



**Documento di Analisi e RiProgettazione Annuale
(DARPA) del Corso di Studio
MAGISTRALE
Management Pubblico
(LM 63)
A.A. 2020/21**



Frontespizio

Scuola	Scuola di Economia e Giurisprudenza (SIEGI)
Dipartimento	Giurisprudenza
Codice Corso di Studio	0422^UNI^063049
Ordinamento	DM 270/04
Classe di Laurea	LM63
Livello	Laurea Magistrale
Durata nominale del Corso	2 anni
Primo A.A. di attivazione	2016/2017
Sede del corso	Napoli
Coordinatore CdS	Prof. Luigi Lepore
Sito web della Scuola	https://siegi.uniparthenope.it/
Sito web del Dipartimento	https://www.digiuniparthenope.it/
Sito web del Corso di Studio	https://www.uniparthenope.it/ugov/degree/1701/cdl

Gruppo di gestione AQ

<i>Ruolo</i>	<i>Nominativo</i>
Coordinatore del CdS	Luigi Lepore
Docente del CdS	Sabrina Pisano
Docente del CdS	Gabriella D'Amore
Docente del CdS	Eufrazia Sena
Docente del CdS	Valeria De Santis

Il Gruppo di gestione AQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo DARPA, operando come segue:

<i>Data incontro</i>	<i>Argomenti trattati / Ordine del giorno</i>
21/12/2021	Discussione delle indicazioni ricevute dal Presidio per la redazione del documento
07/01/2022	Analisi delle singole sezioni di cui si compone il documento e suddivisione del lavoro tra i componenti del gruppo per la redazione dello stesso
17/01/2022	Lettura e revisione della bozza predisposta

1. Indicazione delle fonti documentali

- Relazione NdV
- SMA
- Scheda SUA-CdS
- Verbali CdS
- Relazione CPDS
- Relazioni OPIS studenti
- Relazione opinioni laureandi
- Verbali incontri con parti sociali
- Relazioni dei pro-rettori
- Dati forniti dal Delegato al DARPA
- Dati forniti dall'Ufficio Statistico di Ateneo

2. Descrizione del CdS

Il CdS in Management pubblico (MP) è stato oggetto nell'a.a. 2019/20 di una profonda riprogettazione. L'aggiornamento dell'offerta formativa ha costituito la risultante di una riflessione che ha preso atto di diversi elementi: la rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, gli esiti delle analisi della condizione occupazionale, le indicazioni provenienti dalle interazioni con le parti sociali. Tali risultanze sono state prese attentamente in considerazione al fine di garantire che l'offerta formativa rifletta le conoscenze disciplinari più attuali e verificare la perdurante corrispondenza degli obiettivi formativi specifici e caratterizzanti il CdS con le tendenze del mercato del lavoro e del contesto ambientale di riferimento. Al fine di formare un laureato con competenze specifiche e professionalizzanti più agevolmente spendibili sul mercato del lavoro, si è prestata particolare attenzione alle esigenze connesse all'innovazione, alle nuove tecnologie e alla sostenibilità delle PA. Al termine della riprogettazione, il Corso di Studi non è stravolto ma continua invece ad essere caratterizzato da una forte interdisciplinarietà, fornendo una solida preparazione di base nei macro settori disciplinari delle scienze socio-politologiche, giuridiche, aziendali ed economiche. Dopo un primo anno di formazione comune gli studenti possono scegliere tra due percorsi formativi professionalizzanti: a) Innovazioni nella PA; b) Sviluppo sostenibile e PA. Tale strutturazione ha consentito di "raccordare" meglio il piano di studi del corso di laurea in MP con quello triennale in Scienze dell'Amministrazione, dell'Organizzazione e Consulenza del lavoro (SAOC) anche nell'ottica di favorire la formazione continua e il proseguimento della formazione superiore con il Dottorato di Ricerca, attivo nell'ambito dell'offerta didattica del Dipartimento di Giurisprudenza. In sintesi, puntando sulla interdisciplinarietà, la riprogettazione si è posta il duplice obiettivo di garantire una più moderna formazione agli studenti, differenziando l'offerta rispetto a quella – di carattere più generalista e tradizionale – già presente sul territorio. Le necessità di rimodulazione dell'offerta didattica sono emerse nelle diverse occasioni di confronto del Consiglio di Corso di Studio con le Parti Sociali e con gli Studenti che, da un lato, hanno messo in evidenza la necessità di rendere maggiormente appetibile ed attuale il percorso di studi, dall'altro, hanno sottolineato l'esigenza di individuare modalità di erogazione dell'offerta formativa compatibili con gli impegni lavorativi, che possono impedire o rendere problematica la presenza a lezione dello studente. Alla luce dei feedback ricevuti, si è provveduto a ridefinire l'offerta formativa del Corso di Studi di Management Pubblico, prevedendo in via sperimentale la divulgazione di contenuti didattici integrativi a distanza, quali per esempio lezioni ed esercitazioni videoregistrate e caricate sulla piattaforma e-learning. I percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS sono costantemente monitorati dal gruppo Assicurazione Qualità (AQ) e

dal Coordinatore del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macro regionale o regionale. Al fine di intervenire sulle criticità, il Gruppo di AQ svolge un'accurata analisi di ricognizione e censimento dei risultati degli esami, della regolarità delle carriere, dei fuori corso e degli abbandoni, in modo da avere chiaro il dato dei principali ostacoli riscontrati dagli studenti nel proprio percorso di studio, non solo attingendo ai dati del cruscotto, ma anche rielaborando dati forniti dalla segreteria studenti. Le informazioni relative al monitoraggio vengono condivise e discusse ampiamente in Consiglio di CdS al fine di condividere le criticità e migliorare i punti di forza del CdS. In particolare nella riflessione sull'adeguatezza del percorso formativo hanno un peso significativo le consultazioni con gli interlocutori esterni realizzate dal Consiglio di CdS con tempistiche e modalità che hanno permesso e permettono di raccogliere informazioni utili alla verifica della coerenza del processo formativo con gli obiettivi formativi, sia ex-ante, sia in itinere, sia ex-post rispetto alla definizione dell'offerta didattica. Ciò consente di verificare in modo sistematico l'adeguatezza della preparazione di laureandi e laureati e, conseguentemente, di aggiornare, qualora necessario, i contenuti e la struttura del CdS.

3. Sintesi delle raccomandazioni fornite dalla Commissione Paritetica docenti studenti e dal Nucleo di Valutazione nelle loro relazioni annuali

3.1 Raccomandazioni della CPDS

La Commissione Paritetica nella sua relazione ha evidenziato la seguente criticità.

1) Criticità: frequenza delle lezioni da parte degli studenti.

Raccomandazione: A riguardo, la Commissione ha raccomandato di promuovere una didattica integrata, caratterizzata anche dall'utilizzo delle risorse informatiche per agevolare la fruizione dei corsi da parte degli studenti.

Azioni di miglioramento intraprese: il Consiglio del cds in Management Pubblico stava già lavorando in questa direzione, tenendo conto anche della platea dei suoi studenti, formata in maggioranza da lavoratori. La pandemia da Covid 19 ha poi dato un impulso improvviso a tali scelte, imponendo per ragioni sanitarie la didattica a distanza e l'ampio utilizzo degli strumenti informatici e telematici. Si ritiene comunque che anche al termine della fase emergenziale ancora in corso, una buona parte dell'esperienza accumulata in questi mesi possa essere utilizzata, onde garantire una didattica più moderna e venire incontro alle esigenze degli studenti.

3.2 Raccomandazioni del NdV

Il NdV non rileva alcuna criticità con specifico riferimento al CdS, sottolineando solo l'elevato numero di studenti non frequentanti, che però si spiega con il target del CdS, cui sono iscritti in netta maggioranza studenti lavoratori.

4. Sintesi dei punti di debolezza, di forza, delle opportunità e dei rischi sulla base dell'analisi dei dati

Sezione Iscritti

I dati relativi alle iscrizioni mostrano un andamento decisamente positivo, con un aumento nel tempo degli avvisi di carriera al primo anno, una tendenziale stabilità degli studenti che si iscrivono per la prima volta ad una laurea magistrale, un aumento degli iscritti totali e degli iscritti regolari. L'indicatore relativo al numero degli avvisi di carriera al primo anno nel CdS MP (iC00a) mostra un incremento importante da 10 a 39 nel periodo 2016 – 2020. Il dato relativo agli iscritti per la prima volta a una laurea magistrale (iC00c) ha registrato un incremento significativo tra il 2018 e il 2019 (passando da 13 a 24) per assestarsi, mantenendosi costante nel 2020 (con 25). Il numero di iscritti regolari ai fini del CSTD (iC00e) e il numero di iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri, al CdS in oggetto (iC00f) fanno registrare un trend crescente nel periodo 2016 – 2020.

I dati evidenziati con riferimento alle iscrizioni, pur mettendo in evidenza un trend positivo devono essere oggetto di attenta valutazione da parte del Consiglio del CdS e del gruppo AQ, al fine di rafforzare le azioni di miglioramento già implementate ed individuarne di nuove che consentano un miglioramento ulteriore dell'attrattività del CdS e una più netta ripresa delle iscrizioni.

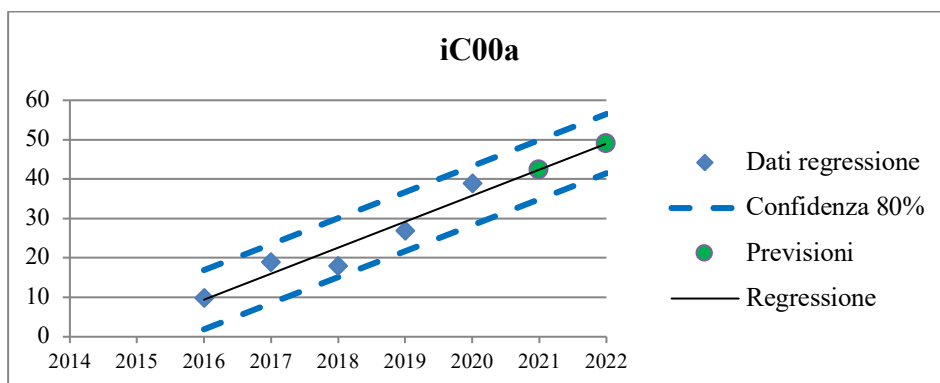
Indicatore iC00a – Avvisi di carriera al primo anno

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00a	Avvisi di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2016	10	56,3	48,1	-38,1	-46,3
		2017	19	62	49,7	-30,7	-43
		2018	18	59,4	51,6	-33,6	-41,4
		2019	27	51,7	53,3	-26,3	-24,7
		2020	39	53,3	54,3	-15,3	-14,3

Definizione: L'indicatore rileva il numero degli avvisi di carriera al primo anno, cioè gli studenti che in un determinato A.A. avviano una nuova carriera accademica in MP, prescindendo da una eventuale carriera accademica precedentemente avviata. La fonte è l'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS).

t-student	intervallo
Conf=70%	5,835
Conf=80%	7,521
Conf=90%	10,457

Previsioni	2021	2022
Regressione	42	49
Reg. + conf.80%	50	57
Reg. - conf.80%	35	41



Ai fini della valutazione dell'indicatore, va considerato che il 2016 è stato il primo anno di avvio del corso. Sebbene ancora inferiore rispetto al dato a livello nazionale e di area geografica, il trend del numero di avvisi di carriera al primo anno registra un continuo e deciso aumento. Inoltre l'incremento che registra tale indicatore è nettamente superiore all'incremento registrato sia a livello nazionale sia rispetto all'area geografica.

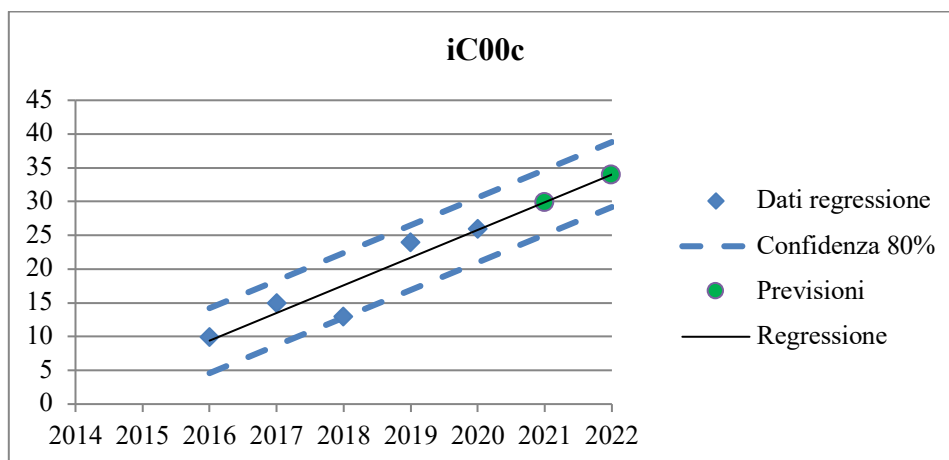
Indicatore IC00c – Iscritti per la prima volta a LM

Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00c Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2016	10	46,5	40,4	-36,5	-30,4
	2017	15	45,8	39,6	-30,8	-24,6
	2018	13	47,9	43,1	-34,9	-30,1
	2019	24	42,3	45,8	-17,3	-20,8
	2020	25	41,7	45,0	-20	-16,7

Definizione: L'indicatore rileva gli studenti che sono iscritti in quanto avviano la carriera (spedizione 1) per la prima volta ad un corso di secondo ciclo al primo anno dell'a.a. X/X+1 con 0 CFU, entro il 30 Aprile X+1. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	3,735
Conf=80%	4,814
Conf=90%	6,694

Previsioni	2021	2022
Regressione	30	34
Reg. + conf.80%	35	39
Reg. - conf.80%	25	29



Considerato che il 2016 ha rappresentato il primo anno di avvio del CdS, il valore registrato dall'indicatore è molto positivo, essendo aumentato nell'anno 2017 ed essendo rimasto invariato nell'anno 2018, in cui resta inferiore alla media di area geografica e alla media nazionale. Solo nel 2018 il dato si colloca sotto la retta di regressione, ma già nel 2019 si registra una decisa risalita del dato che si mantiene inferiore alla media nazionale e di area geografica ma comunque sempre in aumento anche nel 2020.

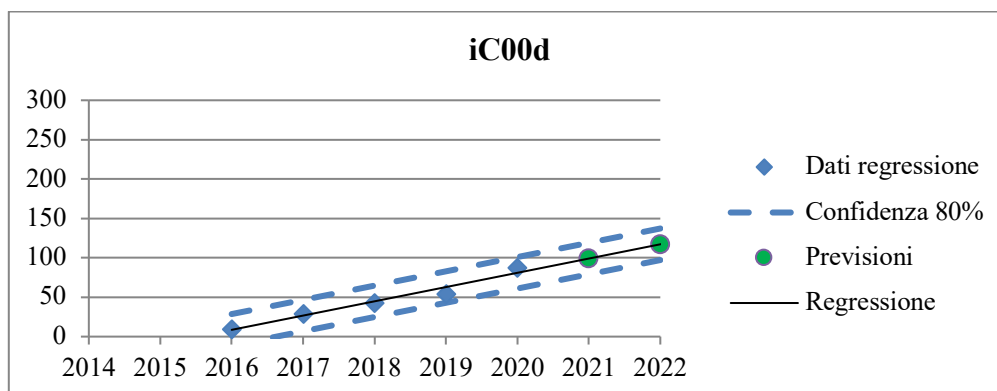
Indicatore IC00d – Iscritti

Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00d Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	10	140	119,8	-130	-109,8
	2017	29	147,5	125,6	-118,5	-96,6
	2018	43	141,2	124	-98,2	-81
	2019	54	141,7	131,2	-87,7	-77,2
	2020	88	145,2	138,8	-50,8	-57,2

Definizione: L'indicatore rileva il numero complessivo di studenti iscritti (al primo o ad anni successivi) al CdS. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	15,544
Conf=80%	20,034
Conf=90%	27,856

Previsioni	2021	2022
Regressione	99	117
Reg. + conf.80%	119	137
Reg. - conf.80%	79	97



L'indicatore presenta un costante incremento, in controtendenza rispetto alla media di area geografica e alla media nazionale, che tra nel 2018 presenta una flessione negativa e poi una ripresa ma molto meno significativa rispetto alla crescita dell'indicatore realizzata a livello di CdS.

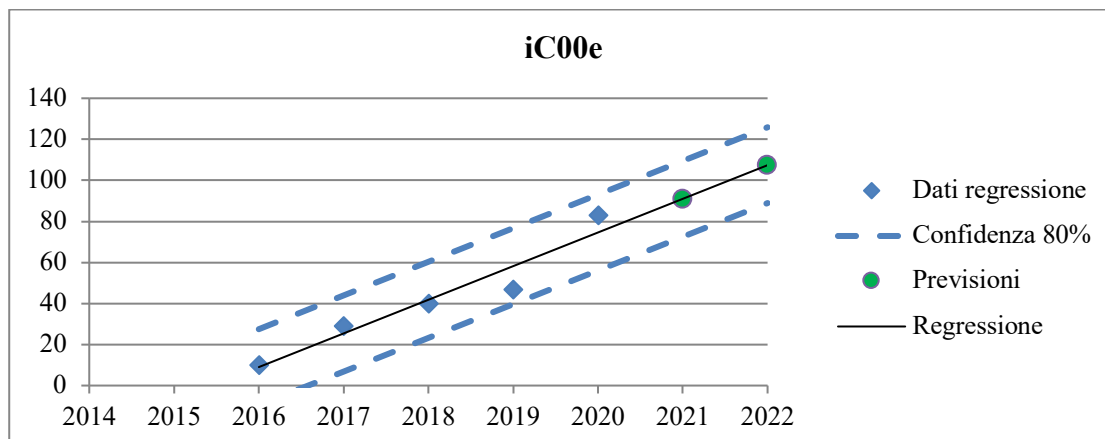
Indicatore IC00e – Iscritti Regolari ai fini del CSTD

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	10	105,4	89,5	-95,4	-79,5
		2017	29	112,8	94,3	-83,8	-65,3
		2018	40	107,8	93,4	-67,8	-53,4
		2019	47	110,3	102,3	-63,3	-55,3
		2020	83	107,9	106,5	-23,5	-24,9

Definizione: L'indicatore rileva il numero di studenti regolari all'interno dell'Ateneo in cui sono iscritti. Uno studente è regolare all'interno dell'Ateneo in cui è iscritto se il totale di anni di iscrizione in quell'ateneo e ciclo nelle sue carriere (escludendo quelle chiuse per laurea) è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del corso. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	14,331
Conf=80%	18,471
Conf=90%	25,683

Previsioni	2021	2022
Regressione	91	107
Reg. + conf.80%	109	126
Reg. - conf.80%	73	89



Dopo essersi collocato sulla retta di regressione per due anni di fila, dal 2019 il dato si posiziona al di sopra della retta. Il dato che registra il numero di studenti regolari appare in costante crescita e, in particolare, registra un deciso e forte aumento nel 2020. Nell'ultimo anno quindi la differenza rispetto alla media degli iscritti regolari nell'area geografica e nazionale subisce una netta riduzione.

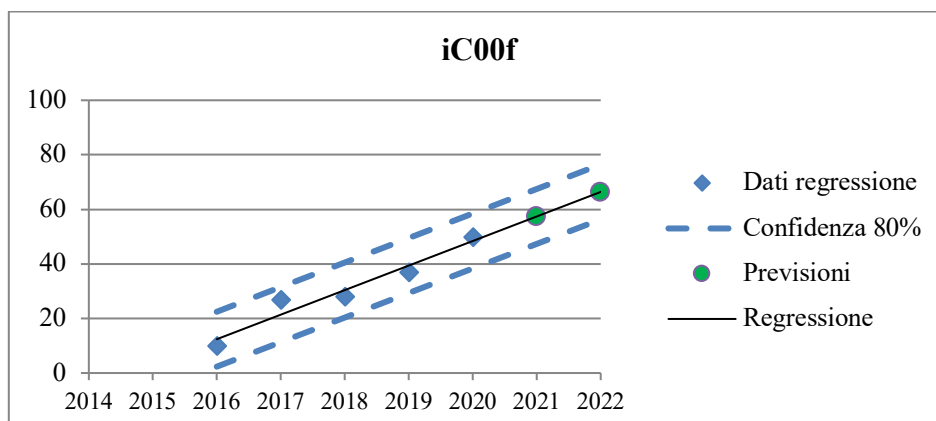
IC00f Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto

Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00f Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	10	90,8	79,1	-80,8	-69,1
	2017	27	92,2	81	-65,2	-54
	2018	28	87,1	79,7	-59,1	-51,7
	2019	37	87,3	87,5	-50,3	-50,5
	2020	50	81,3	89,5	-39,3	-31,3

Definizione: L'indicatore rileva il numero di studenti regolari al CDS in cui sono iscritti che sono anche "immatricolati puri", cioè studenti che per la prima volta si iscrivono ad un corso di studio universitario di secondo livello.

t-student	intervallo
Conf=70%	7,806
Conf=80%	10,061
Conf=90%	13,989

Previsioni	2021	2022
Regressione	57	66
Reg. + conf.80%	67	76
Reg. - conf.80%	47	56



Il dato, in aumento negli anni, è da considerare positivo, in quanto favorisce la continuità della carriera accademica di uno studente e il conseguimento del titolo in età giovane. Il dato sempre in crescita dal 2016 registra un netto incremento tra il 2019 e il 2020. Il valore cresce molto di più rispetto alla media di area geografica e alla media nazionale.

Gruppo A - Indicatori didattici (DM 987/2016, allegato E)

Gli indicatori relativi alla regolarità degli studi sono tendenzialmente positivi o ad andamento costante. In particolare aumenta significativamente la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. Si registra una flessione dei laureati entro la durata normale del corso, ma resta costante la differenza di tale indicatore con il valore medio nazionale e di area geografica. Si riduce ulteriormente l'indicatore relativo alla provenienza degli iscritti da altro Ateneo, che però, può leggersi all'inverso come una forte attrattività del cds per i laureati dell'Ateneo. Resta costante la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento, ma il relativo valore risulta positivo in rapporto sia al dato nazionale che di area geografica.

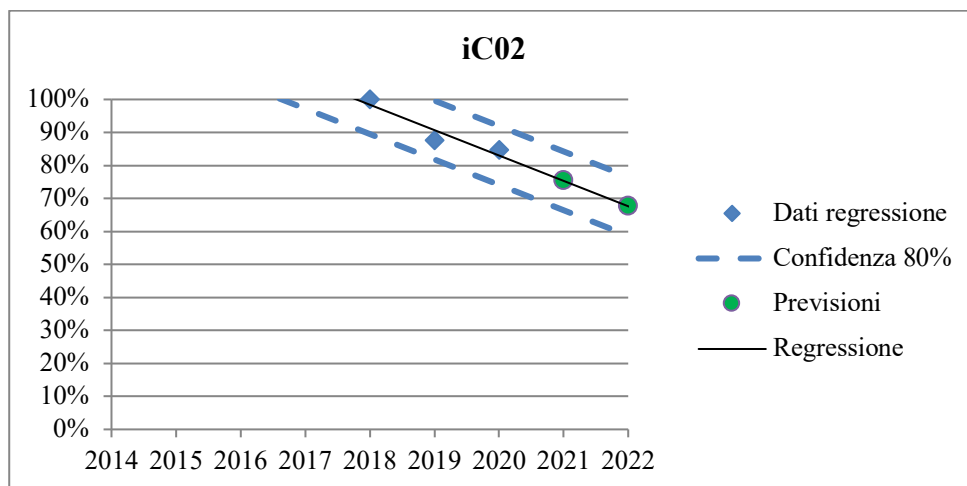
Indicatore iC02 – Percentuale di laureati entro la normale durata del corso

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2018	100,00%	65,50%	63,50%	+36,5%	+34,5%
		2019	87,50%	65,80%	64,90%	+22,6%	+21,7%
		2020	84,6%	69,4%	69,3%	+15,3%	+15,2%

Definizione: L'indicatore è calcolato come il rapporto tra laureati regolari e laureati totali. Si considera la regolarità come definita per il calcolo del CSTD. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,065
Conf=80%	0,089
Conf=90%	0,138

Previsioni	2021	2022
Regressione	75,3%	67,6%
Reg. + conf.80%	84,2%	76,5%
Reg. - conf.80%	66,4%	58,7%



L'indicatore rilevato per l'anno 2018, presentava un valore del 100% di laureati entro la durata normale del corso e si è progressivamente ridotto. Resta in ogni caso un valore elevato e molto positivo nel rapporto con il dato nazionale e di area geografica.

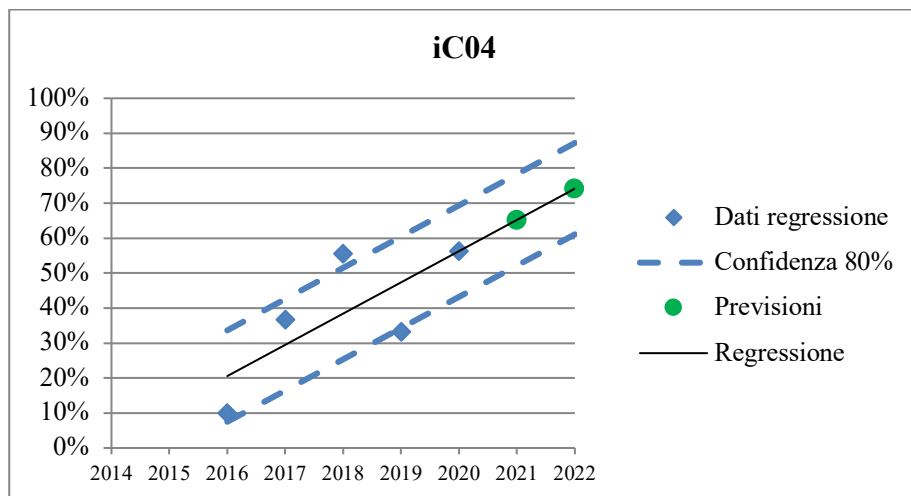
Indicatore IC04 – Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo

Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC04 Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2016	10,00%	16,00%	31,50%	-6,00%	-21,50%
	2017	36,80%	20,30%	32,80%	16,50%	4,00%
	2018	55,60%	18,00%	29,60%	37,60%	26,00%
	2019	33,30%	17,90%	32,90%	15,40%	0,40%
	2020	56,4%	18,4%	33,7%	22,7%	38%

Definizione: La percentuale è calcolata considerando gli avvisi di carriera al primo anno in MP con almeno un titolo di studio di accesso acquisito in un diverso Ateneo, anche estero, diviso gli avvisi di carriera complessivi al primo anno di MP. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,101
Conf=80%	0,131
Conf=90%	0,182

Previsioni	2021	2022
Regressione	65,2%	74,2%
Reg. + conf.80%	78,3%	87,2%
Reg. - conf.80%	52,2%	61,1%



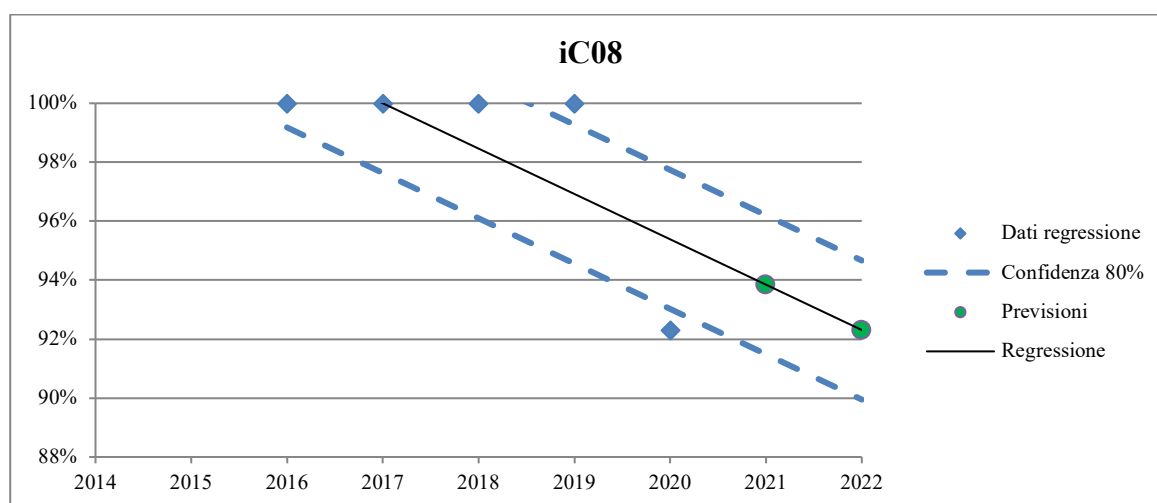
Il dato, che ha avuto negli anni un andamento oscillante, nel 2020 presenta un significativo incremento. E' altresì molto positiva la differenza dell'indicatore con il valore medio nazionale e costante quella con l'indicatore medio di area geografica. Si riducono le variazioni delle differenze con i valori medi nazionali e di area geografica.

Indicatore iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico – disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studi

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	100,00%	73,40%	79,50%	+26,60%	+20,50%
		2017	100,00%	78,30%	80,20%	+21,70%	+19,80%
		2018	100,00%	74,70%	79,00%	+25,30%	+21,00%
		2019	100,00%	81,50%	82,30%	+18,50%	+17,70%
		2020	92,3%	78,9%	81,4%	+18,60%	+21,10%

t-student	intervallo
Conf=70%	0,018
Conf=80%	0,024
Conf=90%	0,033

Previsioni	2021	2022
Regressione	93,8%	92,3%
Reg. + conf.80%	96,2%	94,7%
Reg. - conf.80%	91,5%	89,9%



L'indicatore, costante al 100% dalla fondazione del corso fino al 2019, si è ridotto al 92, 3% nel 2020, ma resta molto positivo sia in confronto al dato nazionale che di area geografica.

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

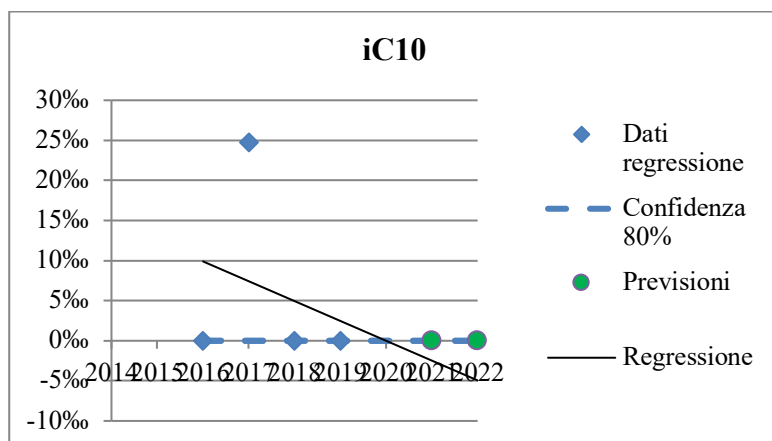
Gli indicatori di internazionalizzazione rappresentano un elemento critico del corso di studi, sia in riferimento ai CFU conseguiti all'estero, sia, di conseguenza, in riferimento agli studenti che hanno effettuato mobilità che si laureano entro la normale durata del corso. Il CdS continua a non registrare iscritti che abbiano conseguito il precedente titolo all'estero.

Ambito "Mobilità in uscita"

Indicatore iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi

Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	0,0‰	8,4‰	12,1‰	-8,4‰	-12,1‰
	2017	25,0‰	3,6‰	11,3‰	21,4‰	13,7‰
	2018	0,0‰	10,4‰	15,5‰	-10,4‰	-15,5‰
	2019	0,0‰	14,2‰	16‰	-16‰	-14,2‰

Definizione: L'indicatore rileva la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso. Tale percentuale è calcolata considerando i CFU conseguiti all'estero dagli iscritti regolari a.a. x-x+1 nell'a.s. x+1 diviso il numero totale di CFU conseguiti dagli iscritti regolari dell'a.a. x-x+1 nell'a.s. X+1. La fonte dei dati è l'ANS.

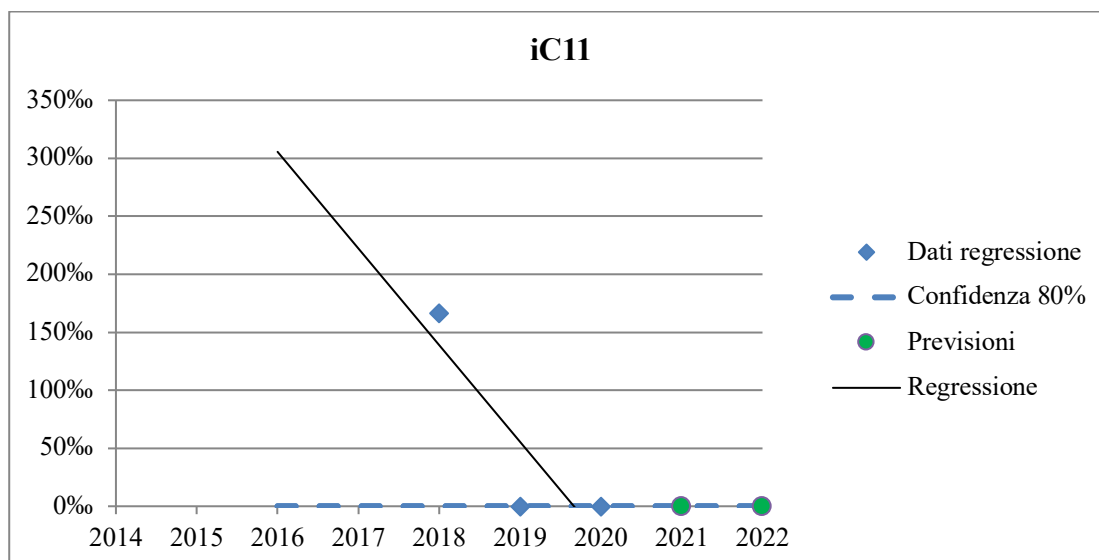


Il dato ha avuto un significativo incremento tra il 2016 e il 2017, ma nel 2018 è ritornato ai valori iniziali.

Indicatore iC11 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2018	166,7%	25,7%	41,9%	141%	124,8%
		2019	0,0%	27,9%	56,5%	-27,9%	-56,5%
		2020	0,0%	61,8%	66,8%	-66,8%	-61,8%

Definizione: L'indicatore rileva il rapporto tra i laureati regolari nell'a.s. X che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero e i laureati regolari nell'a.s. X. In particolare, Al numeratore sono stati utilizzati i laureati regolari secondo CSTD con un filtro su CFU esteri ≥ 12 . Al denominatore i laureati regolari secondo CSTD. Per agevolarne la lettura, il valore dell'indicatore è restituito per migliaia. La fonte è l'ANS.

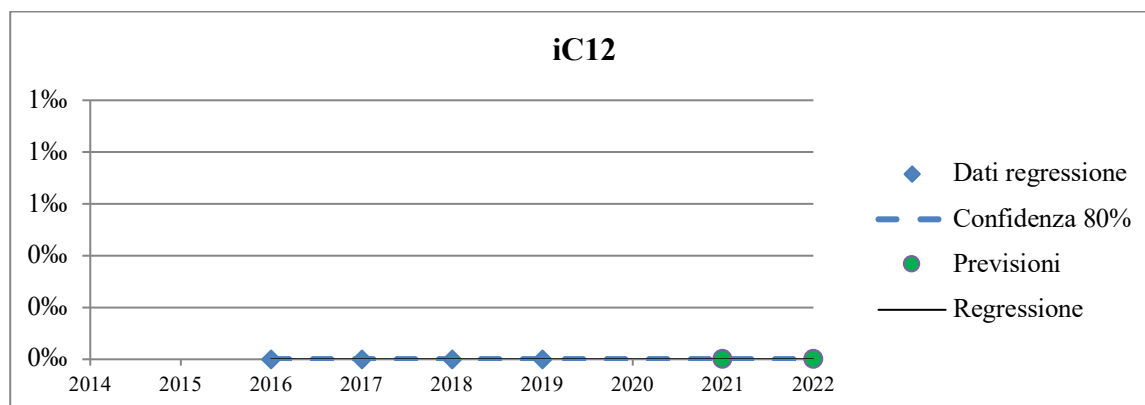


L'indicatore ha riportato un valore positivo soltanto nel 2018.

Indicatore IC12 – Percentuale di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
IC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2016	0,0%	6,5%	21,5%	-6,5%	-21,5%
		2017	0,0%	19,4%	26,1%	-19,4%	-26,1%
		2018	0,0%	15,4%	20,7%	-15,4%	-20,7%
		2019	0,0%	4,8%	15,0%	-4,8%	-15%
		2020	0,0%	10,9%	17,8%	-17,8%	-10,9%

Definizione: La percentuale è calcolata considerando gli avvisi di carriera al primo anno di corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) dell'a.a. x-x+1 con almeno un titolo di studio di accesso acquisito all'estero diviso gli avvisi di carriera al I anno a.a. x-x+1 delle L, LM e LMCU. La fonte dei dati è la ANS.



Dal 2016, anno di istituzione del corso, il CdS non ha avuto iscritti con un titolo di studio acquisito all'estero. Il dato è spiegabile con la forte peculiarità del piano di studi del CdS, molto ancorato alle specificità della Pubblica Amministrazione nazionale e territoriale.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

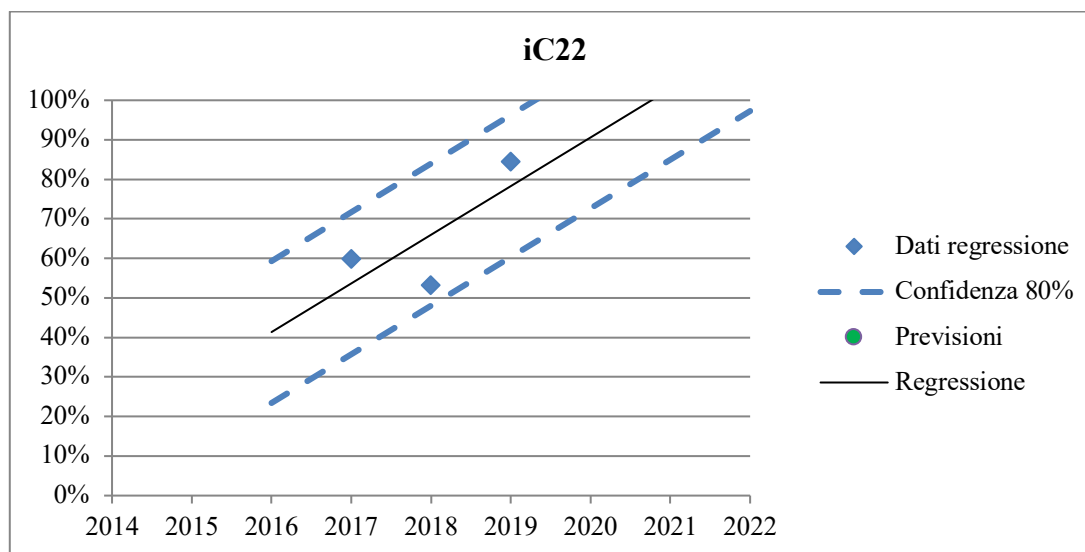
Indicatore iC22 – Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2017	60,0%	59,2%	56,3%	0,80%	3,70%
		2018	57,1%	55,9%	58,5%	1,20%	-1,40%
		2019	84,6%	56,2%	58,9%	25,7	28,4

Definizione: L'indicatore calcola il rapporto tra il numero di studenti immatricolati puri nel CdS nell'a.a. (X/X+1)-(N-1) anni prima (con N pari alla durata normale del corso) laureati entro il 30 aprile X+2 e gli immatricolati puri al CdS nell'a.a. (X/X+1)-(N-1), con N pari alla durata normale del CdS. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,132
Conf=80%	0,179
Conf=90%	0,278

Previsioni	2021	2022
Regressione	102,9%	115,2%
Reg. + conf.80%	120,8%	133,2%
Reg. - conf.80%	85,0%	97,3%



L'indicatore appare in crescita risulta nettamente superiore sia alla media di area geografica sia alla media nazionale.

5. Dettaglio analisi ed interventi correlati con esiti delle azioni correttive già intraprese e pianificazione nuove azioni

5.1 Punti di debolezza e interventi

Elemento di criticità 1: Immatricolazioni

Nonostante i dati relativi alle immatricolazioni siano in aumento, risulta necessario porre in essere azioni di potenziamento e miglioramento in vista dei seguenti obiettivi:

1. Aumentare il numero degli iscritti, in particolare gli avvii di carriera al primo anno e coloro che si iscrivono per la prima volta alla LM;
2. Supportare gli studenti durante il percorso formativo, affinché proseguano con più speditezza ed efficacia il proprio percorso formativo, acquisendo un maggior numero di CFU alla fine del primo anno;
3. Eliminare del tutto gli abbandoni;
4. Aumentare l'attrattività del CdS;

Al fine di raggiungere gli obiettivi suindicati, si propongono le seguenti azioni di potenziamento/correzione/miglioramento: rafforzare ulteriormente l'orientamento in ingresso incrementando il numero degli iscritti e degli avvii di carriera e aumentare l'attrattività inter-regionale del CdS. Il CdS ha già intrapreso attività correttive tese a favorire il numero degli iscritti. Infatti tale dato, stabile nei primi anni di avvio del corso, è leggermente aumentato nel 2018, per poi aumentare ancora nel 2019 e 2020.

