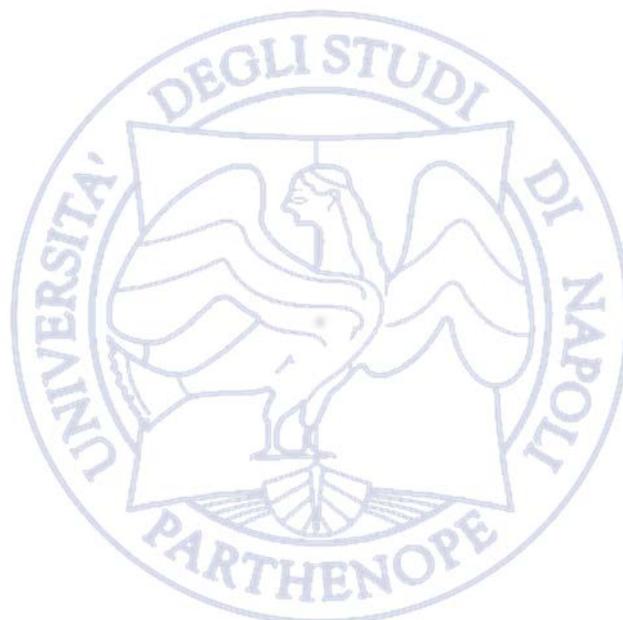


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
NAPOLI  
“PARTHENOPE”



**RELAZIONE ANNUALE DEL  
PRORETTORE ALLA  
INTERNAZIONALIZZAZIONE**

ANNO 2020

Relazione del Prorettore alla  
Internazionalizzazione: anno 2020  
Prof. Gabriele Sampagnaro

**PREMESSA**

In questa relazione si riassumono brevemente le principali azioni delle politiche di internazionalizzazione promosse e realizzate nel corso del 2020. La realizzazione delle attività è avvenuta grazie alla stretta collaborazione con tutti gli Uffici coinvolti, a cominciare dall'Ufficio Servizi di Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica (USICL) per passare, a seconda delle attività, all'Ufficio Segreteria e all'Ufficio Progetti di Ricerca Comunitaria e Internazionale, sotto la costante supervisione della Ripartizione Servizi agli Studenti e Supporto alla Direzione Generale (RSSSDG), oltre che con i referenti Erasmus di Scuola e di Dipartimento.

Nel corso dell'anno sono state confermate e rafforzate le linee strategiche già condivise dall'Ateneo in ordine all'esigenza di un potenziamento dell'attività di internazionalizzazione i cui sforzi nell'anno in corso sono stati innanzitutto concentrati sul tema della internazionalizzazione della didattica con riferimento sia ai flussi di mobilità outgoing/incoming sia alla immatricolazione di studenti internazionali. Malgrado l'emergenza sanitaria abbia inevitabilmente influenzato tutte le aree di intervento collegate alla internazionalizzazione, con particolare riferimento ai primi mesi di crisi, i risultati conseguiti appaiono coerenti con l'intento di creare una infrastruttura di servizi sempre più orientata ad una multiculturalità intesa come capacità di intraprendere relazioni ed interazioni con tradizioni storiche, scientifiche e comportamentali anche molto diverse. L'auspicio, per il 2021, è quello di consolidare gli aspetti e le relazioni di trasversalità amministrativa che tipicamente sottendono una internazionalizzazione universitaria efficiente e competitiva.

Di seguito, la sintesi delle principali aree di intervento.

**PROGETTO ERASMUS +**

*Flussi outgoing 2020/21.*

La mobilità *outgoing* Erasmus+ è stata avviata con la pubblicazione del bando 2020/21 il cui lancio è stato promosso con una serie di iniziative, inclusa l'organizzazione del l'Erasmus Day del 15 gennaio 2020, con la partecipazione di tutti gli attori coinvolti (Prorettore, USICL, referenti Erasmus di Scuola e di Dipartimento).

