

Sistema AVA e ruolo degli studenti

Marco Ariola

Napoli, 4 ottobre 2017



SOMMARIO

- A. Il sistema AVA
- B. Accredimento iniziale dei corsi di studio
- C. Accredimento periodico dei corsi di studio
- D. Sistema di assicurazione della qualità
- E. Corretta progettazione dell'offerta formativa
- F. La rilevazione dell'opinione degli studenti

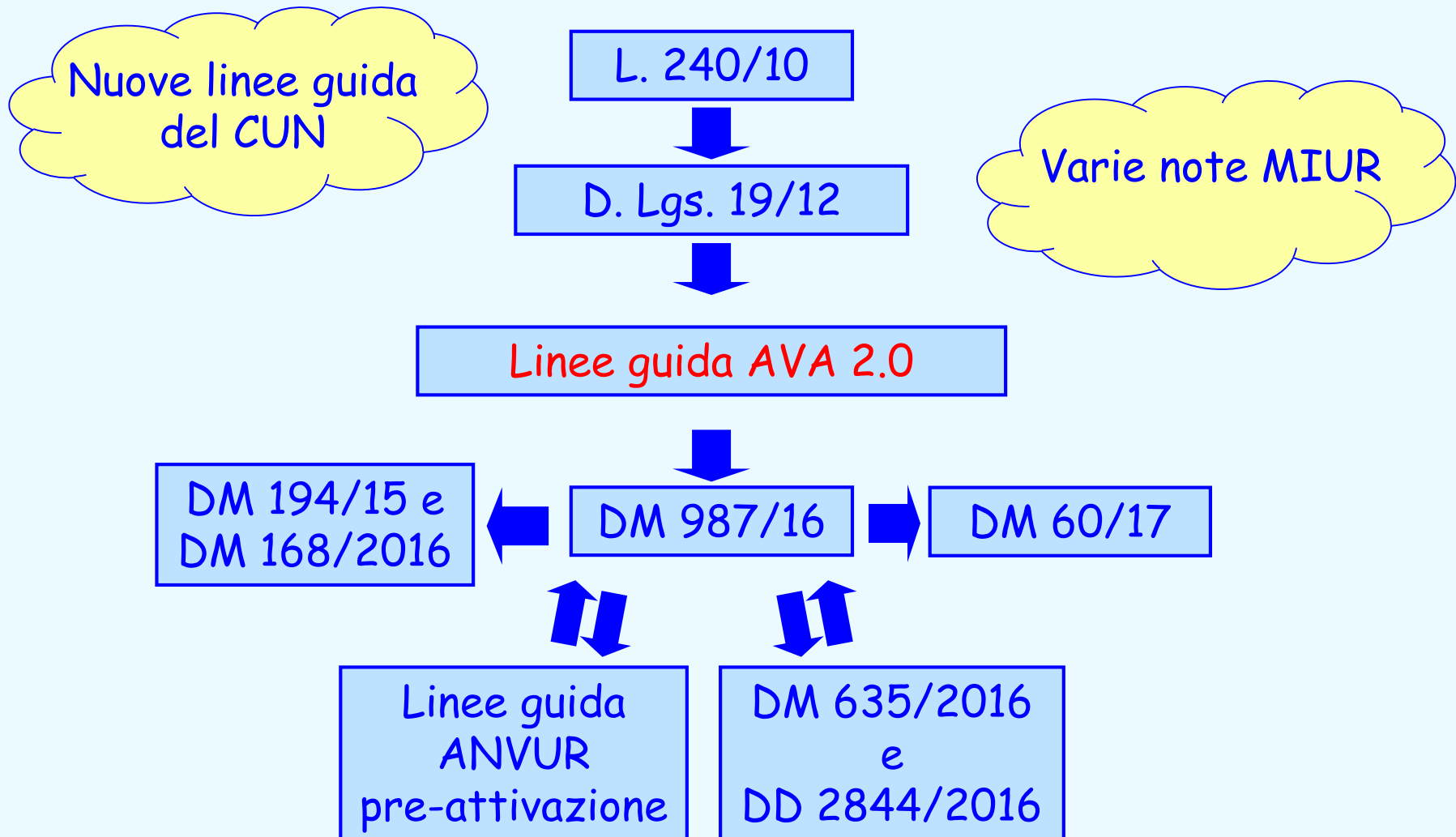


Il sistema AVA

Autovalutazione

Valutazione periodica

Accreditamento



Alcuni concetti fondamentali

- Esiste una *notevole differenza* tra accreditamento iniziale e accreditamento periodico in termini di procedure adottate e di complessità delle stesse
- La vera valutazione si ha con *l'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio*
- La base per *l'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio* è rappresentata da validi processi di assicurazione interna della qualità (che includono l'autovalutazione delle attività di formazione e di ricerca)
- È quindi indispensabile mettere a punto un *buon sistema di assicurazione della qualità* che include *vari attori* e vari processi



