

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI “PARTHENOPE”



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA
CORSO DI STUDIO
METODI QUANTITATIVI PER LE VALUTAZIONI
ECONOMICHE E FINANZIARIE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Al Direttore del Dipartimento di Studi
Economici e Giuridici – Ch.mo Prof. A.
Garofalo

Al Presidente del Presidio Qualità
dell'Università degli Studi di Napoli
Parthenope - Ch.mo Prof. Marco Ariola

Al Dirigente della Ripartizione Ricerca,
valutazione, Internazionalizzazione e
Programmazione dei servizi informatici –
Egr. Dott. G. Aiello

**Oggetto: Trasmissione dei verbali e delle Relazioni della Commissione Partiteca di
Dipartimento**

Con la presente si trasmettono per i dovuti adempimenti:

- i verbali delle riunioni plenarie della Commissione Partiteca del DiSEG (Allegato A);
- la Relazione della Commissione di Dipartimento (DISEG) della quale fanno parte integrante le Relazioni delle quattro Sottocommissioni costituite (Allegato B).

Napoli, 20.12.2017

Il Presidente della Commissione

ALLEGATO A



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Verbale n.1: Insediamento della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici

Il giorno 14 novembre 2017, alle ore 10:30, giusta convocazione del Prof. Francesco Busato del 7.11.17, si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di iniziare i lavori propedeutici alla stesura della relazione. La relazione dovrà essere consegnata entro o non oltre il 10.12.17

La suddetta Commissione per l'anno accademico 2017/2018, nominata per la componente Docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.16 e per la componente Rappresentati degli Studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.16, risulta così composta:

- **Corso di Economia e Commercio:**
 - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa (alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it)
- **Corso di Management delle Imprese Internazionali**
 - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Ina Ilaria Bianco (ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it)
- **Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
 - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
 - o Rappresentante degli Studenti: da designare a fronte della comunicazione verbale di non disponibilità della studentessa designata sig.na Debora Longo.
- **Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
 - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Tommaso Petito (tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it)

Sono oggi presenti: il prof.ri Renato Santagata de Castro (Presidente) e Francesco Busato (Segretario), nonché le dott.sse Azzurra Annunziata e Daniela Conte e la studentessa Ilaria Bianco. La dr.ssa Annunziata lascia la seduta alle ore 11.30.

La Commissione rileva, anzitutto, che la studentessa Debora Longo, designata con la Delibera del Senato Accademici n. 10/2016 per il corso MQDA, non può essere attualmente componente di Commissione, in quanto, come da lei dichiarato verbalmente, si è laureata ed è indisponibile a continuare a svolgere l'incarico.

La Commissione ha quindi provveduto ad inviare al dr. Giuseppe Aiello una mail nella quale si sono indicati i nominativi degli studenti ancora in corso, con i relativi numeri di cellulare. Tali studenti risultano essere i seguenti:

1) De Simone Inma cell. 331 3252047;

2) Trincia Francesca cell. 388 1198433;

3) Raucci Antonio cell. 338 8188298;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARthenOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

4) Mincione Davide cell. 3341827668;

5) Formisano Antonio cell. 3396537255;

6) Di Vaio Mario cell. 3351553279.

Tra questi studenti, la studentessa Trincia si è dichiarata fin d'ora disponibile a fare parte della Commissione paritetica per MQDA, sicché è necessario un provvedimento d'urgenza per nominare eventualmente tale studentessa in tempi rapidissimi per consentire alla Commissione di svolgere i propri lavori.

La Commissione ha altresì preso atto che, per la compilazione della relazione annuale della Commissione paritetica, presumibilmente richiestaci entro il prossimo dicembre, occorrono, con cortese urgenza, i seguenti documenti, pure richiesti al dr. Aiello via mail in data odierna:

1) SUA - cds MII, EC, SEF, MQDA;

2) monitoraggio annuale - riesame ciclico: allo stato attuale la Commissione dispone soltanto del monitoraggio annuale in bozza, non ha invece il riesame ciclico;

3) questionari sulla soddisfazione studenti per i cds MII, EC, SEF, MQDA, compresa la parte relativa alla soddisfazione degli studenti sui materiali ed ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature.

Ciò premesso, si dà lettura dei compiti della Commissione Paritetica.

Ai sensi dell'art. 29 del Regolamento didattico, approvato nella seduta del Senato Accademico del 19 novembre 2013, la Commissione paritetica - tenuto conto della scheda di accreditamento dei Corsi di Studio, dei risultati delle rilevazioni e di altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili - ha il compito di valutare se:

- a) *Il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;*
- b) *I risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze professionali;*

de
AA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

- c) *L'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;*
- d) *I metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;*
- e) *Il riesame annuale consegua efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studi negli anni successivi;*
- f) *I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;*
- g) *L'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della scheda per l'accreditamento.*

La Commissione, su proposta del Presidente, istituisce n. 4 sotto-commissioni, una per ciascun corso di laurea

- **Commissione Corso di Economia e Commercio:**
 - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa (alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it)
- **Commissione Corso di Management delle Imprese Internazionali**
 - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig.ina Ilaria Bianco (ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it)
- **Commissione Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
 - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
 - o Rappresentante degli Studenti: da designare con urgenza
- **Commissione Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
 - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Tommaso Petito (tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it)

Le sotto commissioni stabiliscono di incontrarsi con il seguente calendario:

- **Commissione Corso di Economia e Commercio:**
 - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky
- **Commissione Corso di Management delle Imprese Internazionali**
 - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky
- **Commissione Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
 - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

– **Commissione Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**

- o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky

I rappresentanti degli studenti si impegnano a mantenere strettamente riservate e a non divulgare e a non rendere note a Terzi tutte le informazioni di cui verranno a conoscenza; a porre in essere tutte le misure necessarie ad evitare che Terzi possano avere accesso alle informazioni; ad osservare, per quanto necessario, la disciplina vigente in materia di trattamento dei dati personali eventualmente trasmessi, a non utilizzare le Informazioni per fini diversi dalla predisposizione della relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2017, ovvero in qualunque modo che possa danneggiare l'Università Parthenope.

La Commissione stabilisce di lavorare basandosi dunque sui seguenti elementi:

- dati ufficiali provenienti dal Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- informazioni ricavate dal dialogo con gli studenti, sia da parte dei Docenti designati, che da parte dei Rappresentanti degli Studenti.

In particolare, lo scopo della relazione sarà quello di fornire dei dati utili sull'offerta formativa e sulla qualità della didattica, nonché sull'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti.

Il Presidente convoca una seconda riunione, plenaria, per una congiunta valutazione dei lavori delle sotto-commissioni, per la data del 28.11.16 ora da definire successivamente presso la Sala del Consiglio di Dipartimento, DISEG.

La riunione si conclude alle ore 12:30

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Prof. Renato Santagata De Castro

Sig. ina Ilaria Bianco

Prof.ssa Daniela Conte

Prof. Francesco Busato



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Verbale n.2: Proseguito dei lavori della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici

Il giorno 28 novembre 2017, alle ore 10:30, giusta convocazione disposta nella precedente riunione, si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di iniziare i lavori propedeutici alla stesura della relazione.

Si ribadisce che la suddetta Commissione per l'anno accademico 2017/2018, nominata per la componente Docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.16 e per la componente Rappresentati degli Studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.16, risulta così composta:

- **Corso di Economia e Commercio:**
 - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa (alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it)
- **Corso di Management delle Imprese Internazionali**
 - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. ina Ilaria Bianco (ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it)
- **Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
 - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
 - o Rappresentante degli Studenti: **tuttora in corso di designazione.**
- **Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
 - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
 - o Rappresentante degli Studenti: **in corso di designazione a valle delle dimissioni del Sig. Tommaso Petito (tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it)**

Sono oggi presenti: il prof.ri Renato Santagata de Castro (Presidente) e Francesco Busato (Segretario), nonché le dott.sse Azzurra Annunziata e Daniela Conte e gli studenti sig. Alessandro Spinosa e sig.na Ilaria Bianco. La dr.ssa Annunziata lascia la seduta alle ore 11.30.

La Commissione ha ricevuto via mail i documenti richiesti ed ha dato impulso alle singole Commissioni di riunirsi a breve, anche in via telematica, al fine di predisporre le bozze di relazione riferite ai singoli corsi di laurea.

A questo punto la Commissione inizia una articolata discussione sui contenuti, sia generali sia di dettaglio, da inserire nella Relazione generale. Al riguardo, la dr.ssa Conte riferisce dettagliatamente degli esiti delle proprie indagini sulle tecniche redazionali delle Relazioni delle Commissioni paritetiche di altri Atenei, dove sovente si riscontra una parte generale in cui vengono illustrati i punti di forza e le criticità comuni ai corsi di laurea. Dopo ampia discussione, la Commissione preferisce adeguarsi allo Schema fornito dagli Organi accademici anche in considerazione delle peculiarità della *governance* dell'Università di Napoli "Parthenope".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Il Presidente, anche in considerazione della perdurante mancanza della rappresentanza nella Commissione paritetica della componente studentesca di due corsi di laurea, si riserva di convocare una terza riunione plenaria in seguito alle riunioni delle sottocommissioni.

La riunione si conclude alle ore 12:10

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Azzurra Annunziata

Prof. Renato Santagata De Castro

Renato Santagata De Castro

Sig. ina Ilaria Bianco

Ilaria Bianco

Prof.ssa Daniela Conte

Daniela Conte

Prof. Francesco Busato

Francesco Busato

ALESSANDRO SPINOSA

Alessandro Spinoso



Verbale n.3: Proseguito e conclusione dei lavori della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici

Il giorno 20 Dicembre 2017, alle ore 17:00 si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di proseguire e concludere i lavori inerenti la stesura della relazione annuale.

La Commissione per l'anno accademico 2017/18 nominata per la componente docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.2016 e per la componente studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.2016 e con verbale del consiglio degli studenti n. 5 del giorno 29.11.2017 (successivamente rettificato in data 6/12/2017), risulta così composta:

Corso di laurea di I livello in Management delle Imprese Internazionali:

- Prof. Renato Santagata de Castro (Presidente)
- Sig.na Ilaria Bianco

Corso di laurea di I livello in Economia e Commercio:

- Prof.ssa Azzurra Annunziata
- Sig. Alessandro Spinosa

Corso di laurea specialistica in Scienze Economiche e Finanziarie:

- Prof. Francesco Busato
- Sig. Lanzano Raffele

Corso di laurea specialistica in Metodi quantitativi per le Decisioni Aziendali:

- Prof.ssa Daniela Conte
- Sig.na Francesca Trincia

Sono oggi presenti tutti i componenti della Commissione. Il Prof. Francesco Busato partecipa mediante collegamento telematico (tramite skype).

La Commissione prende atto delle relazioni prodotte dalle singole sotto-Commissioni, ne analizza i contenuti e discute ampiamente in merito agli stessi al fine di evidenziare aspetti in comune nei diversi corsi di laurea afferenti al Dipartimento. Tali aspetti comuni sono stati diffusamente illustrati alle pp. 4-6 della Relazione della Commissione Paritetica di Dipartimento.

Alla fine della discussione, il Presidente assembla tutti i materiali prodotti e provvede alla trasmissione agli uffici competenti per i dovuti adempimenti.

La riunione si conclude alle 18.30



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"P. ARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Prof. Renato Santagata De Castro

Prof. ssa Daniela Conte

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Prof. Francesco Busato (collegato via skype)

Sig.na Ilaria Bianco

Sig. Alessandro Spinosa

Sig.na Francesca Trincia

Sig. Raffaele Lanzano

ALLEGATO B



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

PREMESSA: SUDDIVISIONE IN SOTTO-COMMISSIONI E FUNZIONI SVOLTE

La sotto-commissione Paritetica del corso di laurea triennale in Scienze Economiche e Finanziarie (SEF), nominata nell'anno accademico 2016/2017 è così composta:

- Docente designato: Prof. Francesco Busato
- Rappresentante degli Studenti: Sig. Raffaele Lanzano

La Sotto-commissione del corso di laurea di Scienze Economiche e Finanziarie, ha tenuto, a valle della nomina del rappresentante degli studenti Sig. Lanzano, le seguenti riunioni.

Nella prima riunione, tenutasi presso l'ufficio 519 – Prof. Busato, i componenti hanno dato atto della comunicazione al Prof. Busato della nomina intervenuta in data 6.12 u.s. e che a valle della comunicazione da qui il Prof. Busato ha convocato la riunione per il 14.12, prima data utile, a valle dell'esame del Sig. Lanzano.

In questa sede, preliminarmente i componenti danno atto dei ristrettissimi tempi a disposizione della sotto commissione per completare i lavori, chiarito dal prof. Ariola che il termine ultimo per il caricamento da parte dei competenti uffici è il 31.12.

Il Prof. Busato ha relazionato il rappresentante degli studenti Sig. Lanzano dello stato delle attività precedenti alla sua nomina; una volta allineato il quadro informativo e lo stato dei lavori, i componenti hanno esaminato la documentazione trasmessa dal Presidente Prof. Santagata ed hanno commentato insieme i punti tecnici sui quali lavorare.

Il Sig. Lanzano ha rappresentato che si sarebbe occupato di contattare per le vie brevi, a fronte del poco tempo, i rappresentanti degli studenti per il corso SEF

I componenti della commissione, dopo ampia discussione ed esame dei dati disponibili (cfr. http://offerta.uniparthenope.it/questionari/QST_studenti.asp) interrompono i lavori alle ore 17:45, rinviando il prosieguo alla data del mezzo Skype alla data del 18.12 p.v. ore 18:00.

Nella seconda riunione del 18.12, tenutasi in via telematica mezzo Skype, i componenti procedono ad esaminare congiuntamente le differenti parti in stesura provvisoria, con attenzione alle seguenti sezioni:

- A. *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti*

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017	Revisione:	01	Segno:	-
		Data stampa:	XXI dicembre 2017	Pagina:	1 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

- B. *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*
- C. *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*
- D. *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico*
- E. *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS*
- F. *Ulteriori proposte di miglioramento*

Dopo ampia discussione, ed a valle di un costruttivo confronto, i componenti si ritengono soddisfatti del lavoro completato nei ristretti termini e concordano nel circolarizzare la stesura definitiva della relazione della sotto – commissione paritetica.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Dall'analisi dei dati aggregati risultanti dai questionari compilati dagli studenti del corso di laurea magistrale in Scienze Economiche e Finanziarie nel a.a. 2016/17 (disponibili al link http://offerta.uniparthenope.it/questionari/QST_scegliCDS.asp) risultano compilati 701 questionari, di cui il 79% da parte di studenti che dichiarano di frequentare più del 50% delle lezioni. Il restante 21% dichiara di seguire meno del 50% delle lezioni, prevalentemente per motivi legati ad impegni di lavoro (46%) o anche perché impegnato a seguire altri insegnamenti (26%).

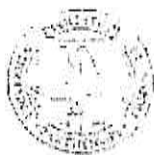
Nel complesso i risultati evidenziano un giudizio positivo espresso dagli studenti in merito all'attività didattica svolta dai docenti nell'ambito del corso di studi di Scienze Economiche e Finanziarie sia in termini di interesse verso gli argomenti trattati negli insegnamenti che di adeguatezza del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (più sì che no 47%; decisamente sì 36%), adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile (più sì che no 44%; decisamente sì 44%) e reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni (più sì che no 30%; decisamente sì 65%).

Considerando, inoltre, le risposte fornite solo da coloro che hanno seguito più del 50% delle lezioni emerge che gli studenti ritengono che i docenti rispettano gli orari di svolgimento delle lezioni (33% più sì che no; 57% decisamente sì), stimolano l'interesse verso le rispettive discipline (36% più sì che no, 55% decisamente sì); espongono gli argomenti in modo chiaro (33% più sì che no, 58% decisamente sì) e svolgono i loro insegnamenti in maniera coerente rispetto a quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (34% più sì che no, 61% decisamente sì).

Con specifico riferimento alle modalità con cui i dati derivanti dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono utilizzati e resi noti, la sotto-commissione prende atto che i dati aggregati vengono pubblicati attraverso il sito di Ateneo al link sopra riportato e sono consultabili anche dal sito University. I dati di dominio pubblico sono solo aggregati e di conseguenza non forniscono agli studenti indicazioni utili per poter considerare le valutazioni dei singoli insegnamenti.

Con riferimento alla rilevazione dei dati stessi, il rappresentante degli studenti in Commissione Paritetica Dott. Raffaele Lanzano rappresenta che i docenti afferenti al corso di studi hanno provveduto a sensibilizzare gli studenti alla compilazione degli stessi, dedicando, nella maggior parte dei casi, un breve momento durante le lezioni alla compilazione del questionario.

Il rappresentante degli studenti sopra menzionato porta all'attenzione della Commissione alcune criticità legate alle modalità con cui viene strutturato il questionario che generano confusione tra gli studenti all'atto della compilazione stessa. In particolare, la distinzione tra studenti che hanno frequentato più o meno del 50% delle lezioni, di fatto limita il meccanismo



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

di rilevazione delle opinioni obbligando coloro che non frequentano affatto a dichiarare comunque di aver frequentato meno del 50%. Si potrebbe inserire una terza voce nel questionario destinata a coloro che non frequentano affatto i corsi, per poter avere dei dati oggettivi sull'affluenza e la partecipazione in aula. Inoltre, i rappresentanti testimoniano la difficoltà riscontrate dagli studenti nella compilazione della domanda inerente i suggerimenti che obbliga a dover indicare una delle opzioni di miglioramento proposte generando confusione tra gli studenti. Sarebbe opportuno, secondo i rappresentanti degli studenti, lasciare questa domanda "aperta" in modo che gli studenti possano esprimere liberamente i loro suggerimenti.

Per quanto riguarda il trattamento riservato ai dati concernenti i docenti che riportano valutazioni inferiori alla media la Commissione ha appurato che il Presidente del corso di Studi ha provveduto personalmente a sensibilizzare i docenti che hanno riportato valutazioni inferiori alla media ad un più attento monitoraggio della criticità riscontrata dagli studenti.

Per quanto riguarda le criticità emergenti dai questionari la Commissione ha appurato che le stesse si sono tradotte in specifici interventi correttivi, volti in particolare alla sensibilizzazione dei docenti verso un utilizzo più capillare della piattaforma di e-learning (Moodle) al fine di rendere facilmente reperibile il materiale didattico e di offrire sostegno alla preparazione degli insegnamenti.

Alla luce di quanto emerso dai colloqui con gli studenti, con i rappresentanti e con il Presidente del CdS si suggerisce di:

- Sensibilizzare ulteriormente gli studenti sull'importanza delle rilevazioni magari anche mediante il coinvolgimento dei rappresentanti stessi;
- Modificare, ove possibile, la struttura del questionario, per rendere più efficace la distinzione tra studenti frequentanti e non frequentanti.
- offrire maggiori informazioni agli studenti in merito alla disponibilità dei risultati e sensibilizzarli alla consultazione degli stessi;
- organizzare, in collaborazione con altri Dipartimenti e con la Scuola iniziative per dare "feedback" agli studenti.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017	Revisione:	01	Sigla:	.
		Data stampa:	XX Dicembre 2017	Pagina:	4 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

**B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aula, attrezzature,
in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Per quanto riguarda la valutazione dell'adeguatezza dei materiali didattici e delle metodologie di insegnamento al conseguimento degli obiettivi formativi dichiarati per i singoli insegnamenti prendendo in esame i risultati aggregati del questionario la Commissione rileva che nel complesso gli studenti hanno espresso opinioni positive (44 % più sì che no e 44% decisamente sì). Al riguardo la Commissione ritiene opportuno evidenziare anche la soddisfazione manifestata dagli studenti che dichiarano di aver seguito più del 50% delle lezioni in merito alle attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori, etc... (33% più sì che no; 57% decisamente sì).

Con riferimento alla adeguatezza delle risorse strutturali per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e al gradimento degli studenti verso le stesse, la Sotto-commissione avendo rilevato l'assenza di tali informazioni nelle risposte al questionari, ha ritenuto opportuno procedere mediante la realizzazione di un sondaggio informale tra gli studenti frequentanti i corsi del I e II anno, realizzato con la collaborazione del Dott. Lanzano e dei rappresentanti degli studenti nel CdS.

Al riguardo, esaminando le opinioni raccolte dagli studenti si evidenzia una generale soddisfazione rispetto alle condizioni dei laboratori, delle aule e delle attrezzature disponibili; in alcuni corsi, sentito anche il rappresentante degli studenti in CdA Dott. Tommaso Petito, si è riscontrata nell'aula informatica A1 la presenza di computer parzialmente o completamente mal funzionanti in almeno il 30% dei casi.

Tuttavia, va evidenziato come all'inizio di quest'anno accademico sia stata realizzata una attenta attività di monitoraggio della partecipazione effettiva degli studenti ai singoli corsi e del fabbisogno di posti a sedere per singolo corso, in modo da redistribuire al meglio le aule in funzione della numerosità dei frequentanti. Si suggerisce, pertanto di replicare questa attività di monitoraggio per favorire una distribuzione delle aule adeguata all'utenza effettiva. La Commissione rileva altresì che gli studenti hanno espresso una valutazione positiva in relazione al servizio mensa attivato, evidenziando al contempo disagi legati all'assenza dei distributori automatici di beni di prima necessità (acqua).



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

C. *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*

La Commissione ha verificato, in collaborazione con il Presidente del CdS, la sostanziale completezza della descrizione dei singoli insegnamenti per il corso di studi, per i quali in fase di programmazione il Presidente del CdS ha più volte invitato i docenti ad apportare integrazioni e/o modifiche.

Allo stesso modo, la Commissione rileva che le modalità di svolgimento degli esami appaiono sostanzialmente adeguate in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi. Tale constatazione risulta pienamente confermata dagli esiti dei questionari di gradimento compilati dagli studenti che ritengono definite in modo chiaro le modalità di esame (37 più sì che no; 54 decisamente sì).



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Considerando le principali criticità emerse dalla presente relazione la Sotto-Commissione propone di:

- sensibilizzare gli studenti sull'importanza della compilazione dei questionari e, ove possibile, modificare il questionario per rendere più agevole la compilazione e soprattutto avere dei dati che rispecchiano effettivamente le opinioni degli studenti;
- replicare le attività di monitoraggio della partecipazione effettiva degli studenti ai singoli corsi in modo da assegnare le aule in funzione della effettiva numerosità dei frequentanti;
- Aumentare il numero di insegnamenti che danno opportunità di svolgimento di prove di intercorso;
- Introdurre nel piano di studi 3 CFU da conseguire con attività sostitutive (seminari e/o corsi di formazione professionale), stage e tirocini;
- Migliorare la diffusione e la visibilità degli esiti dei questionari presso gli studenti rendendo disponibili non solo le valutazioni aggregate ma anche quelle singole;
- Replicare le iniziative di tutoraggio e/o corsi di recupero organizzate sia dal Dipartimento che dall'Ateneo, con maggiore partecipazione da parte degli studenti stessi;
- favorire la mobilità internazionale degli studenti e migliorare l'efficienza della gestione degli aspetti amministrativi legati alla mobilità stessa.
- Sensibilizzare i docenti ad un utilizzo più esteso della piattaforma di e-learning per rendere disponibile materiale didattico, slide e anche simulazioni di esercitazioni;
- inserimento di brevi intervalli (5-10 minuti) ogni ora di lezione per tenere alto il grado di concentrazione degli studenti, soprattutto di coloro i quali frequentano più lezioni nell'arco della stessa giornata;- Replicare l'appello di esami straordinario riservato a specifici target di studenti (fuoricorso o prossimi alla laurea per facilitare il tempestivo inserimento nel mondo del lavoro) come sopra citato.

Prof. Francesco Busato

Dott. Raffaele Lanzano

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017	Revisione:	01	Stato:	
Data stampa:	30 dicembre 2017	Pagina:	10	di 10	



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle Informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

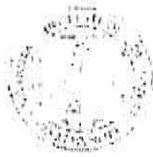
In merito alla disponibilità e alla correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS la Commissione ha verificato che le stesse sono riportate in maniera completa ed aggiornata sul sito di Ateneo. Inoltre, le suddette informazioni illustrano in maniera esaustiva le specificità del corso di studi e le opportunità che lo stesso offrono.

