame, raccomandare la partecipazione e la frequenza dei corsi con regolarità.

Status: in miglioramento.

Problematica: notevole numero di studenti che non superano esami in tempi ritenuti fisiologici.

Possibile azione correttiva: fornire adeguate conoscenze preliminari o di base, predisporre azioni di supporto didattico e tutoraggio per la comprensione degli argomenti in materie ed insegnamenti con particolare attenzione e criticità per il superamento dell'esame.

Azione CdS: impulso ad azioni di supporto didattico, tutoraggio e ricevimento studenti *ad hoc* soprattutto per insegnamenti nei quali si registra un elevato numero di studenti che non superano l'esame o sostengono più volte il medesimo esame.

Status: in miglioramento.

Problematica: studenti con esami a debito.

Possibile azione correttiva: fornire adeguate conoscenze preliminari, predisporre azioni di supporto con corsi di recupero, didattica online, tutoraggio e ricevimenti *ad hoc*; migliorare il coordinamento tra gli appelli d'esame.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	48 di 79

Azione CdS: impulso ad azioni di supporto didattico, tutoraggio e ricevimento *ad hoc* soprattutto per insegnamenti nei quali si registra un elevato numero di non superamento dell'esame.

Status: in miglioramento.

Si riportano le nuove problematiche emerse nel 2021.

Problematica: percentuale di abbandoni CdS.

Possibile azione correttiva: fornire conoscenze di base, proseguire nelle azioni di tutoraggio e supporto didattico, utilizzando anche la modalità online o a distanza per le iniziative di sostegno didattico, con particolare attenzione ad insegnamenti del primo e del secondo anno di corso, tenuto conto anche del numero di studenti che non sostengono e/o non superano l'esame in tempi fisiologici, nella misura in cui la performance che interessa il primo anno è peggiorata.

Problematica: peggioramento performance studenti del I anno.

Possibile azione correttiva: segnalare l'importanza della frequenza e della partecipazione ai corsi; raccomandare agli studenti la frequenza e la partecipazione continua e regolare ai corsi; fornire conoscenze di base e proseguire nelle azioni di tutoraggio e supporto didattico, utilizzando anche la modalità online o a distanza per le iniziative di sostegno didattico, con particolare attenzione ad insegnamenti del primo anno di corso, tenuto conto anche del numero di studenti che non sostengono e/o non superano l'esame in tempi fisiologici.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	49 di 79

4. Corso di Studi IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE TURISTICHE (I Livello)

4.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Si descrive brevemente il contenuto della sezione, riportando le fonti documentali

- *Questionari delle opinioni degli studenti 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021 (parziali)*
- *Questionari delle opinioni dei laureandi 2018, 2019 e 2020 (parziali)*
- *Relazione OPIS NdV 2021 (a.a. 2019/2020)*
- *Relazione OPIS CdS 2021*
- *Relazione Laureandi CdS 2021*

4.A.1 Analisi dei Risultati dell'Opinione degli Studenti e dei Laureandi.

Nel triennio considerato è aumentato il numero degli studenti con una frequenza superiore al 50% delle lezioni (studenti frequentanti da ora in avanti) che hanno compilato il questionario Opis. I questionari riempiti dagli studenti frequentanti sono stati 1316 nell'a.a. 2018/2019, rimasti stabili a 1316 nell'a.a. 2019/2020 e aumentati a 1335 nell'ultimo anno di rilevazione. In termini percentuali, si è passati dal 69% dell'a.a. 2018/2019 al 76% dell'a.a. 2020/2021. Si tratta di percentuali superiore alla media di Ateneo.

Riguardo ai 423 questionari compilati dagli studenti non frequentanti nell'a.a. 2020/2021, la principale motivazione della mancata frequenza è il "lavoro" (47%), seguita dalla "frequenza di altri insegnamenti" (25%) e da "altro" (23%). Considerando il periodo di riferimento triennale, la percentuale degli studenti che hanno risposto "lavoro" si riduce tra l'a.a. 2018/2019 e 2019/2020 dal 48% al 35% per poi aumentare al 47% nell'ultima rilevazione. Andamento opposto si riscontra nella risposta "frequenza di altri insegnamenti" che aumenta tra l'a.a. 2018/2019 e 2019/2020 dal 24% al 28% per attestarsi al 25% nell'a.a. 2020/2021. Andamento analogo si riscontra nella motivazione "altro", in aumento dal 18% nell'a.a. 2018/2019 al 28% nell'a.a. 2019/2020 e in diminuzione al 23% nell'ultima rilevazione. È da evidenziare anche l'andamento della motivazione "Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame". Nel triennio in questione, la percentuale degli studenti che hanno dato questa motivazione è passata dall'8% dell'a.a. 2018/2019 al 5% dell'a.a. 2020/2021.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	50 di 79

Con riferimento alle sezioni “insegnamento”, “docenza” e “interessato agli argomenti dell’insegnamento” del questionario OPIS, nel triennio di riferimento la percentuale media delle valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) è in deciso progresso per tutte e tre le sezioni.

Relativamente all’analisi delle valutazioni medie della sezione “insegnamento” per l’a.a. 2020/2021, non si rilevano particolari criticità, con una percentuale media di valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) del 89%. In particolare, la domanda sulle “conoscenze preliminari” registra una valutazione positiva dell’84%; la domanda inerente al “carico di studio” ottiene una valutazione positiva del 90% mentre per la domanda riguardante il “materiale didattico” la percentuale positiva aumenta al 94%. Infine, per la domanda “le modalità di esame sono definite in modo chiaro” la percentuale di risposte positive è dell’89%. Considerando il triennio di riferimento, la percentuale media delle valutazioni positive della sezione “insegnamento” è in deciso progresso, (82% all’inizio del periodo, 86% nell’a.a. 2019/2020) con un deciso miglioramento di tutte le sezioni (“conoscenze preliminari” dal 76% all’84%; “carico di studio dall’86% al 90%; “materiale didattico” dall’85% al 94%; “materiale didattico” dal 83% all’89%).

