

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
NAPOLI  
“PARTHENOPE”



**RELAZIONE ANNUALE DEL  
DELEGATO PER IL  
COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ  
DI PIANIFICAZIONE IN MATERIA DI  
PERFORMANCE E DI PREVENZIONE  
DELLA CORRUZIONE E DELLA  
TRASPARENZA**

ANNO 2020

# RELAZIONE ATTIVITA'

ANNO 2020

Prof. Alessandro Natalini

Delegato per il coordinamento delle  
attività di pianificazione in materia di  
performance e di prevenzione della  
corruzione e della trasparenza

## **Premessa**

L'università Parthenope è impegnata a migliorare l'efficacia, l'efficienza e l'imparzialità dei propri processi gestionali anche al fine di adempiere alle disposizioni di legge in materia di performance individuale ed organizzativa e di prevenzione della corruzione. In questo ambito dal febbraio 2019 mi è stata conferita la delega per il Coordinamento delle attività di pianificazione in materia di performance e di prevenzione della corruzione e della trasparenza (D.R. n. 118 del 13/02/2019). Il mio compito è quello di coordinare le attività tese alla definizione ed allo sviluppo del sistema di misurazione e di valutazione delle performance, di seguire l'attuazione e lo sviluppo delle politiche di programmazione in relazione alla gestione integrata del ciclo di gestione della performance di Ateneo, di formulare proposte in merito al sistema di definizione degli obiettivi organizzativi e operativi da sviluppare in coerenza con gli obiettivi strategici, nonché di contribuire a rafforzare e potenziare i processi di gestione del rischio e della programmazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza.

Nella Relazione del 2019 ho indicato le attività da svolgere nel 2020:

1. Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance- Anno 2020;
2. Consultazione pubblica del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per il triennio 2020-2022 e supporto per l'esame delle proposte pervenute;
3. Riunioni operative con il Personale Dirigenziale ed i Direttori dei Dipartimenti per la revisione del processo di "Valutazione e Trattamento del rischio" secondo le recenti indicazioni ANAC;
4. Predisposizione del Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020-2022;
5. Riunioni operative per la definizione degli obiettivi per il triennio 2020-2022;
6. Predisposizione del Piano della Performance 2020-2022;
7. Predisposizione della Relazione sulla Performance 2019;
8. Svolgimento delle rilevazioni previste dal progetto *Good Practice*;
9. Monitoraggio degli obiettivi di performance;

10. Formazione dei dirigenti e del personale in materia di performance, prevenzione della corruzione e trasparenza;
11. Organizzazione della Giornata della Trasparenza;
12. Introduzione dell'applicativo per l'attivazione del *whistleblowing*;
13. Monitoraggio del rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza.

Al fine di veder realizzate queste attività nel corso del 2020 ho collaborato con il Rettore, con il Direttore Generale, con il Dirigente della Ripartizione Risorse Umane e Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, con il Nucleo di Valutazione e con la relativa Struttura di supporto.

A parte l'organizzazione della Giornata della trasparenza, la quale a causa della pandemia si è dovuta rimandare, tutte le attività programmate per il 2020 sono state effettivamente realizzate anche se in alcuni casi con tempi più dilatati rispetto a quelli inizialmente preventivati.

Si riepiloga di seguito quanto realizzato dall'Ateneo nel corso del 2020 in materia di prevenzione della corruzione, trasparenza e gestione della performance.

- 1) Piano della Performance 2020-2022  
[https://www.uniparthenope.it/sites/default/files/documenti/piano\\_performance\\_2020.2022.approvato\\_cda\\_08.04.2020.pdf](https://www.uniparthenope.it/sites/default/files/documenti/piano_performance_2020.2022.approvato_cda_08.04.2020.pdf)
- 2) Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2020  
[https://www.uniparthenope.it/sites/default/files/documenti/smivap\\_2020\\_con\\_allegato\\_parere\\_del\\_nucleo\\_di\\_valutazione.pdf](https://www.uniparthenope.it/sites/default/files/documenti/smivap_2020_con_allegato_parere_del_nucleo_di_valutazione.pdf)
- 3) Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020-2022  
<https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/T/T1/ptpct%202020-2022.agg..pdf>
- 4) *Attestazione dell'Oiv dell'assolvimento degli obblighi di trasparenza*  
<https://www.trasparenza.uniparthenope.it/Trasparenza/leggi2.asp?id=N1&id2=N&IdLivello=SUGYYKN56134W14&codice=3OV6XB85KP>

5) *Relazione sulla Performance 2019*

<https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F3/relazione%20sulla%20performance%202019.versione%20aggiornata.pdf>

6) *Valutazione sull'attività svolta nel 2019 dal Direttore Generale*

Approvazione della Relazione sull'attività svolta e sui risultati di gestione raggiunti dal Direttore Generale relativamente all'anno 2019 redatta ai sensi dell'art. 45, comma 3, dello Statuto di Ateneo e riconoscimento della retribuzione di risultato a seguito valutazione positiva del Nucleo di Valutazione e del Rettore.

7) *Monitoraggio intermedio Piano della performance 2020-2022*

Il monitoraggio sugli obiettivi, target ed indicatori del Piano della Performance 2020-2022 è stato avviato e realizzato nell'anno in corso con tempi più dilatati di quelli previsti dal Sistemi di misurazione e valutazione della performance. Inoltre, la necessità dell'Ateneo di fronteggiare i problemi posti dalla pandemia ha comportato una ridefinizione degli obiettivi molto rilevante che è stata approvata dagli organi di vertice dell'Ateneo nel dicembre del 2020.