Accreditamento iniziale dei corsi di studio

*Il primo approccio al
sistema AVA*

Cos'è l'accreditamento iniziale

- **Accreditamento iniziale:** si intende l'autorizzazione da parte del Ministero ad attivare Sedi e Corsi di studio universitari a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico - finanziaria di cui agli allegati A e B del DM 47/2013 e successive modifiche
- In sostanza, si tratta di **un'autorizzazione ex ante** data dal MIUR, sulla base di criteri, parametri e indicatori definiti dall'ANVUR, perché Sedi e Corsi di studio possano avviare le proprie attività nell'ambito della formazione e della ricerca
- Tale autorizzazione, ovviamente, **non è permanente**

Concetti fondamentali dell'accREDITamento iniziale

- Con *l'accREDITamento iniziale* delle sedi e dei corsi di studio effettuato nell'a.a. 2013/14 sono stati *autorizzati tutti i corsi di studio già esistenti*
- I *corsi di studio di nuova attivazione* ottengono *l'accREDITamento iniziale* con una procedura più complessa
- I *corsi di studio già accREDITati* ottengono annualmente una *"conferma dell'accREDITamento iniziale"*

Requisiti per l'accreditamento iniziale dei CdS

- a) Requisiti di trasparenza
- b) Requisiti di docenza
- c) Requisiti organizzativi
- d) Requisiti strutturali
- e) Requisiti per l'assicurazione di qualità
- f) Requisiti di sostenibilità economico-finanziaria



Accreditamento periodico della sede e corsi di studio

Il momento più importante per la valutazione della sede e dei corsi di studio

Accreditamento periodico della sede e dei CdS

- *L'Accreditamento periodico (AP)* viene conseguito dalle sedi che soddisfano i seguenti tre elementi:
 - a) *verifica dei requisiti per l'accREDITamento iniziale (AI)* (permanenza nel tempo, con particolare riferimento a quelli che richiedono verifica *in loco*)
 - b) *verifica dei requisiti per l'assicurazione della qualità (AQ)* (sistema credibile di AQ della formazione e della ricerca da parte degli Organi di governo, Corsi di studio e Dipartimenti)
 - c) *applicazione indicatori previsti dalla valutazione periodica* (caratteristiche del sistema di AQ e capacità dell'Ateneo di renderle concretamente efficaci, migliorando i risultati nella formazione e nella ricerca)

Accreditamento periodico della sede e dei CdS

- Dato il grande numero di corsi di studio, la verifica puntuale delle loro azioni è sostenibile solo esaminando *un campione di corsi di studio*:
 - a) un certo numero di corsi di studio è esaminato in occasione dell'accREDITamento dell'Ateneo: *nel nostro caso 4 CdS*
 - b) questi corsi di studio sono scelti da ANVUR
- Le visite per l'accREDITamento periodico sono iniziate nel corso del 2015
- *L'Ateneo Parthenope sarà visitato nel 2019*

L'Accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio si articola in tre fasi:

