

Documento di analisi e Riprogrammazione annuale del CdS

Corso di Studio in Management pubblico

INDICE

<i>Premessa</i>	2
<i>Sezione I</i>	
<i>Analisi degli indicatori</i>	3
I. Sezione iscritti	4
II. Gruppo A - Indicatori didattica (DM 987/2016, allegato E)	10
III. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)	17
IV. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)	21
V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione	29
<i>Sezione II</i>	36
<i>Criticità e azioni di miglioramento</i>	
Immatricolati	37
Fuori corso	37
Internazionalizzazione	38
Soddisfazione degli studenti	38
<i>Considerazioni conclusive</i>	39
<i>Allegato 1 – Quadro di sintesi degli indicatori del CdS in Management Pubblico</i>	40

Premessa

Per la predisposizione del presente Documento di analisi e Riprogrammazione annuale del Corso di Studi in Management Pubblico, il Coordinatore del CdS, coadiuvato dal Gruppo AQ/Riesame del CdS ha utilizzato ed analizzato i seguenti documenti: Indicatori forniti nel cruscotto Anvur; Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA); Relazione della Commissione paritetica docenti studenti (CP-DS); Relazione del Nucleo di valutazione (NdV); Osservazioni provenienti dalla consultazione con le parti sociali; Relazioni dei pro-rettori.

Sezione I

Analisi degli indicatori

Il presente Documento offre un'analisi delle performance del Corso di Studio (CdS) in Management pubblico finalizzata all'individuazione dei punti di forza e delle criticità del corso. L'intento è proporre agli organi decisionali di Dipartimento una serie di azioni in grado di valorizzare e potenziare i punti di forza e superare e correggere i punti di debolezza.

Punto di partenza del documento è l'analisi degli indicatori per la valutazione periodica del Corso di Studio Magistrale in Management Pubblico (CdS in MP) utilizzati dall'Anvur per la valutazione periodica dei CdS¹ e pubblicati nella pagina relativa alla scheda di monitoraggio di ciascun CdS nel c.d. "cruscotto indicatori".

Per ciascun indicatore disponibile è stata condotta un'analisi sulla base di tabelle e grafici relativi:

- agli andamenti di ciascun indicatore per il 2016- 2019;
- alla regressione lineare per ciascun indicatore, utile a verificare se l'indicatore ha avuto un andamento in linea con le previsioni;
- all'intervallo di confidenza stimato per ciascun indicatore con una probabilità del $\pm 80\%$, determinato, visto il limitato numero di valori a disposizione per ciascun indicatore, con il test t di Student, che rappresenta il range in cui il valore di target può variare.

Sulla base dell'analisi degli indicatori sono individuati i punti di forza e le criticità del CdS e possibili azioni di potenziamento e correzione degli stessi

¹ Cfr. DECRETO del MIUR n. 6 del 7 gennaio 2019, AUTOVALUTAZIONE, VALUTAZIONE, ACCREDITAMENTO INIZIALE E PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO. Cfr. anche

I. Sezione iscritti

I dati relativi alle iscrizioni mostrano un andamento tendenzialmente positivo, con un aumento nel tempo degli avvisi di carriera al primo anno, una tendenziale stabilità degli studenti che si iscrivono per la prima volta ad una laurea magistrale, un aumento degli iscritti totali e degli iscritti regolari. L'indicatore relativo al numero degli avvisi di carriera al primo anno nel CdS MP (iC00a) mostra un incremento importante da 10 a 27 nel periodo 2016 – 2019. Il dato relativo agli iscritti per la prima volta a una laurea magistrale (iC00c) registra, dapprima, un incremento da 10 a 15 fra il 2016 e il 2017 e, poi, dopo essersi attestato a 15 anche per il 2018, sale a 25 per il 2019. Il numero di iscritti regolari ai fini del CSTD (iC00e) e il numero di iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri, al CdS in oggetto (iC00f) fanno registrare un trend crescente nel periodo 2016 – 2019.

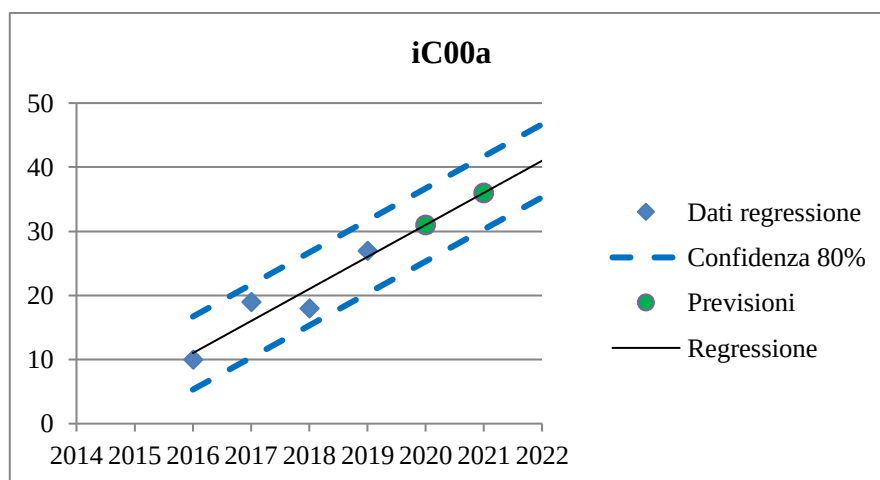
I dati evidenziati con riferimento alle iscrizioni, pur mettendo in evidenza un trend positivo devono essere oggetto di attenta valutazione da parte del Consiglio del CdS e del gruppo AQ, al fine di rafforzare le azioni di miglioramento già implementate ed individuarne di nuove che consentano un miglioramento ulteriore dell'attrattività del CdS e una più netta ripresa delle iscrizioni.

I.1 Indicatore iC00a – Avvisi di carriera al primo anno

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00a	Avvisi di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2016	10	56,3	48,1	-38,1	-46,3
		2017	19	62	49,7	-30,7	-43
		2018	18	59,4	51,6	-33,6	-41,4
		2019	27	51,7	53,3	-26,3	-24,7

Definizione: L'indicatore rileva il numero degli avvisi di carriera al primo anno, cioè gli studenti che in un determinato A.A. avviano una nuova carriera accademica in MP, prescindendo da una eventuale carriera accademica precedentemente avviata. La fonte è l'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS).

t-student	intervallo		Previsioni	2020	2021
Conf=70%	4,344		Regressione	31	36
Conf=80%	5,693		Reg. + conf.80%	37	42
Conf=90%	8,181		Reg. - conf.80%	25	30
dimens	4				



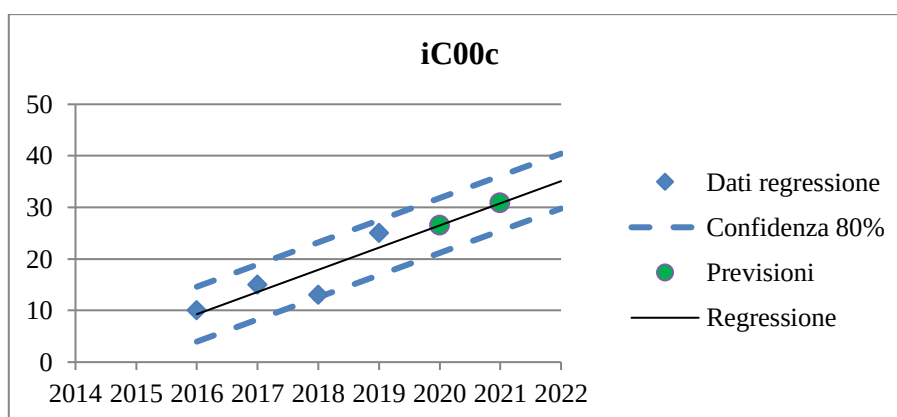
Ai fini della valutazione dell'indicatore, va considerato che il 2016 è stato il primo anno di avvio del corso. In più, MP è un corso multidisciplinare, che offre sbocchi professionali orientati al *management* delle amministrazioni pubbliche, nazionali, regionali e locali. Tenuto conto di queste peculiarità, il dato è rimasto stabile nei primi anni di avvio del corso, è poi leggermente aumentato nel 2018, per poi aumentare ancora nel 2019. Il dato è in controtendenza rispetto alla media di area geografica (che ha registrato una riduzione) e in linea con la media nazionale.

I.2 Indicatore IC00c – Iscritti per la prima volta a LM

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2016	10	46,5	40,4	-36,5	-30,4
		2017	15	45,8	39,6	-30,8	-24,6
		2018	13	47,9	43,1	-34,9	-30,1
		2019	25	42,3	45,8	-17,3	-20,8

Definizione: L'indicatore rileva gli studenti che sono iscritti in quanto avviano la carriera (spedizione 1) per la prima volta ad un corso di secondo ciclo al primo anno dell'a.a. X/X+1 con 0 CFU, entro il 30 Aprile X+1. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo		Previsioni	2020	2021
Conf=70%	4,062		Regressione	26	31
Conf=80%	5,323		Reg. + conf.80%	32	36
Conf=90%	7,648		Reg. - conf.80%	21	25



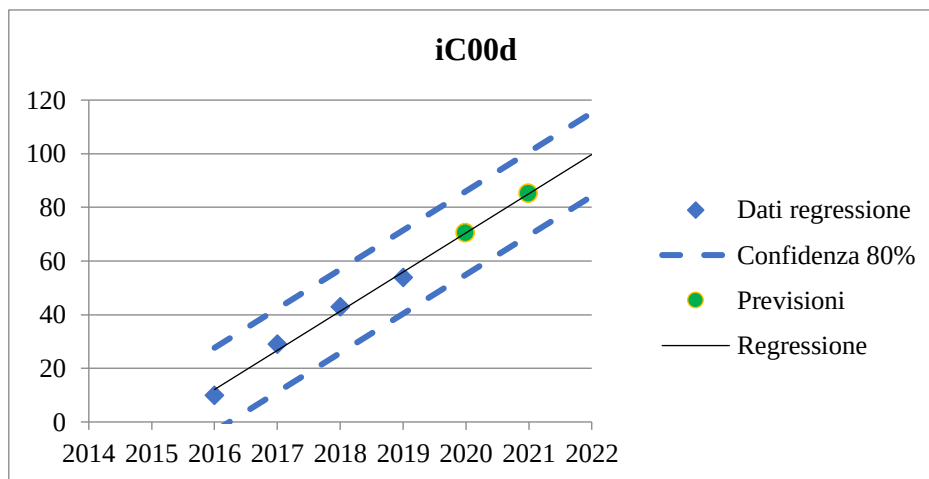
Considerato che il 2016 ha rappresentato il primo anno di avvio del CdS, il valore registrato dall'indicatore è molto positivo, essendo aumentato nell'anno 2017 ed essendo rimasto invariato nell'anno 2018, in cui resta inferiore alla media di area geografica e alla media nazionale. Dopo essersi collocato nel 2018 sotto la retta di regressione, nel 2019 si registra una decisa risalita del dato.

I.3 Indicatore IC00d – Iscritti

Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00d	2016	10	140	119,8	-130	-109,8
	2017	29	147,5	125,6	-118,5	-96,6
	2018	43	141,2	124	-98,2	-81
	2019	54	141,7	131,2	-87,7	-77,2

Definizione: L'indicatore rileva il numero complessivo di studenti iscritti (al primo o ad anni successivi) al CdS. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo		Previsioni	2020	2021
Conf=70%	11,867		Regressione	71	85
Conf=80%	15,551		Reg. + conf.80%	86	101
Conf=90%	22,347		Reg. - conf.80%	55	70



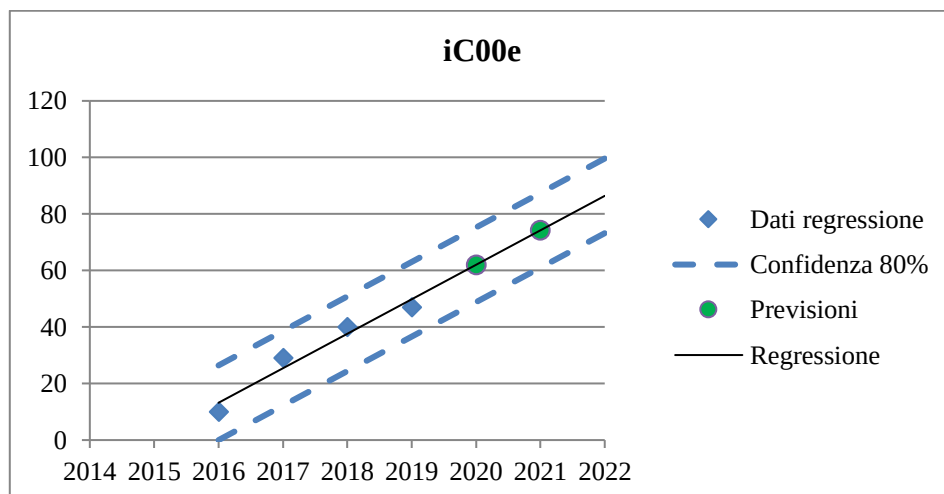
L'indicatore presenta un costante incremento, in controtendenza rispetto alla media di area geografica e alla media nazionale, che tra gli anni 2017 e 2018 rilevano una flessione. Per gli anni 2017 e 2018 l'indicatore si trova esattamente sulla retta di regressione, mentre nel 2019 si posiziona appena al di sotto di esso.

I.4 Indicatore IC00e – Iscritti Regolari ai fini del CSTD

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	10	105,4	89,5	-95,4	-79,5
		2017	29	112,8	94,3	-83,8	-65,3
		2018	40	107,8	93,4	-67,8	-53,4
		2019	47	110,3	102,3	-63,3	-55,3

Definizione: L'indicatore rileva il numero di studenti regolari all'interno dell'Ateneo in cui sono iscritti. Uno studente è regolare all'interno dell'Ateneo in cui è iscritto se il totale di anni di iscrizione in quell'ateneo e ciclo nelle sue carriere (escludendo quelle chiuse per laurea) è inferiore o uguale alla durata normale (espressa in anni) del corso. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo		Previsioni	2020	2021
Conf=70%	10,082		Regressione	62	74
Conf=80%	13,212		Reg. + conf.80%	75	87
Conf=90%	18,986		Reg. - conf.80%	49	61



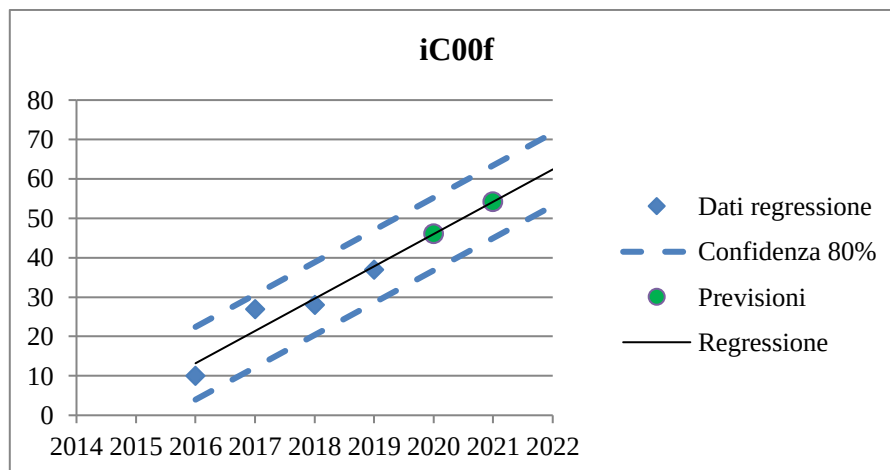
Dopo essersi collocato sulla retta di regressione per due anni di fila, nel 2019 il dato si posiziona leggermente al di sotto della retta.

I.5 IC00f Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	10	90,8	79,1	-80,8	-69,1
		2017	27	92,2	81	-65,2	-54
		2018	28	87,1	79,7	-59,1	-51,7
		2019	37	87,3	87,5	-50,3	-50,5

Definizione: L'indicatore rileva il numero di studenti regolari al CDS in cui sono iscritti che sono anche "immatricolati puri", cioè studenti che per la prima volta si iscrivono ad un corso di studio universitario di secondo livello.

t-student	intervallo		Previsioni	2020	2021
Conf=70%	7,042		Regressione	46	54
Conf=80%	9,228		Reg. + conf.80%	55	63
Conf=90%	13,261		Reg. - conf.80%	37	45



Il dato, in aumento negli anni, è da considerare positivo, in quanto favorisce la continuità della carriera accademica di uno studente e il conseguimento del titolo in età giovane. Esso è in controtendenza rispetto al dato di area geografica e al dato nazionale, che tra il 2017 e il 2018 registrano una leggera flessione. Nel 2017 il dato si è stabilito nettamente al di sopra della retta di regressione (ma comunque nell'intervallo di confidenza) per poi subire una lieve flessione; nel 2019 è tornato a salire fino a posizionarsi proprio sulla retta di regressione.

II. Gruppo A - Indicatori didattici (DM 987/2016, allegato E)

Gli indicatori relativi alla regolarità degli studi sono positivi. In particolare aumenta significativamente la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. Registra una flessione l'indicatore relativo alla provenienza degli iscritti da altro Ateneo, che però, può leggersi all'inverso come una forte attrattività del cds per i laureati dell'Ateneo. La flessione dell'indicatore relativo ai laureati entro la durata del corso deve, invece, considerarsi fisiologica, non essendo concretamente possibile mantenere la percentuale del 100% registrata l'anno precedente.

L'indicatore di sostenibilità registra un aumento e gli indicatori di qualità della docenza sono stabili.

II.1 Ambito "Regolarità degli studi"

II.1.1 Indicatore iC01 – Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a.

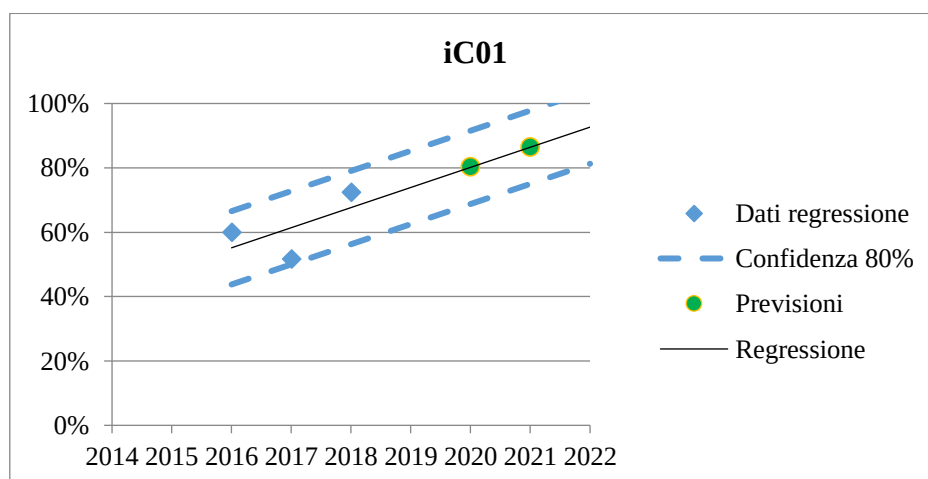
Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2016	60,00%	52,80%	54,00%	0,072%	0,06%
		2017	51,70%	52,10%	53,50%	-0,004%	-0,018%
		2018	72,50%	57,00%	54,90%	0,155%	0,176%

Definizione: L'indicatore è calcolato come il rapporto tra gli iscritti regolari per l'anno accademico (a.a.) x-x+1 con almeno 40 CFU nell'anno solare x+1 e gli iscritti regolari all'a.a. x-x+1. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,084
Conf=80%	0,114
Conf=90%	0,176

Previsioni	2020	2021
Regressione	80,2%	86,4%
Reg. + conf.80%	91,5%	97,8%
Reg. - conf.80%	68,8%	75,0%

dimens	3
--------	---



L'indicatore registra un significativo aumento dell'indice dal 2017 al 2018, che si inserisce in un generale trend positivo, confermato anche dalle previsioni per il futuro.

II.1.2 Indicatore iC02 – Percentuale di laureati entro la normale durata del corso

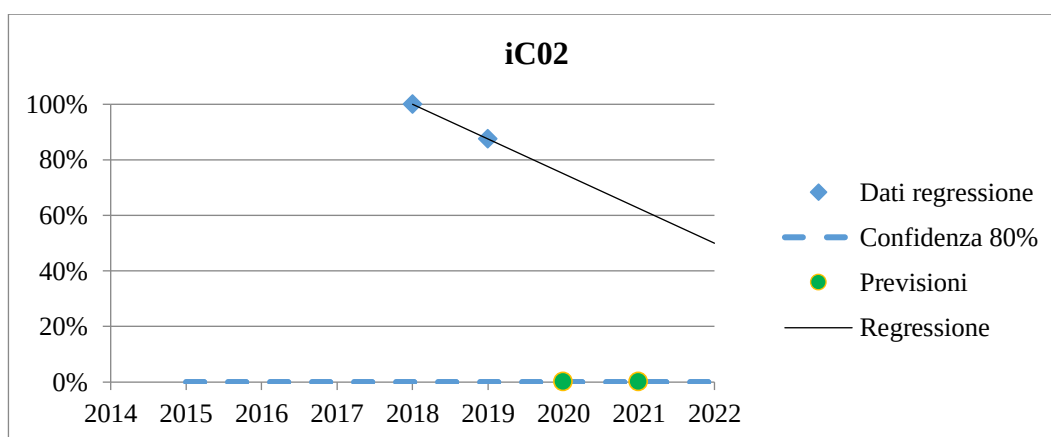
Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	100,00 %	65,50%	63,50%	0,345%	0,365%
		2017	87,50 %	65,80%	64,90%	0,217%	0,226%

Definizione: L'indicatore è calcolato come il rapporto tra laureati regolari e laureati totali. Si considera la regolarità come definita per il calcolo del CSTD. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,047
Conf=80%	0,061
Conf=90%	0,084

Previsioni	2020	2021
Regressione	#VALORE!	#VALORE!
Reg. + conf.80%	#VALORE!	#VALORE!
Reg. - conf.80%	#VALORE!	#VALORE!

dimens	5
--------	---



L'indicatore rilevato per l'anno 2018, presentava un valore del 100% di laureati entro la durata normale del corso, mentre nel 2019 è sceso all'87,5%. Resta in ogni caso un valore molto alto, considerato che la percentuale massima risulta difficile da mantenere in concreto.

II.1.3 Indicatore IC04 – Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo

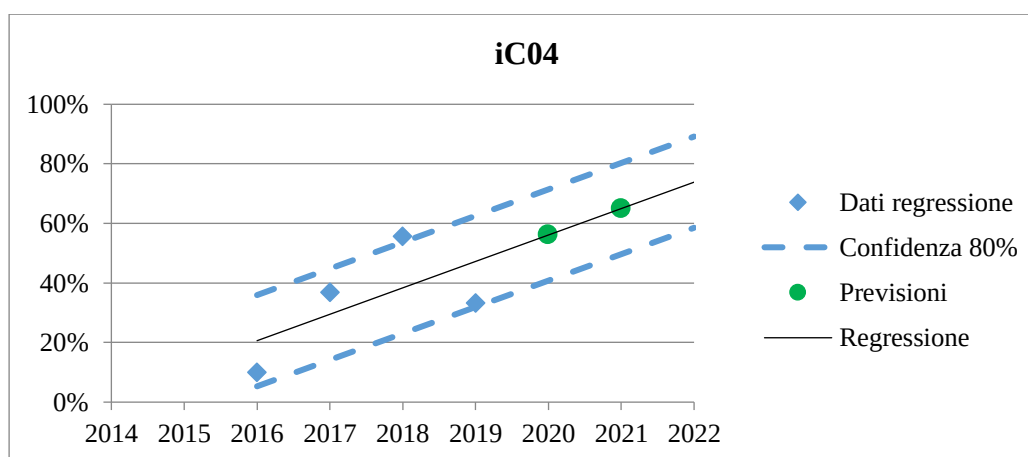
Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2016	10,00%	16,00%	31,50%	-6,00%	-21,50%
		2017	36,80%	20,30%	32,80%	16,50%	4,00%
		2018	55,60%	18,00%	29,60%	37,60%	26,00%
		2019	33,30%	17,90%	32,90%	15,40%	0,40%

Definizione: La percentuale è calcolata considerando gli avvisi di carriera al primo anno in MP con almeno un titolo di studio di accesso acquisito in un diverso Ateneo, anche estero, diviso gli avvisi di carriera complessivi al primo anno di MP. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,117
Conf=80%	0,153
Conf=90%	0,220

Previsioni	2020	2021
Regressione	56,1%	65,0%
Reg. + conf.80%	71,4%	80,3%
Reg. - conf.80%	40,8%	49,7%

dimens	4
--------	---



L'indicatore, cresciuto tra il 2016 e il 2018, registra una flessione nel 2019, restando comunque nell'intervallo di confidenza. Le previsioni per gli anni futuri collocano l'indicatore sulla retta di regressione.

II.2 Ambito “Sostenibilità”

II.2.1 Indicatore iC05 – Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)

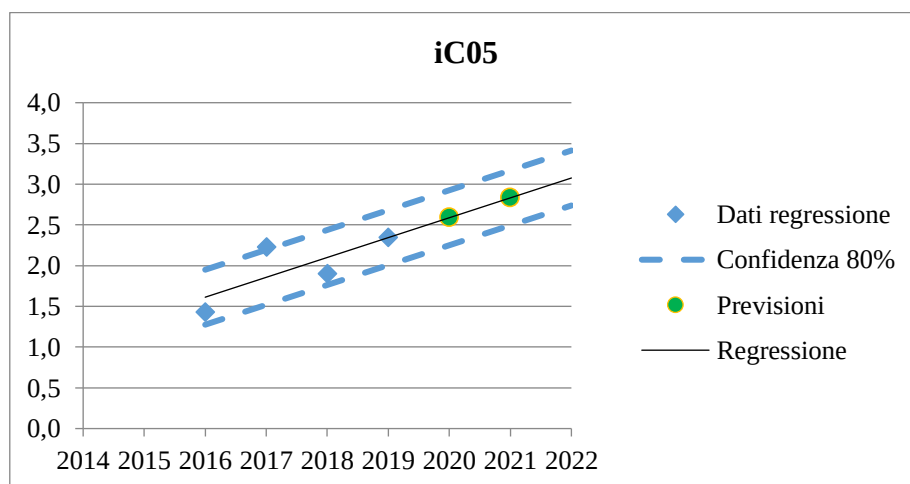
Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2016	1,4	7,7	6,7	-6,3	-5,3
		2017	2,2	8	6,9	-5,8	-4,7
		2018	1,9	7,4	6,8	-5,5	-4,9
		2019	2,4	7,8	6,8	-5,4	-4,4

Definizione: L'indicatore rileva il rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b). L'indicatore risulta dal rapporto tra gli iscritti regolari, come definiti nel calcolo del costo standard nell'a.a. x-x+1, e la somma dei professori di I e II fascia a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori L. 230/05 art.1 c.14 e ricercatori di tipo a e b in servizio al 31/12/x. La fonte del numeratore è l'ANS mentre quella del denominatore è il Data base “ruolo docenti”.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,258
Conf=80%	0,337
Conf=90%	0,485

Previsioni	2020	2021
Regressione	2,6	2,8
Reg. + conf.80%	2,9	3,2
Reg. - conf.80%	2,3	2,5

dimens	4
--------	---



L'indicatore, che aveva registrato un aumento tra gli anni 2016 e 2017 e una riduzione nel 2018, cresce nuovamente nel 2019, attestandosi sulla retta di regressione. La previsione per il futuro considera il dato in costante crescita e lo continua a collocarlo sulla retta di regressione.

II.3 Ambito “Docenza”

II.3.1 Indicatore iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico – disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studi

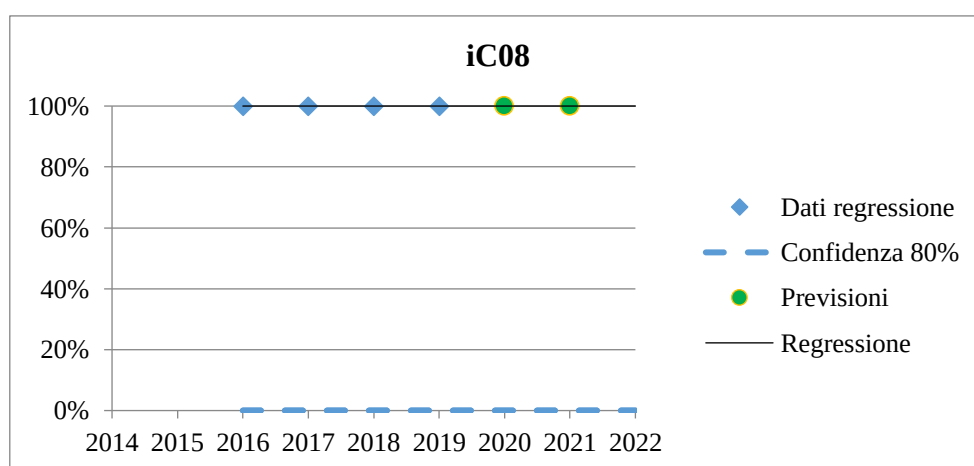
Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e	2016	100,00 %	73,40%	79,50%	26,60%	20,50%
	2017	100,00 %	78,30%	80,20%	21,70%	19,80%
	2018	100,00 %	74,70%	79,00%	25,30%	21,00%
	2019	100,00 %	81,50%	82,30%	18,50%	17,70%

caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento						
---	--	--	--	--	--	--

t-student	intervallo
Conf=70%	#NUM!
Conf=80%	#NUM!
Conf=90%	#NUM!

Previsioni	2020	2021
Regressione	100,0%	100,0%
Reg. + conf.80%	#NUM!	#NUM!
Reg. - conf.80%	#NUM!	#NUM!

dimens	4
--------	---



L'indicatore continua ad essere estremamente positivo fin dal 2016, continuando a mantenere una percentuale del 100%.

II.3.2 Indicatore IC09 – Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)

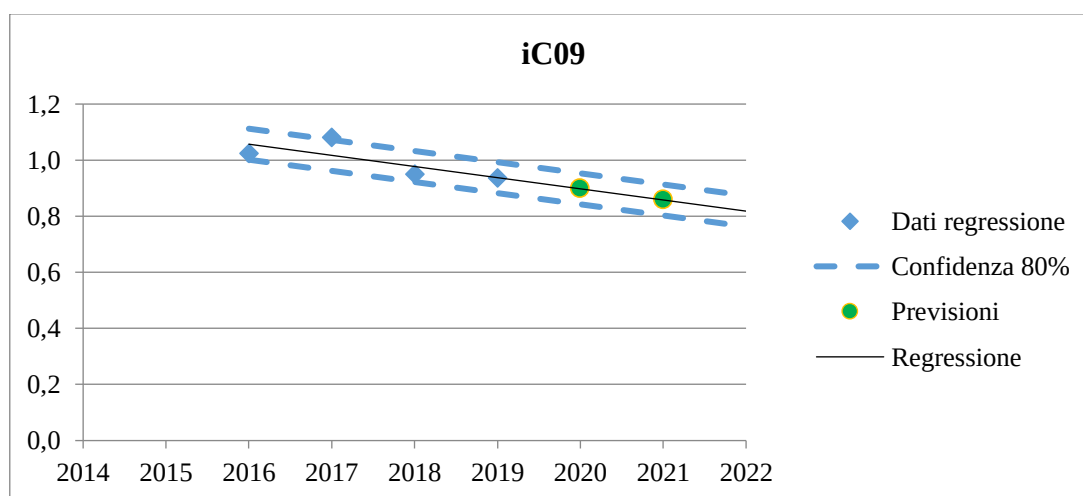
Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC09 Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2016	1	0,9	1	0,1	0
	2017	1,1	0,9	1	0,2	0,1
	2018	0,9	0,9	1	0	-0,1
	2019	0,9	0,9	1	0	-0,1

Definizione: Il valore dell'indicatore è calcolato come rapporto tra la sommatoria dei valori R (VQR 2011-14) di Ateneo per ciascun SSD, pesati con i CFU erogati nei relativi insegnamenti, diviso la sommatoria dei CFU di tutti gli insegnamenti. Le fonti del numeratore sono la SUA CdS e la VQR, la fonte del denominatore è la SUA CdS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,042
Conf=80%	0,055
Conf=90%	0,079

Previsioni	2020	2021
Regressione	0,9	0,9
Reg. + conf.80%	1,0	0,9
Reg. - conf.80%	0,8	0,8

dimens	4
--------	---



L'indicatore registra un valore positivo, indicante corrispondenza tra qualità della ricerca e CFU degli insegnamenti. Il dato per l'anno 2017 si era posizionato leggermente al di sopra della retta di regressione mentre quello dell'anno 2018 si era posizionato leggermente al di sotto della retta di regressione. Il dato del 2019, analogo a quello dell'anno precedente, si colloca esattamente sulla retta di regressione.

III. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Gli indicatori di internazionalizzazione rappresentano un elemento critico del corso di studi, sia in riferimento ai CFU conseguiti all'estero, sia, di conseguenza, in riferimento agli studenti che hanno effettuato mobilità che si laureano entro la normale durata del corso. Il CdS continua a non registrare iscritti che abbiano conseguito il precedente titolo all'estero.

III.1 Ambito "Mobilità in uscita"

III.1.1 Indicatore iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi

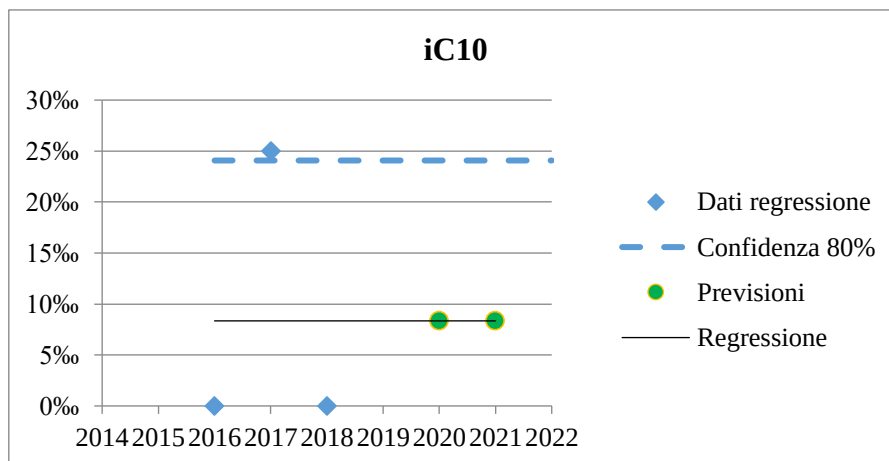
Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	0,0‰	8,4‰	12,1‰	-8,4‰	-12,1‰
		2017	25,0‰	3,6‰	11,3‰	21,4‰	13,7‰
		2018	0,0‰	10,4‰	15,5‰	-10,4‰	-15,5‰

Definizione: L'indicatore rileva la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso. Tale percentuale è calcolata considerando i CFU conseguiti all'estero dagli iscritti regolari a.a. x-x+1 nell'a.s. x+1 diviso il numero totale di CFU conseguiti dagli iscritti regolari dell'a.a. x-x+1 nell'a.s. X+1. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	11,565
Conf=80%	15,731
Conf=90%	24,361

Previsioni	2020	2021
Regressione	8,3	8,3
Reg. + conf.80%	24,1	24,1
Reg. - conf.80%	-7,4	-7,4

dimens	3
--------	---



Il dato ha avuto un significativo incremento tra il 2016 e il 2017, ma nel 2018 è ritornato ai valori iniziali.

III.1.2 Indicatore iC11 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

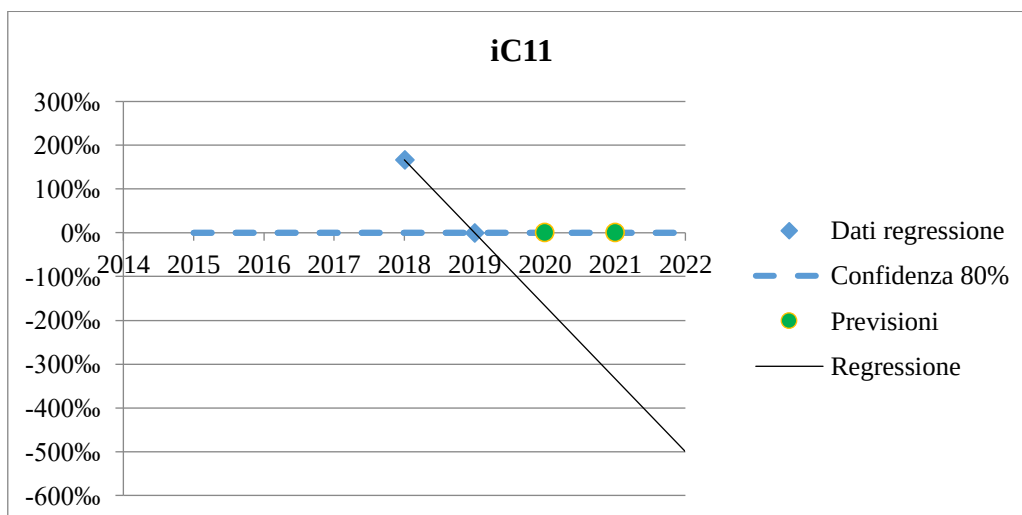
Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2018	166,7%	25,7%	41,9%	141%	124,8%
		2019	0,0%	27,9%	56,5%	-27,9%	-56,5%

Definizione: L'indicatore rileva il rapporto tra i laureati regolari nell'a.s. X che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero e i laureati regolari nell'a.s. X. In particolare, Al numeratore sono stati utilizzati i laureati regolari secondo CSTD con un filtro su CFU esteri ≥ 12 . Al denominatore i laureati regolari secondo CSTD. Per agevolarne la lettura, il valore dell'indicatore è restituito per migliaia. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	73,644
Conf=80%	96,505
Conf=90%	138,673

Previsioni	2020	2021
Regressione	#VALORE!	#VALORE!
Reg. + conf.80%	#VALORE!	#VALORE!
Reg. - conf.80%	#VALORE!	#VALORE!

dimens	4
--------	---



L'indicatore ha subito una riduzione tra il 2018 e il 2019.

III.1.3 Indicatore IC12 – Percentuale di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

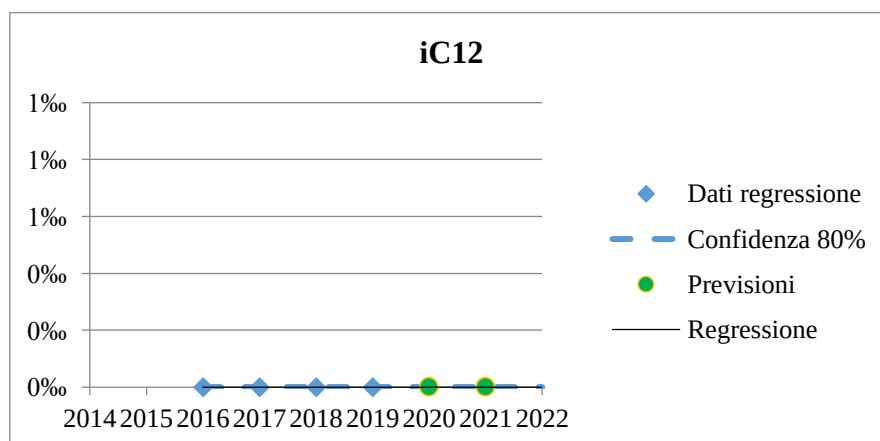
Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2016	0,0%	6,5%	21,5%	-6,5%	-21,5%
		2017	0,0%	19,4%	26,1%	-19,4%	-26,1%
		2018	0,0%	15,4%	20,7%	-15,4%	-20,7%
		2019	0,0%	4,8%	15,0%	-4,8%	-15%

Definizione: La percentuale è calcolata considerando gli avvisi di carriera al primo anno di corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) dell'a.a. x-x+1 con almeno un titolo di studio di accesso acquisito all'estero diviso gli avvisi di carriera al I anno a.a. x-x+1 delle L, LM e LMCU. La fonte dei dati è la ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	#NUM!
Conf=80%	#NUM!

Previsioni	2020	2021
Regressione	0,0	0,0
Reg. + conf.80%	#NUM!	#NUM!

Conf=90%	#NUM!	Reg. - conf.80%	#NUM!	#NUM!
dimens	4			



Negli anni 2016-2019 il CdS non ha avuto iscritti con un titolo di studio acquisito all'estero. Il dato è spiegabile con la forte peculiarità del piano di studi del CdS, molto ancorato alle specificità della Pubblica Amministrazione nazionale e territoriale.

IV. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

IV.1 Ambito “Regolarità degli studi”

Gli indicatori sperimentali relativi alla regolarità degli studi, che registravano una leggera flessione tra l'anno 2016 e l'anno 2017 per quanto riguarda i CFU conseguiti annualmente dagli studenti, migliorano l'anno successivo. Si registra, tuttavia, una lieve flessione dell'indicatore relativo agli studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS. Resta alta la percentuale degli studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso, sebbene sia in lieve calo la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso. Anche l'indicatore relativo alla qualità della docenza, leggermente in calo per il 2017, risulta in rialzo per il 2018.

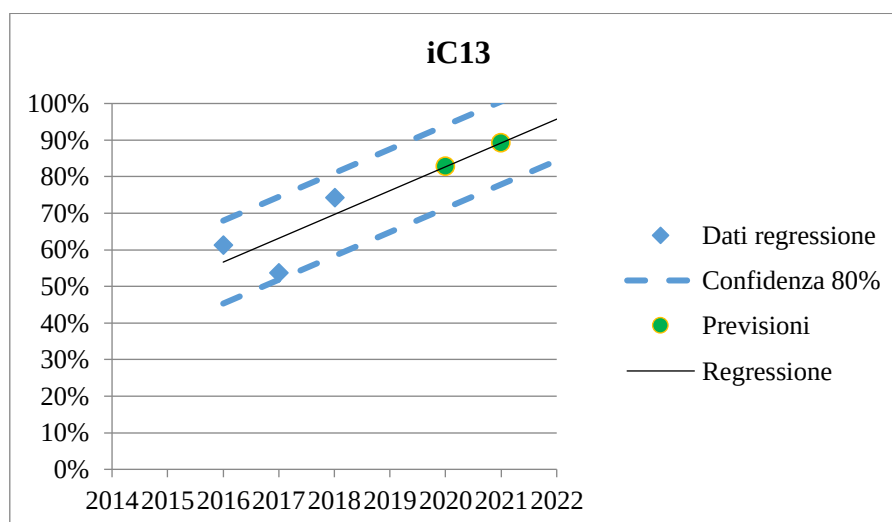
IV.1.1 Indicatore IC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2016	61,3%	64,2%	68,7%	-2,90%	-7,40%
		2017	53,8%	61,0%	71,2%	-7,20%	-17,40%
		2018	74,4%	63,1%	68,6%	11,30%	5,80%

Definizione: L'indicatore rileva la percentuale di CFU conseguiti al I anno dagli immatricolati puri rispetto ai CFU da conseguire. In particolare, esso è calcolato considerando i CFU conseguiti (in media) nell'a.a. x+1 (considerati anche eventuali CFU conseguiti nell'anno x, se presenti) dagli studenti immatricolati puri al CdS nell'a.a. x-x+1 diviso i CFU previsti dal CdS per il primo anno dell'a.a. x-x+1 (valore calcolato sull'impegno previsto per studente). La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,083
Conf=80%	0,113
Conf=90%	0,176

Previsioni	2020	2021
Regressione	82,7 %	89,2%
Reg. + conf.80%	94,0%	100,5%
Reg. - conf.80%	71,4%	77,9%



L'indicatore, che ha subito una leggera flessione tra gli anni 2016 e 2017, risultando inferiore alla media di area geografica e alla media nazionale, riporta un notevole incremento nel 2018 e si va a collocare sulla retta di regressione, all'interno dell'intervallo di confidenza.

IV.1.2 Indicatore IC14 – Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio

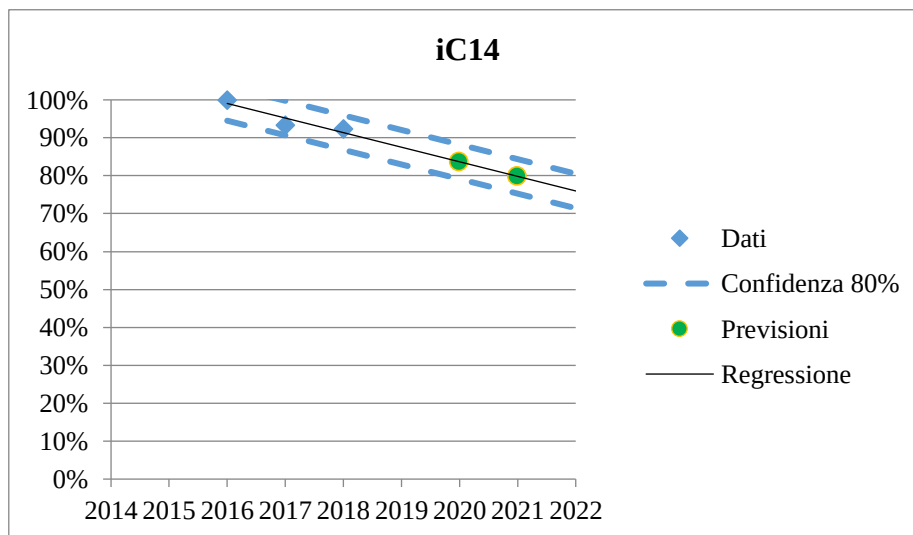
Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2016	100,0%	94,9%	95,3%	5,10%	4,70%
		2017	93,3%	93,4%	94,9%	-0,10%	-1,60%
		2018	92,3%	91,1%	92,9%	1,20%	-0,60%

Definizione: L'indicatore rileva la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio. In particolare, sono calcolati gli immatricolati puri al CdS nell'a.a. X/X+1 che al 31/12/X+1 risultano iscritti all'anno successivo dello stesso CdS di prima immatricolazione. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,33

Estrapolazione	2020	2021
Regressione	83,7%	79,8%

Conf=80%	0,045	Reg. + conf.80%	88,2%	84,4%
Conf=90%	0,070	Reg. - conf.80%	79,1%	75,3%



Il valore dell'indicatore, subisce tuttavia una leggera flessione negativa nel corso degli anni andandosi a collocare sulla retta di regressione, all'interno dell'intervallo di confidenza.

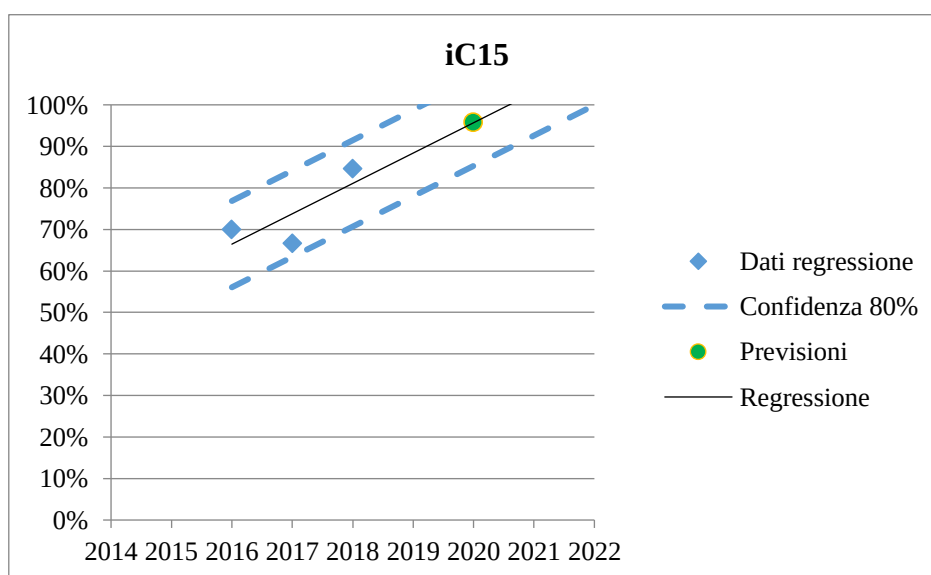
IV.1.3 Indicatore IC15 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU previsti al I anno

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2016	70,0%	84,8%	85,7%	-14,80%	-15,70%
		2017	66,7%	80,1%	84,5%	-13,40%	-17,80%
		2018	84,6%	81,4%	84,4%	3,20%	0,20%

Definizione: L'indicatore rileva la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno. Nello specifico si considerano gli immatricolati puri al CdS nel X/X+1, che entro l'a.a. X+1 (dunque anche nel X) hanno acquisito almeno 20 CFU e che nel X+1/X+2 risultano iscritti allo stesso CdS di prima immatricolazione. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,076
Conf=80%	0,104
Conf=90%	0,161

Estrapolazione	2020	2021
Regressione	95,7%	103,0%
Reg. + conf.80%	106,1%	113,4%
Reg. - conf.80%	85,3%	92,6%



L'indicatore presenta una lieve flessione nel 2017 riportando, tuttavia, un evidente incremento nel 2018 andandosi a collocare sulla retta di regressione.

IV.1.4 Indicatore IC15bis – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno

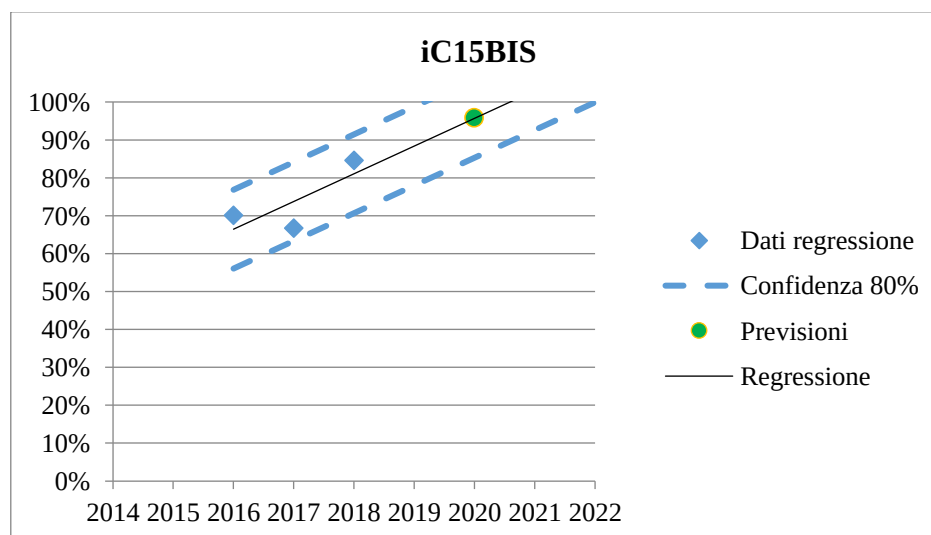
Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC15BIS Percentuale di studenti che	2016	70,0%	83,8%	85,6%	-13,80%	-15,60%

proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2017	66,7%	80,1%	85,0%	-13,40%	-18,30%
	2018	84,6%	80,9%	84,3%	3,70%	0,30%

Definizione: La percentuale è calcolata considerando gli immatricolati puri al CdS nell'a.a. x-x+1, che entro l'a.s. x+1 (dunque anche nell'anno x) hanno acquisito almeno 1/3 di CFU dichiarati da campo "impegno" e che nell'a.a. x+1-x+2 risultano iscritti allo stesso CdS di prima immatricolazione diviso il totale degli immatricolati puri al CdS nell'a.a. x-x+1. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,076
Conf=80%	0,104
Conf=90%	0,161

Estrapolazione	2020	2021
Regressione	95,7%	103,0%
Reg. + conf.80%	106,1%	113,4%
Reg. - conf.80%	85,3%	92,6%



Il valore dell'indicatore è uguale a quello dell'IC 15. L'indicatore presenta una lieve flessione nel 2017 ove era inferiore alla media di area geografica e alla media nazionale riportando un consistente incremento nel 2018 andandosi a collocare sulla retta di regressione.

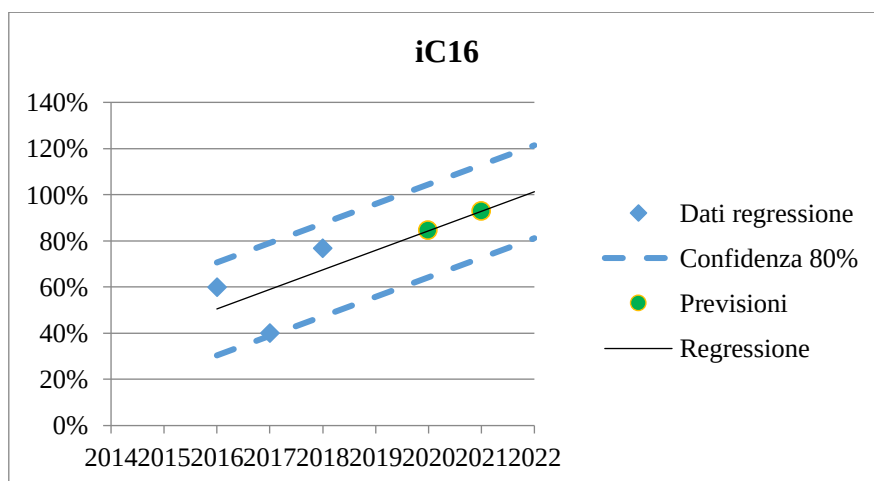
IV.1.5 Indicatore iC16 – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFR al I anno

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2016	60,0%	59,0%	59,0%	1,00%	1,00%
		2017	40,0%	53,1%	61,0%	-13,10%	-21,00%
		2018	76,9%	59,3%	61,5%	17,60%	15,40%

Definizione: L'indicatore rileva la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno. Nello specifico, si considerano gli immatricolati puri al CdS nel X/ X+1, che entro l'a.s. X+1 (dunque anche nel X) hanno acquisito almeno 40 CFU e che nel X+1/X+2 risultano iscritti allo stesso CdS di prima immatricolazione. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,148
Conf=80%	0,201
Conf=90%	0,312

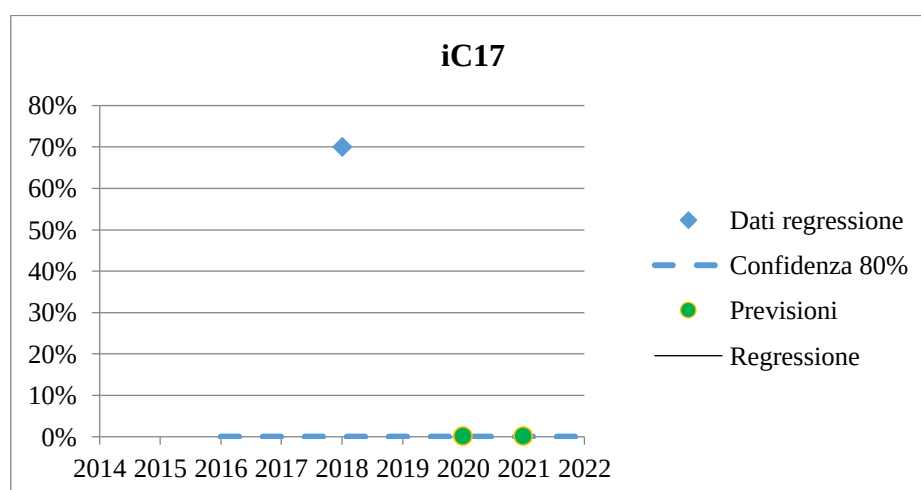
Estrapolazione	2020	2021
Regressione	84,4%	92,8%
Reg. + conf.80%	104,5%	112,9%
Reg. - conf.80%	64,2%	72,7%



Il dato che ha subito una flessione nell'anno precedente, riportando un notevole incremento nel 2018.

IV. 1.6 Ic17. Percentuale di immatricolati (L.L.M. LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2018	70,0%	75,6%	74,3%	-5,60%	-4,30%



Il dato, che rileva la percentuale di studenti che si laurea entro un anno oltre la durata normale del corso di studio, evidenzia risultati positivi.

IV.2 Ambito “Qualità della docenza”

IV.2.1 Indicatore IC19 – Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

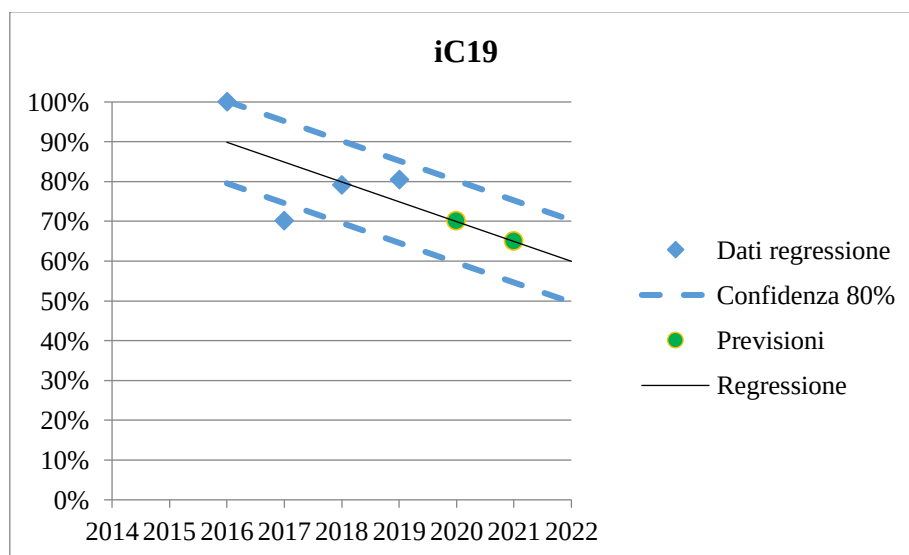
Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
------------	------	-----	--------------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------------

iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2016	100,0%	80,4%	79,7%	19,60%	20,30%
		2017	70,1%	86,2%	79,5%	-16,10%	-9,40%
		2018	79,0%	82,6%	77,1%	-3,60%	1,90%
		2019	80,4%	83,1%	76,7%	-2,70%	3,70%

Definizione: L'indicatore rileva la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. La percentuale è calcolata considerando le ore di docenza erogata nel CdS nell'a.a. x-x+1 da docenti (professori e ricercatori) assunti a tempo indeterminato diviso il totale delle ore di docenza erogata nell'a.a. x-x+1 come da rilevazione SUA-CDS per l'a.a. x-x+1. La fonte dei dati è la SUA CdS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,079
Conf=80%	0,103
Conf=90%	0,148

Previsioni	2020	2021
Regressione	69,9%	64,9%
Reg. + conf.80%	80,2%	75,3%
Reg. - conf.80%	59,6%	54,6%



L'indicatore presentava un valore del 100% nel primo anno di attivazione del Corso, superiore di 19,6 punti percentuali della media geografica e di 20,3 punti percentuali rispetto alla media nazionale. Il valore ha registrato una significativa flessione per l'anno 2017, scendendo al di sotto della media di area geografica e della media nazionale, ma registra una significativa ripresa per l'anno 2018 (circa 9 punti percentuali), avvicinandosi molto alla media di area geografica e superando di nuovo la media nazionale. Il miglioramento è registrato anche dal confronto dei dati con la retta di regressione. Infatti, mentre il dato del 2017 si colloca molto al di sotto della retta di regressione, al limite dell'intervallo

di confidenza, il dato del 2018 si colloca significativamente al di sopra della retta di regressione, seppur all'interno dell'intervallo di confidenza. Il trend positivo è confermato anche per l'anno 2019 ove si rileva un ulteriore incremento e il dato si va a collocare al di sopra della retta di regressione.

V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

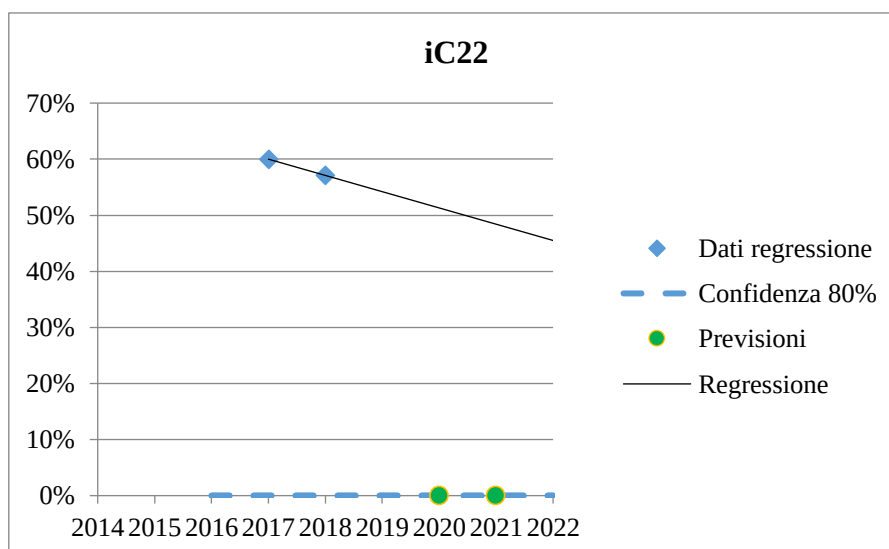
V.1 Ambito “Percorso di studio e regolarità delle carriere”

Gli indicatori di tale ambito presentano valori tendenzialmente positivi. Ciò vale sia per gli indicatori relativi agli abbandoni (studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno) e alla regolarità delle carriere (studenti che si laureano entro la durata normale del corso, abbandoni al II anno). Non si registrano studenti che si siano trasferiti ad altri Atenei, a dimostrazione della tendenziale soddisfazione per l'offerta formativa del CdS. Ciò è dimostrato anche dalla percentuale di studenti tendenzialmente soddisfatta dal CdS, che appare molto elevata (80%).

V.1.1 Indicatore iC22 – Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2017	60,0%	59,2%	56,3%	0,80%	3,70%
		2018	57,1%	55,9%	58,5%	1,20%	-1,40%

Definizione: L'indicatore calcola il rapporto tra il numero di studenti immatricolati puri nel CdS nell'a.a. (X/X+1)-(N-1) anni prima (con N pari alla durata normale del corso) laureati entro il 30 aprile X+2 e gli immatricolati puri al CdS nell'a.a. (X/X+1)-(N-1), con N pari alla durata normale del CdS. La fonte è l'ANS.



L'indicatore, che registrava per l'anno 2017 un dato positivo, superiore sia alla media di area geografica sia alla media nazionale subendo una flessione nel 2018.

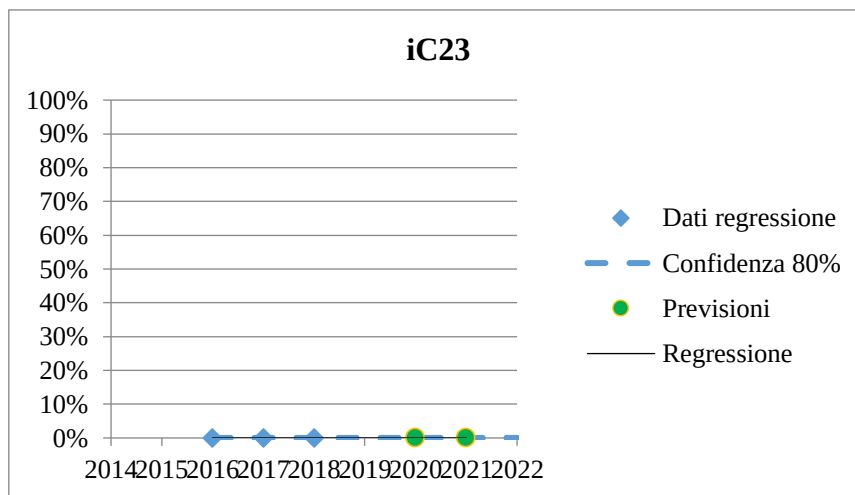
V.1.2 Indicatore iC23 – Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	0,0%	0,4%	0,8%	-0,40%	-0,80%
		2017	0,0%	0,0%	0,4%	0,00%	-0,40%
		2018	0,0%	0,0%	0,5%	0,00%	-0,50%

Definizione: La percentuale è calcolata considerando gli immatricolati puri al CdS nel x-x+1 che al 31/12/x+1 risultano iscritti in un differente CdS dello stesso Ateneo. La fonte dei dati è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	#N/D
Conf=80%	#N/D
Conf=90%	#N/D

Estrapolazione	2020	2021
Regressione	#VALORE!	#VALORE!
Reg. + conf.80%	#VALORE!	#VALORE!
Reg. - conf.80%	#VALORE!	#VALORE!



Non si registrano, per gli anni 2016, 2017 e 2018, trasferimenti ad altri corsi di studio. Il dato è in linea con la media di area geografica ed inferiore rispetto alla media nazionale. Ciò dimostra una sostanziale soddisfazione per il corso da parte degli studenti che non abbandonano il CdS per trasferirsi altrove. La scarsità di dati a disposizione non consente di calcolare la regressione.

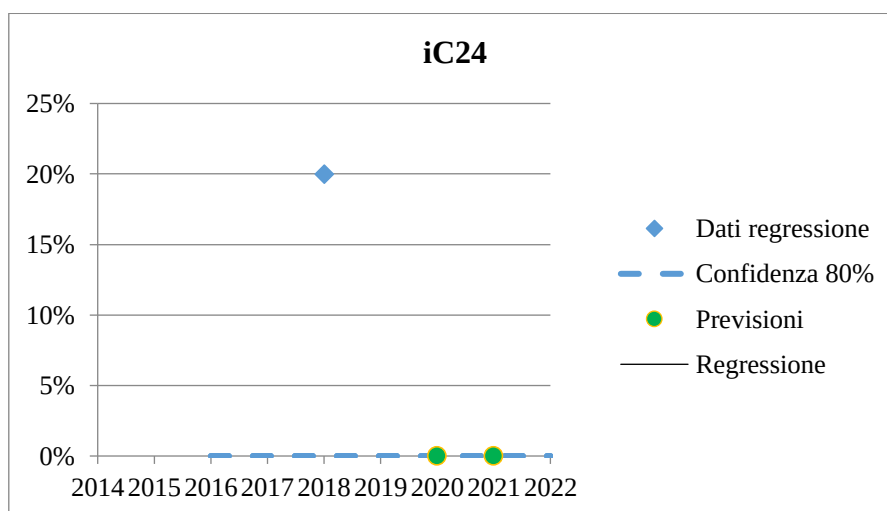
V.1.3 Indicatore iC24 –Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Indicatore		Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni****	2016	20,0%	9,4%	8,9%	10,60%	11,10%

Definizione: l'indicatore calcola il rapporto tra immatricolati puri che nell'a.a. X/X+1 non risultano più iscritti o laureati nel CdS e immatricolati puri al CdS nell'a.a. (X/X+1)-N, con N pari alla durata normale del CdS. La fonte è l'ANS.

t-student	intervallo
Conf=70%	#N/D
Conf=80%	#N/D
Conf=90%	#N/D

Estrapolazione	2020	2020
Regressione	#VALORE!	#VALORE!
Reg. + conf.80%	#VALORE!	#VALORE!
Reg. - conf.80%	#VALORE!	#VALORE!



Nell'anno 2018 si sono registrati abbandono pari al 20%, con una percentuale leggermente più elevata della media nazionale e di area geografica. La scarsità di dati non consente di calcolare la retta di regressione.

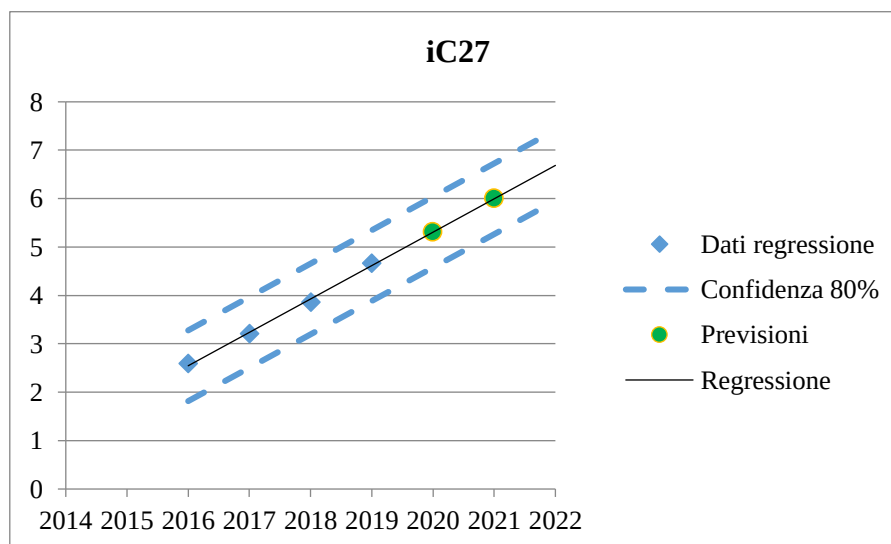
V.3.1 Indicatore IC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	2,6	18,5	17,6	-15,9	-15
	2017	3,2	21,0	18,8	-17,8	-15,6
	2018	3,9	19,3	18,6	-15,4	-14,7
	2019	4,7	19,6	18,2	-14,9	-13,5

Definizione: l'indicatore rileva il rapporto tra il numero di studenti iscritti al CdS nell'a.a. X/X+1 e il numero di docenti equivalenti impegnati (ossia sommatoria delle ore di docenza erogata nell'a.a. X/X+1 come da rilevazione SUA-CDS a.a. X/X+1 divisa per 120, ossia le ore di didattica attese per un professore ordinario). Il risultato è una misura del concetto di Full Time Equivalent Professor. La fonte del numeratore è l'ANS, la fonte del denominatore è la SUA CdS.

t-student	intervallo
Conf=70%	0,558
Conf=80%	0,731
Conf=90%	1,050

Estrapolazione	2020	2021
Regressione	5,3	6
Reg. + conf.80%	6	6,7
Reg. - conf.80%	4,6	5,3



L'indicatore registra un deciso rialzo nei vari anni di rilevazione. Sebbene in crescita, il dato testimonia al contempo la possibilità per i docenti di monitorare il percorso di ogni studente e di svolgere efficaci attività di tutoraggio personalizzate.

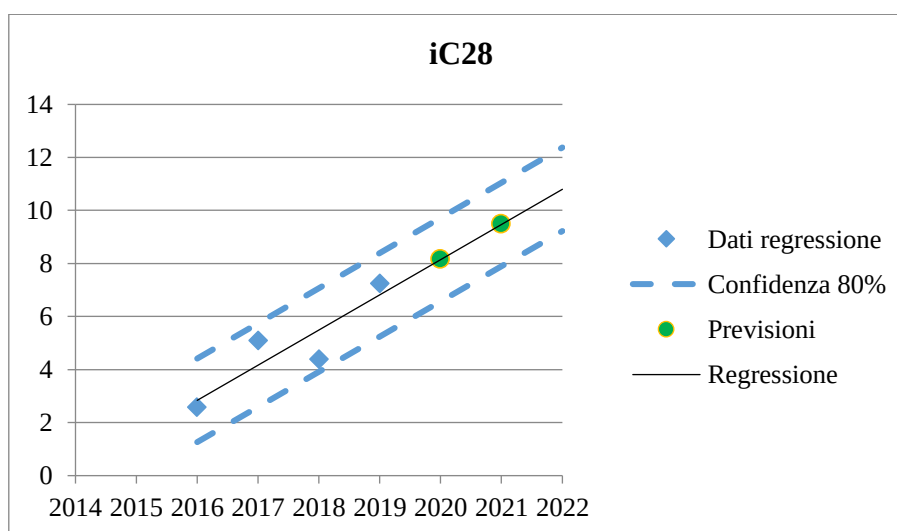
V.3.2 Indicatore iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

Indicatore	Anno	CdS	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici	differenza valore nazionale	differenza valore area geografica
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	2,6	12,5	12,1	-9,9	-9,5
	2017	5,1	13,7	11,9	-8,6	-6,8
	2018	4,4	14,4	12,7	-10	-8,3
	2019	7,2	13,0	12,3	-5,8	-5,1

Definizione: Il rapporto è calcolato considerando il numero di studenti iscritti al primo anno CdS nell'a.a. $x-x+1$ /Numero di docenti equivalenti impegnati negli insegnamenti del primo anno del CdS (ossia sommatoria delle ore di didattica erogate da ciascun docente negli insegnamenti del primo anno del CdS nell'a.a. $x-x+1$ diviso per 120). La fonte del numeratore è l'ANS mentre quella del denominatore è la SUA RD.

t-student	intervallo
Conf=70%	1,202
Conf=80%	1,576
Conf=90%	2,264

Estrapolazione	2020	2021
Regressione	8,1	9,5
Reg. + conf.80%	9,7	11,0
Reg. - conf.80%	6,6	7,9



Il valore dell'indicatore, leggermente aumentato per l'anno 2017, subisce una leggera flessione negativa per il 2018 collocandosi al di sotto della retta di regressione, ma torna a salire in relazione all'anno 2019 collocandosi al di sopra della retta di regressione, seppur nell'intervallo di confidenza. Il dato positivo consente sempre ai docenti del primo anno di monitorare il percorso di ogni studente e di svolgere efficaci attività di tutoraggio e sostegno personalizzate per gli studenti del primo anno, contrastando i fenomeni di rallentamento del percorso di studi e abbandono.

Sezione II

Criticità e azioni di miglioramento

Sulla base dell'analisi degli indicatori effettuata nella precedente sezione, nonché a seguito della Relazione del Gruppo AQ approvata dal Consiglio di Corso di Studi del 30.10.2020, emergono alcune criticità riconducibili a quattro aree:

1. Immatricolati

2. Fuori corso, abbandoni, regolarità del percorso di studi;

3. Internazionalizzazione;

4. Soddisfazione nei confronti del CdS

I dati analizzati dimostrano che il CdS in Management Pubblico è in costante miglioramento e presenta performance positive sia per quanto riguarda le iscrizioni, sia per quanto riguarda la regolarità e il compimento degli studi, sia per quanto riguarda la sostenibilità, la qualità, la consistenza e la qualificazione del corpo docenti.

Nonostante i dati tendenzialmente positivi, però, risulta necessario porre in essere azioni di potenziamento e miglioramento in vista dei seguenti obiettivi:

1. Aumentare il numero degli iscritti, in particolare gli avvisi di carriera al primo anno e coloro che si iscrivono per la prima volta alla LM;
2. Supportare gli studenti durante il percorso formativo, affinché proseguano con più speditezza ed efficacia il proprio percorso formativo, acquisendo un maggior numero di CFU alla fine del primo anno;
3. Eliminare del tutto gli abbandoni;
4. Consolidare la percentuale di studenti che si laurea in corso;
5. Consolidare la percentuale di studenti soddisfatti dell'offerta formativa;
6. Aumentare l'attrattività del CdS nei confronti di studenti fuori regione;
7. Aumentare il numero di studenti coinvolti in programmi di mobilità;
8. Aumentare l'attrattività di studenti stranieri o che abbiano effettuato parte del proprio percorso formativo fuori dell'Italia.

Al fine di raggiungere gli obiettivi suindicati, si propongono le seguenti azioni di potenziamento/correzione/miglioramento:

A) rafforzare ulteriormente l'orientamento in ingresso incrementando il numero degli iscritti e degli avvisi di carriera e aumentare l'attrattività inter-regionale del CdS.

Il cds ha già intrapreso attività correttive tese a favorire il numero degli iscritti. Infatti tale dato, stabile nei primi anni di avvio del corso, è leggermente aumentato nel 2018, per poi aumentare ancora nel 2019 e le previsioni per il 2020 sono ulteriormente positive. Peraltro il dato è in controtendenza rispetto alla media di area geografica (che ha registrato una riduzione) e in linea con la media nazionale.

Azioni da intraprendere e modalità: Per incrementare ancora il numero degli iscritti è comunque necessario rafforzare ulteriormente l'orientamento in ingresso:

- incrementando le azioni di comunicazione e promozione dei contenuti formativi del CdS, degli sbocchi professionali e delle opportunità di tirocinio offerti dal corso; attraverso:
 - a) canali *social*;
 - b) partecipazione a manifestazioni di presentazione dell'offerta formativa universitaria (Orientasud, Ateneapoli), anche di livello nazionale o in altre regioni;
 - c) promozione del corso presso i lavoratori delle PA;
 - d) organizzazione di convegni e seminari su tematiche oggetto di approfondimento durante il percorso formativo;
 - e) attività mirate per gli studenti del corso triennale di Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione (SAO) ed agli studenti degli altri corsi di studio triennali dell'Ateneo e degli altri Atenei;
 - f) promozione del CdS presso i dipendenti delle Amministrazioni pubbliche, per i quali esso può rappresentare una proficua occasione di completamento degli studi;
- attivando misure di agevolazione degli studenti lavoratori;
- stipulando convenzioni per tirocini, che rappresentano un forte elemento di attrattività per la laurea specialistica.

Scadenze previste: È necessario svolgere l'azione indicata per tutto il 2021.

Responsabilità: Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza, referente per l'orientamento del Dipartimento, Coordinatore del corso LM/63, Docenti del corso LM/63.

B) implementare ulteriormente l'orientamento *in itinere* contrastando gli abbandoni, i ritardi di carriera e i trasferimenti ad altri corsi e Atenei.

L'incidenza degli abbandoni risulta in termini assoluti estremamente limitata. Infatti l'unico dato analizzato risale al 2016, anno di avvio del corso, e riguarda due sole unità, per cui non gli si può attribuire valore statistico

Azioni da intraprendere e modalità: è necessario rafforzare ulteriormente l'orientamento *in itinere*:

- potenziando le attività di tutoraggio da parte dei docenti;

- implementando progetti per il recupero dei fuori corso e l'avvio di ulteriori iniziative di recupero del fuori corso;
- promuovendo la possibilità di iscrizione con lo *status* di studenti lavoratori;
- rafforzando le attività di *counseling* e *mentoring*;
- continuando ad impiegare la piattaforma *e-learning* per favorire gli studenti che hanno difficoltà a frequentare i corsi, anche quando sarà cessata l'emergenza epidemiologica.

Scadenze previste: È necessario svolgere l'azione indicata per tutto il 2021.

Responsabilità: Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza, referente per l'orientamento del Dipartimento, Coordinatore del corso LM/63, Docenti del corso LM/63

C) promuovere l'internazionalizzazione:

Azioni da intraprendere e modalità:

- incentivare la partecipazione al programma Erasmus, compatibilmente con le problematiche derivanti dall'attuale emergenza sanitaria e tenendo conto dell'elevato numero di studenti lavoratori iscritti al cds;
- favorire il miglioramento della preparazione linguistica degli studenti, anche con l'impiego di materiale didattico in lingua inglese e attraverso la piattaforma e-learning;
- promuovere corsi in lingua inglese, per aumentare l'attrattività del corso verso gli studenti Erasmus di altri Stati;
- omogenizzare per quanto possibile il piano di studi del CdS a quelli previsti in altri Atenei stranieri convenzionati con il Dipartimento.

Scadenze previste: È necessario svolgere l'azione indicata in una prospettiva temporale pluriennale, poiché l'attuale contesto pandemico incide negativamente sulla mobilità studentesca.

Responsabilità: Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza, Referente per l'orientamento del Dipartimento, Coordinatore del corso LM/63, Docenti del corso LM/63.

D) monitoraggio costante del grado di soddisfazione degli studenti:

Azioni da intraprendere e modalità:

- verificare costantemente i risultati del questionario OPIS;
- prestare molta attenzione alle indicazioni della relazione e dei verbali della Commissione Paritetica Docenti – Studenti;
- attivare un dialogo costante con le rappresentanze studentesche in CDD, CCDS e CPDS e chiedendo loro di somministrare sondaggi a campione ai colleghi.

Considerazioni conclusive

Dalla relazione si evince che il CdS in Management Pubblico sta raggiungendo ottimi risultati sia in termini di incremento degli iscritti, sia in termini di supporto alla carriera degli studenti, sia in termini di aumento della soddisfazione dei laureati.

Per consolidare tali risultati è, tuttavia, necessario insistere sull'orientamento, sulla comunicazione dei contenuti e degli sbocchi del CdS, sul rapporto con le PA sia come bacino di studenti sia come opportunità per i tirocini e sull'ascolto delle esigenze e delle difficoltà degli studenti. Fondamentale può risultare, inoltre, considerando che buona parte degli studenti di questo CdS sono studenti lavoratori, o comunque alla ricerca di lavoro, il potenziamento delle attività di tutoraggio e l'implementazione della una piattaforma di e-learning, il cui utilizzo, ampliamento testato durante l'emergenza epidemiologica in atto, dovrebbe essere mantenuto anche quando le ragioni sanitarie che inibiscono la didattica in presenza verranno meno. Per quanto attiene al tema dell'internazionalizzazione appare evidente che nell'attuale contesto sanitario internazionale sarà difficile sostenere la mobilità degli studenti, sulla cui implementazione si potrà quindi lavorare solo in una prospettiva temporale pluriennale.

Allegato 1 – Quadro di sintesi degli indicatori del CdS in Management Pubblico

Indicatore	Definizione	Anno X	Variazione dell'indicatore dall'anno X-1 all'anno X		Differenza dell'indicatore con il valore medio nazionale all'anno X		Variazione della differenza con il valore medio nazionale dall'anno X-1 all'anno X		Differenza dell'indicatore con il valore medio di area geografica all'anno X		Variazione della differenza con il valore medio di area geografica dall'anno X-1 all'anno X	
Sezione iscritti												
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L, LMCU, LM)	2019	+ 9	Positivo	-26,3	Molto negativo	+ 7,3	Positivo	-24,7	Molto negativo	+ 16,7	Molto positivo
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM	2019	+ 12	Molto positivo	-17,3	Molto negativo	+17,6	Molto Positivo	-20,8	Molto negativo	+ 9,3	Positivo
iC00d	Iscritti (L, LMCU, LM)	2019	+ 9	Positivo	-87,7	Molto negativo	+10,5	Molto positivo	-77,2	Molto negativo	+3,8	Positivo
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L, LMCU, LM)	2019	+ 7	Positivo	-63,3	Molto negativo	+4,5	Positivo	-55,3	Molto negativo	+1,9	Positivo
iC00f	iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L, LMCU, LM)	2019	+ 9	Positivo	-50,3	Molto negativo	+8,8	Positivo	-50,5	Molto negativo	+1,2	Positivo
Gruppo A - Indicatori didattica (DM 987/2016, allegato E)												
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2018	+ 20,8	Molto positivo	+0,15%	Quasi costante	- 0,15	Quasi costante	+0, 17%	Quasi costante	- 0,15	Quasi costante
iC02	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso*	2017	-12,5	Negativo	+0,21%	Quasi costante	+0,13%	Quasi costante	+0,22%	Quasi costante	+0,14%	Quasi costante
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	2019	-22,30	Molto negativo	+15,40%	Molto positivo	-22,2%	Molto negativo	+0,40%	Quasi costante	-25,6%	Molto negativo
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	2019	+2,4	Quasi costante	-5,4	Quasi costante	+0,1%	Quasi costante	-4,4	Quasi costante	+0,5%	Quasi costante
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento	2019	0	Costante	+18,5%	Molto positivo	-3,3%	Positivo	+17,7%	Molto positivo	-3,7%	Positivo
Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)												
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi*	2018	-25,0%	Molto negativo	-10,4‰	Molto negativo	-31,8‰	Molto negativo	-15,5 ‰	Molto negativo	-29,2 ‰	Molto negativo
iC11	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale dei corsi che	2019	-166,7%	Molto negativo	-27,9‰	Molto negativo	-168,9‰	Molto negativo	-56,5‰	Molto negativo	-181,3‰	Molto negativo

	hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero											
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2019	0,0%	Quasi costante	-4,8%	Negativo	+10,6%	Molto positivo	-15%	Molto negativo	5,7%	Positivo
Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)												
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2018	+74,4%	Molto positivo	+11,30%	Molto positivo	+18,50%	Molto positivo	+5,80%	Positivo	+23,2	Molto positivo
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nella stessa classe di laurea**	2018	+92,3%	Molto positivo	+1,20%	Positivo	+1,30%	Positivo	- 0,60%	Negativo	+1%	Positivo
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2018	+84,6%	Molto positivo	+3,20 %	Positivo	+16,60%	Molto positivo	+0,20 %	Positivo	+18%	Molto positivo
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2018	+84,6%	Molto positivo	+3,70%	Positivo	+17,10%	Molto positivo	+0,30%	Positivo	+18,60%	Molto positivo
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	2018	+76,9%	Molto positivo	+17,60%	Molto positivo	+30,70%	Molto positivo	+15,40%	Molto positivo	+36,40%	Molto positivo
iC17	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nella stessa classe di laurea	2018	+70%	Positivo	-5,60%	Negativo	n.d.	n.d.	-4,30	Negativo	n.d.	n.d.
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2019	+80,4%	Positivo	- 2,70%	Negativo	+1,10%	Positivo	+3,70%	Positivo	+1,8%	Positivo
Indicatori di approfondimento per la sperimentazione												
iC22	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2018	+57,1%	Molto positivo	+1,20%	Positivo	+0,40%	Positivo	-1,40%	Negativo	- 5,10%	Negativo
iC23	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	2018	0,0%	Quasi costante	0,0%	Quasi costante	0,0%	Quasi costante	-0,50%	Negativo	- 0,10%	Quasi costante
iC24	Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni	2016	n.d.	n.d.	+10,6%	Molto negativo	n.d.	n.d.	+11,1%	Molto negativo	n.d.	n.d.
iC27	Rapporto studenti iscritti /docenti complessivo pesato per le ore di docenza	2019	+0,8	Quasi costante	-14,9	Negativo	-0,5	Quasi costante	-13,5	Negativo	+1,2	Quasi costante
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza	2019	+2,8	Quasi costante	-5,8	Quasi costante	+4,2	Quasi costante	-5,1	Quasi costante	+3,2	Quasi costante

Nella tabella è sintetizzata l'analisi degli indicatori, effettuata seguendo quanto indicato nel Documento di Analisi e Riprogettazione Didattica di Ateneo. Più precisamente, per gli indicatori espressi in valore assoluto e in percentuale, i valori delle differenze tra l'indicatore del CdS e i corrispondenti indicatori nazionali e della stessa area geografica sono stati considerati:

- quasi costante se risultano minori di 1,0% (sfondo trasparente);
- negativi se compresi tra -1,0% e -10,0% (sfondo rosa), positivi se compresi tra 1,0% e 10,0% (sfondo celeste);
- molto negativi se minori del -10,0% (sfondo rosso), molto positivi se maggiori del 10,0% (sfondo blu).

Per quanto riguarda i rapporti, i valori delle differenze tra l'indicatore del CdS e i corrispondenti indicatori nazionali e della stessa area geografica sono stati considerati:

- quasi costante se risultano minori di 10,0% (sfondo trasparente);
- negativi se compresi tra -10,0% e -50,0% (sfondo rosa), positivi se compresi tra il 10,0% e il 50,0% (sfondo celeste);
- molto negativi se minori del -50,0% (sfondo rosso), molto positivi se maggiori del 50,0% (sfondo blu).