Le procedure di attuazione del bando sono state sviluppate, per la prima volta, mediante la piattaforma Esse3, la cui implementazione ha impegnato per oltre tre mesi tutti gli Uffici preposti (innanzitutto USICL, e Ufficio Segreteria) oltre che i referenti Erasmus di Scuola e Dipartimento, con numerose riunioni alcune delle quali svolte anche presso la sede del CINECA.

Al Bando 2020/21, la cui finestra di domanda è coincisa con lo scoppio ed il propagarsi dell'emergenza Covid-19 (data di scadenza 3 aprile 2020) hanno partecipato 400 studenti (per il Bando 2017/18, 2018/19 e 2019/20 i dati forniti dall'USICL sono, rispettivamente, di 369, 380 e 390 domande).

L'emergenza Covid-19 ha naturalmente influenzato, e notevolmente, tutte le procedure sia di selezione sia di gestione del contingente 2020/21 con numerose attività di counseling svolte in primavera ed estate 2020, volte a (tentare di) chiarire le prospettive di ordinarietà del programma

Erasmus in considerazione delle partenze programmate per il primo e secondo semestre 2020/21 le cui date di inizio, lo ricordiamo, sono (approssimativamente) 1 settembre 2020 e 15 gennaio 2021.

In considerazione dei possibili rischi di manifestazione di una seconda ondata epidemiologica, nell'estate del 2020, di concerto con il Magnifico Rettore, si è provveduti a predisporre una incentivazione per le mobilità virtuali a seguito anche di riflessioni circa le oggettive (e non immediatamente percepibili) difficoltà riscontrate per questa specifica tipologia di mobilità. La campagna di incentivazione è stata ampiamente pubblicizzata, con specifica mira al contingente intenzionato alle partenze per il primo semestre 20/21.

#### *Flussi Outgoing 2019/20 e gestione della prima emergenza Covid-19.*

Come noto, in Italia l'insorgenza della emergenza sanitaria è avvenuta (secondo ed unico Paese dopo la Repubblica Popolare Cinese) nella seconda metà di febbraio 2020 mentre i primi provvedimenti su scala nazionale relativi alle Università sono stati assunti il 4 marzo 2020. A quella data, lo scaglione del secondo semestre 2019/20 era già regolarmente all'estero, per cui si è provveduti ad una immediata e capillare informazione circa gli avvenimenti e circa le raccomandazioni da seguire all'estero. Di concerto con la Crui, l'Unità di Crisi della Farnesiana ed il M.R., si è poi avviato un certosino piano di mappatura ed aggiornamento delle posizioni all'estero degli studenti appartenenti al contingente estero in vista di un possibile (poi non avvenuto) piano di rientro nazionale dalla Spagna (la cui curva epidemiologica era assimilabile a quella italiana pur con settimane di ritardo). In alcuni e particolari casi, l'Ateneo ha provveduto a gestire in via diretta il rientro in Italia di studenti. L'aggiornamento informativo delle disposizioni assunte dalle ambasciate all'estero è proseguito per tutto il secondo semestre 2019/20 oltre che con gli studenti anche con le Università Partner.

#### *Flussi Incoming, contingente 2020/21*

Le circostanze sanitarie hanno inevitabilmente influenzato anche i flussi di mobilità *incoming*. Il contingente del primo semestre 2020/21 è stato accolto con un Welcome Day virtuale l'8 settembre 2020, non prima di aver comunicato alle rispettive Università di appartenenza, tramite USICL, le modalità di *distance-learning* cui lo stesso contingente sarebbe stato sottoposto in ottemperanza alle decisioni di Ateneo in tema di gestione delle fasi post-lockdown. In collaborazione con i servizi informatici di Ateneo, sono stati offerti al contingente tutti i servizi di accesso digitale al pari di quanto avvenuto per la comunità studentesca domestica. L'attività dell'USICL e dei referenti Erasmus di Scuola e di Dipartimento ha consentito di gestire in pieno equilibrio la mobilità virtuale della comunità ospite.

