



SIEGi

Scuola Interdipartimentale
Economia e Giurisprudenza

Relazione annuale sull'attività didattica

A.A. 2020/2021

DARPA SIEGi 2021

Sommario

Fonti documentali	3
Organizzazione del Documento	4
Documento di Analisi (DA) - CHECK	4
Premessa.....	5
Indicatori dei Corsi di Studio triennali	6
Analisi da parte del Nucleo di Valutazione	6
Punti di debolezza	7
Punti di forza	7
Indicatori dei Corsi di Studio magistrali	8
Analisi da parte del Nucleo di Valutazione	8
Punti di debolezza	9
Punti di forza	9
Indicatori del Corso di Studio magistrale a ciclo unico.....	10
Punti di debolezza	10
Punti di forza	11
Opinioni delle studentesse e degli studenti – OPIS.....	11
Punti di debolezza	11
Punti di forza	12
Analisi da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti – CPDS	12
Punti di forza	12
Punti di debolezza	13
Documento di Riprogettazione (RPA) – ACT	14
Azioni già in atto	14
Riprogettazione a livello di Scuola	15
Punto di attenzione 1: Internazionalizzazione	15
Punto di attenzione 2: Sostenibilità dell’Offerta didattica	16
Punto di attenzione 3: Strutture materiali e immateriali per la didattica	17
Punto di attenzione 4: Comunicazione.....	18
Richieste a livello di Ateneo.....	19

Fonti documentali

Per la redazione del presente Documento di Analisi e Riprogrammazione della SIEGi sono state utilizzate le seguenti fonti documentali:

- DARPA-CdS dei CdS triennali: Economia aziendale; Economia e commercio; Management delle imprese internazionali; Management delle imprese turistiche; Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione e consulenza del lavoro, Statistica e informatica per l'azienda, la finanza e le assicurazioni;
- DARPA-CdS dei CdS magistrali: Amministrazione, finanza e consulenza aziendale; Economia del mare; Management pubblico; Marketing e management internazionale; Metodi Quantitativi per le Valutazioni Economiche e Finanziarie; Scienze economiche finanziarie internazionali.
- DARPA-CdS del CdS magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza;
- DARPA Scuola SIEGi 2020;
- DARPA per la Didattica di Ateneo – 2020;
- Piano Strategico di Ateneo 2016/22;
- Programmi Triennali 2019-2021 e 2021/2023 di Ateneo;
- Documenti di Politica e Programmazione 2019-2021 e 2021/2023 di Ateneo;
- Relazione annuale 2021 delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti dei Dipartimenti afferenti alla SIEGi: Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici, Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi, Dipartimento di Studi Economici e Giuridici, Dipartimento di Giurisprudenza:
- Relazione OPIS del Nucleo di Valutazione – 2021 (<https://questionari.uniparthenope.it/>)
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio – 2021.

I documenti, dove non specificamente riportato, sono reperibili nell'area del sito di Ateneo dedicata all'AQ: <http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/>;

Organizzazione del Documento

La Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza, istituita con D.R. n. 144 del 2017, svolge i compiti di promozione, coordinamento e razionalizzazione dei corsi di studio ad essa afferenti e di cui è sede amministrativa al fine del rilascio del titolo di studio. Inoltre, esercita ogni altro compito ad essa delegato dai Dipartimenti afferenti o comunque attribuite dallo Statuto o dai Regolamenti di Ateneo.

In accordo con le indicazioni del Presidio di Qualità dell'Ateneo il documento è organizzato seguendo il ciclo di Deming PLAN-DO-CHECK-ACT. Gli obiettivi del PLAN e le strategie del DO non sono quindi state identificate dalla Scuola ma sono quelle presentate dall'Ateneo nei documenti: Piano Strategico di Ateneo 2016/22, Piano Triennale 2019-2021 di Ateneo, Politica e Programmazione 2019-2021 di Ateneo. La fase di CHECK è riportata nella Sezione denominata Documento di Analisi (DA). La fase di ACT costituisce la Sezione Documento di Riprogettazione (RPA).

Documento di Analisi (DA) - CHECK

I risultati del processo di monitoraggio e di analisi (DA) della didattica e le eventuali azioni correttive, progettate in funzione dei risultati raggiunti, sono annualmente descritti nei Documenti di Analisi e Riprogettazione (DARPA) dei Corsi di Studio.

Il processo di monitoraggio e di analisi (DA) della didattica è basato sui dati certificati relativi all'anno accademico 2020/2021.

I DA dei CdS della Scuola sono stati oggetto di osservazioni e raccomandazioni da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo (Relazione Annuale NdV 2021, sezione 2.4).

Poiché nel 2019 i CdS di Management delle imprese turistiche, di Statistica e informatica per l'azienda, la finanza e le assicurazioni e di Giurisprudenza sono stati sottoposti alla visita di Accredimento periodico da parte della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV), il DA fa anche riferimento alla Relazione finale che contiene i risultati definitivi delle valutazioni della CEV, in particolare le analisi, le conclusioni e le indicazioni sui diversi Punti di Attenzione e segnala eventuali raccomandazioni a fronte di criticità riscontrate per quel CdS.

Il DA della Scuola è soprattutto finalizzato all'individuazione di punti comuni di debolezza dei CdS che richiedono azioni migliorative più efficacemente implementabili a livello di Scuola o a livello di Ateneo, anche per il raggiungimento dei target di risultato individuati dal Piano Strategico di Ateneo e per l'attuazione delle raccomandazioni della CEV, e comunque definendo al contempo, dove possibile, i livelli quantitativi da raggiungere.

PREMESSA

L'A.A. 2020/2021 è stato fortemente condizionato dalla situazione pandemica che richiede una lettura adeguata degli indicatori: da marzo del 2020 la Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza si è tempestivamente organizzata per svolgere tutte le attività a distanza: In modo tempestivo le attività didattiche sono state erogate a distanza nel secondo semestre del 2020.

L'erogazione degli insegnamenti, esami, sedute di laurea, tirocini, orientamento e servizi agli studenti è avvenuta nel rispetto degli orari stabiliti ed i docenti hanno erogato la didattica on line sulla piattaforma Teams in modo sincrono, procedendo alla registrazione integrale della lezione, al fine di garantire la possibilità agli studenti di poter fruire delle lezioni sia in caso di problemi di connessione negli orari di erogazione sia di difficoltà nel seguire in sincrono ed è stato possibile svolgere le verifiche di profitto sia in modalità orale, sulla piattaforma Microsoft Teams che in modalità scritta. Successivamente, l'evolversi della situazione epidemiologica ha consentito lo svolgimento delle sole sedute di Laurea Magistrale in presenza, garantendo il distanziamento, mentre le sedute di laurea per i Corsi di Laurea di primo livello, tradizionalmente con un maggior seguito, sono state organizzate sempre in modalità on line.

Inoltre, va sottolineato che, soprattutto in tema di internazionalizzazione, le azioni intraprese hanno particolarmente risentito della situazione emergenziale a causa dell'impatto che essa ha avuto sulla gestione delle misure restrittive degli spostamenti.

Indicatori dei Corsi di Studio triennali

Gli indicatori costituiscono la base sintetica dei dati quantitativi che caratterizzano il processo di valutazione della didattica di un CdS. L'analisi degli indicatori è il punto di partenza per la progettazione di interventi migliorativi ai vari livelli (CdS, Scuola, Ateneo).

La lettura orizzontale degli indicatori, con particolare attenzione alle criticità, anche in relazione all'analisi sviluppata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella Relazione annuale 2020, è funzionale all'individuazione dei punti di forza e di debolezza a livello di Scuola per, poi, definire il piano degli interventi migliorativi ed i risultati attesi dalla loro attuazione.

Analisi da parte del Nucleo di Valutazione

Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione e Consulenza del lavoro L-16

Il NdV ha evidenziato un miglioramento della performance con riferimento alla regolarità del percorso e prosecuzione degli studi ed alla regolarità in uscita. Resta una criticità rispetto agli indicatori di internazionalizzazione mentre il tasso di occupazione a un anno dalla laurea appare in crescita.

Management delle Imprese Internazionali L-18

Il NdV conferma l'elevata attrattività che ha richiesto l'incremento dell'utenza sostenibile a 360 unità. Nel complesso gli indicatori sono in linea o superiori alla media dell'Area e, rispetto alla media Nazionale, gli indicatori di regolarità in uscita mostrano un andamento positivo. Si segnala, nonostante la riduzione della percentuale dei laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, un grado di internazionalizzazione superiore alla media dell'Area.

Management delle Imprese Turistiche L-18

Le immatricolazioni al CdS hanno subito una lieve contrazione raggiungendo il 63% dell'utenza sostenibile, già ridimensionata di 20 unità sulla base del trend riscontrato. Il NdV segnala come criticità il tasso di abbandono e regolarità in uscita, richiedendo una più efficace implementazione delle attività di supporto allo studio anche in relazione alla percentuale di studenti che proseguono al II anno in un differente CdS dell'Ateneo. Gli indicatori di internazionalizzazione ed il tasso di occupazione a un anno dalla laurea la mostrano una dinamica positiva, con valori superiori alla media di area.

Economia Aziendale L-18

L'attrattività del CdS è confermata dal raggiungimento dell'utenza sostenibile di 500 unità. Gli indicatori relativi alla regolarità del percorso di studio al primo anno, tasso di abbandono e la percentuale di laureati

entro la durata normale del corso evidenziano un miglioramento. Si segnala che il rapporto studenti iscritti al primo anno su docenti è superiore alla media dell'Area e registra un'ottima performance rispetto al dato Nazionale.

Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni L-41

Le immatricolazioni al CdS nel 2020 hanno registrato un netto incremento pur rimanendo distanti dai valori della classe sia dell'Area che Nazionali. In miglioramento risultano gli indicatori relativi all'internazionalizzazione che partivano da un valore nullo e la percentuale di laureati entro la normale durata dei corsi. Il CdS ha un'ottima performance considerando il tasso di occupazione a un anno dalla laurea anche rispetto al valore dell'Area e Nazionale.

Economia e Commercio L-33

Le immatricolazioni, dopo la lieve flessione del 2019, hanno registrato un buon incremento, ma nel 2020 l'utenza sostenibile è stata ridotta di 100 unità per l'avvio di un corso della stessa classe presso la sede di Nola. Il NdV ha evidenziato un lieve peggioramento degli indicatori relativi alla regolarità del percorso, mentre si segnala che il rapporto studenti iscritti al primo anno su docenti registra un valore nettamente superiore sia alla media dell'Area che Nazionale. Gli indicatori relativi alla prosecuzione negli studi e al tasso di abbandono hanno registrato un miglioramento, con un sostanziale allineamento ai valori dell'Area. Mentre con riferimento all'internazionalizzazione, pur registrando un significativo miglioramento la distanza dai dati dell'Area resta significativa.

Punti di forza

Dall'analisi comparata dei dati per i CdS triennali emerge che l'incremento complessivo delle immatricolazioni è da attribuire alla buona performance delle Lauree triennali. Con riferimento all'internazionalizzazione, si evidenzia l'assenza di indicatori con valore nullo.

Punti di debolezza

Permane, per taluni CdS meno performanti, una distanza dall'utenza sostenibile fissata, tuttavia va rilevato che i numeri evidenziano un allineamento rispetto alla media di altri atenei.

Indicatori dei Corsi di Studio magistrali

Gli indicatori costituiscono la base sintetica dei dati quantitativi che caratterizzano il processo di valutazione della didattica di un CdS. L'analisi degli indicatori è il punto di partenza per la progettazione di interventi migliorativi ai vari livelli (CdS, Scuola, Ateneo).

La lettura orizzontale degli indicatori, anche in relazione all'analisi sviluppata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella Relazione annuale 2021, è funzionale all'individuazione dei punti di forza e di debolezza a livello di Scuola per, poi, definire il piano degli interventi migliorativi ed i risultati attesi dalla loro attuazione.

Analisi da parte del Nucleo di Valutazione

Management Pubblico LM-63

Il NdV evidenzia che, con riferimento agli indicatori regolarità del percorso di studio e regolarità in uscita, il CdS ha performance superiori all'Area. Il CdS ha un'ottima performance considerando il tasso di occupazione a un anno dalla laurea. Gli indicatori di internazionalizzazione rappresentano una criticità.

Amministrazione, Finanza e Consulenza Aziendale LM-77

Gli indicatori relativi a regolarità del percorso di studio sono in miglioramento con un lieve incremento della percentuale di abbandoni. Gli indicatori di regolarità in uscita risultano migliori rispetto all'Area e quelli di internazionalizzazione sostanzialmente in linea, ma ancora una criticità rispetto alla media Nazionale. Il NdV segnala un'ottima performance del rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno che risulta di molto superiore a quello dell'Area e rispetto alla media Nazionale.

Marketing e Management Internazionale LM-77

Il NdV evidenzia che il CdS ha una elevata attrattività e nel complesso performance in linea o superiore alla media dell'Area e Nazionale. Si evidenzia, in un'ottica di miglioramento continuo, che, rispetto ai CdS della stessa classe a livello Nazionale risulta un punto di attenzione la percentuale di CFU conseguiti al primo anno su quelli da conseguire. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero è nettamente superiore alla media dell'Area. Un punto di debolezza rispetto all'area e rispetto alla media nazionale è tasso di occupazione a un anno dalla laurea.

Economia del Mare LM-77

Si tratta di un CdS attivato nell'A.A. 2018-19, il trend delle immatricolazioni è in miglioramento. Il NdV evidenzia che gli andamenti degli indicatori relativi alla regolarità del percorso non presentano criticità ad eccezione degli indicatori di internazionalizzazione.

Scienze Economiche Finanziarie e Internazionali LM-56

La contrazione del numero di immatricolati registrata nel 2020 va analizzata rispetto al numero particolarmente elevato di immatricolazioni dell'anno precedente. Il NdV evidenzia una contrazione del tasso di abbandono e degli indicatori di internazionalizzazione. Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno risulta superiore a quello dell'Area e alla media Nazionale.

Metodi Quantitativi per la Valutazioni Economiche e Finanziarie LM-83

Pur registrando performance migliori rispetto all'Area, si registra una flessione del numero di immatricolati e, nel complesso, un peggioramento degli indicatori relativi alla regolarità del percorso. Il NdV ha evidenziato che gli indicatori di internazionalizzazione registrano un valore positivo, superiore all'Area e alla media Nazionale in controtendenza rispetto a valori storicamente nulli.

Punti di forza

L'analisi per singolo CdS ci consente di rilevare l'attrattività trainante e, in un'ottica di miglioramento continuo un trend crescente anche in tema di internazionalizzazione per effetto delle azioni intraprese. Si rileva che il tasso di variazione annuale del dato di immatricolati ed iscritti registra un incremento pari al 12% con una buona performance del tasso di occupazione ad un anno dal conseguimento del titolo magistrale.

Punti di debolezza

In generale, un punto di attenzione è rappresentato dalla regolarità del percorso di studi la cui interpretazione può essere mitigata dal rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno che, per alcuni CdS magistrali registra performance in continuo miglioramento.

Indicatori del Corsi di Studio magistrale a ciclo unico

Giurisprudenza LMG/01

Il NdV ha evidenziato il buon andamento degli indicatori, in linea o superiori ai valori dell'Area, segnalando la necessità di potenziare ulteriormente gli sforzi per stimolare una maggiore regolarità delle carriere. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari segna un incremento e risulta superiore al valore medio dell'Area. Il Nucleo segnala quale criticità la continua contrazione degli immatricolati.

Punti di forza

Il trend in crescita dell'indicatore relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso di studio conferma l'efficacia delle azioni poste in essere e delineate anche in sede di Scuola attraverso la stabilizzazione dell'offerta formativa.

Punti di debolezza

La contrazione degli immatricolati riflette il trend negativo che tende a persistere nel tempo che può essere letto alla luce di una perdita di attrattività del tipo di CdS. Si tratta di una lettura confortata dal dato nazionale.

Opinioni delle studentesse e degli studenti (OPIS)

L'analisi dei risultati delle rilevazioni dell'opinione di studentesse/i nel 2019-20 e il confronto con le valutazioni di anni accademici precedenti richiede di essere contestualizzata. Per l'a.a. 2019-20 il secondo semestre, iniziato a marzo, è stato erogato interamente in modalità a distanza con un passaggio repentino alla nuova organizzazione. La didattica erogata a distanza ha posto delle sfide inedite ai docenti e alla Scuola, che possono aver inciso su alcuni aspetti oggetto di valutazione nei questionari.

Nel 2019-20 la percentuale di studentesse/i che hanno dichiarato di aver seguito più del 50% delle lezioni è risultata in aumento e parimenti in netto aumento risulta la percentuale di laureate/i che hanno valutato "sempre o quasi sempre" soddisfacente l'organizzazione degli esami.

Rispetto al livello di soddisfazione per le modalità organizzative a distanza nel secondo semestre dell'A.A 2019-2020, si riscontra una elevata percentuale dei soddisfatti e molto soddisfatti e le modalità di svolgimento degli esami sperimentata a distanza attraverso le piattaforme di Ateneo ha registrato gradimento elevato tra gli studenti e studentesse dei CdS della Scuola SIEGi.

I valori in lieve flessione si riscontrano per le postazioni informatiche e i servizi di biblioteca.

La valutazione delle *attrezzature per altre attività didattiche* (quali laboratori e attività pratiche) risulta in miglioramento per le lauree di primo livello e per il CdS di Giurisprudenza la percentuale di laureate/i che ha usufruito degli *spazi dedicati allo studio individuale* è in linea con il dato nazionale, con un netto aumento della percentuale di laureati/e di primo livello e in Giurisprudenza che li ha valutati adeguati.

Si sottolinea che il Consiglio della Scuola ha approvato alcune proposte riguardanti i questionari di valutazione della didattica trasmesse al Presidio di Qualità di Ateneo e che la Scuola SIEGi ha provveduto alla designazione di un proprio rappresentante nell'ambito nella costituenda commissione in seno al Presidio di Qualità di Ateneo per la revisione dei questionari OPIS nella persona del Prof. Regoli.

Punti di forza

Per i corsi della scuola SIEGi, si registra un miglioramento del gradimento espresso dalle/i laureate/i per quasi tutti gli ambiti di valutazione. Nel complesso, nonostante alcune difficoltà (soprattutto problemi legati alla connessione) una percentuale significativa di studentesse/i, ha espresso soddisfazione per la didattica erogata a distanza, valutandola di efficacia comparabile con quella in presenza in termini di livello di apprendimento.

Confrontando i dati con l'anno precedente, si riscontra un miglioramento dei giudizi espressi dai laureati rispetto alle infrastrutture, attrezzature e servizi intesi come aule, postazioni informatiche, biblioteche, attrezzature per altre attività didattiche e spazi per lo studio individuale).

Punti di debolezza

I servizi da potenziare risultano le postazioni informatiche e i servizi di biblioteca rispetto ai quali il Nucleo di Valutazione ha rilevato comunque un lieve aumento per tutti i valori, andamento che testimonia uno sforzo complessivo per il miglioramento della soddisfazione di studentesse/i anche se i servizi delle biblioteche (prestito/consultazione e orari di apertura), sono utilizzati da una percentuale di laureati nettamente inferiore alla media nazionale.

Analisi da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti – CPDS

Presso ogni Dipartimento afferente alla Scuola SIEGi è istituita una Commissione Paritetica Docenti Studenti incaricata di monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica erogata, di avanzare proposte per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo.

Le Commissioni paritetiche attive sono:

- Commissione paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici;
- Commissione paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi;
- Commissione paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici;
- Commissione paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Giurisprudenza.

Si ritiene che l'analisi delle opinioni degli studenti e dei laureandi sviluppata dalle quattro Commissioni Paritetiche Docenti Studenti nelle loro Relazioni annuali sia molto efficace e pertanto viene di seguito riportata seppure in modo molto sintetico ed aggregato per quanto concerne i Dipartimenti Economici, al fine di individuare sia i punti di forza e di debolezza a livello di Scuola sia il piano degli interventi migliorativi e i risultati attesi dalla loro attuazione.

Area Economica

Le relazioni prodotte dalle commissioni paritetiche a valle dell'analisi delle relazioni OPIS registrano un miglioramento dei giudizi complessivi sull'esperienza universitaria dei CdS triennali con riferimento a tutte le domande rispetto all'anno precedente e non evidenziano particolari criticità. Per i laureati magistrali si riscontra un miglioramento delle valutazioni con poche eccezioni e alcuni scostamenti

rispetto alla media di Ateneo. La percentuale di laureati dei corsi di SIEGi soddisfatti dei rapporti con i docenti risulta in lieve contrazione accompagnata da una richiesta di maggiore interazione per gli insegnamenti che presentano maggiori tecnicismi, mentre più netta è la riduzione per chi confermerebbe la scelta dello stesso corso in Ateneo.

Viene sottolineata la necessità di ridurre il più possibile la pratica delle mutazioni tra corsi che prevedono una elevata numerosità al fine di evitare il sovraffollamento dei corsi sia per problemi legati alle aule, sia per problemi legati all'efficacia dell'attività didattica.

Si segnala la richiesta di attivazione di un punto ristoro presso la sede di Nola.

Area Giuridica

La relazione prodotta dalla Commissione paritetica di area giuridica segnala scarsa attenzione alla internazionalizzazione dei CdS determinata, in parte, dalla temporanea modifica dei criteri di accesso alla mobilità Erasmus per la scelta delle sedi di loro preferenza. In riferimento ai risultati della didattica a distanza, la relazione evidenzia che, in riferimento alla valutazione del livello di apprendimento con la didattica a distanza confrontata con quella in presenza, il valore più elevato si riscontra per il CdS di Giurisprudenza.

Punti di forza

Nel complesso, nelle relazioni troviamo riscontro positivo circa la qualità della didattica erogata durante il periodo della pandemia e, nonostante alcune difficoltà soprattutto legate a problemi di connessione, una percentuale significativa di studenti ha espresso soddisfazione per la didattica erogata a distanza, valutandola di efficacia comparabile con quella in presenza in termini di livello di apprendimento con un riscontro positivo sull'impegno della Scuola e dei singoli docenti nel fornire supporto e sulla disponibilità all'interazione durante la fase della didattica a distanza.

Punti di debolezza

Gli studenti fuori corso hanno manifestato difficoltà a frequentare le lezioni in quanto alcuni corsi si svolgono negli stessi orari. Possibile Azione: prevedere un calendario accademico che tenga in considerazione queste esigenze. Problematica: internazionalizzazione. Possibile Azione Correttiva: migliorare la comunicazione con riferimento alle opportunità offerte dall'esperienza Erasmus; migliorare la gestione amministrativa delle procedure; sviluppare ulteriori accordi di collaborazione con Atenei stranieri anche attraverso lo sviluppo di double-degree.

Documento di Riprogettazione (RPA) – ACT

Il Documento RPA della Scuola SIEGi si basa sull'analisi riportata nel Documento di Analisi (DA) e sui DARPA-CdS dei Corsi di Studio afferenti alla Scuola. Il Documento espone gli interventi a livello di Scuola che si ritengono in grado di affrontare i punti di debolezza discussi in fase di CHECK, recependo le indicazioni e i suggerimenti del NdV e delle CPDS e tenendo anche conto delle principali azioni già programmate dai CdS nei relativi documenti RPA e dal DARPA 2020 di Scuola. Il Documento individua i risultati attesi dalle azioni, sia dal punto di vista quantitativo sia dal punto di vista temporale.

Azioni già in atto

Progressi sul fronte dell'internazionalizzazione dell'offerta formativa sono resi evidenti per effetto dell'ampliamento, nell'AA 2020/21, dell'offerta formativa della Scuola SIEGi con il CdS magistrale di Fashion, Art and Food Management – LM77, attivato nella sede di Napoli, erogato in lingua inglese che risponde alla domanda di profili professionali con conoscenze e competenze trasversali nella gestione delle aziende operanti in nei settori industriali del Fashion, dell'Art e del Food.

Nell'AA 2021/22 è stato attivato il Master in Entrepreneurship and Innovation Management di Ateneo che prevede anche il doppio titolo per gli studenti dei CdS magistrali del CdS di Marketing e Management internazionale.

Nell'anno 2021 è stata attivata un'area del sito web di Ateneo in lingua inglese in cui è presentata tutta l'offerta didattica (<https://international.uniparthenope.it/>) e sono state attivate le pagine web di presentazione dettagliata di tutti i CdS erogati in lingua inglese.

Nell'A.A. 2020/21 la realizzazione del progetto relativo al polo didattico di Ateneo nel Comune di Nola volto a garantire una più diffusa presenza dell'Ateneo sul territorio, ha avuto avvio con l'attivazione del corso di laurea di Economia e Management L33, in risposta alle esigenze del territorio nolano, poiché in quest'area insiste una importante realtà economica ed industriale.

Per quanto concerne la risposta agli indicatori per la didattica riconducibili alla regolarità della carriera a livello di Scuola, si opera il coordinamento e la diffusione delle best practises elaborate dai singoli CdS e si organizzano i diversi interventi al fine di dare loro omogeneità e sistematicità, inoltre sono stati realizzati, in sinergia con la segreteria studenti, interventi per la semplificazione di alcune procedure riguardanti i piani di studio, la scelta degli opzionali, il riconoscimento degli esami sostenuti in Erasmus, delle carriere pregresse e delle valutazioni per l'iscrizione alle lauree magistrali.

Riprogettazione a livello di Scuola

La Riprogettazione è articolata in Punti di attenzione, che riflettono tutte le criticità, e più in generale le debolezze rilevate in fase di CHECK, e l'elenco di azioni che la Scuola ha individuato e programmato per ciascun punto di attenzione (fase di ACT) e di richieste per interventi che si ritengono debbano essere effettuati a livello di Ateneo.

Punto di attenzione n.1: Internazionalizzazione

Il miglioramento degli indicatori di internazionalizzazione e più in generale una effettiva e strutturale riorganizzazione dell'offerta formativa per favorire la mobilità internazionale ingoing e outgoing è uno degli obiettivi strategici dell'Ateneo e della Scuola SIEGi.

Un modo strutturale per stimolare la mobilità internazionale consiste nell'aumentare le convenzioni con università straniere attraverso accordi di double-degree tra i CdS della SIEGI e CdS/master di università non italiane.

In particolare:

- è stato implementato l'accordo con l'Université d'Artois, Arras, Francia per l'attivazione di un double degree tra il CdS di Economia e Commercio e l'Ateneo francese.
- nell'ambito della convenzione con l'Università di Vilnius, per la realizzazione di un programma di Double Degree in Master Degree in Marketing and Integrated Communications e il Corso di laurea di II livello in Marketing e Management Internazionale percorso Marketing, la Scuola SIEGi ha approvato il bando per la selezione per il conseguimento del doppio titolo di laureato in "Marketing e Management Internazionale" e del Master Degree in "Marketing and Integrated Communications" oppure del doppio titolo di laureato in "Marketing e Management Internazionale" e del conseguimento del Master Degree in "International Business Economics and Management".
- nell'ambito della convenzione con l'Université de Bordeaux per la realizzazione di un programma di Double Degree in Licence 3 Economie Parcours Sciences du Management e il Corso di laurea di I livello in Economia Aziendale, la Scuola SIEGi ha approvato il bando per la selezione per il conseguimento del doppio titolo di laureato in "Economia aziendale" e laureato in "Economie et Gestion, parcours Sciences du Management".
- nell'ambito dell'accordo di cooperazione per l'attuazione del programma di Double Degree con l'Université de Pau et des Pays de l'Adour, Pau, Francia, la Scuola SIEGi ha approvato per l'A.A. 2022/2023 la realizzazione di un programma di Double Degree tra il Corso di laurea

di Management delle imprese turistiche ed il Bachelor universitaire de technologie (BUT) in Gestion des entreprises & des administrations (GEA).

Un altro modo strutturale per aumentare il livello di internazionalizzazione è quello di legare un CdS magistrale a un Master internazionale di Ateneo.

Nell'A.A. 2021/22 è stato attivato il Master Entrepreneurship and Innovation Management (MEIM), nell'ambito di un accordo quinquennale con il Massachusetts Institute of Technology – Sloan School of Management che per il CdS magistrale di MEMI, ha portato all'attivazione di due indirizzi in lingua inglese (denominati rispettivamente Innovation e Entrepreneurship and Innovation Management); in particolare, per il secondo curriculum in parola, il secondo anno di corso è costituito dagli insegnamenti del MEIM. Al termine del percorso formativo, previo superamento della verifica finale, verranno rilasciati i titoli sopra citati, cioè il MEIM e la Laurea Magistrale italiana in MEMI.

L'obiettivo è di attivare accordi di double degree per ogni AA, in modo da arrivare nel medio termine a coinvolgere tutti i CdS della Scuola in accordi di double degree.

Presso la SIEGi opera il Referente Erasmus di Scuola che, interfacciandosi con i delegati Erasmus dei quattro Dipartimenti afferenti, pone in essere tutte le attività necessarie a razionalizzare e pianificare in modo congiunto l'organizzazione e la gestione delle attività connesse all'Erasmus+.

A partire dall'A.A. 21/22, nell'ambito delle Linee Guida Erasmus, opera la Commissione Didattica sulla mobilità internazionale della Scuola SIEGi nominata dal Consiglio della Scuola, composta da professori e ricercatori appartenenti a ciascun Dipartimento afferente con l'implementazione della connessa procedura amministrativa.

Punto di attenzione 2: Sostenibilità dell'offerta didattica

Ogni corso di studio afferente alla SIEGi presenta specificità coerenti con gli obiettivi formativi e la numerosità dei contingenti e la Scuola ha operato in modo da favorire la copertura ottimale degli insegnamenti, coordinando i corsi di studio, che per loro natura sono interdisciplinari, sia attribuendo gli insegnamenti per carico didattico e per affidamento ai docenti non appartenenti ai Dipartimenti di afferenza del Corso di studio (cd carichi didattici e affidamenti incrociati), sia migliorando la gestione delle aule e l'organizzazione degli orari, per garantire agli studenti la possibilità di seguire i corsi nelle migliori condizioni possibili. Al contempo ha avviato una intensa opera di coordinamento dell'offerta didattica tesa a garantirne la sostenibilità.

Di concerto con il Prorettore alla Didattica ed affari istituzionali sono state individuate e condivise alcune iniziative da intraprendere. Nello specifico:

- nella costruzione dell'offerta didattica erogata, la Scuola SIEGi in sede di attribuzione del carico didattico ha svolto una sistematica verifica della coerenza del settore scientifico disciplinare del docente con quello dell'insegnamento, unitamente alle tematiche proposte.
- monitoraggio della quantità di ore di docenza assistita erogata di Scuola in relazione con la quantità di ore di docenza teorica erogabile attraverso il ricorso ad uno strumento di monitoraggio per affiancare al controllo ex-post un controllo ex-ante basato su un modello numerico di previsione dell'impatto che scelte alternative di progettazione o riprogettazione dei CdS possono avere in termini di sostenibilità.

La Scuola SIEGi contribuisce alla ottimizzazione della collocazione delle risorse di docenza. In particolare, rispetto al tema dei docenti di riferimento, ha potenziato il ruolo già svolto a partire dall'A.A. 2021/2022 di coordinamento e di verifica della collocazione di tutti i docenti in organico presso i Corsi di Laurea ad essa afferenti avanzando proposte condivise di collocazione dei docenti al fine di migliorare la performance dell'indicatore relativo alla percentuale dei docenti di riferimento che appartengono a settori scientifici disciplinari di base e caratterizzanti.

Il monitoraggio sulla sostenibilità della didattica SIEGi ha portato a considerare il 2021 un anno di assestamento nell'attesa di comprendere se, al completamento del ciclo che realizza il progetto di razionalizzazione del 2020, i CdS di Scuola confermeranno l'attrattività. Gli upgrade intervenuti hanno fortemente impattato su tale valutazione. Pertanto, gratificati dall'aumento delle immatricolazioni e da una riduzione delle esigenze di budget, la Scuola SIEGi ha deliberato lo scioglimento di alcune mutuazioni a parità di budget rispetto all'anno accademico precedente.

Per arricchire il ventaglio dell'offerta e dare un taglio maggiormente tecnico ad alcuni insegnamenti, la Scuola ha deciso di avvalersi della possibilità riconosciuta agli atenei di stipulare contratti per attività di insegnamento di alta qualificazione al fine di avvalersi della collaborazione di esperti in possesso di un significativo curriculum scientifico o professionale. A valere sul budget SIEGi, la Scuola ha previsto l'attivazione di 46 contratti di didattica integrativa pari a 42 cfu.