8) *Formazione dei dirigenti sulla analisi del rischio di corruzione*

Nel corso dei mesi di ottobre e novembre 2020 è stato svolto dal prof. Giuseppe D'Onza dell'Università di Pisa un programma di formazione a carattere laboratoriale sulla analisi del rischio della corruzione rivolto ai dirigenti dell'Ateneo.

9) *Monitoraggio del RPCT del rispetto degli obblighi di pubblicazione*

È in corso di ultimazione da parte del RPCT il monitoraggio sui dati pubblicati nella sezione "Consulenti e Collaboratori" con riguardo al I semestre 2020. L'esito di questa

attività sarà la produzione di un report che evidenzierà la metodologia adottata e i risultati del monitoraggio.

#### *10) Installazione dell'applicativo per l'attivazione del whistleblowing*

È stato installato sui server dell'Ateneo il *software* per la gestione delle segnalazioni di illeciti che attende solo di essere attivato a seguito della adozione della relativa Circolare.

#### *11) Partecipazione al Progetto Good Practice*

Al fine di misurare e migliorare nel tempo l'efficacia (reale e percepita), l'efficienza, la misurazione del benessere organizzativo, il grado di soddisfazione dei servizi erogati, e l'integrazione tra performance e bilancio, l'Università degli studi di Napoli "Parthenope" ha aderito nel corso del 2019 al progetto Good Practice, coordinato dal MIP Politecnico di Milano il quale prevede la partecipazione di oltre 30 Atenei.

L'indagine condotta nel corso del 2020 nonostante le difficoltà create dalla pandemia è stata realizzata in relazione a due aree di rilevazione:

- **Costi/efficienza:** rilevazione del costo delle attività amministrative delle università coinvolte nel progetto. Tale costo in termini complessivi ed unitari verrà comparato per ciascuno dei servizi rilevati, consentendo all'ateneo di analizzare le proprie aree di investimento, confrontandosi con gli altri atenei.
- **Customer Satisfaction:** i dati forniti da questa indagine risultano particolarmente importanti per diversi usi (esterni ed interni), specialmente alla luce della revisione del d.lgs. 150/2009 e del crescente uso della Customer Satisfaction (CS) nella valutazione della performance individuale. Come da prassi consolidata all'interno del progetto, le rilevazioni di CS saranno rivolte a tre categorie di stakeholder: (a) docenti, dottorandi, assegnisti, (b) personale tecnico-amministrativo e (c) studenti.

I risultati di questa indagine con riguardo in particolare a quelli dell'Università Parthenope saranno oggetto di uno specifico report predisposto dal Politecnico di Milano che dovrebbe giungere al nostro Ateneo nel corso del mese di dicembre 2020 e poi dovrà

essere oggetto di una riflessione da parte degli organi istituzionali nel processo di ridefinizione delle strategie gestionali di Ateneo.

### **Le questioni da affrontare nel corso del 2021**

Il 2020 ha mostrato che anche in una situazione molto difficile l'Ateneo ha ormai consolidato al proprio interno la capacità di realizzare e anche di migliorare la qualità degli strumenti di programmazione e rendicontazione in materia di anticorruzione, trasparenza e performance. Questo risultato è stato conseguito essenzialmente attraverso l'impegno del RPCT e della sua struttura di supporto ma anche grazie all'attività di monitoraggio e ai suggerimenti forniti dal NdV.

Il miglioramento ulteriore che si deve realizzare nel corso del 2021 dovrà perseguire i seguenti obiettivi:

#### *a) Organizzazione*

- Attribuire la funzione di RPCT direttamente al Direttore Generale;
- Attribuire nuove unità di personale di staff al RPCT;
- Mettere tra gli obiettivi dei dirigenti quello di dare un contributo tempestivo e sostanziale alla elaborazione dei documenti di pianificazione della performance e della prevenzione della corruzione e al loro monitoraggio

#### *b) Coordinamento tra i diversi strumenti di programmazione*

Nel corso del 2021 anche in modo graduale si dovrà proseguire ad integrare la pianificazione della performance di Ateneo con il processo di budget. Inoltre, dovranno essere raccordati con il Piano della performance gli altri strumenti di programmazione di Ateneo tra cui quella delle infrastrutture, quella in materia di trasformazione digitale e di lavoro a distanza.

#### *c) Digitalizzazione*

Nel corso del 2021 si dovrà progettare e realizzare un applicativo per alimentare il ciclo della performance e della prevenzione della corruzione attingendo anche ai data base già presenti in Ateneo.

*d) Indirizzare il Piano della performance a perseguire obiettivi maggiormente in linea con le strategie gestionali dell'Ateneo*

In vista del ciclo della performance che si sta per avviare (2021-2023) è necessario rivedere il processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target ma anche quello di monitoraggio intermedio e di valutazione finale anche prevedendo forme di confronto tra il Rettore (supportato dai Prorettori e dai delegati nei rispettivi ambiti di competenza) e il Direttore Generale (affiancato dai dirigenti di settore) in modo da assicurare un maggiore allineamento rispetto alle strategie perseguite dall'Ateneo.

*e) Valorizzare il progetto Good Practice*

I risultati della prima partecipazione della università Parthenope al progetto Good Practice – GP ha consentito di acquisire informazioni gestionali molto rilevanti. Il 2021 deve essere l'anno in cui queste informazioni saranno messe a frutto affinché l'Ateneo operi le proprie scelte strategiche confrontandosi con quelle operate dalle altre università e considerando sul piano comparativo l'efficienza degli investimenti realizzati e la qualità dei servizi forniti sulla base della percezione di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo.