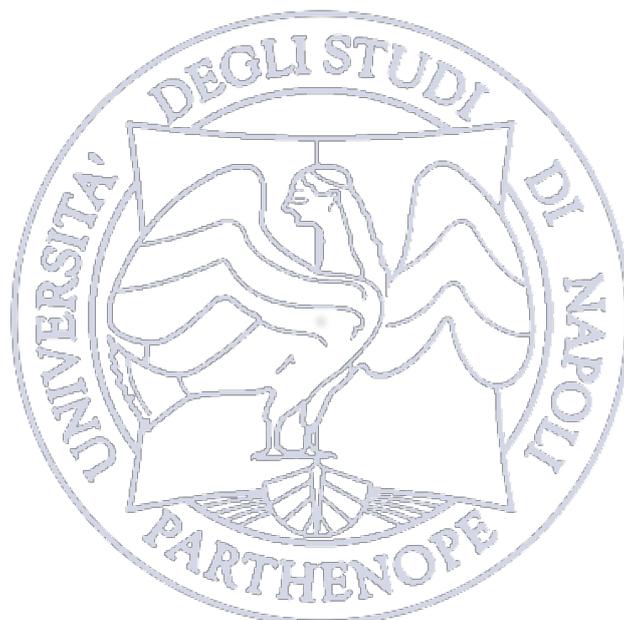


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
NAPOLI
“PARTHENOPE”



**RELAZIONE ANNUALE DEL
PRORETTORE ALLA
INTERNAZIONALIZZAZIONE**

ANNO 2021

Relazione del Prorettore alla
Internazionalizzazione: anno 2021
Prof. Gabriele Sampagnaro

PREMESSA

In questa relazione si riassumono brevemente le principali azioni delle politiche di internazionalizzazione promosse e realizzate nel corso del 2021. Nel corso dell'anno sono state confermate e rafforzate le linee strategiche già condivise dall'Ateneo in ordine all'esigenza di un potenziamento dell'attività di internazionalizzazione con riferimento particolare sia ai flussi di mobilità outgoing/incoming nell'ambito del programma Erasmus sia alla immatricolazione di studenti internazionali, nonché al rafforzamento delle relazioni con i partner esteri mediante una migliore visibilità ed una più marcata proiezione internazionale. Malgrado l'emergenza sanitaria abbia inevitabilmente influenzato alcune aree di intervento collegate alla internazionalizzazione (flussi di mobilità), i risultati conseguiti e di seguito riassunti, appaiono coerenti con l'intento di creare una infrastruttura di servizi sempre più orientata ad una multiculturalità, nel pieno rispetto dello sviluppo e del mantenimento dei valori e della missione istituzionale dell'Ateneo.

PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO

Di seguito, la sintesi delle principali azioni promosse e realizzate nel corso del 2021.

- Nell'ambito Obiettivo O.D.8 (*Potenziamento dell'internazionalizzazione dei corsi di studio*) del piano strategico 2016-2022, il **programma Erasmus** assume un ruolo centrale. Nel corso della primavera 2021 (con scadenza variegata per Dipartimenti) sono stati emanati i bandi di partecipazione al programma ERASMUS+ per l'A.A. 2021/22, flussi *outgoing*, dopo una ampia campagna di promozione realizzata dai referenti Erasmus di Dipartimento. Alla scadenza dei bandi risultavano inoltrate 455 domande, con un incremento di circa +13% rispetto al bando precedente (per i Bandi relativi agli A.A. 2017/18, 2018/19, 2019/20 e 2020/21 i dati forniti dall'USICL sono, rispettivamente, di 369, 380, 390 e 400 domande). Dal lato *incoming* si segnala la candidatura di 59 studenti per l'A.A. 2021/22. Come per il 2020, anche nel corso del 2021 sono stati organizzati due welcome day (coerentemente con il punto 3.8 di pag.124 del Piano Triennale 2019-21); il primo incontro si è tenuto in modalità virtuale il 24 febbraio 2021, mentre il secondo (questa volta di tipo blended) si è tenuto il 17 settembre 2021.