Punto di attenzione 3: Strutture materiali e immateriali per la didattica

L'approccio a questo punto di attenzione è basato sull'analisi delle opinioni degli studenti e dei laureati e sulle indicazioni delle CPDS. Inoltre, anche dando seguito alle indicazioni della CEV, è

necessario rendere sistematica la verifica dell'adeguatezza delle dotazioni di risorse e infrastrutture didattiche.

Nelle relazioni troviamo riscontro di alcune difficoltà soprattutto legate a problemi di connessione segnalate dagli studenti, tuttavia una percentuale significativa di studenti ha espresso soddisfazione per la didattica erogata a distanza, con un riscontro positivo sull'impegno della Scuola e dei singoli docenti nel fornire supporto e sulla disponibilità all'interazione durante la fase della didattica a distanza.

La percentuale di laureate/i che ha usufruito degli spazi dedicati allo studio individuale è in linea con il dato nazionale

In relazione ai servizi segnalati da potenziare, come i servizi di biblioteca, è stato avviato uno studio di fattibilità circa la realizzazione del polo librario di Palazzo Pacanowsky da affiancare al pozzo librario già esistente ma non pienamente fruibile ed è stata avviata una interlocuzione con la Direttrice della Biblioteca ed i Direttori di Dipartimento afferenti per mettere a sistema il patrimonio librario dei singoli dipartimenti afferenti alla Scuola SIEGi.

Punto di attenzione 4: Comunicazione

Alcune criticità evidenziate su tale punto sono correlate all'emergenza sanitaria, tuttavia l'esperienza pandemica ha fatto emergere una buona capacità comunicativa tra studenti ed uffici mediante Piattaforma Teams tant'è che l'esperienza dell'interazione telematica maturata durante il periodo emergenziale ha suggerito di affiancare alla normale interazione in presenza anche l'interazione a distanza con gli uffici e di rivedere alcune procedure amministrative in modo da favorire, più in generale, la digitalizzazione.

In particolare, sul sito della Scuola, si è data evidenza della:

- richiesta da parte dello studente da remoto di inserimento in piano di insegnamenti a libera scelta mutuati da insegnamenti in rosa di percorsi resi fruibili direttamente per far fronte agli interventi di sostenibilità e della possibilità di ticketing;
- attivazione della nuova procedura sedute di laurea triennali per gli immatricolati a partire dall'A.A. 2018/19, con indicazione della Guida alla assegnazione argomento tesi, delle premialità applicate, delle modalità operative di svolgimento e delle Commissioni preposte;

- attivazione del ricevimento tramite piattaforma teams e gestione da remoto della procedura richiesta tesi e riconoscimento CFU per Attività di Stage. In particolare, quest'ultima è stata ulteriormente implementata rispetto alla fase sperimentale.

Richieste a livello di Ateneo

Servizi: Al fine di consentire la valorizzazione del patrimonio librario e documentale di Ateneo per le attività didattiche e di ricerca tematica, si richiede la creazione di una biblioteca presso la sede di via Parisi per il potenziamento della riorganizzazione logistica del campus Pacanowsky, arricchendo al contempo il catalogo elettronico destinato all'utenza studentesca e agli studiosi per l'accesso alle informazioni documentali.

Si rinnova, infine, la richiesta di attrezzare la sala consiliare della sede di via Parisi con arredi consoni, ottimizzando lo spazio a disposizione ed allestendo le infrastrutture multimediali necessarie al collegamento telematico, considerando gli aspetti tecnici ed ergonomici richiesti.

Verrà formulata una specifica richiesta di rinnovare le infrastrutture digitali delle aule del campus oltre all'allestimento di alcune specifiche aule con arredi idonei a valorizzarne l'utilizzazione per sedute di Laurea, convegni e seminari.

Internazionalizzazione: Per affrontare in modo strutturale il problema dell'internazionalizzazione si ritiene che siano necessari vari interventi a livello di Ateneo, alcuni dei quali sono già stati individuati nel Piano triennale di Ateneo. Per incentivare l'internazionalizzazione, si ritiene necessario aumentare il numero di borse di studio per gli scambi internazionali, così come previsto dal Piano triennale di Ateneo per favorire le immatricolazioni di studenti internazionali, sulla scorta di regolamenti di premialità.

Didattica: Con l'intento di estendere il ventaglio delle attività volte ad integrare i corsi e moduli curricolari dell'offerta formativa, si richiede lo stanziamento di fondi destinati alla didattica anche per la predisposizione di contenuti digitali, necessari per il supporto alla didattica anche degli studenti internazionali, considerate punti nodali nella costruzione del percorso formativo in quanto concretizzano e rendono operative le conoscenze.