

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
“PARTHENOPE”

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA
CORSO DI STUDIO
MARKETING E MANAGEMENT INTERNAZIONALE





Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

| | |
|------------------|--|
| <i>Titolo</i> | RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2018 |
| <i>Sigla</i> | RCP |
| <i>Revisione</i> | 01 |
| <i>Data</i> | 28 Novembre 2018 |

| | | | | | |
|----------------|--|---------------------|-------------------------|---------------|----------------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 1 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

PREMESSA

NOMINA E COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

La commissione paritetica del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi è stata nominata dal CDD del 14/03/2017. Successivamente la componente docente è stata modificata dal CDD del 03/10/2018 con decorrenza dal 01/10/2018 in seguito all'attivazione di nuovi corsi di studio e per garantire la presenza di docenti di riferimento per ogni singolo CDS.

Attualmente la commissione risulta così composta: presidente della Commissione è la Prof.ssa Adele Parmentola, docente di riferimento per il corso di laurea di Marketing e Management Internazionale (MEMI), gli altri docenti coinvolti sono il prof. Giuseppe Scadurra, docente di riferimento per il corso di laurea di Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni (SIAFA), la dott.ssa Ilaria Tutore, docente di riferimento del corso di laurea in Economia Aziendale (EA) e il dott. Marcello Risitano, docente di riferimento per il corso di Laurea in Economia del Mare (EM).

Per la componente studentesca resta confermato il sig. Guido Madonna per SIAFA, il sig. Domenico Visone per EA, la sig. na Antea Elefante per MEMI.

Al fine di procedere in maniera più celere con i lavori la commissione si compone di quattro sotto-commissioni suddivise per CDS:

- Economia Aziendale: dott.ssa Ilaria Tutore e sig. Domenico Visone
- Marketing e Management Internazionale: prof. Adele Parmentola e sig. Antea Elefante
- Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni: prof. Giuseppe Scadurra e sig. Guido Madonna
- Economia del mare: prof. Marcello Risitano

Si precisa che essendo Economia del Mare un corso di nuova attivazione, non essendosi chiuse le iscrizioni, non è possibile ancora la nomina dello studente da parte del Consiglio degli Studenti.

CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA COMMISSIONE E TEMI TRATTATI

La Commissione Paritetica è chiamata ad esprimersi sulle seguenti tematiche: commento dei questionari di valutazione degli studenti dell'A.A. 2017/2018, Analisi e proposte in merito a

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|---------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 2 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature; Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico; Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS; Ulteriori proposte di miglioramento.

Tali temi sono stati affrontati in modo trasversale a tutti i corsi di studio nelle riunioni della commissione paritetica e in modo specifico ai singoli CDS nelle riunioni delle sottocommissioni secondo il calendario mostrato in tabella 1. I verbali delle singole riunioni sono allegati alle relazioni.

| | Commissione Paritetica | Sottocommissione EA | Sottocommissione MEMI | Sottocommissione SIAFA |
|--------------|------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|
| I RIUNIONE | 3 ottobre | | | 10 ottobre |
| II RIUNIONE | 23 ottobre | 15 ottobre | 18 ottobre | 06 novembre |
| III RIUNIONE | 7 novembre | 7 novembre | 7 novembre | 20 novembre |
| IV RIUNIONE | 28 novembre | 26 novembre | 27 novembre | 28 novembre |

A partire dalla prima riunione la prof. Parmentola ha messo a disposizione di tutti i membri della commissione, inclusa la componente studentesca, i dati relativi ai questionari degli studenti e i rapporti di riesame dei singoli CDS. Ha poi invitato tutti i membri a prendere visione dei dati disponibili sui portali di ateneo e dei dipartimenti, sulla pagina Esse3 e sul portale University.

Al fine di integrare le informazioni previste gli studenti sono stati incoraggiati a raccogliere ulteriori opinioni presso i loro colleghi attraverso l'utilizzo dei gruppi social o Whatsapp. Le opinioni raccolte sono state poi discusse nelle riunioni delle commissioni e delle sottocommissioni.

NOTE (eventuali criticità evidenziate e possibili risoluzioni)

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|---------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 3 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

La maggiore criticità emersa è relativa alla nomina e alla sensibilizzazione della componente studentesca della commissione che cambia continuamente, non garantendo continuità, e che spesso risulta non reperibile e poco motivata. Si suggerisce di prevedere un elettorato passivo per gli studenti da nominare composto dagli iscritti al secondo anno delle lauree triennali e al primo anno delle lauree magistrali al fine di ridurre il numero di studenti che si laureeranno nel corso dell'anno e garantire una continuità almeno biennale. Si propone, inoltre, di sensibilizzare i singoli studenti sull'importanza del ruolo della commissione anche attraverso i rappresentanti degli Studenti. Ulteriore criticità è stata relativa all'impossibilità della nomina della componente studentesca del CDS di Economia del Mare corso attività per il presente anno accademico per il quale le iscrizioni di chiuderanno a Dicembre 2018.

Al fine di favorire la stesura e la lettura della relazione, essa è stata distinta per corso di studi.

CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA AZIENDALE

CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA AZIENDALE

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Analizzando i dati aggregati dei questionari degli studenti, si rileva -ancora una volta -una riduzione del numero totale rispetto l'A.A. 2016/2017. Si è passati, infatti, da un totale di 6143 rilevazioni ad un totale di 6078 nell'a.a. 2017/2018. Il decremento è però inferiore di quello registrato rispetto l'a.a. 2016/2017, periodo in cui la compilazione del questionario era obbligatoria ai fini della prenotazione dell'esame.

Si registra, inoltre, un aumento del numero di questionari compilati dagli studenti che frequentano più del 50% delle lezioni (65,35% nell'a.a. 2017/2018 rispetto il 63,83% nell'a.a. 2016/2017). Tale andamento è l'evidente risultato dell'efficacia delle nuove modalità di somministrazione dei questionari: il Presidio di qualità ha infatti esortato i singoli docenti a predisporre una finestra temporale di 15 minuti in cui gli studenti che sono in aula, tramite device mobile ed accedendo alla loro pagina, devono compilare il questionario di valutazione relativo al corso/docente che stanno seguendo, a circa 2/3 del corso.

Dal colloquio con gli studenti emerge che i questionari sono stati effettivamente compilati nella maggior parte dei casi secondo tali indicazioni, anche se un numero esiguo di studenti continua a compilare il questionario senza particolare senso critico, considerandolo ancora

| | | | | | |
|----------------|---------------------------------------|---------------------|------------------|---------------|---------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 4 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

propedeutico alla prenotazione degli esami. A tal fine, importante è stato il ruolo dei singoli docenti che, durante lo svolgimento dei singoli corsi, su indicazioni del Presidio, hanno sensibilizzato gli studenti sull'importanza della compilazione degli stessi e sulle nuove modalità di erogazione.

Dunque la riduzione del numero di questionari si è accompagnata ad un aumento dell'attendibilità degli stessi. Gli studenti che invece non hanno frequentato le lezioni sono prevalentemente studenti lavoratori (46,72%), anche se il numero degli stessi risulta diminuito rispetto l'a.a. 2016/2017 (-4,28%), così come gli studenti che considerano poco utile la frequenza ai fini della preparazione dell'esame (-20,44%) e che considerano le strutture poco idonee alla frequenza (-22,58%). Rispetto l'A.A. precedente è aumentato il numero degli studenti che non frequentano i corsi perché i singoli insegnamenti coincidono negli orari (+9,21%).