Al fine di consentire la massima partecipazione al programma da parte degli studenti che hanno manifestato interesse a svolgere una mobilità all'estero, anche per il 2021 è stato confermato il contributo di Ateneo per le borse di studio a favore di studenti che hanno utilizzato il programma di mobilità Erasmus ai fini di studio con acquisizione di almeno 12 CFU all'estero (*A.D.8.3: Incremento delle borse di studio per la mobilità dei programmi Erasmus+ per gli studenti che hanno conseguito CFU per attività di studio e di tirocinio curricolare all'estero*). L'importo è stato così strutturato: contributo mensile pro-capite pari a 170€ per numero 4 mesi, a favore di 200 studenti per ciascuna annualità. Il contributo è stato esteso anche al caso delle mobilità virtuali (misura prevista nel piano triennale 2019-2021). Tali primi e sintetici dati, collocati in un contesto pandemico, consentono di esprimere un cenno di cauta fiducia in ordine ai valori dell'indicatore iA10 (*Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi*) per il successivo A.A. 2022/23, seppur in assenza di ulteriori e future crisi sanitarie ed internazionali.

Nel corso della prima metà del 2021, sono inoltre state ratificate dagli OO.CC. le "Linee Guida Erasmus" (<https://internazionalelingue.uniparthenope.it/wp-content/uploads/Linee-Guida-Mobilita-Erasmus-approve-7-giugno-2021.pdf>) al fine di promuovere una serie di interventi, tra cui:

- rafforzamento del ruolo di Referente Erasmus di Dipartimento;
- riorganizzazione e semplificazione delle procedure di modalità di riconoscimento in carriera delle attività sostenute all'estero, inclusa la definizione di tempistiche certe da assicurare agli studenti e la creazione delle Commissioni didattiche sulla mobilità internazionale di Scuola.
- Perfezionamento delle procedure per l'attività di ricerca tesi all'estero.

Con riguardo all'obiettivo A.D.8.7, limitatamente al programma Erasmus, (*Revisione delle procedure burocratiche e potenziamento dei servizi di supporto agli studenti stranieri e al programma Erasmus+*) tutta la procedura di immatricolazione degli studenti Erasmus in entrata è stata assegnata all'USICL (Ufficio Servizi Internazionali e Comunicazione Linguistica) sul quale sono state concentrate tutte le attività al fine di evitare fenomeni di dispersione di informazione e garantire un più efficace orientamento in entrata degli studenti. L'intera riorganizzazione è apparsa particolarmente efficace.

Nel corso dell'anno 2021, l'USICL, ha inoltre preso parte a numerose iniziative e riunioni volte alla realizzazione della transizione al network EWP (*Erasmus Without Paper*) inteso

come sistema di infrastrutture digitali pubbliche e gratuite, in grado di consentire lo scambio informatizzato dei dati tra Atenei europei relativi alle mobilità Erasmus+ sia, per una gestione più agevole delle procedure amministrative sia per gli studenti che per gli Uffici Relazioni Internazionali degli Istituti di istruzione superiore. Il network EWP consente a tutti gli Istituti di Istruzione Superiore di accedere agli strumenti digitali con i propri sistemi attraverso dei connettori informatici. Al fine di favorire la transizione a tale network è stato nominato un *Digital Officer* di Ateneo e di una squadra di lavoro di Ateneo volta a sovrintendere parte dei piani promossi nel Digital Education Action Plan (2021-2027) della Commissione Europea, a sua volta finalizzato a favorire la trasformazione digitale del settore dell'Istruzione.

Anche nel corso del 2021, il programma è stato reso possibile grazie all'impegno profuso dall'USICL e dai referenti Erasmus di Dipartimento, il cui ruolo in Ateneo appare sempre più indispensabile e centrale, nonché meritevole di riconoscimento. In ogni caso, se, da un lato, gli sforzi realizzati nel corso del 2021 consentono di osservare un quadro tendenziale di miglioramento dell'interesse ai piani di mobilità internazionale dall'altro lato, non possono essere omesse alcune ed importanti criticità collegate alla difficoltà di piena implementazione del software gestionale correntemente utilizzato dall'Ateneo per la gestione del Programma di mobilità studentesca internazionale. Il combinato disposto della partecipazione al network EWP e delle difficoltà di implementazione informatica testé ricordata, evidenzia la necessità di un potenziamento del know-how informatico degli Uffici preposti al programma ERASMUS al fine di: migliorarne la resa, ottimizzarne le energie, completare e potenziare l'offerta di tutte le opportunità previste dal programma ERASMUS+.

- Al fine di potenziare gli indicatori relativi al conseguimento di CFU all'estero da parte della comunità studentesca del piano piano strategico di Ateneo 2016-2022 (iA10 e iA11), nel corso del luglio 2021 gli OO.CC. hanno approvato l'assegnazione di **n. 23 borse di studio** volte ad incentivare la mobilità internazionale degli studenti iscritti ai Corsi di Studio (CdS) che vantano una convenzione di double degree o accordi di mobilità individuale con atenei stranieri avente ad oggetto un programma di mobilità strutturata degli studenti con conseguente riconoscimento reciproco delle attività formative (incluso anche il rilascio del titolo congiunto o doppio titolo).