L’analisi delle valutazioni medie della sezione “docenza” non rileva criticità, dato che la percentuale media di valutazioni positive (più sì che no/ decisamente sì) è del 94%. Le valutazioni positive più elevate hanno riguardato le risposte alle domande: “coerenza dell’insegnamento con quanto dichiarato sul sito web” con il 97%; “reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni” con il 96%; “rispetto degli orari delle lezioni” e “il docente espone gli argomenti in modo chiaro” con un giudizio positivo, rispettivamente del 95% e 93%. Infine, “il docente stimola l’interesse verso la disciplina” e “utilità delle attività didattiche integrative” riportano entrambe una valutazione positiva del 92%.

Nel triennio in esame la sezione “docenza” evidenzia nel complesso un aumento delle percentuali medie delle valutazioni positive (88% all’inizio del periodo, 92% nell’a.a. 2019/2020), particolarmente rilevanti per le sezioni “utilità delle attività didattiche integrative” (+11%), “il docente stimola l’interesse verso la disciplina” (+8%), “il docente espone gli argomenti in modo chiaro” (+8%), “coerenza dell’insegnamento con quanto dichiarato sul sito web” (+5%), “reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni” (+5%). Resta stabile la sezione “rispetto degli orari delle lezioni”.

Infine, la sezione “interessato agli argomenti dell’insegnamento” registra una valutazione positiva del 94%. Nel periodo considerato si registra un aumento delle valutazioni positive anche per questa sezione (+5%).

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	51 di 79

Il NdV per il CdS MIT evidenzia “una performance buona” dove sono “migliorati i punti di attenzione segnalati nella Relazione OPIS 2020” (Relazione NdV 2020, pag. 8).

Riguardo ai laureati 2019, l’analisi dettagliata dei dati a livello di CdS MIT evidenzia un miglioramento dei giudizi complessivi sull’esperienza universitaria con riferimento a tutte le domande rispetto all’anno 2018 (tabella 16 della Relazione OPIS NdV 2021).

In particolare, la percentuale complessivamente soddisfatta del corso frequentato è pari ad 88, in aumento di 1,6 punti rispetto all’anno precedente. In forte aumento (11,9) è la percentuale di soddisfazione complessiva dei rapporti con i docenti (93,3), superiore al valore ottenuto a livello di SIEGI (91,7) e superiore rispetto alla media di Ateneo.

Molto migliorata rispetto all’anno precedente (11,2) è anche la percentuale di coloro che hanno nel complesso ritenuto l’organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) soddisfacente (84). Tale valore risulta in linea con il valore riportato dalla SIEGI e dell’Ateneo.

Risulta, inoltre, aumentata (di 4,1 punti) la percentuale di coloro che hanno ritenuto complessivamente il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del CdS (85,4).

Infine, riguardo alla domanda “se si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso e nel medesimo Ateneo”, è aumentata consistentemente la percentuale di laureati (di 10,3 punti) che si iscriverebbero nuovamente “allo stesso corso e nel medesimo Ateneo” (valore pari a 74,7% nel 2019), è aumentata (1,4 la percentuale dei laureati che si iscriverebbero “in un altro corso dell’Ateneo” (valore del 13,3%) mentre è diminuita la percentuale di laureati (di 5,1 punti) che si iscriverebbero allo “stesso corso ma in un altro Ateneo” (valore uguale a 0 nel 2019) ed è anche diminuita la percentuale di laureati (di 4,6 punti) che si iscriverebbe “in un altro corso e in un altro Ateneo (10,7).

Riguardo alle opinioni dei laureati 2020, estratti dal database AlmaLaurea (XXIII Indagine 2021 - Profilo dei Laureati 2020), emerge quanto segue.

Complessivamente, il 90,3, è soddisfatto del corso di laurea contro una media dell’86,6% dei due anni precedenti. Il rapporto con i docenti risulta complessivamente soddisfacente per il 90,3% in aumento rispetto alla media del 87,2% degli ultimi due anni. Anche il carico di studio è stato ritenuto sostenibile: decisamente sì per il 39% dei laureati, in crescita rispetto al 2019, e più sì che no per il 45,1% dei laureati, in flessione rispetto al dato del 2019. Il valore complessivo, quindi, risulta pari ad 84,1. Ottime sono le percentuali degli studenti soddisfatti dei rapporti con i colleghi (valore complessivo 93,9). Inoltre, la percentuale di laureati che

hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.) complessivamente soddisfacente mostra un valore pari a 85,4. Infine, riguardo alla domanda "se si iscriverebbero di nuova all'università" risulta che la percentuale dei laureati che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo allo "stesso corso e nel medesimo Ateneo" è pari al 73,2%, la percentuale di laureati che si iscriverebbero allo "stesso corso ma in un altro Ateneo" è del 3,7; mentre la percentuale dei laureati che si iscriverebbero "in un altro corso dell'Ateneo" è del 13,3 e la percentuale di laureati che si iscriverebbe "in un altro corso e in un altro Ateneo" assomma a 4,9.

Riguardo al CdS MIT il NdV rileva che *"pur se in miglioramento rispetto all'anno precedente (2018), permangono sotto la media di Ateneo i valori delle percentuali di laureate/i che si dichiarano:*

- complessivamente soddisfatti del corso (in particolare dei "decisamente" soddisfatti), - "decisamente" soddisfatti dei rapporti con i docenti e dell'organizzazione degli esami; - che hanno valutato il carico di studio adeguato alla durata del corso".