Entrando nel dettaglio delle singole sezioni del questionario, si registra una soddisfazione degli studenti abbastanza alta, con una prevalenza delle risposte delle risposte "più si che no" e "decisamente si".

Nel dettaglio, nella sezione insegnamento, si rileva un aumento del numero delle risposte "decisamente si" rispetto il precedente anno accademico soprattutto per quanto concerne le modalità di esame, il numero di studenti che aveva risposto "decisamente no" è diminuito del 10 % a fronte di un aumento di studenti che hanno risposto "decisamente si", che rappresentano il 42,94% del totale.

Per quanto riguarda la sezione docenza, tutte le domande presentano una maggioranza di risposte che denotano molta soddisfazione da parte degli studenti: il 90% - percentuale in tutti i quesiti in aumento rispetto l'a.a. 2016/2017- dei frequentanti ha risposto "decisamente si" e "più si che no" a quasi tutti i quesiti posti.

Per la sezione "Suggerimenti" le tre voci prevalenti sono "Alleggerire il carico didattico complessivo", "Prevedere prove di esame intermedie" e "Fornire più conoscenze di base".

Si rileva, inoltre, l'aumento del numero di studenti che richiede di "Aumentare l'attività di supporto didattico" (+24,68%) e la riduzione degli studenti che richiedono di "Migliorare la qualità del materiale didattico".

Per la prima voce c'è da segnalare la costante attenzione dei docenti, stimolati dai Presidenti dei CDS, a prevedere un adeguato bilanciamento dei corsi tra primo e secondo semestre e ad evitare la sovrapposizione delle date di esame di insegnamenti dello stesso anno

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|---------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 5 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

accademico, per quanto queste ultime siano necessariamente vicine essendo i periodi di esame di durata abbastanza limitata.

Tale evenienza risulta ancora più evidente con l'introduzione di due sessioni di esami nel calendario accademico a discapito della durata di ciascuna sessione.

Per quanto riguarda la "Predisposizione di prove Intermedie" in generale essa è scoraggiata dai Presidenti dei CDS di laurea triennale.

Nell' a.a. 2018/2018 la Scuola di Economia e Giurisprudenza ha dato la possibilità di svolgere prove intermedie per i soli corsi di Laurea Specialistica, definendo nel calendario didattico una specifica settimana di sospensione dei corsi allo scopo di evitare un sostanziale svuotamento delle aule nei periodi immediatamente precedenti le prove.

Gli studenti del CDS di Economia Aziendale hanno più volte richiesto che tale possibilità fosse ampliata anche agli studenti della laurea triennale.

Infine, dal colloquio con gli studenti è emersa la scarsa attendibilità dei questionari nella sezione suggerimenti, essendo la sezione chiusa senza la previsione della voce "Altro". Tale aspetto non consente agli studenti di esprimere una reale opinione sul corso dovendo necessariamente scegliere una delle alternative già proposte. A tal proposito la Commissione suggerisce di modificare tale sezione del questionario introducendo anche la possibilità di segnalare altri "Suggerimenti" al di là di quelli proposti.

Nell'analisi dei dati dei singoli questionari non si evince la presenza di situazioni di particolare rilievo.

Da segnalare, poi, l'opera del Presidio di qualità che sollecita i docenti nei mesi di ottobre/novembre e di aprile/maggio a far compilare i questionari agli studenti frequentanti, cogliendo l'opportunità di sensibilizzarli circa l'importanza della rilevazione.

A tal riguardo, potrebbero essere maggiormente incentivati gli studenti a consultare i dati aggregati, incrementando la comunicazione degli stessi, ad esempio postando il link di consultazione nelle pagine social dell'Ateneo e dei singoli CDS. Si segnala anche l'opera di auto-sensibilizzazione promossa dall'Ateneo che rende accessibili i dati del questionario di valutazione al singolo docente entro il termine dell'anno accademico consentendogli di adeguare modalità di insegnamento e programmi per l'anno accademico successivo.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|---------|---------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina: | 6 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Nelle singole riunioni dei CDS, poi, i Presidenti hanno invitato più volte i singoli docenti a prendere visione dei dati dei propri questionari e hanno discusso le criticità emerse dai dati collettivi.

Si raccomanda, nuovamente, la possibilità di organizzare un evento annuale in cui tutti gli studenti sono chiamati a partecipare per discutere dei risultati della rilevazione.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalle riunioni della sottocommissione, dal colloquio con gli studenti e dal confronto con i colleghi docenti, una delle principali criticità relative a tale punto per CDS di Economia Aziendale è la presenza di aule troppo piccole per il numero di frequentanti.

Sebbene il problema si possa risolvere completamente solo con interventi strutturali nel lungo periodo, sono stati realizzati alcuni interventi che hanno consentito per il primo anno del CDS di migliorare l'organizzazione delle aule.

Infatti, mentre per il secondo e il terzo anno del corso, i singoli insegnamenti sono quasi nella totalità duplicati (matricole pari/matricole dispari), si rileva che il CDS ha provveduto a dividere l'utenza in 3 diverse ripartizioni.

Gli studenti inoltre richiedono la riabilitazione del servizio mensa con eventuale potenziamento, di potenziare il numero di parcheggi destinati agli studenti ed aumentare le dotazioni dei servizi igienici in prossimità delle aule. Inoltre gli studenti richiedono più spazi per lo studio, il riattrezzaggio dei locali del piano D e la predisposizione prese di corrente in prossimità delle scrivanie. Tali interventi migliorerebbero la vivibilità dell'esperienza degli studenti che frequentano i corsi e studiano nell'Ateneo.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non sono state riscontrate discrepanze tra i programmi presenti sulle pagine docenti e quelli effettivamente svolti.

Si riscontrano ancora difficoltà da parte degli studenti di trovare tutte le informazioni sulla piattaforma Esse3. Tale difficoltà è sempre riconducibile ai problemi tecnici relativi alle procedure di ribaltamento tra UGov e Esse3 in via di risoluzione.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|---------|---------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina: | 7 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Durante l'a.a. 2017/2018 il presidente del Corso di Studi ha provveduto ad effettuare una verifica dei programmi caricati dai singoli docenti e della loro conformità ai requisiti richiesti e continua a sensibilizzare i docenti verso l'erogazione di corsi coerenti con i programmi caricati.

Dal colloquio con gli studenti emerge che per la consultazione dei programmi e delle modalità di esame stia aumentando l'utilizzo della piattaforma Esse3. Per quanto riguarda invece il materiale didattico, gli studenti utilizzano ancora le pagine docenti messe a disposizione dai dipartimenti, o pagine social informalmente realizzate per i singoli corsi. Le pagine istituzionali però presentano problemi di accesso e risultano di non facile consultazione da parte degli studenti non frequentanti, che in molti casi non conoscono i dipartimenti di afferenza dei singoli docenti.

A tale proposito si suggerisce di implementare un link di accesso diretto dalla sezione docenti del sito di Ateneo, nonché una migliore visibilità e fruibilità della piattaforma e-learning. La piattaforma Moodle, infatti, seppur potenzialmente utile all'attività didattica non è efficacemente utilizzata dai docenti, anche perché considerata dagli studenti poco friendly e accessibile. Dal colloquio con gli studenti emerge che in alcuni casi essi completamente ignorano le modalità di erogazione blended del CDS. Pertanto si raccomanda, aldilà dell'aggiornamento dei contenuti, di incrementare la visibilità della piattaforma, realizzando un'interfaccia maggiormente utilizzabile anche dagli studenti.