- Anche nel corso del 2021 è proseguito il potenziamento del carattere internazionale della **offerta formativa** dell'Università degli Studi di Napoli Parthenope (*A.D.8.8: Attivazione di corsi di studio in lingua inglese*) mediante attivazione di un nuovo corso erogato in lingua

inglese — il Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata (*Machine Learning e Big Data*) LM/18 — e due curricula internazionali in lingua inglese — nell'ambito del nuovo corso in *Ingegneria Gestionale* (LM-31/33) — che, di fatti, confermano l'impegno dell'Ateneo al rafforzamento della propria dimensione internazionale. Insieme agli altri due corsi di laurea magistrale già proposti negli anni precedenti (Management della Moda, dell'Arte e del Cibo, LM/77 interamente in lingua inglese Marketing e Management Internazionale, LM/77 con un curriculum in lingua inglese) ed al corso di Laurea in Italiano e Inglese (Economia Aziendale, L-18), l'offerta didattica di Ateneo si compone di almeno 5 corsi/curricula ad elevata potenzialità di internazionalizzazione su cui sono stati concentrati i principali sforzi di attrazione di studenti internazionali.

Con riguardo, invece, all'indicatore I.D.8.1 (*Numero di corsi di studio internazionali", doppio titolo o integralmente erogati in lingua inglese*) nell'A.A. 2020/21 il numero di corsi censiti in banca dati MIUR/University connotati da "carattere internazionale" risultano essere 9 (su un totale di 32 corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Laura Magistrale a ciclo unico) a fronte di un numero di 6 registrati per l'anno accademico precedente (A.A. 2019/20).

- Il risultato dell'attività di promozione a favore degli **studenti internazionali** (propedeutico per il miglioramento dell'indicatore *iA12: Percentuale di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*) ha visto una pre-immatricolazione per l'A.A. 2021/22, al 31 dicembre 2021, di 485 unità, con un incremento di circa il +650% rispetto al numero di pre-immatricolazioni registrate nell'anno accademico precedente. Si ritiene che a questo risultato si sia giunti mediante una più efficiente comunicazione promozionale dei servizi e delle strutture di Ateneo oltre che per effetto dell'inserimento in Offerta Formativa di nuovi Corsi di Laurea erogati in Lingua Inglese. In considerazione dell'esperienza dell'A.A. precedente, caratterizzato da un elevatissimo tasso di rigetto delle domande di Visto di ingresso in Italia da parte delle Rappresentanze Diplomatiche per difetto di requisito dei richiedenti, l'attività di promozione, iniziata già a gennaio 2021, è stata mirata in più Paesi al fine di evitare la concentrazione in una o poche nazioni estere sì da evitare di esporsi, conseguentemente, ad un più alto rischio di diniego. Il grado di diversificazione geografica così ottenuto, può considerarsi soddisfacente se si considera che le 485 richieste di pre-immatricolazione provenivano da 25 diversi Paesi.

Va inoltre osservato come l'attività di valutazione delle domande ai fini della ammissione nei CDS di riferimento sia stata in gran parte continua nell'intero arco temporale di apertura delle

pre-immatricolazione (con un fisiologico rallentamento ad agosto 2021) e che il tasso di ammissione generale sul totale delle domande ricevute si è attestato intorno al 50%. In considerazione della proroga di immatricolazione intervenuta per l'A.A. 2020/21, non è possibile indicare in questa sede il numero di immatricolati regolari sebbene, anche nel corso 2021, e malgrado i rimedi intrapresi, il mancato rilascio del visto di ingresso appare un fenomeno ancora sostenuto (e che incide in circa l'80% delle domande). Tale evidenza, ha reso necessario un'attività di raccolta informativa presso canali istituzionali atta a comprendere meglio il processo di rilascio del Visto di ingresso, al fine di dotare l'Ateneo di quel know-how necessario all'implementazione di approcci di promozione e supporto agli studenti internazionali ancora più efficaci e tesi ad evitare domande provenienti da studenti privi di requisiti.

- Coerentemente con le azioni di “Attrazione di studenti internazionali” previsto dal Programma triennale 2019-2021 (punto 3.1, pag. 123) nel corso del 2021 è stato indetto un bando per il conferimento di **24 borse di studio per studenti stranieri internazionali** immatricolati in Ateneo al primo anno di un corso di Laurea magistrale erogato in lingua inglese, con riguardo all'A.A. 2021/2022 (D.R. 336 del 10/05/2021). La data di scadenza della domanda era il 5 luglio 2021, ed al 31 luglio 2021 la Commissione di valutazione, nel frattempo nominata, ha proclamato i 24 vincitori, tutti appartenenti a Paesi Extra-Ue. Nella stessa azione (“Attrazione di studenti internazionali”), pare opportuno collocare anche una attività di focus sul tema della competitività dell'Ateneo in ordine alla partecipazione ai **ranking universitari** internazionali. Sul punto, va osservato l'insediamento informale nel corso del 2021 di un gruppo di lavoro dedicato alla raccolta dati di Ateneo nonché alla analisi del mix metodologico adottato dalle diverse agenzie di ranking, coerentemente alla partecipazione anche di un membro dell'Ateneo ad alcune iniziative di sistema promosse dalla CRUI. Il lavoro della commissione ha consentito di riportare i risultati ottenuti in una sezione dedicata del portale dell'Ateneo in inglese, oltre all'ingresso dello stesso Ateneo nella classifica stilata da QS e THE (i due ranking più popolari su scala mondiale e di maggiore impatto a livello mediatico).
- Con riguardo al punto A.D.8.7 del piano strategico (*Revisione delle procedure burocratiche e potenziamento dei servizi di supporto agli studenti stranieri e al programma Erasmus*) è stata confermata la collaborazione con una società specializzata volta a offrire **servizi di assistenza agli studenti internazionali** su tematiche varie, tra cui: richiesta/rinnovo

permesso di soggiorno; ricerca alloggio; apertura conto corrente; apertura contratto telefonico incluso adsl; sottoscrizione abbonamenti mezzi pubblici; emissione codice fiscale; assistenza e assicurazione sanitaria; emergenze sanitarie; richiesta visto presso rappresentanze diplomatiche; emissione certificazione di alloggio per rilascio visto, assistenza e assicurazione sanitaria; emergenze sanitarie; richiesta visto presso rappresentanze diplomatiche; emissione certificazione di alloggio per rilascio visto, pratica valutazione titoli studenti internazionali (preiscrizione universitaria), assistenza in loco e ricevimento a sportello. Anche per il 2021, il servizio è reso (gratuito) e disponibile in una sezione dedicata del portale internazionale (<https://international.uniparthenope.it/>), denominata International Welcome Desk, e prevede l'organizzazione di incontri con l'utenza straniera sia in presenza (nei pressi dell'Ateneo, p.zza S. Maria la Nova, Napoli) sia a distanza con call dedicate.

- Proseguendo quando già iniziato nel 2020, nel corso dell'anno 2021 è stato portato a compimento il **portale di Ateneo in lingua inglese**, raggiungibile all'indirizzo: international.uniparthenope.it. La *mission* del portale è quella di creare un punto di approdo per la comunità internazionale (*prospective students, international students, visiting researcher, altre università, altri enti*) in grado di sintetizzare i valori, le attività e le opportunità proposte dall'Ateneo. Le principali sezione del sito sono:
 - *International Partnerships*, contenente una presentazione dell'ateneo in ottica internazionale, incluse le pagine correlate alle proposte di accordi e di visiting con l'ateneo;
 - *International Students*, contenente tutte le istruzioni e tutti i servizi a supporto degli studenti internazionali (sia *perspective* sia già immatricolati) oltre che una sezione NEWS che racchiude ed aggiorna tutte le novità di rilievo per l'intera comunità internazionale, inclusi anche i calendari accademici.
 - *Courses*, contenente l'offerta formativa di tutti i cicli di studio (I, II e III);
 - *About Parthenope*, sezione contenente un sommario sulle origini dell'Ateneo e dei principali servizi/uffici e da considerarsi come accessoria alla sezione già presente nella homepage del portale, a sua volta riepilogativa dei principali dati dell'Ateneo oltre che di un Video istituzionale.

- In merito agli **accordi di cooperazione** stipulati con Atenei e Enti stranieri (I.D.8.10) sono proseguiti i lavori di rinnovo con tutti partner Erasmus in merito al nuovo programma Erasmus (2021-2027) oltre alla definizione di nuovi accordi di cooperazione tra cui assume rilievo

strategico l'accordo quinquennale stipulato con la MIT Sloan School of Management per la realizzazione del *Master in Entrepreneurship and Innovation Management – MEIM* (Master in imprenditorialità e Gestione dell'Innovazione). Il Master, di primario prestigio in considerazione del ranking del MIT (1° università al mondo secondo la classifica QS), è stato presentato il 22 luglio 2021 presso la sede di Villa Doria d'Angri con interventi, oltre che del Rettore e del Prorettore vicario, del Ministro per il Sud e la Coesione territoriale e del prof. David Capodilupo della MIT Sloan School of Management.