I dati dei laureati AlmaLaurea, Indagine 2020-2021, confrontati con i dati del 2018 e 2019 della Relazione OPIS NdV 2021, evidenziano

un trend crescente nel triennio 2018/2019/2020, indice che le azioni individuate dal gruppo AQ e dal CdS MIT nel DARPA 2021 hanno avuto gli effetti sperati.

Con riferimento alla relazione Laureandi 2021 è da segnalare l'aumento nel triennio in oggetto dell'indice di ritardo (rapporto tra ritardo alla laurea e durata degli studi), passato dal 0.45 del 2018 al 0.81 del 2020.

4.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.B, a livello di Dipartimento.

4.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Per il CdS MIT, al fine di analizzare la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti, la CPDS ha ottenuto le informazioni necessarie per redigere questa parte della relazione mediante l'esame dei programmi pubblicati dai docenti nel portale

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	53 di 79

Esse3 relativo all’A.A. 2020/2021, e le opinioni raccolte col confronto con il Coordinatore del CdS e con la componente studentesca.

La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Domanda	SI/NO	Osservazione	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	SI	Il portale Esse3 contiene informazioni chiare riguardo alle modalità di svolgimento della prova finale	
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se Si, quali?	NO	Ogni insegnamento presenta informazioni complete circa: gli obiettivi; i prerequisiti; i contenuti; i metodi didattici; la verifica dell’apprendimento; i testi adottati; numero di cfu e ore totali di didattica.	
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?	NO	La descrizione dei singoli insegnamenti è completa, incluse quella riguardante le modalità di svolgimento degli esami	

4.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

La CPDS, al fine di analizzare la completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale, ha analizzato la scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e il Documento di Analisi e Riprogrammazione Annuale (DARPA) relativo al CdS MIT.

Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale.

Il CdS ha commentato gli indicatori messi a disposizioni da ANVUR nel "cruscotto", con particolare attenzione agli indicatori ritenuti più significativi dal Nucleo di Valutazione (NdV): iC1, iC13, iC16, iC14, iC24, iC10, iC17.

La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.D.

4.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?	Il rapporto di monitoraggio annuale è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS in data 20 dicembre 2021. Gli indicatori che si discostano maggiormente dai valori di benchmark riferiti ai corsi della stessa Classe nell'Ateneo, nell'area geografica in cui insiste il CdS ed a livello nazionale, sono adeguatamente commentati.	

<p>2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?</p>	<p>Nel documento sono approfonditi gli andamenti di ciascun indicatore nel corso degli ultimi anni disponibili.</p>	
<p>3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?</p>	<p>Si. Sono state evidenziate le criticità del CdS.</p> <p>Il CdS MIT ha individuato le criticità nel calo degli iscritti, in linea tuttavia con quanto mostrato da altri corsi nello stesso sotto-settore; e nella prosecuzione e abbandoni, precisamente nella percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14) e negli abbandoni in generale (sintetizzato nell'indicatore iC24) che risulta non soddisfacente rispetto alla media geografica.</p>	

4.D.2 DARPA 2021

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel DARPA sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	<p>Il DARPA è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS in data 12/01/2021.</p> <p>Il CdS ha individuato le problematiche evidenziate dai dati</p>	
2. Nel DARPA sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati	<p>La CPDS rileva come il DARPA del CdS MIT ha analizzato le cause dei problemi individuati ed evidenziati dall'analisi dei dati, dai questionari degli studenti, dalle segnalazioni degli studenti, dalla relazione 2020 della CPDS e dagli altri soggetti interessati ai contenuti del Corso di Studi</p>	
3. Nel DARPA sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	<p>Si, il CdS ha individuato numerose azioni di miglioramento che riguardano: offerta formativa; orientamento in entrata, in itinere e in uscita; internazionalizzazione.</p>	

4. Le soluzioni riportate nel DARPA per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?	LA CPDS evidenzia che la maggioranza delle azioni indicate nel punto precedente sono state implementate e realizzate in parte o in tutto nel corso del 2021.	
5. Nel DARPA sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?	La Relazione 2020 della CPDS, individuava problematiche e forniva proposte al CdS MIT. Le criticità e le proposte indicate nella Relazione Annuale CPDS sono state considerate dal CdS MIT nella redazione del DARPA 2020-2021.	
6. Nel DARPA sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?	La CPDS rileva che il DARPA ha considerato le osservazioni e i suggerimenti degli studenti e dei laureati mediante i contatti avuti durante i cicli di seminari organizzati dal CdS, attraverso le presentazioni annuali dei CdS dell'Ateneo, mediante i contatti tra i docenti del CdS e gli studenti durante i corsi.	

4.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2020/2021, disponibile su www.university.it. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI	Sul sito university sono disponibili tre opzioni per il CdS: scheda Sua, scheda sintetica e sito web. Il sito web non si apre.	
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	SI		
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO		
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO		

4.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Di seguito si riportano alcune proposte per il CdS MIT emersi nella Relazione CPDS 2020 e il relativo status.

Proposta: Aumentare il numero di convenzioni con università straniere che abbiano corsi maggiormente coerenti con il Corso Mit.

Diffondere le informazioni riguardo le opportunità Erasmus in modo più capillare agli studenti anche attraverso incontri appositi

Azione dal CdS: Comunicazione del Coordinatore al Consiglio del CdS del 12 gennaio 2021 e successivi CdS convocati nel corso del 2021.

Status: Attuazione da parte della responsabile dell'internazionalizzazione del DISAE Prof.ssa Rita De Siano.

Proposta: Verificare che gli abbandoni al secondo anno non sia una problematica tipica del Corso MIT quanto una problematica a livello di Scuola di Economia e Giurisprudenza e di Ateneo.

Rafforzare l'attività di tutoraggio e di orientamento in itinere.

Azione dal CdS: Comunicazione del Coordinatore al Consiglio del CdS del 12 gennaio 2021 e del 23 febbraio 2021.

Status: Attuazione da parte Coordinatore del CdS, dei docenti tutor e responsabili dell'orientamento in itinere.

Proposta: Verifica della chiarezza delle schede di esami.

Verifica di ripetizione di argomenti in diversi programmi.

Azione dal CdS: Comunicazione del Coordinatore al Consiglio del CdS del 12 gennaio 2021 e del 23 febbraio 2021.

Status: Attuazione da parte del Coordinatore del CdS, e della commissione per i programmi.

Di seguito si riportano le problematiche emerse nel corso dell'anno 2021, elaborate anche sulla base delle indicazioni ricevute dagli studenti.

Problematica: Gli studenti richiedono per gli insegnamenti presenti nel Corso di Laurea una maggiore attenzione da parte dei docenti agli aspetti legati al carico didattico, alla qualità della comunicazione dei contenuti, alla somministrazione in anticipo del materiale didattico e alla reperibilità del docente durante gli orari di ricevimento.

Possibile azione correttiva: la richiesta verrà portata all'attenzione del Coordinatore e dei docenti del CdS MIT.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	60 di 79

Problematica: Gli studenti chiedono più chiarezza riguardo all'insieme degli insegnamenti/esami opzionali disponibili.

Possibili azioni correttive:

Migliorare la comunicazione che interessa l'insieme degli insegnamenti/esami opzionali attraverso il canale team dedicato agli studenti del CdS MIT e la pagina facebook del CdS MIT.

Diffondere le informazioni riguardo all'insieme degli insegnamenti/esami opzionali disponibili anche attraverso incontri appositi con gli studenti.

Problematica: Scarsa partecipazione degli studenti in corso e a debito alle attività istituzionali organizzate dal CdS MIT.

Possibili azioni correttive:

Migliorare la comunicazione riguardo alle attività organizzate dal CdS attraverso il canale team dedicato agli studenti del CdS MIT e la pagina facebook del CdS MIT.

Diffondere le informazioni riguardo alle attività organizzate dal CdS anche attraverso un maggiore coinvolgimento della rappresentanza studentesca presente nel Consiglio del CdS MIT e della rappresentante degli studenti in quota MIT presente nella CPDS.

Sensibilizzare gli studenti sull'importanza della partecipazione attiva alle attività del CdS MIT da parte dei docenti del CdS durante l'orario di insegnamento.

Problematica: Migliorare la regolarità della carriera degli studenti.

Possibili azioni correttive:

Prevedere la ripresa di conoscenze di base e/o preliminare negli insegnamenti che presentano materie tra loro propedeutiche.

Migliorare il coordinamento tra insegnamenti prevedendo anche interventi di revisione delle propedeuticità.

Proseguire con le azioni di tutoraggio (lezioni di recupero, incontri collettivi per supporto allo studio, esercitazioni supplementari, piattaforme informatiche e-learning).

Supporto allo studente con didattica on-line, ricevimento on line *ad hoc* e/o corsi di recupero.

Problematica: Studenti in debito.

Possibile azione correttiva:

Predisporre attività di identificazione del numero degli studenti fuori corso al fine di predisporre le opportune azioni di supporto allo studente in grado di accompagnarlo alla laurea.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	61 di 79

5. Corso di Studi in Amministrazione Finanza e Consulenza Aziendale (II Livello)

5.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Le analisi contenute in questa parte della relazione sono state sviluppate considerando:

- *Questionari delle opinioni degli studenti 2018/2019, 2019/2020 e 2021/2022 (parziali)*
- *Questionari delle opinioni dei laureandi 2018, 2019 e 2020 (parziali)*
- *Relazione OPIS NdV 2021*
- *Relazione OPIS CdS 2021*
- *Relazione Laureandi CdS 2021*
- *Incontri con i rappresentanti degli studenti*
- *Incontri/confronto con il coordinatore del CdS*

La sezione contiene per il Cds in AFCA: l'analisi della relazione OPIS Cds 2021, l'analisi della relazione laureandi 2021, l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo, l'analisi delle schede di monitoraggio annuale e ciclico, l'analisi del sito web (esse3) e delle schede SUA-Cds relative all'A.A. 2020/2021 e 2021/2022 disponibile su www.university.it, le proposte di miglioramento del Cds oggetto di analisi.

5.A.1 Analisi dei Risultati dell'Opinione degli Studenti e dei Laureandi.

L'analisi della Relazione OPIS CdS 2021 è stata condotta in modo completo ed appropriato, sia per quanto riguarda le fonti documentali oggetto d'analisi, che per quanto riguarda il periodo temporale considerato. Nella relazione viene, però, subito messo in evidenza come il grado di attendibilità delle opinioni degli studenti non possa essere considerato sempre elevato, a causa della scarsa attenzione prestata nella compilazione, come evidenziato anche dai rappresentanti degli stessi.

In tal senso la Sotto-commissione AFCA propone la somministrazione di “questionari intermedi” da far compilare agli studenti durante le settimane di interruzione dei corsi previste

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	62 di 79

sia al primo che al secondo semestre. In questo modo il docente potrà ottenere feedback rilevanti e se opportuno potrà attuare azioni correttive *in itinere*. Allo stesso modo, i dati intermedi potranno costituire base di confronto per valutare la presenza di rilevanti incongruenze con i dati relativi ai questionari di “fine corso” e quindi aiutare a stimarne il grado di attendibilità.

In linea generale, dalla relazione non emergono criticità rilevanti; pur con qualche eccezione, l'apprezzamento del Cds sembra stabile con piccole percentuali di miglioramento rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda la frequenza delle lezioni, dai dati emerge che con riferimento al numero e alla percentuale dei questionari compilati dagli studenti non frequentanti e al peso % delle motivazioni della non frequenza, la relazione evidenzia che sono stati compilati 1.576 questionari, tra cui il 29,95% da studenti non frequentanti (valore in diminuzione ma ancora di poco superiore alla media di Ateneo). La principale motivazione (59,75%) della mancata frequenza è il “lavoro”. Come per l'anno precedente, quindi, la mancata frequenza delle lezioni non risulta attribuibile a nessuna criticità riconducibile al Cds.

Inoltre, in riferimento ai dati sulla frequenza risultano in miglioramento: 65,44% per l'A.A. 2018/2019, 70,05% per l'A.A. 2019/2020 e 73,66% (dato parziale ad agosto 2021) per l'A.A. 2020/2021. Con riferimento all'A.A. 2020/2021 si deve tener conto che, salvo poche settimane in cui la modalità di erogazione è stata “blended”, le lezioni si sono svolte, a causa dell'emergenza sanitaria, in modalità a distanza.

In merito alla valutazione del Cds sulla base dei risultati dei questionari degli studenti per l'A.A. 2019/2020, questi ultimi, relativamente alle valutazioni medie, evidenziano una flessione, sia per le sezioni insegnamento e didattica che per l'interesse generale verso il CdS. Tuttavia, i valori riportati non fanno emergere criticità gravi (valori inferiori o uguali a 1). In effetti, il gruppo AQ rileva che le valutazioni, di molto inferiori alla media, sono evidenziate in relazione a numerosi insegnamenti che si sono svolti nel secondo semestre in “modalità a distanza”. Tali valutazioni hanno avuto un impatto importante sulle valutazioni medie complessive del CdS. Il gruppo AQ evidenzia, inoltre, che in riferimento alle criticità evidenziate per l'A.A. 2019/2020 siano già state intraprese azioni di miglioramento i cui risultati potranno essere analizzati solo con i dati completi dell'A.A. 2020/2021.

In effetti, a partire dall'A.A. 2020/2021 sono state apportate modifiche all'ordinamento del CdS; il Coordinatore ha trasmesso ai singoli docenti le valutazioni dell'A.A. precedente invitandoli ad apportare in autonomia adeguati miglioramenti al fine di accrescere la consapevolezza delle valutazioni ricevute; il Coordinatore ha inoltre trasmesso ai singoli docenti le opinioni dei due A.A. precedenti per favorire un confronto temporale; sono in corso

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	63 di 79

di realizzazione le azioni di miglioramento previste nel rapporto di riesame ciclico 2020 e nel DARPA 2020. In tal senso si sottolinea che, l'analisi delle opinioni dei singoli insegnamenti per l'A.A. 2020/2021 evidenzia l'efficacia delle azioni intraprese poiché si riscontra un elevato miglioramento nelle valutazioni ottenute dagli insegnamenti che nell'A.A. 2019/2020 avevano evidenziato medie più basse.

Per la sezione insegnamento, si rileva un miglioramento per tutti i quesiti. I miglioramenti maggiori riguardano: il carico di studio che per il 38,25% degli studenti risulta decisamente proporzionato ai crediti assegnati (inoltre per il 45,14% più sì che no); la definizione delle modalità d'esame che per il 45,2% degli studenti risulta definito decisamente in modo chiaro (per il 39,44% più sì che no). Rispetto alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame, il 45,14% dei questionari riporta la valutazione più sì che no (inoltre il 34,02% decisamente sì), mentre, per l'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia, il 42,03% riporta la valutazione decisamente sì e il 43,41% più sì che no.

Per quanto riguarda la sezione docenza, questa mostra in tutte le sottosezioni un miglioramento rispetto ai risultati dell'A.A. precedente. Il miglioramento maggiore riguarda le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati e laboratori): il giudizio decisamente sì ottiene 50,85% sulla totalità dei questionari, più sì che no il 39,08%.

Con riferimento al carico didattico complessivo, il miglioramento della percentuale di studenti che si laurea in corso può essere ritenuta indicatrice di un carico di studio adeguato.

Analisi della relazione dei laureandi CdS 2021

L'analisi della Relazione Laureandi CdS 2021 è stata condotta in modo completo ed appropriato, sia per quanto riguarda le fonti documentali oggetto d'analisi, che per quanto riguarda il periodo temporale considerato.

Nella Relazione, in linea generale, emerge quanto segue. La percentuale dei soddisfatti dei rapporti con i docenti risulta in contrazione e con valori nettamente inferiori alla media di Ateneo; la percentuale che ha valutato l'organizzazione degli esami "sempre o quasi sempre" adeguata risulta in contrazione e con valori inferiori alla media di Ateneo; la percentuale che ha valutato il carico di studio degli insegnamenti adeguato è inferiore alla media di Ateneo. Si segnala che la percentuale di coloro che si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo, pur in crescita, resta inferiore alla media di Ateneo, mentre è sopra la media la percentuale che si iscriverebbe ad altro corso dell'Ateneo. A tal proposito, il gruppo AQ sottolinea che, essendo le informazioni per la maggior parte riferite al 2019, i laureati che hanno partecipato alla

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	64 di 79

rilevazione sono in parte i primi laureati del CdS AFCA e in parte quelli di ACA e di MEFA, i due CdS che nel 2017 sono stati integrati nel nuovo CdS AFCA.

Con riferimento esclusivo ai laureati nel 2020, i laureati che hanno compilato il questionario sono 114, a fronte di 117 laureati (tasso di compilazione: 97,4%). Emerge un ottimo livello di soddisfazione con riferimento al CdS, al carico di studio e all'organizzazione degli esami. Infatti, il 64% dei laureati risulta decisamente soddisfatto, più sì che no il 32,5%. Il rapporto con i docenti in generale risulta decisamente soddisfacente per il 37,7% dei laureati, più sì che no per il 57,9%. Anche il carico di studio è stato ritenuto sostenibile (decisamente sì per il 51,8% dei laureati, più sì che no per il 42,1% dei laureati). Molto buone sono le percentuali degli studenti soddisfatti dei rapporti con i colleghi (decisamente sì il 58,8%, più sì che no il 36,8%). Nel complesso, dunque, il giudizio appare molto positivo dato che l'89,5% dei laureati dichiara che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso e nel medesimo Ateneo. Tuttavia, con riferimento all'organizzazione degli esami, sia il Gruppo AQ che il Consiglio del CdS hanno evidenziato alcune criticità nelle scelte dell'Ateneo nel periodo di emergenza da COVID-19 che potrebbero avere ripercussioni anche nelle rilevazioni dei prossimi anni, malgrado lo sforzo del CdS e dei docenti.

Inoltre, il Gruppo AQ e il CdS hanno ritenuto utile un ulteriore approfondimento di tali valutazioni in particolare all'adeguatezza del "carico di studio". Come suggerito dal NdV nonché dalla stessa CPDS, per garantire una migliore rilevazione delle informazioni, il Coordinatore e il Gruppo AQ di AFCA nel corso degli incontri di orientamento in itinere sensibilizzeranno i laureandi sull'importanza di una corretta compilazione del questionario.

5.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.B, a livello di Dipartimento

5.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Per il Cds in AFCA, al fine di analizzare la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti, la CP-DS ha ottenuto le informazioni necessarie per redigere questa parte della relazione mediante l'esame delle schede degli insegnamenti pubblicati dai docenti all'interno del portale esse3 relativi all'a.a. 2020/2021, e le opinioni raccolte con il confronto con il Coordinatore e con la componente studentesca.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	65 di 79

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	SI	Il portale esse3 contiene informazioni riguardo le modalità di svolgimento della prova finale.	
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?	NO	Ogni insegnamento presenta le informazioni circa: gli obiettivi, i prerequisiti, i contenuti, i metodi didattici, la verifica dell'apprendimento, i testi adottati, numero di cfu adottati, ed ore totali di didattica.	
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?	NO	La descrizione dei singoli insegnamenti contiene riferimenti alle modalità di svolgimento degli esami .	

5.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

La CPDS, al fine di analizzare la completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale, ha analizzato la scheda di Monitoraggio Annuale ed il riesame ciclico relativo al CdS in AFCA. In tali documenti, il CdS ha commentato gli indicatori messi a disposizioni da ANVUR nel

“cruscotto”, con particolare attenzione agli indicatori ritenuti più significativi dal Nucleo di Valutazione (NdV): iC09, iC11, iC13, iC14, iC15, iC21, iC28.

La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.D.

5.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
<p>1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?</p>	<p>Sì. Il CdS ha analizzato e commentato i principali indicatori del cruscotto. Pur non rilevando particolari criticità, il documento evidenzia che il CdS dovrà monitorare gli effetti delle azioni già intraprese per migliorare i valori degli indicatori iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) che assume ancora un valore critico testimoniando una scarsa attrattività del CdS all'estero e iC21 (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema</p>	

	universitario al II anno) il cui valore peggiora leggermente, attestandosi poco al di sotto rispetto ai valori medi nazionali e dell'area geografica	
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?	Sì. Tutti gli indicatori del cruscotto proposti dal NdV sono stati commentati.	
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?	Sì. Sono state evidenziate le principali criticità del CdS.	

5.D.2 Riesame Ciclico

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	Si	
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati	Si	
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le	Si	

responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?		
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?	Si	
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?	Si	
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?	Si	

5.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2020/2021, disponibile su www.universitaly.it. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: https://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	SI		

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: https://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO		
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO		

5.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sotto-commissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Tali proposte sono emerse a seguito di un'interazione diretta con la rappresentante della componente studentesca della CP-DS. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Di seguito si riportano le Problematiche emerse nella Relazione CP-DS 2020 e il relativo status.

Problematica: l'internazionalizzazione presenta ancora uno scostamento rispetto alla media nazionale. Tale dato risulta, però, anche influenzato dal fatto che un numero elevato di laureandi del Cds viene selezionato dalle aziende per stage e tirocini. Inoltre, il CdS conta una presenza elevata di studenti lavoratori.

Azione Correttiva: il Cds ha cercato di sensibilizzare gli studenti sull'utilità degli scambi anche mediante l'attività di orientamento in itinere. Tale difficoltà può essere superata tramite una maggiore pubblicità dei servizi offerti dall'Ateneo. Inoltre, si potrebbe potenziare la pubblicità di tale servizio, interagendo con gli studenti, avvalendosi anche degli studenti che hanno usufruito del bando "Erasmus +"; inoltre, si ritiene opportuno migliorare il servizio offerto dagli Uffici preposti, tramite l'erogazione più efficiente ed efficace delle informazioni in merito..

Status: parzialmente risolta

Problematica: le opinioni degli studenti hanno evidenziato valutazioni inferiori al passato per gli insegnamenti che si sono svolti nel secondo semestre dell'a.a. 2019/2020. Tali corsi si sono, però, svolti in modalità a distanza a causa dell'emergenza legata al COVID.

Azione Correttiva: Il Cds ha incentivato una maggiore formazione dei docenti sulle modalità di didattica a distanza con possibile valorizzazione delle potenzialità offerte dalla stessa anche in una fase successiva all'emergenza. In effetti, dall'analisi della Relazione OPIS CdS 2021, con riferimento alla sezione docenza, si evince che per tutte le sottosezioni un miglioramento rispetto ai risultati dell'A.A. precedente.

Status: risolta

Problematica: gli studenti richiedono per gli insegnamenti presenti nel Cds una maggiore attenzione agli aspetti legati alla digitalizzazione ed alle smart technologies, in linea con le esigenze espresse dal mercato del lavoro.

Azione Correttiva: il Cds si è impegnato nell'organizzazione di seminari e corsi di formazione, oltre a dedicare una maggiore attenzione ai contenuti dei vari insegnamenti. Non si rilevano ulteriori criticità in tal senso.

Status: risolta

Problematica: così come già richiesto dal consiglio degli studenti del 12/11/2020, e diversamente da quanto previsto dai Decreti Rettorali n. 536 e n.541 del 2020, gli studenti chiedono che lo scritto preliminare ad un esame orale (su teams) non sia più obbligatorio per lo svolgimento della prova, ma a discrezione del docente.

Azione Correttiva: il Cds ha portato all'attenzione degli organi competenti tale richiesta. In ogni caso, tale problema risulta superata in quanto gli esami di profitto sono stati ripristinati utilizzando la modalità in presenza, salvo la possibilità per soggetti fragili di ricorrere al canale teams previa autorizzazione della Scuola.

Status: risolta

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	71 di 79

Problematica: le borse messe a disposizione per l'Erasmus vengono ritenute non sufficienti a coprire i costi che gli studenti devono sostenere per la mobilità.

Azione Correttiva: Il Cds ha portato all'attenzione degli organi competenti tale richiesta. Tuttavia, allo stato attuale non siamo riusciti ad ottenere nuove notizie in merito. Ci riserviamo di approfondire nel breve periodo tale problematica.

Status: parzialmente risolta

Di seguito si riportano le nuove problematiche emerse (Anno 2021). Tali problematiche si sono rese manifeste a seguito di diversi incontri tenutisi in aula con gli studenti. Tali incontri sono stati diretti ad individuare non solo le criticità del CdS ma soprattutto possibili soluzioni e azioni migliorative.

Problematica: la scarsa incisività delle azioni proposte per migliorare il reclutamento di studenti stranieri

Possibile azione correttiva: tale difficoltà può essere superata tramite una maggiore pubblicità dei servizi offerti dall'Ateneo nei confronti dei suddetti studenti. Maggiore utilizzo dei canali social.

Problematica: Tasso di abbandono del CdS dopo N+1 anni lievemente in aumento

Possibile azione correttiva: tale dato potrebbe essere dovuto ad un eventuale ottenimento di un impiego lavorativo dello studente, oppure allo studente che già dapprima era studente lavoratore ed in quanto tale non riesce a portare a termine i suoi studi. Inoltre, per quanto riguarda l'aumento del tasso di abbandono durante il primo anno del corso, molto probabilmente potrebbero essere gli studenti che si iscrivono in ritardo rispetto all'inizio dei corsi e al fine di non divenire "fuoricorso", preferiscono abbandonare e iscriversi nuovamente al primo anno nell'anno accademico successivo. Si propone pertanto di instaurare in primo luogo un colloquio diretto con tali studenti per capirne le motivazioni e, in secondo luogo, di riuscire ad ottenere dei dati di confronto per stabilire quanti effettivamente abbandonano gli studi, quanti decidono di iscriversi nuovamente ad AFCA e quindi invece preferiscono iscriversi ad altri corsi di studio dell'Ateneo e non.

Problematica: percentuale relativamente elevata di studenti non frequentanti, la cui principale causa è riconducibile al "lavoro".

Possibile azione correttiva: Al fine di ovviare a tale problematica o lenire la stessa, si potrebbe agire potenziando gli strumenti di supporto offerti on line per l'apprendimento e la preparazione degli esami. Si potrebbe utilizzare la piattaforma "E-Learning" di Ateneo per erogare lezioni asincrone quali materiale integrativo - o maggiormente aggiornato - alle già presenti "pillole"

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	72 di 79

presenti sulla piattaforma. La stessa piattaforma potrebbe essere utilizzata anche per simulazioni degli esami scritti.

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	73 di 79

6. Corso di Studi in Fashion, Art and Food management (Faf management) (II Livello)

6.A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il Cds in Faf management rappresenta un Cds di nuova costituzione, in quanto è stato attivato a partire dall'a.a. 2020/2021. Pertanto, le analisi contenute in questa parte della relazione sono state sviluppate considerando:

- questionari delle opinioni degli studenti 2020/2021;
- incontri con i rappresentanti degli studenti;
- incontri/confronto con il coordinatore del CdS.

I dati relativi ai questionari degli studenti, sebbene ancora parziali in quanto riferiti solo al primo anno di attivazione della laurea specialistica (a.a. 2020- 2021), dimostrano un livello di apprezzamento elevato per gli insegnamenti del nuovo Cds. L'80% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. Di gran lunga superiore alla media (1,87), sia del Dipartimento (1,46) che di Ateneo (1,51) risulta la sezione del questionario relativa all'insegnamento. Nello specifico, i dati contenuti nella stessa sono relativi ai seguenti aspetti:

- (INS_1) adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame- risposte con punteggio positivo 87,41%;
- (INS_2) corrispondenza tra il carico di studio ed i crediti assegnati- risposte con punteggio positivo 93,33%;
- (INS_3) adeguatezza del materiale didattico fornito per lo studio della materia- risposte con punteggio positivo 93,6%;
- (INS_4) corretta e chiara definizione delle modalità d'esame- risposte con punteggio positivo 89,63%.

Anche la seconda parte del questionario, quella relativa alla sezione docenza, risulta di gran lunga superiore alla media (2,31), sia del Dipartimento (1,84) che di Ateneo (1,93). Le domande riportate nella sezione hanno raccolto i seguenti punteggi:

- (DOC- 5) rispetto dell'orario di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre attività didattiche- risposte con punteggio positivo 99,07%;
- (DOC- 6) capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina- risposte con punteggio positivo 93,52%;
- (DOC- 7) chiarezza espositiva del docente- risposte con punteggio positivo (96, 3%);
- (DOC- 8) utilità delle attività didattiche integrative per l'apprendimento della materia- risposte con punteggio positivo (94, 44%);
- (DOC- 9) coerenza tra il modo in cui è stato svolto l'insegnamento e le informazioni contenute sul sito Web- risposte con punteggio positivo (98,15%);

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	74 di 79

- (DOC- 10) reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni- risposte con punteggio positivo (100%).

Come per le precedenti, la terza sezione del questionario, relativa all'interesse degli studenti verso gli argomenti trattati nell'insegnamento (INT_11), presenta un valore superiore alla media (2,05), sia del Dipartimento (1,76) che di Ateneo (1,76).

Il livello di apprezzamento per gli insegnamenti del nuovo Cds è stato anche confermato dai momenti di dialogo e di confronto che la sottocommissione ha avuto con gli studenti. Da questi ultimi è emerso, inoltre, come siano considerati in modo positivo i seguenti elementi: le prove intercorso; lo svolgimento di esami in cui accanto alla verifica delle conoscenze teoriche viene valutata anche la capacità di sviluppare idee ed analizzare casi aziendali mediante la presentazione di progetti; svolgere le lezioni associando l'esposizione di concetti teorici con l'analisi di casi aziendali, in modo da chiarire meglio gli argomenti trattati. Gli incontri con i rappresentanti degli studenti hanno, inoltre, evidenziato come: gli insegnamenti risultano interessanti e coinvolgenti, i docenti sono disponibili e preparati.

6.A.1 Analisi dei Risultati dell'Opinione degli Studenti e dei Laureandi.

Il Cds in Faf management rappresenta un Cds di nuova costituzione, in quanto è stato attivato a partire dall'a.a. 2020/2021. Pertanto, Relazione OPIS CdS 2021 e la Relazione Laureandi CdS 2021 non state ancora elaborate

6.B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Si rimanda a quanto dettagliato al Paragrafo 2.B, a livello di Dipartimento

6.C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si riporta di seguito l'analisi delle schede degli insegnamenti reperibili sul sito esse3 di Ateneo, relative al CdS. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.C.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le Modalità prova finale sono indicate in modo chiaro e sono	SI		

adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?			
2. Ci sono Insegnamenti con Schede senza informazioni? Se SI, quali?	NO		
3. Ci sono Insegnamenti con Schede con informazioni non complete (es: modalità di esame e accertamento non presenti o non chiare, non coerenti con i risultati di apprendimento da accertare - specificare)? Se SI, quali?	NO		

6.D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

Il Cds in Faf management rappresenta un Cds di nuova costituzione, in quanto è stato attivato a partire dall'a.a. 2020/2021. Pertanto, la scheda di monitoraggio annuale e del riesame ciclico non sono state ancora elaborate.

6.D.1 Monitoraggio Annuale

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimenti di area o nazionale?	SI. Il CdS ha analizzato e commentato i principali indicatori del cruscotto.	
2. Il Monitoraggio annuale contiene un commento agli	Non sono esplicitamente richiamati gli indicatori	

indicatori del cruscotto proposti dal Nucleo di Valutazione?	del NdV. Il CdS fornisce un'analisi aggregata degli stessi.	
3. Il Monitoraggio annuale individua eventuali criticità maggiori?	SI. Sono state evidenziate le maggiori criticità del CdS.	

6.D.2 Riesame Ciclico

Domanda	Osservazione	Input dal CdS
1. Nel Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	Si	
2. Nel Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati	No	
3. Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	Si	
4. Le soluzioni riportate nel Riesame ciclico per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate?	SI	
5. Nel Riesame ciclico sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS?	No	
6. Nel Riesame ciclico sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?	No	

6.E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si riporta di seguito l'analisi del sito web (esse3) e della scheda SUA-CdS relativa all'A.A. 2020/2021, disponibile su www.university.it. La modalità di analisi dei dati è conforme a quella definita nel paragrafo 2.E.

Domanda	SI/NO	Note	Input dal CdS
1. Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate?	SI		
2. Le informazioni contenute nella SUA-CdS (reperibile al seguente indirizzo: https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita) sono presenti anche sul sito web del CdS?	SI		
3. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sui laboratori?	SI	Aggiornare il Quadro B.4 per il nuovo A.A.	Fatto
4. Nella SUA-CdS ci sono informazioni dettagliate sugli insegnamenti del corso di laurea?	SI		
5. Nella SUA-CdS ci sono figure professionali anomale?	NO		
6. Le modalità di accesso al corso di laurea sono ben definite?	SI		
7. Ci sono incongruenze tra l'offerta formativa e i contenuti della SUA-CdS?	NO		

6.F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si riportano, di seguito, le proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla Sottocommissione, secondo quanto definito nel paragrafo 2.F. Le proposte sono integrate con gli input ricevuti dai Coordinatori.

Il Cds in Faf management rappresenta un Cds di nuova costituzione, in quanto è stato attivato a partire dall'a.a. 2020/2021. Pertanto, di seguito verranno indicate solo le nuove problematiche emerse (Anno 2021).

F.1 **Problematica:** alcuni argomenti risultano essere ripetitivi, in quanto affrontati da più insegnamenti

Possibile Azione Correttiva: viene richiesto un più puntuale coordinamento tra i Docenti dei diversi insegnamenti sugli argomenti da sviluppare

Rita Lamboglia

Erika Rescigno

Damiano Fiorillo

Manuela Maffei

Rosita Capurro

Adriana Ubaldo

Mauro Romanelli

Raffaele Pennacchio

Titolo:	Relazione CP-DS DIPARTIMENTO di Studi Aziendali ed Economici 2021	Revisione:	22 dicembre 2021	Sigla:	RCP
		Data stampa:	22 dicembre 2021	Pagina	79 di 79