#### *Flussi Incoming, contingente 2020/21 e gestione della prima emergenza Covid-19.*

Con riguardo, invece, al contingente *incoming* 2019/20 presente nel nostro Ateneo, allo scoppio della emergenza epidemiologica si è provveduti, anche in questo caso di concerto con CRUI e MAECI, a contattare la comunità studentesca in Ateneo per quindi trasmettere i dati raccolti alla stessa CRUI e mantenere un contatto diretto con ciascun studente, tramite USICL, fino al loro rientro in Patria.

Sul piano delle novità procedurali, si segnala l'attivazione di un nuovo *vademecum* interno volto a velocizzare e, per quanto possibile, rendere più snella, la procedura di immatricolazione degli studenti *incoming*. Tale *vademecum* sarà, tuttavia, in futuro sostituito dalla procedura di immatricolazione prevista in Esse3 oggetto, peraltro, di una attività di formazione organizzata dal Cineca a favore del personale interno deputato alla mobilità internazionale.

### *Pianificazione.*

Nel corso dell'anno l'USICL ed il personale delle Scuole oltre che della Segreteria, ha partecipato ad un corso di formazione promosso dal CINECA volto a consolidare ed introdurre le funzionalità del modulo "mobilità internazionale" di Esse3 con l'obiettivo di colmare i gap formativi ed informativi emersi nel corso della implementazione della piattaforma Esse3. L'auspicio è che, nel corso del 2021, le funzionalità promosse dal pacchetto applicativo "mobilità internazionale" possano essere sfruttate sino al loro massimo potenziale, con conseguente riduzione delle difficoltà di esecuzione dei processi di back-office, comunemente osservate ed affrontate nel corso del 2020.

Nel corso dell'anno si è, inoltre, ed attraverso l'USICL, data esecuzione alla candidatura dell'ateneo per la Erasmus Charter for Higher Education, ricevendo un esito molto positivo (l'*application* ha infatti ottenuto il massimo punteggio conseguibile). L'esito della partecipazione alla *call* rende, pertanto, l'Ateneo abilitato alla partecipazione a tutti i progetti Erasmus nel settennato 2021-2027.

## **STUDENTI INTERNAZIONALI**

### *Immatricolazioni ai corsi internazionali.*

La partecipazione ai corsi di studio da parte di studenti stranieri costituisce un obiettivo strategico rilevante in considerazione degli effetti benefici che esso produce sulla qualità dei corsi stessi, dovendo essi rispondere alle attese di formazione di una studentessa variegata sotto il profilo delle culture, specialmente accademiche. Conseguentemente, l'incremento del numero di studenti internazionali non può che innescare, in equilibrio, un processo virtuoso di contaminazione didattico-culturale con un progressivo miglioramento della qualità dei corsi.

Con queste premesse, larga parte delle energie spese nel corso del 2020 sono state dedicate proprio all'area del reclutamento internazionale, coerentemente con le linee di intervento previste nel piano triennale 2019-2021 (pp. 123-124) ed in considerazione anche di un non pieno sviluppo dei programmi di supporto ed orientamento per questa specifica componente studentesca.

Tale azione ha, dunque, interessato diverse attività quali, innanzitutto, quella della promozione dell'Ateneo su scala internazionale (vedi sotto-paragrafo oltre), quella relativa rivisitazione dei canali comunicativi (vedi sotto-paragrafo oltre), oltre che la gestione delle procedure interne collegate alla immatricolazione internazionale e le procedure di accoglienza.

Al riguardo, nel febbraio del 2020 è stata redatta una prima bozza di regolamento sulle procedure di immatricolazione internazionale, con correlata visibilità in una sezione dedicata del sito web istituzionale. L'iter di approvazione del regolamento è stato poi interrotto a seguito dell'istituzione, su iniziativa CRUI-MAECI, di un portale unico di immatricolazione ([www.university.it](http://www.university.it)) che, in considerazione dell'emergenza Covid-19, ha semplificato enormemente tutte le procedure tipicamente collegate a quest'area di intervento. Nell'ambito di questa azione, è stata sollevata l'esigenza di procedere ad un accordo con il CIMEA per il riconoscimento dei titoli conseguiti all'estero, accordo poi definito dalla Ripartizione Didattica e Affari Istituzionali su indicazione del M. R..

### *Progetto Marco Polo.*

Nel corso del 2020 è stata rilanciata la partecipazione al progetto Marco Polo a promuovere il sistema universitario italiano in Cina e facilitare l'inserimento degli studenti cinesi nelle università italiane. A tal fine è stata attivata una convenzione con una scuola di lingua italiana (Accademia Italiana di Salerno) tesa ad ospitare gli studenti cinesi interessati alla immatricolazione presso il nostro Ateneo

per il periodo e la formazione necessaria (e stabilita in oltre 1.000 ore di insegnamento) all'acquisizione dei livelli di certificazione di lingua italiana idonei a soddisfare i requisiti di ingresso ai corsi di laurea.

### *L'attività di promozione*

La promozione dell'Ateneo è avvenuta mediante diversi canali di comunicazione. Al riguardo, sono state innanzitutto contattate tutte le rappresentanze diplomatiche all'estero al fine di raccogliere informazioni circa la programmazione eventi di promozione (tipicamente fiere di istruzione) oltre che per promuovere l'offerta didattica di Ateneo. L'annullamento di tutti gli eventi a seguito della crisi sanitaria non ha consentito di raggiungere gli esiti sperati.

Nel contempo, è stata firmata la prima convenzione tra Università degli Studi di Napoli Parthenope e UNI-ITALIA di durata triennale. Uni-Italia è un centro di promozione accademica il cui obiettivo è quello di favorire sia l'attrazione di studenti e ricercatori stranieri verso le università italiane, attraverso l'attività di promozione dell'offerta formativa italiana, sia la cooperazione universitaria fra l'Italia e gli altri Paesi. La convenzione ha l'obiettivo di instaurare una collaborazione finalizzata allo sviluppo dei processi d'internazionalizzazione, con mira particolare all'incremento di attrattività di studenti, docenti e ricercatori stranieri e la loro integrazione, formazione e inserimento nelle realtà locali, di facilitare la mobilità di studenti e ricercatori italiani all'estero. Parallelamente, sono stati raccolti e analizzati ulteriori contatti e linee di azione, anche nell'ambito del progetto Marco Polo, volti a migliorare le attività di orientamento.

Tra le iniziative di promozione ed orientamento svolte, escludendo quindi quelle in programma e poi annullate per i noti eventi (si ricorda, tra l'altro, la Fiera di studio in Albania del 3 aprile e la Fiera Universitaria Internazionale in Argentina del 17 marzo), si menzionano la:

- Diretta Instagram rivolta a studenti internazionali organizzata da Uni-Italia il 6 luglio 2020.
- Partecipazione ad un webinar indirizzato alle agenzie per lo studio all'estero presso l'ambasciata della Corea del Sud (20.07.2020)
- Partecipazione al Salone (online) dello Studio organizzato dall'Istituto Italiano di Cultura di Osaka dal 9 al 13 novembre.
- Partecipazione ad una fiera di promozione di educazione accademica rivolta a studenti indonesiani organizzata da Uni-Italia tra il 17 ed il 22 novembre 2020.
- Partecipazione ad una fiera di promozione di educazione accademica rivolta a studenti della Corea del Sud organizzata da Uni-Italia tra il 26 ed il 29 novembre.
- Vari webinar aperti a studenti che nel frattempo avevano espresso interesse nella immatricolazione presso l'Università degli Studi di Napoli Parthenope, alcuni dei quali tenuti anche in collaborazione con i coordinatori dei corsi di studio in lingua inglese.

### *Servizi di accoglienza*

Tutti i servizi di risposta agli studenti internazionali sono stati concentrati sulla casella email [international.students@uniparthenope.it](mailto:international.students@uniparthenope.it), gestita dall'USICL.

Nell'ambito dell'azione volta ad incrementare l'attrattività di studenti internazionali, è stata inoltre attivata una collaborazione con una società specializzata volta a offrire servizi di assistenza su tematiche varie, tra cui: richiesta/rinnovo permesso di soggiorno; ricerca alloggio; apertura conto corrente; apertura contratto telefonico incluso adsl; sottoscrizione abbonamenti mezzi pubblici; emissione codice fiscale; assistenza e assicurazione sanitaria; emergenze sanitarie; richiesta visto presso rappresentanze diplomatiche; emissione certificazione di alloggio per rilascio visto, assistenza e assicurazione sanitaria; emergenze sanitarie; richiesta visto presso rappresentanze diplomatiche;

emissione certificazione di alloggio per rilascio visto, pratica valutazione titoli studenti internazionali (preiscrizione universitaria), assistenza in loco e ricevimento a sportello.

### *Corso di Italiano.*

Coerentemente con il Programma Triennale 2019-2021 (Obiettivo O.D.8 Potenziamento dell'Internazionalizzazione dei Corsi di Studio) è stata data esecuzione all'organizzazione ed erogazione di corsi di italiano al fine di sostenere le esigenze linguistiche degli studenti ERASMUS+ *incoming*, degli studenti internazionali dell'ateneo e degli studenti di dottorato. Il Corso è stato avviato a dicembre 2020 e terminerà entro il termine di inizio corsi del secondo semestre dell'a.a. 2020/21.

### *Principali risultati.*

Il risultato dell'attività di promozione ha visto una preiscrizione per l'a.a. 2020/21 di 63 studenti extra-Ue presso la sezione dedicata al nostro Ateneo dalla piattaforma University. Tuttavia, solo una minima parte, al momento in cui si scrive, sembra poter essere in grado di immatricolarsi regolarmente essendo stati riscontrati molti dinieghi di visto (o risposte ancora in attesa) da parte delle rappresentanze diplomatiche all'estero. Tale evidenza non sembra essere, tuttavia, una particolarità del nostro Ateneo poiché problematiche di natura simile sono state oggetto di discussione e proposte di soluzione anche nell'ambito del gruppo di lavoro dei delegati e prorettori all'internazionalizzazione in seno alla CRUI. In ogni caso, l'Ateneo, su diretto intervento del M.R., ha decretato la possibilità di consentire il sostenimento di esame da parte degli studenti in attesa di visto con successiva convalida solo ed esclusivamente a condizione che lo studente ottenga il visto di ingresso e sia in grado di immatricolarsi entro la scadenza regolamentare che, per gli studenti internazionali, è fissata al 31.01.2021.

### **RIVISITAZIONE DEL CANALE WEB.**

Nel corso della prima metà del 2020 sono state potenziate le capacità attrattive del sito web. In particolare, dopo una prima revisione dei contenuti in lingua già presenti, e dopo una fattiva collaborazione con i servizi informativi di Ateneo e lo stesso prorettore alle Tecnologie Informatiche, sono state attivate due nuove sezioni immediatamente visibili nella home page di ateneo.

La prima sezione (indicata come ERASMUS) riporta le attività collegate al progetto Erasmus + (flussi in e out) e costituisce la naturale destinazione della platea di studenti interessati a tale progetto, con una serie di novità che ne migliorano l'utilità.

La seconda sezione, indicata in homepage con il titolo INTERNATIONAL riporta una serie di funzioni volte a concentrare tutte le informazioni tipicamente richieste dalla comunità internazionale (studenti e ricercatori). Essa si compone, con riguardo ai *prospective students*, di sotto-sezioni riguardanti, tra l'altro: procedure di immatricolazione, catalogo dei corsi, facilities, servizi di accoglienza, tuition fees e scholarships, city-life.