Al fine di migliorare l'organizzazione didattica, gli studenti di Economia Aziendale richiedono di non concentrare troppi esami da 9CFU nello stesso semestre. Ad esempio al secondo anno nel secondo semestre sono concentrati tre corsi fondamentali, quali Politica Economica, Intermediari Finanziari e Diritto Commerciale, limitando la possibilità di sostenere nei relativi appelli tutti gli esami. Gli studenti richiedono una maggiore attenzione per la definizione dell'orario, per evitare di terminare le lezioni troppo tardi.

Gli studenti richiedono l'istituzione all'interno degli orari di una pausa pranzo tra le lezioni. Si richiede anche di incrementare il carattere operativo delle lezioni, incrementando il numero di testimonianze aziendali, di casi studio, lezioni pratiche e –laddove possibile- esercitazioni.

Sono pervenute numerose richieste da parte degli studenti di un calendario sistematizzato delle attività seminariali integrative al fine di poter pianificare il percorso di studio.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|---------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 8 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Gli studenti del corso di studio di Economia Aziendale lamentano, infatti, una carenza di informazione circa le attività di Tirocinio/Stage e le attività integrative di 1 CFU proposte dai vari Dipartimenti. Spesso le informazioni relative a tali attività sono frammentate e trasmesse singolarmente dai docenti e dai singoli dipartimenti mancando una sostanziale uniformità nelle modalità di comunicazione.

Sempre in merito alle attività sostitutive, gli studenti evidenziano la necessità di introdurre seminari professionalizzanti che consentano lo studio o l'approfondimento di discipline e tools spendibili nel mercato del lavoro, come corsi SAP o corsi Excel avanzati.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il coordinatore del CDS di Economia Aziendale ha messo a disposizione della Commissione Paritetica la scheda di Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico dell'anno 2018.

La scheda di Monitoraggio annuale commenta in maniera esaustiva gli indicatori per la valutazione della didattica e ed illustra le principali criticità emerse, comparando gli obiettivi e i risultati raggiunti, con particolare riferimento alle azioni intraprese.

Per la valutazione della qualità del corso di studio, la Scheda di monitoraggio annuale si è soffermata sull'analisi e il commento dei seguenti indicatori, considerati critici dal Nucleo di valutazione: IC01, IC02, IC03, IC06, IC10, IC11, IC13, IC14, IC15, IC16, IC17, IC22 E IC24.

Per alcuni di questi indicatori l'analisi dei dati del 2016 evidenzia un leggero miglioramento, mentre persiste una situazione di criticità rispetto agli indicatori IC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), IC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e IC24.

Per quanto riguarda gli indicatori di didattica, sono registrate performance positive negli ultimi anni, nonostante i valori si attestino sempre al di sotto della media dell'area geografica e nazionale.

Numerose azioni elaborate in CDS potrebbero sostenere il trend positivo registrato tra cui le modifiche dei piani di studio, le azioni di tutoraggio, l'implementazione della piattaforma e-learning e del materiale didattico in forma blended per aiutare gli studenti non frequentanti, l'adesione al progetto PISTA.

L'inserimento di 4 nuovi appelli (2 appelli ordinari e due appelli straordinari destinati agli studenti fuori corso) nell'a.a. 2018/2019 potrebbe aiutare gli studenti a sostenere un

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|---------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 9 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

numero maggiore di esami, consentire di completare il percorso di studi nei tempi previsti e ridurre il tasso di abbandono.

Per quanto concerne l'erogazione della didattica in modalità blended, si suggerisce di incrementare l'efficacia della piattaforma e-learning, di aumentare la visibilità e l'accesso alla piattaforma Moodle, considerata ancora poco friendly dagli studenti.

Dal colloquio con gli studenti emerge che una delle problematiche relative alle performance sulla didattica è da identificare nella possibilità di frazionare il carico complessivo per poter sostenere gli esami in corso, attraverso la possibilità di svolgere prove intermedie.

Anche la preferenza verso corsi di minore numerosità potrebbe migliorare l'efficacia del CDS. Mentre per il secondo e il terzo anno del corso, i singoli insegnamenti sono quasi nella totalità duplicati (matricole pari/matricole dispari), si rileva che per consentire una migliore fruizione dei corsi fondamentali del primo anno, il CDS ha provveduto a dividere l'utenza in 3 diverse ripartizioni. Questa azione potrebbe potenzialmente ridurre il tasso di abbandono e incrementare il numero dei CFU conseguiti il primo anno.

Per quanto concerne l'attrattività del corso, la Percentuale di iscritti al primo anno (L,LMCU) provenienti da altre Regioni (IC03) mostra un trend in crescita, ma un valore fortemente inferiore rispetto la Media Geografica e Nazionale. A supporto dell'iscrizione di studenti provenienti da altre regioni, oltre all'attività di comunicazione proposta nella scheda di Monitoraggio annuale, si sollecita anche il potenziamento di tutti i servizi che l'Ateneo può garantire agli studenti fuori sede, quali la Mensa, opportune residenze, servizi di navetta, forum e strumenti social gestiti istituzionalmente per lo scambio di informazioni.

Tra gli indicatori considerati critici dal Nucleo di Valutazione, la Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (IC06) registra un andamento crescente con un valore superiore alla media di area geografica e sui livelli della media nazionale (i valori sono superiori al 32%). Le performance positive sono state supportate dalle azioni svolte in seno al CDS sull'orientamento in uscita degli studenti e in collaborazione con il placement.

Ciononostante, la componente studentesca è ancora poco informata sulle attività dell'ufficio Placement di ateneo. Si suggerisce, quindi, di incrementare l'attività di comunicazione sul ruolo e sulle attività svolte dall'ufficio al fine di sostenere l'ingresso nel mercato del lavoro degli studenti.

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione del CDS (IC10 e IC11) presentano ancora elementi di forte criticità, infatti la Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 10 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (IC10) ha subito una forte inflessione nell'ultimo anno, a fronte di un trend crescente a livello regionale e Nazionale.

Nel rapporto ciclico di Riesame vengono evidenziate le principali motivazioni alla base di tali performance negative e le principali azioni poste in essere per migliorarne l'andamento nel futuro. In primis, il numero di accordi con Università straniere per potenziare le opportunità di scambio Erasmus e degli accordi di Double Degree e l'introduzione dell'English Path per preparare gli studenti ai periodi di mobilità e favorire la volontà alla partecipazione ai programmi di Double Degree.

Dal colloquio con gli studenti del CDS emerge che i principali ostacoli alla mobilità internazionale risiedono nella scarsa informazione sulle scadenze dei bandi e nella motivazione personale, in quanto spesso la mobilità viene percepita come un ostacolo al normale svolgimento degli studi.

Per incrementare la visibilità delle iniziative, si propone di aumentare la comunicazione attraverso canali tradizionali e social delle scadenze dei bandi. Per stimolare la motivazione degli studenti, la Commissione propone di migliorare la promozione e la comunicazione delle griglie di conversione, delle procedure per la verbalizzazione e l'adeguatezza dei programmi.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le sezioni pubbliche della SUA-EA appaiono corrette ed esaustive e sono perfettamente coerenti con quanto pubblicato sul portale University.