- esame a distanza
- visita *in loco*
- stesura del Rapporto della CEV

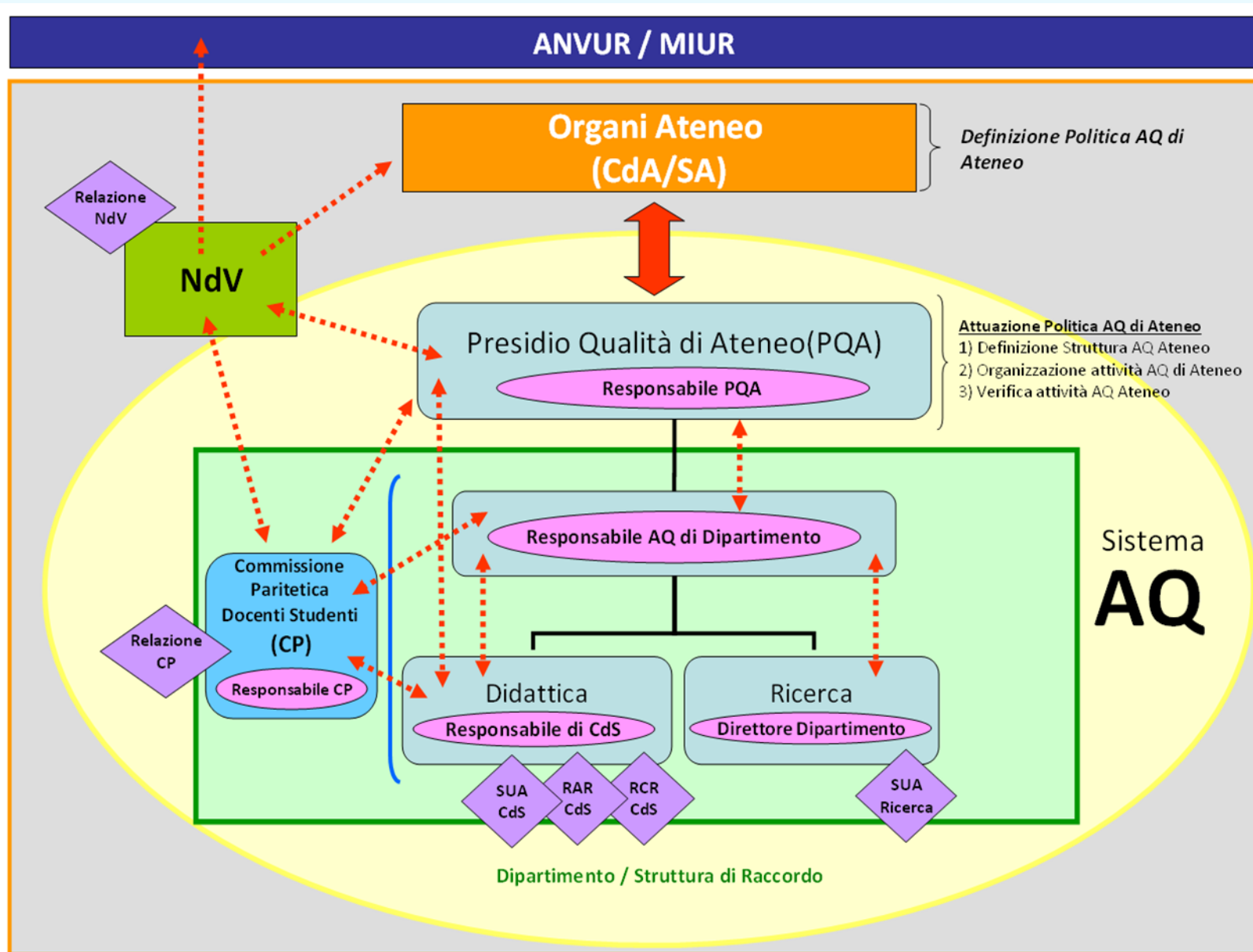
Nell'ambito della visita in loco verranno intervistati gli studenti dei CdS prescelti

.....e porta al giudizio finale di accreditamento



Sistema di assicurazione della qualità

*Attori e processi necessari per assicurare la
qualità dell'offerta formativa*



Sistema di assicurazione della qualità

- L'Ateneo deve aver disegnato un *sistema documentato di processi e relative responsabilità* nelle diverse fasi di progettazione, gestione, monitoraggio e miglioramento dei corsi di studio, onde realizzare la propria politica per la qualità
- Il *Presidio di Qualità* deve mettere a disposizione gli strumenti organizzativi e gestionali necessari per la realizzazione della Politica per la Qualità e deve affiancare le strutture coinvolte (Dipartimenti o Strutture di Raccordo, Commissioni Paritetiche docenti - studenti e CdS) in tutte le fasi dell'AQ

Sistema di assicurazione della qualità

- Il *Nucleo di Valutazione* e le *Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS)* devono svolgere un'adeguata e documentata attività annuale di *controllo e di indirizzo* dell'AQ, da cui risultino pareri, raccomandazioni e indicazioni indirizzate al Presidio di Qualità e agli Organi di Governo dell'Ateneo
- Il *Presidio di Qualità* e gli *Organi di Governo dell'Ateneo* devono essere a conoscenza dei pareri, delle raccomandazioni e delle indicazioni che il Nucleo di Valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti producono e sulla base di esse devono comunicare e mettere in atto adeguate misure migliorative

La Commissione paritetica docenti-studenti

- La **CPDS** ha il compito di redigere annualmente una relazione articolata per CdS
- Questa relazione prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della **rilevazione dell'opinione degli studenti**, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS
- L'ANVUR raccomanda che il coinvolgimento degli studenti dei singoli CdS nell'analisi dei questionari sia diretto e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS

Scheda di monitoraggio annuale e riesame ciclico

- Il Riesame è un processo, *programmato e applicato con cadenza prestabilita per valutare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia delle proprie azioni*, al fine di mettere in atto tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento
- Il Riesame del corso di studio è condotto annualmente o ciclicamente sotto la guida del docente Responsabile del corso di studio che sovrintende alla redazione dei Rapporti e ne assume la responsabilità
- All'attività di Riesame devono partecipare altri docenti (tra cui un esperto di AQ), una unità di personale tecnico-amministrativo e uno studente (*gruppo di riesame*)



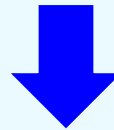
Corretta progettazione dell'offerta formativa

*Ossia adeguata progettazione per assicurare
la qualità del percorso formativo*

Consultazione con le organizzazioni rappresentative
organo, organizzazione, modalità-cadenza, documentazione



Profilo professionale
Funzioni in un contesto lavorativo
Competenze associate alla funzione
Sbocchi occupazionali



Obiettivi formativi specifici del corso di studio
Risultati di apprendimento

Gli obiettivi formativi specifici

- Gli *obiettivi formativi specifici* di un corso di studio devono essere formulati tenendo in considerazione due elementi: *gli obiettivi formativi qualificanti della classe di laurea e l'analisi della domanda di formazione*
- Essi, infatti, sono un *sotto-insieme degli obiettivi più generali della classe di laurea*, enfatizzando alcuni aspetti in relazione alle competenze della sede e alle specifiche esigenze formative emerse dalla ricognizione della domanda di formazione
- Sintetica *descrizione del percorso formativo* (gli obiettivi devono essere correlati alle attività formative)
- Si dovrebbe far riferimento alle *aree di apprendimento* (descrittori di Dublino 1 e 2)

I risultati di apprendimento attesi

- Conoscenza e comprensione (Dublino 1)
- Capacità di applicare conoscenza e comprensione (Dublino 2)
- *Autonomia di giudizio* (Dublino 3)
- *Abilità comunicative* (Dublino 4)
- *Capacità di apprendimento* (Dublino 5)
- Deve essere data la giusta attenzione e importanza *all'apprendimento* da parte degli studenti (insegnamento versus apprendimento)



Il questionario agli studenti

La rivelazione dell'opinione degli studenti

Il questionario agli studenti

- La rilevazione dell'opinione degli studenti svolta dagli Atenei è *obbligatoria* per gli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1, comma 2, della L. 370/1999, e delegata ai singoli Atenei
- I questionari devono obbligatoriamente prevedere i quesiti definiti da ANVUR, a cui potranno esserne aggiunti altri da parte degli Atenei (i risultati dei quesiti aggiuntivi non verranno raccolti dall'ANVUR)
- La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti fa parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è quindi un *requisito necessario per l'accREDITamento*

Modalità di rilevazione

- La rilevazione dell'opinione degli studenti riguarda tutti gli insegnamenti di almeno 5 CFU che prevedono un esame finale.
- Per la rilevazione deve essere utilizzata la modalità *on line*, con possibilità di compilazione da supporto mobile (*smartphone, tablet*)
- I quesiti rivolti ai laureati possono essere raccolti anche attraverso le indagini AlmaLaurea dagli Atenei convenzionati

Tempistica delle rilevazioni

- La somministrazione dei questionari agli studenti deve avvenire preferibilmente *fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento*
- A tale fine si deve prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula

Uso dei risultati

- I risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti vengono resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati, al Direttore del Dipartimento, al coordinatore del CdS e al NdV.
- Il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, *in particolare con quelli presenti nella CPDS*, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.
- Le attività migliorative proposte saranno riportate nei Rapporti di Riesame ciclico dei CdS