- Con riferimento a quanto riportato nel piano triennale 2021-2022 in merito alla Integrazione della didattica nelle reti internazionali e europee, e coerentemente con l'obiettivo A.D.8.4 del piano strategico (*Aumento, potenziamento e valorizzazione delle reti di rapporti internazionali*), l'Università degli studi di Napoli Parthenope ha inteso condividere il programma lanciato dalla Direzione generale Istruzione e Cultura della Commissione europea teso a promuovere la formazione di reti di **Università Europee** dando così vita ad una European Education Area entro il 2025. Nel corso del mese di dicembre, su iniziative dei docenti dell'area oceanografica, sono stati avviati contatti con la Università Europea **SEA-EU Alliance** (University of the Seas) al fine di programmare l'ingresso anche del nostro Ateneo nella Alleanza sì da consentire la partecipazione ad un progetto ambizioso ma, allo stesso tempo, irrinunciabile per il miglioramento qualitativo della dimensione internazionale di Ateneo. I risultati di questa attività potranno concretizzarsi nel corso del 2022 ma, già in questa sede, è possibile osservare come l'Ateneo abbia ricevuto da tutti i Partner dell'Alleanza un esplicito e caloroso invito alla partecipazione all'iniziativa che, indubbiamente, e come già ricordato nel piano triennale, costituisce un obiettivo di rilevante portata strategica.
- Coerentemente con il Programma Triennale 2021-2022, nel corso dell'anno è stato attivato il potenziamento dei corsi linguistici, mediante programmazione di **corsi di lingua italiana** al fine di soddisfare le esigenze linguistiche degli studenti ERASMUS+ incoming, degli studenti internazionali dell'Ateneo e degli studenti internazionali di dottorato. In accordo con il nuovo impianto organizzativo, è stata prevista l'erogazione di due corsi, livello A1 e A2, da articolare, rispettivamente, nel corso del primo e secondo semestre del 2021/22 (nel corso del 2021 è quindi stata data esecuzione al solo corso di livello A1). A decorrere dal 2022/23 saranno erogati ulteriori due corsi a favore della coorte 2021/22, uno di livello B1 l'altro di livello B2, che si terranno, rispettivamente, nel corso del primo e del secondo semestre. Tale

iniziativa rientra nell'ambito della necessità, non secondaria, di potenziamento dei percorsi di completa inclusione, anche linguistico-culturale, della comunità internazionale.

- In merito a al “*Coordinamento tra tutte le funzioni di segreteria finalizzato alla erogazione di un servizio efficiente all’utenza straniera*”, così come promosso nel piano triennale 2019-2021 (punto 3.4 pag. 124), è stato portato a termine, dopo una lunga attesa dovuta al blocco dei concorsi nel frattempo intervenuto per la emergenza Covid-19, un concorso volto a selezionare una unità di PTA dedicata alla assistenza degli studenti internazionali ed ai servizi di relazione internazionale universitaria che, non appena assunta, dovrà interfacciarsi con Scuole, Segreteria Studenti, Servizi di Internazionalizzazione, e tutte le funzioni di Ateneo che necessitano di supporti amministrativi, oltre che linguistici, al fine di meglio garantire il raggiungimento degli obiettivi di internazionalizzazione dell’Ateneo.
- Con riguardo infine al “*Potenziamento delle politiche di integrazione internazionale dei corsi di dottorato, sulla scorta di quanto già programmato negli anni precedenti e conferma dell’obbligo di un soggiorno di studio all’estero di almeno tre mesi per i corsi di dottorato internazionali*” di cui al punto 3.3 del piano triennale 2019-2021 (pag. 124), rimane inalterato l’obbligo di soggiorno di tre mesi, benché sospeso nel corso della crisi pandemica a favore delle mobilità virtuali. Nel 2021 (ciclo XXXVI), l’Ateneo offre 11 corsi di dottorato, tutti a carattere internazionale perché in collaborazione con Università e/o enti di ricerca esteri. Sono inoltre stati stipulati nuovi accordi di co-tutela con università estere, ed è stata potenziata la promozione all’estero dei bandi per il reclutamento di nuovi dottorandi con una pagina in inglese dedicata a ciascun corso.