

<i>Titolo</i>	MONITORAGGIO DELLA DIDATTICA A DISTANZA DURANTE L'EMERGENZA CODIV-19 EFFETTUATO DALLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DEL DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI
<i>Sigla</i>	R.COVID.CP-DS
<i>Revisione</i>	XX
<i>Data</i>	13 11 2020

INDICE

1. LEZIONI.....	3
2. ESAMI.....	5
3. TIROCINI E LAUREE.....	6

Lista Acronimi

CP-DS	Commissione Paritetica - Docenti e Studenti
PQA	Presidio Qualità di Ateneo
NdV	Nucleo di Valutazione
CdD	Consiglio di Dipartimento
CdS	Corso di Studi

1. LEZIONI

QUALI SONO LE MODALITÀ CON CUI I CDS DEL DIPARTIMENTO HANNO GESTITO LA DIDATTICA A DISTANZA NEL PERIODO DI EMERGENZA COVID-19?

Aspetti da considerare:

- **Sintetica descrizione delle modalità adottate a livello dipartimentale**
- **Analisi/valutazione, con particolare riferimento ad aspetti quali:**
 - **didattica sincrona (fruita dal vivo), con e senza interazione**
 - **didattica asincrona (fruita non dal vivo) con e senza interazione**
 - **eventuale cambiamento dei programmi degli insegnamenti**
 - **eventuale nuovo materiale didattico fornito**
 - **percentuale di frequentanti rispetto all'anno precedente**
 - **problematiche emerse negli insegnamenti con laboratori scientifici e/o con attività di tirocinio; eventuali soluzioni attuate**
- **Evidenziare criticità riscontrate a livello di dipartimento, ed eventualmente di CdS, se specifiche**
- **Suggerimenti**

Fonti:

- **Questionari somministrati agli studenti**
- **Interviste a: Coordinatori dei CdS; Rappresentanti degli studenti; Direttore del Dipartimento, Personale TA (informatico; laboratorio; di segreteria ecc.)**

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

ANALISI DELLA SITUAZIONE: Le attività didattiche del DISAQ durante l'emergenza Covid nel secondo semestre dell'A.A. 2019-2020 sono state svolte in modalità a distanza in base a quanto previsto dal decreto rettorale. La piattaforma utilizzata per le lezioni è stata Microsoft Teams per la totalità dei docenti che hanno adottato per la quasi totalità la modalità sincrona di erogazione (93%) mentre la restante quota (7%) ha svolto le attività seguendo entrambe le modalità (sia sincrona che asincrona). Dall'indagine effettuata presso gli studenti iscritti ad uno dei Corsi di Studio afferenti al DISAQ, la maggioranza degli studenti si è dimostrata soddisfatta delle modalità adottate soprattutto con riferimento all'erogazione delle lezioni con una prevalenza della modalità sincrona rispetto all'asincrona (77% contro 74% dell'asincrona). Al di là delle lezioni gli studenti si sono mostrati soddisfatti sia del materiale messo a disposizione che delle esercitazioni e dei colloqui con i docenti erogati a distanza. Le criticità hanno riguardato prevalentemente lo svolgimento di lavori di gruppo per i quali il 32% si dichiara insoddisfatto rispetto allo svolgimento di tale attività a distanza. In generale poi il

Titolo:	Relazione didattica COVID DISAQ 2020	Revisione:	XX	Sigla:	RCOVIDCP
		Data stampa:	XXX	Pagina	3 di 8

33% dichiara di aver appreso di meno con questo tipo di didattica e comunque la maggioranza degli studenti sono d'accordo nel riprendere l'attività in presenza magari avendo la possibilità di scegliere tra le due alternative.

Anche i docenti, nel complesso, si ritengono soddisfatti o più che soddisfatti dall'esperienza condotta (67%) anche se ciò ha comportato una modifica delle modalità didattiche (62%), con variazioni, ad esempio, nei project work normalmente svolti e/o nelle esercitazioni, ed una riorganizzazione dei contenuti e del materiale a supporto (40%). I docenti non hanno evidenziato una riduzione sensibile degli studenti frequentanti (rispetto all'anno accademico precedente); al contrario, circa il 20% ha osservato un incremento del numero di studenti collegati sul Team della lezione anche se il 38% rileva una minore partecipazione attiva degli studenti che, evidentemente, interagiscono maggiormente durante le attività svolte in aula rispondendo meglio alle sollecitazioni dei docenti.

FONTE: Questionario agli studenti somministrato dal Presidio; Discussione nei Consigli di Corso di Studio; questionario proposto dalla CPDS del DISAQ ai docenti

CRITICITÀ: Rispetto alle eventuali criticità è emerso:

- Alcuni studenti hanno incontrato difficoltà tecniche nel seguire le lezioni relative a problemi di connessione (circa il 16%)
- Gli studenti considerano la didattica online utile per le lezioni frontali ma meno utile nelle occasioni di interazione (tipo i lavori di gruppo)
- I docenti hanno notato una scarsa interazione degli studenti nei corsi online rispetto a quelli con presenza fisica soprattutto nei corsi più numerosi
- I docenti notano una carenza di strumenti informatici disponibili agli studenti, che spesso si collegano con il proprio dispositivo mobile (cellulare)

SUGGERIMENTI: Si auspica il ritorno in sicurezza alla modalità classica. Nelle more, si potrebbe pensare di incentivare gli studenti all'acquisto di dispositivi che meglio si adattano alle nuove modalità di erogazione dei contenuti didattici da remoto (notebook)...