Area: Sezione iscritti

Obiettivi: incrementare il numero degli iscritti

Azione anno 2021/2022: Veicolare l'offerta formativa ai potenziali interessati mediante la promozione del

CdS sui siti web e sui social network e il potenziamento dell'attività di orientamento. Per rafforzare l'orientamento in ingresso, in pratica, si ritiene necessario incrementare le azioni di comunicazione e promozione dei contenuti formativi del CdS, degli sbocchi professionali e delle opportunità di tirocinio offerti dal corso attraverso: a) canali *social*; b) partecipazione a manifestazioni di presentazione dell'offerta formativa universitaria (Orientasud, Ateneapoli), anche di livello nazionale o in altre regioni; c) promozione del corso presso i lavoratori delle PA; d) organizzazione di convegni e seminari su tematiche oggetto di approfondimento durante il percorso formativo; e) attività mirate per gli studenti del corso triennale di Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione (SAOCL) ed agli studenti degli altri corsi di studio triennali dell'Ateneo e degli altri Atenei; f) promozione del CdS presso i dipendenti delle Amministrazioni pubbliche, per i quali esso può rappresentare una proficua occasione di completamento degli studi. Fondamentale risulterà anche attivare misure di agevolazione degli studenti lavoratori e stipulare convenzioni per tirocini, che rappresentano un forte elemento di attrattività per la laurea specialistica.

Risorse: Docenti del CdS

Tempistiche: Al fine di verificare lo stato di avanzamento e l'efficacia dell'azione definita, si ritiene utile monitorare annualmente, per almeno 3 anni, il numero di immatricolati, nonché controllare il numero di followers sui canali social.

Responsabili dell'azione: Referente per l'orientamento del Dipartimento, Coordinatore del corso LM/63, Docenti del corso LM/63.

Elemento di criticità 2: Internazionalizzazione

I valori dell'internazionalizzazione continuano ad essere estremamente bassi. Occorre insistere nella sua promozione, tenendo comunque conto che la platea di studenti di MP è largamente formata da studenti lavoratori (come si evince dai dati Alma Laurea) poco propensi, se non impossibilitati a svolgere periodi di studio all'estero, e che l'emergenza pandemica ha fortemente scoraggiato la mobilità internazionale.

Area: : Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E) (iC10, iC11, iC12)

Obiettivo: Incrementare la mobilità internazionale

Azione anno 2021/2022: Promozione della mobilità internazionale

Risorse: Docenti del CdS

Tempistiche: Al fine di verificare lo stato di avanzamento e l'efficacia dell'azione definita, si ritiene utile monitorare annualmente, per almeno 3 anni, il numero di studenti che svolgono un periodo di studio all'estero.

Responsabili dell'azione: Referenti Erasmus ed Internazionalizzazione del Dipartimento

Stato di avanzamento: Nel corso del 2021, i docenti del CdS hanno stimolato l'interesse degli studenti nell'attività di Erasmus o di altre iniziative di rilievo internazionale, attivando una serrata attività di illustrazione dell'importanza della conoscenza sia delle lingue straniere sia di culture diverse da quella italiana nell'attuale contesto lavorativo. Si ritiene necessario continuare a porre in essere le azioni individuate, prevenendo mediante l'intervento in aula dei referenti Erasmus e la diffusione sui canali social delle informazioni concernenti tale programma.

5.2 Punti di forza e interventi

Elemento di forza 1: Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del

corso

I dati analizzati dimostrano che il CdS in Management Pubblico è in costante miglioramento. In particolare presenta performance positive sia per quanto riguarda le iscrizioni, ma soprattutto un dato positivo consiste nel numero di studenti che si laureano entro la durata normale del Corso che è positivo e nettamente maggiore sia rispetto al dato di area geografica, sia rispetto al dato nazionale.

Area: Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Obiettivo: incrementare ulteriormente il numero di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso

Azione anno 2021/2022: sollecitare e sensibilizzare tutti i Docenti del CdS nel portare avanti le attività di sostegno e supporto agli studenti per mantenere costante e migliorare il dato

Risorse: Docenti del CdS

Tempistiche: Al fine di verificare lo stato di avanzamento e l'efficacia dell'azione definita, si ritiene utile monitorare annualmente il valore dell'indicatore.

Responsabili dell'azione: Gruppo AQ

5.3 Opportunità e interventi

Elemento di opportunità 1: Migliorare la performance degli studenti

L'incidenza degli abbandoni è molto limitata, quindi il CdS ha l'opportunità di migliorare la performance degli studenti. In particolare, si può migliorare l'indice degli studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno. A tal fine occorre implementare ulteriormente l'orientamento *in itinere* evitando tutti gli abbandoni, i ritardi di carriera e i trasferimenti ad altri corsi e Atenei.

Obiettivi: rafforzare ulteriormente l'orientamento *in itinere*.

Azione anno 2021/2022: potenziare le attività di tutoraggio da parte dei docenti; implementare progetti per il recupero dei fuori corso e l'avvio di ulteriori iniziative di recupero del fuori corso; promuovere la possibilità di iscrizione con lo *status* di studenti lavoratori; rafforzare le attività di *counseling* e *mentoring*; continuare ad impiegare la piattaforma *e-learning* per favorire gli studenti che hanno difficoltà a frequentare i corsi, anche quando sarà cessata l'emergenza epidemiologica.

Risorse: Docenti del CdS

Tempistiche: Al fine di verificare lo stato di avanzamento e l'efficacia delle azioni definite, si ritiene utile monitorare annualmente le performance degli studenti e del CdS.

Responsabili dell'azione: Docenti del CdS

Elemento di opportunità 2: Continuare ad attrarre studenti laureati in altri Atenei

Nell'ultimo anno l'indicatore Ic04 (Percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro ateneo) ha registrato un significativo incremento, passando dal 29,6% al 56,4%. Ciò significa che il CdS è in grado di attrarre studenti di varia formazione.

Obiettivo: Continuare ad attrarre studenti laureati in altri Atenei

Azione anno 2021/2022: insistere con la promozione del Cds anche all'esterno dell'Ateneo, implementando l'orientamento presso le pubbliche amministrazioni.



Risorse: Docenti del CdS

Tempistiche: tutto l'anno accademico

Responsabili dell'azione: Gruppo AQ

Stato di avanzamento: in corso

6. Osservazioni conclusive

Dalla relazione si evince che il CdS in Management Pubblico sta raggiungendo ottimi risultati sia in termini di incremento degli iscritti, sia in termini di supporto alla carriera degli studenti, sia in termini di aumento della soddisfazione dei laureati.

Per consolidare tali risultati è, tuttavia, necessario insistere sull'orientamento, sulla comunicazione dei contenuti e degli sbocchi del CdS, sul rapporto con le PA, sia come bacino di studenti sia come opportunità per i tirocini, e sull'ascolto delle esigenze e delle difficoltà degli studenti. Fondamentale può risultare, inoltre, considerando che buona parte degli studenti di questo CdS sono studenti lavoratori, o comunque alla ricerca di lavoro, il potenziamento delle attività di tutoraggio e l'implementazione della una piattaforma di e-learning, il cui utilizzo, ampliamento testato durante l'emergenza epidemiologica in atto, dovrebbe essere mantenuto successivamente. Per quanto attiene al tema dell'internazionalizzazione appare evidente che nell'attuale contesto sanitario internazionale sarà difficile sostenere la mobilità degli studenti, sulla cui implementazione si potrà quindi lavorare solo in una prospettiva temporale pluriennale.



Allegato 1 – Quadro di sintesi degli indicatori del CdS in Management Pubblico

Indicatore	Definizione	Anno X	Variazione dell'indicatore dall'anno X-1 all'anno X			Differenza dell'indicatore con il valore medio nazionale all'anno X			Variazione della differenza con il valore medio nazionale dall'anno X-1 all'anno X			Differenza dell'indicatore con il valore medio di area geografica all'anno X			Variazione della differenza con il valore medio di area geografica dall'anno X-1 all'anno X		
Sezione iscritti																	
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L, LMCU, LM)	2020	+ 12	Molto positivo	-15,3	Molto negativo	+11	Positivo	-14,8	Molto negativo	+9,9	Quasi costante					
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM	2020	+ 2	Positivo	-20	Molto negativo	+2,7	Quasi costante	-16,7	Molto negativo	+4,1	Quasi costante					
iC00d	Iscritti (L, LMCU, LM)	2020	+ 34	Molto positivo	-50,8	Molto negativo	+36,9	Positivo	-57,2	Molto negativo	+20	Positivo					
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L, LMCU, LM)	2020	+ 36	Molto positivo	-23,5	Molto negativo	+39,8	Positivo	-24,9	Molto negativo	+30,4	Positivo					
iC00f	iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L, LMCU, LM)	2020	+ 13	Molto positivo	-39,5	Molto negativo	+10,8	Positivo	-31,3	Molto negativo	+19,2	Positivo					
Gruppo A - Indicatori didattica (DM 987/2016, allegato E)																	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2019	+ 31,5 %	Molto positivo	+4,2 %	Positivo	+4,05 %	Quasi costante	+9,9 %	Positivo	+9,73 %	Quasi costante					
iC02	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso*	2020	-3%	Negativo	+15,3 %	Molto positivo	-7,3%	Quasi costante	+15,2 %	Molto positivo	-6,5	Quasi costante					
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	2020	+23,1 %	Molto positivo	+22,7 %	Molto positivo	+7,3 %	Molto negativo	+38%	Quasi costante	+37,6 %	Molto negativo					

iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	2020	+1,2 %	Positivo	-3,1%	Negativo	+2,3 %	Quasi costante	-3,4%	Negativo	+1%	Quasi costante
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento	2020	-7,7%	Negativo	+18,6 %	Molto positivo	+0,1 %	Quasi costante	+21,1 %	Molto positivo	+3,4%	Quasi costante
Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)												
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi*	2019	0,0‰	Costante	-16‰	Molto negativo	- 5,6‰	Quasi costante	- 14,2 ‰	Molto negativo	- 1,3‰	Quasi costante
iC11	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	2020	0,0‰	Costante	- 66,8 ‰	Molto negativo	- 38,9 ‰	Negativo	- 61,8 ‰	Molto negativo	- 5,3‰	Quasi costante
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM,	2019	0,0‰	Costante	- 17,8 ‰	Molto negativo	-13‰	Negativo	- 10,9 ‰	Molto negativo	- 4,1‰	Quasi costante

	LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*											
Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)												
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2019	-5,9%	Negativo	-1,3%	Negativo	-12,6%	Negativo	+5,8%	Positivo	0	Costante
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nella stessa classe di laurea**	2019	-0,6%	Costante	-2,5%	Negativo	-3,7%	Quasi costante	-2,1%	Negativo	-1,5%	Quasi costante
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2019	-1,3%	Negativo	-0,3%	Quasi costante	-3,5%	Quasi costante	+2,4%	Positivo	+2,2%	Quasi costante
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2019	-1,3%	Negativo	-0,7%	Quasi costante	-4,4%	Quasi costante	+2,2%	Positivo	+1,9%	Quasi costante
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	2019	-14,4%	Molto negativo	-3%	Negativo	-20,6%	Negativo	+10%	Positivo	-5,4%	Quasi costante
iC17	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la	2019	+3,3%	Positivo	-1%	Quasi costante	+4,6%	Quasi costante	+2,9%	Positivo	+7,2%	Quasi costante

	durata normale del corso nella stessa classe di laurea											
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2020	+3,3 %	Positivo	+5,5 %	Positivo	+8,2 %	Quasi costante	+2,6 %	Positivo	-1,1%	Quasi costante
Indicatori di approfondimento per la sperimentazione												
iC22	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2019	+31,3 %	Molto positivo	+25,7 %	Molto positivo	+24,5 %	Positivo	+28,4 %	Molto positivo	+29,8 %	Positivo
iC23	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	2019	0,0%	Costante	-0,8%	Quasi costante	0,8%	Quasi costante	-0,4%	Quasi costante	+0,1 %	Quasi costante
iC24	Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni	2019	-6,7%	Positivo	n.d.	Molto negativo	n.d.	n.d.	+	Molto negativo	n.d.	n.d.
iC27	Rapporto studenti iscritti /docenti complessivo pesato per le ore di docenza	2020	+3	Positivo	-10%	Negativo	+4,9 %	Quasi costante	-11,4 %	Negativo	+2,1%	Quasi costante
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza	2020	+4,8	Positivo	-0,2%	Quasi costante	+5,6 %	Quasi costante	-1,8%	Quasi costante	+3,3%	Quasi costante

Nella tabella è sintetizzata l'analisi degli indicatori, effettuata seguendo quanto indicato nel Documento di Analisi e Riprogettazione Didattica di Ateneo. Più precisamente, per gli indicatori espressi in valore assoluto e in percentuale, i valori delle differenze tra l'indicatore del CdS e i corrispondenti indicatori nazionali e della stessa area geografica sono stati considerati:

- quasi costante se risultano minori di 1,0% (sfondo trasparente);
- negativi se compresi tra -1,0% e -10,0% (sfondo rosa), positivi se compresi tra 1,0% e 10,0% (sfondo celeste);
- molto negativi se minori del -10,0% (sfondo rosso), molto positivi se maggiori del 10,0% (sfondo blu).

Per quanto riguarda i rapporti, i valori delle differenze tra l'indicatore del CdS e i corrispondenti indicatori nazionali e della stessa area geografica sono stati considerati:

- quasi costante se risultano minori di 10,0% (sfondo trasparente);
- negativi se compresi tra -10,0% e -50,0% (sfondo rosa), positivi se compresi tra il 10,0% e il 50,0% (sfondo celeste);
- molto negativi se minori del -50,0% (sfondo rosso), molto positivi se maggiori del 50,0% (sfondo blu).