Da un'indagine effettuata tra gli studenti esiste una sostanziale corrispondenza su quanto indicato nei programmi degli insegnamenti e l'attività effettivamente svolta in aula. Sostanziale corrispondenza anche tra le sedute di esame programmate e quelle effettive.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

La comunicazione con gli studenti rappresenta una delle principali criticità del CDS.

La nuova versione del sito d'Ateneo ha certamente migliorato la comunicazione e il posizionamento dei singoli CDS all'interno dei singoli dipartimenti. Ciononostante, la presenza di un sito per la Scuola di Economia e Giurisprudenza, un sito per ogni dipartimento

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 11 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

e le diverse pagine social dei CDS creano confusione agli studenti che non hanno ben chiaro l'organigramma dell'ateneo.

Accade quindi che una singola attività svolta per un CDS di un dipartimento, venga confusa con le attività dell'intero ateneo.

Si ritengono utili interventi volti a migliorare in tal senso i siti web dei Dipartimenti, implementando link diretti dal sito di Ateneo e/o della Scuola che consentano agli studenti di raggiungere i siti docenti e le pagine Esse3 dei singoli docenti direttamente cliccando sul nome del docente.

CORSO DI LAUREA IN MARKETING E MANAGEMENT INTERNAZIONALE

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Dall'analisi dei questionari di monitoraggio compilati dagli studenti del corso di laurea in Marketing e Management Internazionale nel corso dell' A.A. 2017-2018, è stato riscontrato, innanzitutto, un aumento dei questionari compilati pari che sono passati da 1295 del A.A. 2016-2017 al 1606 del 2017-2018.

Probabilmente l'aumento del dato è dovuto all' andata a regime della nuova modalità di rilevazione che prevede opportune finestre temporali per la compilazione del questionario che, per gli studenti corsisti, avviene in aula nel corso della lezione. Tale modalità non solo consente di sollecitare gli studenti verso la compilazione del questionario, ma anche di sensibilizzarli nei confronti dell'importanza di tale strumento e di migliorare l'attendibilità dei dati.

Per quanto concerne il campione di riferimento si è registrato un aumento del numero di studenti che si dichiarano frequentanti che sono passati dal 54,99% dell' A.A. 2016-2017 al 72,6% dell'A.A.2017-2018. Solo il 27,4% degli studenti hanno dichiarato di non seguire regolarmente le lezioni (principalmente perché impegnati in attività lavorative e solo in parte perché coinvolti in altre lezioni). Evidentemente la razionalizzazione del calendario didattico che ha consentito di concentrare i corsi in alcuni giorni della settimana e di evitare sovrapposizioni ha positivamente inciso sull'incremento del numero di corsisti.

La sezione "Insegnamento" del questionario, inoltre, porta a rilevare risultati positivi con una media delle risposte "Decisamente Sì" e "Più sì che no" che supera il 75%. Infatti, le risposte si concentrano prevalentemente su giudizi di grado medio-alto o alto, sia rispetto alla propedeuticità delle conoscenze pregresse per affrontare l'esame in corso, sia per quanto riguarda la proporzione tra carico didattico e crediti assegnati. In alcuni casi, inoltre, le

| | | | | | |
|----------------|---------------------------------------|---------------------|------------------|----------------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina: | 12 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

risposte sono state decisamente positive soprattutto con riferimento alla chiarezza espositiva delle modalità d'esame e su molti aspetti della sezione docenza.

Per la sezione "Docenza", invece, per quasi tutte le domande le risposte raggiungono o superano il 90% dei giudizi molto positivi, sia rispetto agli orari di lezione, alla capacità del docente di stimolare interesse e curiosità, chiarezza espositiva, utilità delle esercitazioni ed altre attività integrative. Si registra soddisfazione anche per quanto riguarda la coerenza del programma dichiarato sul sito rispetto a quello effettivo e sulla disponibilità del docente per ricevimento. Infine, i temi trattati durante le lezioni risultano interessanti per la quasi totalità dei rispondenti.

Per la sezione "Suggerimenti" gli studenti chiedono miglioramenti circa i seguenti aspetti: "Alleggerire il carico didattico complessivo" (circa un terzo), "Inserire prove di esame intermedie"; "Fornire più conoscenze di base", "Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti" e "Migliorare la qualità del materiale didattico".

Rispetto alla seconda indicazione è probabile che il dato risenta dell'eterogeneità della composizione delle classi (lauree triennali di provenienza). Il diverso background nelle aule di Laurea Specialistica può portare ad un allineamento differente tra gli studenti rispetto alle materie trattate. Nell'ultimo anno accademico in seguito ai colloqui per l'accesso alle lauree magistrali si è predisposta una più attenta verifica rispetto alle conoscenze pregresse per quegli studenti che accedono alla magistrale con un voto di laurea inferiore a 95. Per tali studenti, qualora all'atto del colloquio si riscontrasse qualche carenza, si è predisposto un sistema di tutoraggio. Si spera, quindi, che tale problema possa essere in parte risolto a partire dal prossimo anno accademico.

Per quanto riguarda la "Predisposizione di prove Intermedie" nell'ultimo anno- in via sperimentale al I semestre- è stata inserita una settimana di sospensione delle lezioni esattamente a metà del corso (4,5 cfu) in cui i docenti possono concentrare le prove intermedie. Ciò dovrebbe garantire di rispondere all'esigenza degli studenti evitando il sostanziale svuotamento delle aule che si verificava nei periodi immediatamente precedenti le prove.

Tale soluzione potrebbe consentire anche di venire incontro all'esigenza degli studenti di "Alleggerire il carico didattico complessivo". Da un'indagine più approfondita condotta dalla componente studentesca della commissione è emerso che tale indicazione esprime la difficoltà degli studenti a coniugare la frequenza delle lezioni con la realizzazione dei diversi project work spesso assegnati dai docenti per approfondire le tematiche trattate. La settimana di sospensione a metà corso è utile agli studenti anche per avere più tempo da dedicare e queste attività comunque gradite.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 13 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Per ciò che concerne il "Miglioramento del coordinamento con altri insegnamenti", si ipotizza possa essere dovuto ad un sovrapposizione delle lezioni che spesso porta gli studenti a dover scegliere quale corso seguire. Tale aspetto è stato per lo più segnalato dagli studenti del percorso Marketing che notano una sovrapposizione di orari tra alcuni esami opzionali e esami fondamentali.

Infine, per quanto riguarda il "Miglioramento la qualità del materiale didattico", esso è probabilmente dovuto alla caratterizzazione specifica di alcuni insegnamenti che spesso non prevedono un libro di testo di riferimento ma materiali diversificati e spesso in lingua inglese. Tale indicazione va anche letta come fruibilità del materiale didattico, in quanto le pagine web dei docenti presentano spesso dei problemi tecnici e la piattaforma Moodle messa a disposizione risulta in molti casi di difficile accessibilità e consultazione.

In ogni caso, da l'indagine più approfondita svolta dalla componente studentesca è emerso come la sezione dedicata ai "Suggerimenti" per la sua natura chiusa non riesca a cogliere tutte le indicazioni relative perché gli studenti sono costretti a scegliere una delle alternative proposte. A tal proposito la Commissione suggerisce di modificare tale sezione del questionario introducendo anche la possibilità di segnalare altri "Suggerimenti" al di là di quelli proposti.