Con riguardo, invece, alla comunità dei ricercatori e dei visitatori esteri in generale, la sezione International si compone di più sotto-sezioni dedicate a: accordi internazionali (con sezione download di form in lingua per avviare collaborazioni internazionali, compresi i *double degree*), progetti di ricerca di primo standing, cattedre internazionali (Unesco CHAIR), visiting professors.

Le sotto-sezioni di questa area web verranno ulteriormente aggiornate ed integrate, anche in base alle richieste provenienti dalle Scuole. Di concerto con la RISSSDG, a partire dal 2021 sarà poi possibile

usufruire di una nuova piattaforma in grado di offrire maggiore elasticità e dinamicità di aggiornamento alle pagine web oggetto di questa sezione.

Si osserva che, grazie anche alla collaborazione del delegato per la Comunicazione e del prorettore all'Orientamento e Placement di Ateneo, nel corso del 2020 è stato rilasciato un nuovo video istituzionale di Ateneo in lingua inglese utilizzato come fonte di richiamo nell'ambito della suindicata attività di promozione.

## **VISITING PROFESSORS (IN E OUT)**

### *Visiting in entrata*

Come già anticipato, nella sezione International del sito istituzionale, è stata predisposta una pagina volta ad informare le modalità di accesso alle procedure per l'avvio di periodi di visiting presso le nostre strutture. Coerentemente con le linee strategiche di ateneo, la presenza di docenti internazionali in qualità di Visiting Professor, costituisce un fattore strategico utile oltre che alla erogazione di una attività didattica di qualità, anche alla formazione di network universitari in grado di generare effetti benefici sia sotto il profilo della produttività scientifica (collaborazione scientifiche su temi globali) sia sotto il profilo dell'offerta didattica, mediante l'attivazione di nuove collaborazioni istituzionali (e nuove iniziative didattiche con titoli doppio o congiunto).

In tale ambito, un particolare ruolo è rivestito dagli accordi Fulbright. Tali accordi sono stati rispettati consentendo il riconoscimento di un visiting professor nel corso dell'a.a. 2020/21 (poi posticipato per emergenza Covid-19). Inoltre, l'Ateneo è in via di approvazione il rinnovo degli accordi volti ad istituire per gli anni accademici 2022-23, 2023-24 e 2024-25 una Fulbright Distinguished Scholar Award nell'ambito della didattica prevista da tutti i Dipartimenti di Ateneo allo scopo di attivare un programma d'istruzione e ricerca universitaria con l'inserimento di docenti provenienti da istituzioni universitarie o di ricerca statunitensi nello spirito dell'Accordo tra il Governo degli Stati Uniti d'America e il Governo della Repubblica Italiana per gli scambi tra i due Paesi nel campo dell'istruzione e della cultura, firmato a Roma il 15 dicembre 1975 e ratificato con la legge 12 giugno 1980 n. 292.

### *Visiting in uscita*

Coerentemente con le linee di intervento del Programma Triennale 2019-2021 riguardante il potenziamento del grado di internazionalizzazione dell'Ateneo mediante, anche, la promozione di attività atte a favorire la partecipazione del corpo docente ai progetti di Teaching Staff Mobility è stata indetta, per l'anno accademico 2020/2021, una selezione per titoli, per l'assegnazione di n. 24 (ventiquattro) borse, con un incremento del 300% rispetto all'a.a. precedente.

## **RIUNIONI COMMISSIONE AFFARI INTERNAZIONALI (CRUI).**

Nel corso del 2020 si è partecipato a numerose attività promosse dalla Commissione Affari Internazionali in seno alla CRUI, inclusi seminari dedicati alla internazionalizzazione dei corsi di laurea ed all'utilizzo della piattaforma University.