Titolo:	Relazione didattica COVID DISAQ 2020	Revisione:	XX	Sigla:	RCOVIDCP
		Data stampa:	XXX	Pagina	4 di 8

2. ESAMI

COME SONO STATI GESTITI DAI CDS DEL DIPARTIMENTO GLI APPELLI E GLI ESAMI ON-LINE NEL PERIODO DI EMERGENZA COVID-19?

Aspetti da considerare:

- **Sintetica descrizione delle modalità adottate a livello dipartimentale**
- **Analisi/valutazione con particolare riferimento ad aspetti quali:**
 - **gestione degli appelli con elevata numerosità degli iscritti**
 - **rispetto delle regole (numero di appelli; distanza tra appelli ecc.)**
 - **problematica degli esami con laboratori scientifici e/o con attività di tirocinio**
 - **criticità nell'utilizzo delle piattaforme fornite dall'Ateneo per la gestione degli esami scritti**
 - **efficacia delle prove al fine di verificare il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi**
 - **confronto con l'anno precedente (iscrizione agli appelli); tassi di bocciature ecc.**
- **Evidenziare criticità riscontrate a livello di dipartimento, ed eventualmente di CdS, se specifiche**
- **Suggerimenti**

Fonti:

- **Questionari somministrati agli studenti**
- **Dati sugli appelli e gli esami**
- **Interviste a: Coordinatori dei CdS; Rappresentanti degli studenti; Direttore del Dipartimento; Personale TA (informatico; laboratorio; di segreteria ecc.)**

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

ANALISI DELLA SITUAZIONE: Gli esami durante l'emergenza Covid nel secondo semestre dell'A.A. 2019-2020 sono stati svolti in modalità a distanza in base a quanto previsto dal decreto rettorale. Sono state utilizzate due piattaforme, Moodle per le prove scritte e Microsoft Teams per le prove orali.

L'indagine sugli studenti del DISAQ ha evidenziato che la maggioranza degli studenti considera "efficaci" nel consentire di far emergere pienamente la conoscenza dei concetti e delle nozioni nelle modalità adottate per sostenere gli esami, sia scritti che orali (particolare la percentuale di valutazioni positive (efficace e molto efficace) è sempre superiore al 63% ed è sempre superiore alle valutazioni negative (per nulla e poco efficace). Nel calcolo delle percentuali sono stati eliminati gli studenti che hanno scelto l'opzione ND.

Titolo:	Relazione didattica COVID DISAQ 2020	Revisione:	XX	Sigla:	RCOVIDCP
		Data stampa:	XXX	Pagina	5 di 8

Anche alla domanda “indica il livello di efficacia di tali modalità di consentirti di colmare eventuali tue lacune attraverso risposte fondate sul ragionamento ed il collegamento tra argomenti diversi” (domanda 8) le percentuali di valutazioni positive sono sempre superiori alla percentuale di valutazioni negative.

Per entrambe le domande la maggiore valutazione positiva è per gli esami con solo prova orale e a seguire con sola prova scritta.

Complessivamente gli studenti si sono mostrati soddisfatti delle modalità adottate (domanda 9). La percentuale di valutazioni positive (soddisfatto e molto soddisfatto) è sempre superiore al 57% ed è sempre superiore alle valutazioni negative (per nulla e poco soddisfatto). Anche qui nel calcolo delle percentuali sono stati eliminati gli studenti che hanno scelto l’opzione ND. La maggioranza dei docenti ha preferito basare le valutazioni sulla prova orale, evidenziando, per la quasi totalità, una sostanziale invarianza sia sul numero di studenti che superano gli esami ad ogni appello sia nei voti. Tuttavia, meno della metà dei docenti (38%) si ritiene soddisfatto o più che soddisfatto dell’esperienza condotta con gli esami da remoto.

FONTE: Questionario agli studenti somministrato dal Presidio; Discussione nei Consigli di Corso di Studio; questionario ai docenti somministrato dalla CPDS del DISAQ

CRITICITÀ: (inserire un elenco numerato, con denominazione sintetica)

SUGGERIMENTI: (inserire testo)

3. TIROCINI E LAUREE

COME SONO STATI GESTITI DAI CDS DEL DIPARTIMENTO LE ATTIVITÀ DI TIROCINIO NEL PERIODO DI EMERGENZA COVID-19?

Aspetti da considerare:

Tirocini e Stage:

- ***Sintetica descrizione delle modalità di Tirocinio adottate ed eventuali modalità di adattamento (es. da stage a redazione relazioni /tesine ecc; stage con lavoro a distanza) a livello dipartimentale***
- ***Analisi/valutazione con particolare riferimento al numero di tirocini fatti rispetto al passato***
- ***Evidenziare criticità a livello di dipartimento e di CdS, se specifiche***

Fonti:

- ***Questionari somministrati agli studenti***
- ***Dati relativi alle attività sostitutive di tirocinio***
- ***Interviste a: Coordinatori dei CdS; Rappresentanti degli studenti; Direttore del Dipartimento; Personale TA (informatico; laboratorio; di segreteria ecc.)***

Titolo:	Relazione didattica COVID DISAQ 2020	Revisione:	XX	Sigla:	RCOVIDCP
		Data stampa:	XXX	Pagina	6 di 8

Lauree:

- **Analisi/valutazione con particolare riferimento al numero di laureati in confronto con il passato**
- **Evidenziare criticità a livello di dipartimento e di CdS, se specifiche**

Fonti:

- **Dati relativi al numero di laureati**

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

ANALISI DELLA SITUAZIONE: i dati a disposizione non consentono di descrivere come si sia svolto il tirocinio nel periodo del Covid né quali forme siano state adottate per sopperire alla distanza dal luogo di lavoro. Le domande del questionario, infatti, consentono di fare una riflessione solo sul grado di soddisfazione circa il tirocinio concluso durante il secondo semestre dell'a.a. 19-20 e sulla percezione dello studente circa il tempo impiegato per svolgere il tirocinio stesso. Più precisamente, a fronte di 445 questionari disponibili per gli studenti del DISAQ risulta che solo il 10% di essi ha svolto un tirocinio nel primo periodo della pandemia e il grado di soddisfazione circa l'attività svolta risulta positivo nella maggioranza dei casi (gli studenti che si dichiarano "molto soddisfatti" e "soddisfatti" superano i "poco soddisfatti" e i "per nulla soddisfatti"). Per quanto concerne il tempo, invece, si chiede allo studente che ha svolto il tirocinio o che lo sta ancora svolgendo una propria valutazione circa il tempo impiegato per il tirocinio on-line rispetto ad un ipotetico tirocinio svolto in presenza. Considerata sempre la scarsa numerosità degli studenti che hanno effettuato o stanno terminando un tirocinio (il 10% dei 445 questionari), il 25% dichiara di aver impiegato lo stesso tempo che avrebbe impiegato in condizioni normali mentre il 39% dichiara di aver impiegato meno tempo e il restante 36% dichiara, invece, di aver impiegato più tempo.

I dati a disposizione per le lauree consentono di fare solo una riflessione sul tempo impiegato per la laurea. In termini più precisi, si chiede allo studente di valutare l'effetto del Covid sui tempi di discussione dell'elaborato finale (relazione finale o tesi). Posto che solo il 16% degli studenti che hanno risposto al questionario risulta essersi laureato nel secondo semestre dell'a.a. 19-20 o sia in procinto di discutere la tesi, solo il 26% ha l'impressione di aver impiegato più tempo rispetto alle condizioni normali. Il 40%, invece, dichiara di aver impiegato lo stesso tempo e il restante 34% dichiara, addirittura, di aver impiegato meno tempo rispetto alle condizioni normali. Tra i docenti, premesso che circa il 37% non ha partecipato a sedute di laurea da remoto, si evidenzia che esse sono percepite come meno efficaci (26%) o equivalenti (24%)

FONTE: Questionari somministrati agli studenti; Discussione nei Consigli di Corso di Studio; questionario ai docenti somministrato dalla CPDS del DISAQ

Titolo:	Relazione didattica COVID DISAQ 2020	Revisione:	XX	Sigla:	RCOVIDCP
		Data stampa:	XXX	Pagina	7 di 8

CRITICITÀ:

SUGGERIMENTI: il positivo giudizio circa il tirocinio svolto durante il periodo del Covid potrebbe essere un elemento da sottolineare nella presentazione dell'offerta formativa del DISAQ al fine di incrementare il numero di studenti che decide di completare il proprio percorso formativo di I e di II livello con il tirocinio.

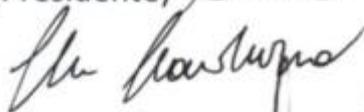
Napoli, 13/11/2020

Firme

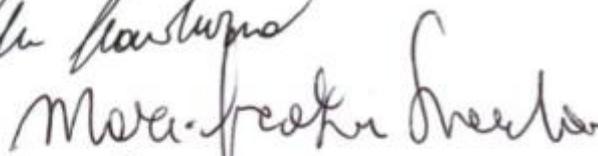
Prof.ssa Adele Parmentola (Presidente)



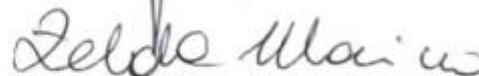
Prof. Giuseppe Scandurra



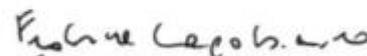
Prof.ssa Maria Grazia Starita



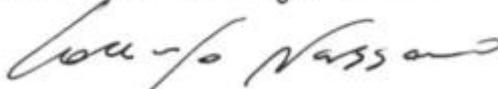
Dott.ssa Zelda Marino (Segretario)



Sig. Federica Capobianco



Sig. Lorenzo Vassaro



Sig. Grazia Vitiello



Sig. Filomena Ferraro