Nell'analisi dei dati dei singoli questionari non si evince la presenza di situazioni di particolare rilievo.

Da segnalare, poi, l'opera di auto-sensibilizzazione promossa dall'Ateneo che rende accessibili i dati del questionario di valutazione al singolo docente entro il termine dell'anno accademico, segnalando anche le criticità rispetto alla media delle risposte del Cds, consentendogli di adeguare modalità di insegnamento e programmi per l'anno accademico successivo.

Nelle singole riunioni dei Cds, poi, i Presidenti hanno invitato più volte i singoli docenti a prendere visione dei dati dei propri questionari e hanno discusso le criticità emerse dai dati collettivi.

La modalità di rilevazione in aula consente inoltre ai singoli docenti di sensibilizzare gli studenti circa l'importanza del questionario.

A tal proposito potrebbe essere utile organizzare un evento annuale in cui tutti gli studenti sono chiamati a partecipare per discutere dei risultati della rilevazione.

In ultima analisi si potrebbero incentivare gli studenti a consultare i dati aggregati anche postando il link di consultazione nelle pagine social dell'Ateneo e dei singoli CDS.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|---------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina: | 14 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Attraverso un'indagine a campione svolta presso la componente studentesca e anche attraverso l'analisi dell'esperienza di vari colleghi docenti è emersa come una delle principali criticità del corso di Laurea di MeMi sia l'esigenza di sviluppare una maggiore integrazione tra i temi di marketing e management sviluppati ed i metodi quantitativi (attività di laboratorio congiunte).

Da segnalare, poi, con riferimento ai servizi accessori gli studenti lamentano la carenza all'interno della sede di palazzo Pacanowski di un servizio di Ristorazione/Bar che migliorerebbe la vita universitaria per gli studenti che frequentano assiduamente l'Ateneo.

E' stato inoltre segnalato dagli studenti la necessità di avere altre aule con postazioni pc e di controllare alcune postazioni non funzionanti.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

L'opera di sensibilizzazione promossa dal gruppo Qualità del DISAQ volta ad adeguare i programmi degli insegnamenti ai descrittori di Dublino ha dato i suoi frutti. Da un'indagine a campione è emerso come le modalità di esame e la descrizione degli insegnamenti sono descritte in modo approfondito e sono adeguate e coerenti con le conoscenze da accertare. Il problema, più che altro, risiede nello scarso uso della piattaforma ESSE3 da parte degli studenti per reperire tali informazioni.

Per la consultazione dei programmi e delle modalità di esame gli studenti utilizzano ancora le pagine docenti messe a disposizione dai dipartimenti. Tali pagine spesso presentano problemi di accesso e risultano di non facile consultazione da parte degli studenti non frequentanti, che in molti casi non conoscono i dipartimenti di afferenza dei singoli docenti.

A tale proposito si suggerisce di implementare un link di accesso diretto dalla sezione docenti del sito di Ateneo alle pagine Esse3 corrispondenti e alle pagine docenti.

Alcuni studenti lamentano la poca chiarezza sulla prenotazione degli esami opzionali, e suggeriscono di implementare un link di accesso per la visualizzazione di una schermata chiara e funzionale per la prenotazione e per la scelta degli esami opzionali.

Le principali criticità emerse sull'offerta didattica da tutti gli studenti sono relative alla organizzazione e alla presenza di seminari da 1-3 CFU. Spesso le informazioni relative a tali attività sono frammentate e trasmesse singolarmente dai docenti e dai singoli dipartimenti mancando una sostanziale uniformità nelle modalità di comunicazione.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 15 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Sono pervenute numerose richieste da parte degli studenti di un calendario sistematizzato delle attività seminariali integrative al fine di poter pianificare il percorso di studio.

Nello specifico dalla discussione con la componente studentesca è emersa la necessità di trovare delle soluzioni che consentano di coprire una domanda di grandi numeri, grazie all'organizzazione di pacchetti di mini corsi professionalizzanti di 24 ore identificando dei temi trasversali che raggruppino seminari che potrebbero essere svolti da professionisti del settore.

Si richiede inoltre di migliorare l'interazione con l'Ufficio Placement per aumentare la conoscenza delle opportunità di stage offerte dall'Ateneo agli studenti del CDS, si suggerisce inoltre di aumentare il numero di opportunità anche istituendo l'opportunità di Internship di Ricerca dedicati agli studenti e che possono essere svolti presso i vari dipartimenti. Tale forma di stage può essere utile soprattutto per gli studenti che intendono approfondire le tematiche di ricerca e indirizzarsi verso percorsi formativi di alta specializzazione come i dottorati di ricerca.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il monitoraggio annuale di Marketing e Management internazionale commenta in maniera esaustiva gli indicatori per la valutazione della didattica e ed illustra le principali criticità emerse, comparando gli obiettivi e i risultati raggiunti. Partendo dalla sezione "Indicatori Didattica", è possibile misurare l'andamento del corso rispetto a due criticità fondamentali individuate nel precedente rapporti di riesame: il numero dei fuori corso e il numero degli abbandoni. Rispetto ad esse, sono stati considerati gli indicatori : iC01, iC02, iC13, iC14, iC15 e iC16. Tutti gli indicatori sono in miglioramento, ma risultano ancora critici gli indicatori iC01 (Proporzione di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s); iC02 (Proporzione di laureati entro la durata normale del corso); iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire); iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio)

In questo senso le azioni di tutoraggio e mentorship proposte nel riesame ciclico risultano essere coerenti con gli obiettivi da raggiungere.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 16 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Si segnala, inoltre, che al fine di migliorare gli indicatori didattici dei diversi CDS, sono stati istituiti altri 2 appelli ordinari ai 6 previsti e 2 appelli straordinari (novembre e Aprile) destinati ai fuori corso dall'a.a. 2018/2019.

In aggiunta alle azioni proposte la sotto-commissione di Memi propone la definizione di corsi più piccoli con un ridotto rapporto docente/studente. La preferenza verso corsi di minore numerosità potrebbe generare secondo gli studenti un miglioramento degli indicatori relativi al conseguimento dei CFU e consentire ai docenti di aumentare il numero di attività pratiche svolte in aula migliorando la connessione con il mondo del lavoro. Tale aspetto porterebbe anche ad un miglioramento degli indicatori relativi al rapporto docenti studenti (IC05).

Con riferimento all'attrattività del corso l'indicatore IC04 (Proporzione iscritti al I anno (LM) laureati in altro Ateneo) ricomincia a crescere evidenziando tra il 2015 e il 2016 un aumento di quasi 3 punti percentuali. Nel 2016, il livello di tale indicatore (17,4%) è superiore alla media di Ateneo (6%) e alla media di area geografica (12,5%), ma resta nettamente inferiore alla media nazionale (31,1%). In questo senso è essenziale l'indicazione fornita dal Gruppo Qualità che ritiene che occorra intensificare la collaborazione con l'Ufficio Orientamento per migliorare l'efficacia delle politiche di comunicazione e rendere più visibile l'offerta formativa anche ai laureati di altri atenei (Obiettivo 2.1 del Rapporto di Riesame Ciclico).

Particolari criticità presentano gli indicatori relativi all'internazionalizzazione, critici nonostante siano in netto miglioramento gli indicatori: IC10 (Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), IC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) e IC12 (Proporzione di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM;LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo all'estero).

In questo senso le azioni proposte dal riesame ciclico relative all'implementazione di attività di comunicazione per gli studenti outgoing sembrano essere particolarmente rilevanti.

Dai lavori delle sotto-commissioni emerge, infatti, che le criticità relative all'Indicatore Internazionalizzazione riguardano due aspetti sostanziali: la sponsorizzazione delle opportunità internazionali offerte nei percorsi e la motivazione degli studenti, più interessati a conseguire il titolo nel più breve tempo possibile.

Durante la riunione è emersa la necessità di predisporre azioni in grado di migliorare la promozione delle diverse opportunità offerte (Erasmus+, Double Degree), delle sedi e delle

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 17 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

offerte formative delle Università con le quali sono stati stipulati i Learning Agreement, delle scadenze previste.

Per stimolare la motivazione degli studenti, la Commissione propone di migliorare la promozione e la comunicazione delle griglie di conversione, delle procedure per la verbalizzazione e l'adeguatezza dei programmi.

Per gli studenti incoming il miglioramento dell'offerta formativa proposta in lingua inglese può senza dubbio essere coerente allo scopo. Anche l'azione proposta dal riesame ciclico di aumentare il numero di insegnamenti in modalità blended il lingua inglese va in questa direzione. Rispetto a questo ultimo aspetto si segnala però che la piattaforma di erogazione di tali corsi non si presenta di facile consultazione e quindi risulta di difficile accesso anche in relazione alla mancanza di una versione in lingua inglese delle pagine del sito web relative ai vari insegnamenti. Si segnala, inoltre, la proposta di attivazione di un terzo percorso in lingua inglese, in coerenza con gli obiettivi del dipartimento di eccellenza, che potrebbe risultare particolarmente utile per aumentare il numero di studenti stranieri.

Infine ancora criticità emergono sugli indicatori relativi al placement degli studenti laureati IC26 (Proporzione di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU), ad un anno dalla laurea), si riferisce solo in parte ai laureati del corso MeMI, ma è comunque basso. Guardando ai dati 2017 si evince, infatti, che il livello dell'indicatore è pari al 48%, superiore solo alla media di Ateneo (44,8%) e inferiore sia alla media di area geografica (50,9%) sia alla media nazionale (66%). Tale dato conferma la necessità delle azioni orientate all'identificazione di profili maggiormente coerenti con il mercato del lavoro e richiama ciò che è stato indicato nel punto precedente rispetto alla necessità di organizzare attività sostitutive di tipo professionalizzante. In questo senso sembra opportuna la soluzione indicata dal rapporto di riesame ciclico di nominare un responsabile che abbia il compito di monitorare la coerenza del percorso formativo rispetto alle esigenze del mercato del lavoro oltre che rafforzare il ruolo del Comitato di Indirizzo.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le sezioni pubbliche della SUA-Management delle imprese internazionali appaiono corrette ed esaustive e sono perfettamente coerenti con quanto pubblicato sul portale University.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 18 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Da un'indagine effettuata tra gli studenti esiste una sostanziale corrispondenza su quanto indicato nei programmi degli insegnamenti e l'attività effettivamente svolta in aula. Sostanziale corrispondenza anche tra le sedute di esame programmate e quelle effettive.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Le proposte di miglioramento per il corso di MeMI sono relative per lo più al miglioramento della comunicazione digitale con gli studenti (siti web e servizi digitali di Ateneo), nonché all'organizzazione di Premi di Marketing, Business Case e Testimonianze aziendali da parte dei docenti.

Sul primo punto, è opportuno sottolineare che molte iniziative sono già state intraprese sulla comunicazione digitale di Ateneo. Tali iniziative dovrebbero essere gestite in maniera sempre più integrata, al fine di migliorare in modo sensibile la qualità percepita del corso da parte degli studenti.

Sul secondo punto relativo all'organizzazione di eventi in Ateneo che aprano al mondo delle imprese (testimonianze aziendali, workshop, seminari, etc.) ed alla partecipazione degli studenti a progetti formativi di gruppo (Premi, Business case, etc.), invece, si sottolinea che tali forme di apprendimento sono già presenti in ambito del Corso di Laurea MeMI. Tuttavia, nell'auspicio della Commissione Paritetica MeMI si tratta di soluzioni formative da implementare sempre con maggiore impegno ed intensità per garantire il posizionamento competitivo degli studenti UniParthenope nel mercato del lavoro.

Tali iniziative, peraltro, potranno essere più agevolmente organizzate attraverso la Scuola di Economia e Giurisprudenza.

CORSO DI LAUREA IN STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

L'anno accademico 2017/18 ha visto l'attivazione del nuovo corso di studi Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni (SIAFA) che sostituirà, progressivamente, quello già attivo in Statistica ed Informatica per la Gestione delle Imprese (SIGI). L'attivazione del nuovo corso, che fornisce la risposta alle sollecitazioni provenienti

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|---------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina: | 19 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

dal tessuto economico locale alla ricerca di professionalità legate al campo delle assicurazioni e del risk management, ha riscosso, già dal primo anno, un discreto successo.

Per questo corso sono stati completati 113 questionari relativi all'opinione degli studenti. Si evidenzia l'alta percentuale di questionari compilati da studenti che hanno dichiarato di aver seguito più del 50% delle lezioni, pari a circa l'85%.

Per quanto riguarda, invece, il corso in SIGI, sono stati compilati 140 questionari, di cui circa il 78% da parte di studenti che hanno dichiarato di aver seguito più del 50% delle lezioni.

L'analisi congiunta della numerosità dei questionari per il due corsi di studi (CdS) dimostra che sono stati compilati, nell'A.A. 2017/18, 253 questionari. Confrontando questo con la numerosità registrata nell'A.A. precedente, pari a 231 (di cui il 75,76% compilato da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni previste), si evince una leggera crescita in entrambe le misure. Questo dato conferma che gli studenti considerano utile lo strumento della rilevazione e sono consapevoli che le indicazioni riportate possono essere utili per il miglioramento della efficacia dei corsi erogati. Le modalità di compilazioni sono rimaste invariate rispetto allo scorso anno e prevedono una finestra temporale in cui i singoli docenti esortavano gli studenti presenti in aula a compilare seduta stante il questionario con i supporti telematici a disposizione. Anche i docenti sono sollecitati ad esortare gli studenti a compilare i questionari attraverso email inviate sia dal Presidio di Qualità che dal Coordinatore del Corso di Studi.

Il questionario consta di tre sezioni, più una generale, relative all'insegnamento, alla docenza ed ai suggerimenti. Le risposte ai vari quesiti sono generalmente espresse dal livello di soddisfazione e prevedono le seguenti modalità: "decisamente no", "più no che si", "più si che no" e "decisamente si"

Per entrambi i corsi, l'analisi delle opinioni degli studenti che emerge dai questionari sottoposti nell'Anno Accademico 2017/18 evidenzia una situazione pienamente soddisfacente. Nella presentazione dei risultati che segue, si forniscono le percentuali derivanti dal rapporto tra il numero delle ultime due risposte (più si che no / decisamente si) e il numero totale di risposte. I risultati saranno, inoltre, discussi per ciascun corso di studi.

Per il CdS in SIGI, l'88% circa dei rispondenti ritiene che le conoscenze preliminari possedute siano risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame mentre l'89% circa giudica il carico di studio dell'insegnamento proporzionato ai

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 20 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

crediti assegnati. Entrambe le percentuali sono migliorate rispetto all'anno accademico precedente in cui si ritenevano soddisfatti, rispettivamente, il 70% e l'83% dei rispondenti.

Per quanto riguarda il materiale didattico (indicato e disponibile) esso è valutato adeguato per lo studio della materia dall'86% mentre la definizione delle modalità di esame è chiara per il 92% dei rispondenti. Anche in questo caso i valori sono migliorati rispetto all'anno accademico precedente (81% e 86%, rispettivamente).

Per il corso in SIAFA si evidenziano alcune analogie con SIGI. Il carico di studio dell'insegnamento, il materiale didattico e le modalità di esame sono valutate positivamente da più del 90% dei rispondenti. Una percentuale inferiore, ma comunque alta (circa 70%), ritiene sufficienti le conoscenze preliminari possedute. Questo risultato sconta le difficoltà insite in un percorso di studi altamente professionalizzante che richiede una buona conoscenza di base delle discipline quantitative.

Nella sezione docenza, le percentuali che esprimono soddisfazione ("più sì che no" e "decisamente sì") sono molto elevate, e superiori al 90%, per entrambi i CdS. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati per la totalità degli studenti di SIGI (93% l'anno accademico precedente). Il docente espone gli argomenti in modo chiaro per il 93% dei rispondenti (90% l'anno accademico precedente) stimolando e motivando l'interesse verso la disciplina per circa il 94% (92% l'anno accademico precedente). Inoltre la quasi totalità dei rispondenti ritiene che l'insegnamento sia stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (96%) e che il docente sia reperibile per chiarimenti e spiegazioni (93%). Infine l'interesse verso gli argomenti trattati nell'insegnamento è positivo per l'88% dei rispondenti. Queste percentuali sono in linea con i risultati registrati lo scorso anno accademico. Un sostanziale incremento del livello di soddisfazione si è registrato nelle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) che sono ritenute utile all'apprendimento della materia per circa il 95% degli studenti, rispetto all'86% dell'A.A. precedente.

L'analisi della sezione relativa alla docenza per il CdS in SIAFA presenta una situazione in linea rispetto ai quanto rilevato con il CdS in SIGI. In generale, il livello di soddisfazione appare molto elevato. Nonostante il corso sia di nuova attivazione, gli studenti non rilevano criticità negli aspetti relativi alla suddetta sezione e apprezzano l'impegno, la puntualità dei docenti e la coerenza dello svolgimento del corso rispetto a quanto dichiarato sul sito web (100% dei rispondenti). Anche le altre voci si attestano su percentuali superiori al 90%.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 21 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Tra i suggerimenti degli studenti, si segnalano l'alleggerimento del carico didattico (22 risposte in valore assoluto per SIAFA e 16 per SIGI), l'inserimento delle prove intermedie (41 risposte in valore assoluto per SIGI e 23 per SIAFA) e il miglioramento della qualità del materiale didattico (22 per SIAFA e 19 per SIGI risposte in valore assoluto). Si evidenzia che queste voci, per il CdS in SIGI, sono nettamente migliorate rispetto alla precedente rilevazione. Questo permette di asserire che i docenti hanno fatto tesoro delle indicazioni fornite dai questionari di rilevazione ed hanno apportato i dovuti miglioramenti al fine di rendere meno difficoltoso il percorsi agli studenti iscritti, pur nel rispetto della qualità totale del corso di studio.

Come già fatto per l'A.A. precedente, c'è da segnalare la costante attenzione dei docenti, stimolati dai Presidenti dei CDS, a prevedere un adeguato bilanciamento dei corsi tra primo e secondo semestre e ad evitare la sovrapposizione delle date di esame di insegnamenti dello stesso anno accademico, per quanto queste ultime siano necessariamente vicine essendo i periodi di esame di durata abbastanza limitata anche a causa dell'incremento delle sessioni di esame disponibili, di cui 2 riservate agli studenti fuori corso o a cui manca un solo esame.

L'analisi dei dati relativi alla soddisfazione degli studenti per i singoli insegnamenti non fa emergere nessuna criticità degna di nota. In generale, le percentuali di soddisfazione sono in linea con i totali relativi ai CdS. Essi sono resi accessibili al singolo docente entro il termine dell'anno accademico consentendogli di adeguare modalità di insegnamento e programmi anche tenendo in considerazione del feedback fornito dagli studenti.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Attraverso un sondaggio condotto tra gli studenti e raccolte anche le opinioni tra i vari docenti emerge che, contrariamente allo scorso anno accademico, non tutti i corsi si avvalgono delle aule informatiche per lo svolgimento delle attività frontali. Questo limite purtroppo è stato causato dai lavori di manutenzione tuttora in corso in una delle aule arredate con computer desktop e supporti multimediali avanzati, resi necessari anche per le criticità segnalate nella precedente relazione della CPDS per il CdS in SIGI in cui era emersa la difficoltà legate al mal funzionamento dei personal computer messi a disposizione dell'utenza con conseguente rallentamento delle attività. I lavori, pur realizzati per poter offrire attrezzature sempre più avanzate e migliorare il percorso di apprendimento degli studenti, hanno ridotto, in questo primo scorcio dell'anno accademico 2018/19, la disponibilità di aule informatiche e reso più difficile l'erogazione dei corsi nei laboratori. Si sottolinea che i lavori erano programmati durante il periodo, da maggio a settembre, in cui

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 22 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

non sono previste attività didattiche frontali. Tuttavia, alcuni ritardi nelle forniture non hanno permesso il loro utilizzo nel primo semestre di lezioni. Resta inteso che, anche come percepito dagli studenti, la momentanea indisponibilità non reca pregiudizio al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento desiderati e si auspica, comunque, che tutto possa tornare alla regolarità già all'avvio dei corsi del prossimo semestre dall'anno accademico in corso.

Sentita l'opinione degli studenti, è inoltre emersa una nuova esigenza direttamente legata agli obiettivi di apprendimento attesi. Il piano di studio prevede una serie di attività collaterali alle attività frontali, e riservati a tirocini e stage. Pur sottolineando l'importanza di queste esperienze, purtroppo non disponibili a tutti gli iscritti, emerge la sensibilità degli stessi studenti di poter approfondire, attraverso seminari professionalizzanti, competenze maggiori nella gestione delle base di dati, di software statistici e strumenti di produttività individuale in genere. I seminari, erogati da esperti, esterni o interni all'Ateneo, consentirebbero di migliorare le competenze già acquisite e coprirebbero parte dei crediti formativi necessari a completare il percorso di studi intrapreso. A questa modalità, gli studenti suggeriscono anche la possibilità di poter attivare forme di tirocini interni al dipartimento. In altre parole, essi vorrebbero potenziare le proprie conoscenze e competenze affiancando un docente nelle attività di ricerca.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La Commissione rileva che le modalità di esame e la descrizione degli insegnamenti sembrano essere adeguate e coerenti con le conoscenze da accertare. Le difficoltà registrate lo scorso anno a causa della transizione alla nuova piattaforma didattica sono ormai superate. Per la consultazione dei programmi e delle modalità di esame gli studenti utilizzano il nuovo sistema che ha risolto le difficoltà registrate nella precedente relazione della CPDS. Inoltre, si rileva che gli studenti conoscono già ad inizio anno accademico sia il calendario didattico sia l'elenco degli insegnamenti erogati in ciascun semestre. Si osserva con favore, inoltre, che la quasi totalità dei docenti del CdS hanno inserito la calendarizzazione annuale, fino a settembre 2019, delle sedute di esame previste. Questo era stato auspicato nella relazione della CPDS precedente.

Si sottolinea lo sforzo fatto per una migliore gestione del calendario degli esami di profitto che ha permesso di ridurre sensibilmente il numero di esami previsti nello stesso giorno o in giorni consecutivi per gli insegnamenti previsti nello stesso anno. La CPDS esprime un giudizio lusinghiero, sulla base delle valutazioni fatte dagli studenti, sugli aspetti legati alla

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|---------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Stigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 23 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

coerenza della modalità di accertamento della conoscenze e della comprensione sia sulla loro capacità di applicazione (descrittori di Dublino 1 e 2).

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il Coordinatore del CdS in SIGI/SIAFA, prof. Giovanni De Luca, ha messo a disposizione della Commissione Paritetica la scheda di Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico dell'anno 2018.

La scheda di Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento sia sugli indicatori strategici per i singoli CdS individuati dal Nucleo di Valutazione sia per i 10 indicatori più significativi per il CdS per ciascuna area di interesse (sezione iscritti; indicatori didattica; indicatori di internazionalizzazione; ulteriori indicatori per la valutazione della didattica; indicatori di approfondimento per la sperimentazione).

Si evidenzia, inoltre, l'ampia disanima sui due indicatori che, negli anni, hanno manifestato le maggiori criticità per il CdS, ovvero la percentuale di immatricolati che si laureano entro 1 anno oltre la normale durata del corso (iC17) ed il tasso di abbandono (iC24). Riguardo a questi indicatori è da segnalare che, nonostante permangano delle criticità nei confronti spaziali, manifestano una decisa inversione di tendenza che fa ben presagire per il futuro. Ovviamente per il successivo anno sarà più chiaro se il trend si è definitivamente invertito confermando l'efficacia delle azioni realizzate al fine di migliorare questi indicatori.

Difatti, le azioni proposte sembrano in linea con gli obiettivi da raggiungere. La componente studentesca si dichiara a conoscenza delle azioni intraprese e le ritiene adeguate. Il coordinatore ed il consiglio tutto sono impegnati attivamente nelle azioni per contrastare gli abbandoni, attraverso il monitoraggio costante delle carriere degli studenti e prevedendo azioni di contrasto anche attraverso le azioni previste dal Progetto Lauree Scientifiche.

L'unico elemento della quale gli studenti sembrano non essere adeguatamente informati è relativo ai corsi erogati in modalità e-learning che costituiscono un valido strumento di supporto alle attività didattiche, specie per chi non ha la possibilità di frequentare con regolarità i corsi. E' da segnalare, comunque, il prossimo ampliamento dei corsi al momento disponibili da remoto.

Si suggerisce di prevedere una migliore attività informativa presso gli studenti relativamente a tale opportunità e di migliorare l'interfaccia della pagina web dell'Ateneo per migliorare la visibilità e favorire l'accesso ai corsi online, incrementando, inoltre, il numero degli stessi.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 24 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione non si può far altro che condividere le posizioni del gruppo di riesame. Il CdS è legato al tessuto produttivo locale e sono note le difficoltà incontrate dagli studenti nella scelta della struttura ospitante che potesse portare ad un potenziamento delle competenze già acquisite in loco, se si esclude la pura esperienza linguistica, altrimenti perseguibile. Il rappresentante degli studenti sottolinea la difficoltà dei suoi colleghi nel trovare strutture in grado di fornire un reale valore aggiunto alla loro formazione professionale ritenendo che, al momento, una esperienza all'estero possa solo ritardare il loro ingresso nel mercato del lavoro.

Il rapporto di riesame ciclico è stato redatto per la prima volta a gennaio del corrente anno e riguarda, per ovvi motivi, il solo corso in SIGI, ormai ad esaurimento.

Gli obiettivi sono ben definiti, così come le azioni da intraprendere e le modalità da seguire per il raggiungimento dell'obiettivo. Da un colloquio informale avuto tra il prof. Scandurra ed il Coordinatore, prof. De Luca, è emerso che alcuni degli obiettivi fissati nel Rapporto del riesame ciclico sono stati già raggiunti e che altri sono in fase avanzata di attuazione.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Si apprezza che le sezioni pubbliche della SUA-EA, a parere della Commissione, appaiono corrette ed esaustive. Esse sono inoltre coerenti con quanto pubblicato nella sezione pubblica del portale University.

Da un'indagine non strutturata effettuata tra gli studenti iscritti al CdS emerge con chiarezza una sostanziale corrispondenza tra quanto indicato nei programmi degli insegnamenti e le attività effettivamente svolta in aula. Si rileva, inoltre, la sostanziale corrispondenza anche tra le date di esame programmate dai singoli docenti dei CdS e quelle effettive.

CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA DEL MARE

B. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Attività di analisi non sviluppabile con riferimento al CdL di Economia del Mare, essendo il CdL di nuova attivazione nell'Anno Accademico 2018-19.

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|---------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina: | 25 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Nell'ambito del corso di "Management delle imprese della Blue Economy" tenuto dal Prof. Marcello Risitano, dal confronto con gli studenti il docente ha rilevato l'esigenza di sviluppare una costante integrazione tra i temi di gestione delle imprese dell'Economia del Mare (presentati in aula dal docente) e discussione delle *operations* sviluppate da manager del settore, da presentare mediante casi aziendali, testimonianze e/o la definizione di corsi professionalizzanti da tenersi nell'ambito del modulo "Stage o attività sostitutiva" (3CFU).

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Per la consultazione dei programmi e delle modalità di esame gli studenti utilizzano spesso le pagine docenti messe a disposizione dai dipartimenti. Tali pagine presentano in alcuni casi problemi di accesso e risultano di non facile consultazione da parte degli studenti non frequentanti. A tale proposito si suggerisce di implementare un link di accesso diretto dalla sezione docenti del sito di Ateneo alle pagine Esse3 corrispondenti e alle pagine docenti.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Attività di analisi non sviluppabile con riferimento al CdL di Economia del Mare, essendo il CdL di nuova attivazione nell'Anno Accademico 2018-19.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le sezioni pubbliche della SUA appaiono corrette ed esaustive e sono perfettamente coerenti con quanto pubblicato sul portale University.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Le proposte di miglioramento per il CdL di Economia del Mare sono relative per lo più al miglioramento della comunicazione digitale con gli studenti (siti web e servizi digitali di Ateneo).

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|--------------|------------------|--------|----------|
| Titolo: | Relazione Commissione Paritetica 2018 | Revisione: | 01 | Sigla: | RCP |
| | | Data stampa: | 28 Novembre 2018 | Pagina | 26 di 27 |



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Napoli, 28/11/2018

Firme

Prof.ssa Adele Parmentola (Presidente)

Prof. Giuseppe Scadurra

Dott.ssa Ilaria Tutore (Segretario)

Dott. Marcello Risitano

Sig. Antea Elefante

Sig. Visone Domenico

Sig. Guido Madonna