Le informazioni rese pubbliche della SUA-CdS sono facilmente accessibili e coerenti con quanto pubblicato sul portale di University. Tuttavia, si segnala che allo stato attuale il sito del Dipartimento è in corso di ristrutturazione, pertanto non è possibile dallo stesso prendere visione delle suddette informazioni e che per il corso di laurea di EC da University il link rimanda ancora al sito del DISEG.

Per quanto riguarda la corrispondenza degli argomenti degli insegnamenti, riportati nei programmi, e gli argomenti effettivamente trattati a lezione la Commissione ha appurato sia mediante la consultazione dei risultati dei questionari di valutazione che mediante un sondaggio informale con gli studenti frequentanti il I e II anno, la coincidenza tra quanto riportato nei programmi e quanto effettivamente svolto in aula. In particolare l'analisi dei questionari ha evidenziato l'elevata incidenza di studenti che ritengono che l'insegnamento sia stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web (più sì che no 34%; Decisamente sì 51%).

Infine, la Commissione rappresenta che le sedute di esame programmate nella SUA-CdS sono coerenti con quelle effettivamente realizzate. Inoltre, va evidenziato come per l'anno accademico 2016/17 sia stato attivato, su iniziativa della Scuola di Economia e Giurisprudenza in accordo con i Presidenti dei CdS, un appello straordinario riservato agli studenti del P.O. (laurea quadriennale) oltre agli studenti iscritti per l'A.A. 2016/2017 dal secondo anno fuori corso ed in debito di 18 CFU per gli iscritti a corsi di studio triennali e per quelli iscritti alle lauree magistrali. In tale ambito si fa esplicita richiesta da parte di tutte le rappresentanze studentesche, sentita la popolazione studentesca, della forte esigenza di attivazione di una sessione esami straordinaria ad aprile per gli studenti a cui mancano circa 3 esami dalla laurea per facilitarli al conseguimento della laurea magistrale entro gli inizi del successivo a.a.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017	Reviziona:	01	Sigla:	-
		Data stampa:	23 Dicembre 2017	Pagina:	9 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Rispetto questo passaggio sarà cura del rappresentate degli studenti Sig. Lanzano sensibilizzare gli studenti su questa opportunità, utile alle carriere ed alla formazione del capitale umano degli studenti.

Rispetto l'obiettivo 3 i componenti della Commissione si riservano di aggiornarsi a valle del 2017, a fronte anche di quanto deciso in sede di riesame.

Con specifico riferimento alla mobilità internazionale degli studenti la sotto-commissione prende atto dalla volontà del CdS per promuovere una maggiore mobilità internazionale degli studenti, potenziando sia l'azione di stimolo e informazione sulle valenze formative e occupazione di un'esperienza all'estero, sia il supporto per la fruibilità delle opportunità di studio disponibili nell'ambito delle numerose convenzioni che il Dipartimento DISEG ha sottoscritto con università estere.

In merito al Riesame ciclico allo stato attuale non è stato possibile procedere ad una valutazione dello stesso perché non è stato ancora prodotto.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017	Revisione:	01	Stato:	.
		Data stampa:	XXI dicembre 2017	Pagina:	0-0-10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La sotto-commissione ha preso in esame la scheda di monitoraggio annuale al 30.09.2017 fornita dal Presidente del CdS che risulta articolata in due parti. La prima contiene i commenti agli indicatori individuati che risultano pienamente in linea e funzionali alla valutazione degli obiettivi che il CdS si era posto. La seconda presenta le attuali criticità e le azioni correttive. Per quanto riguarda il commento agli indicatori, con riferimento all' Obiettivo 1: *Migliorare la regolarità del percorso di studio* il Monitoraggio annuale ha preso come riferimento gli indicatori:

- IC24 - % di abbandoni del CdS dopo N+1 anni;
- IC15 % di studenti che proseguono al secondo anno di corso avendo conseguito almeno 20 CFU;
- IC16 % di studenti che proseguono al secondo anno avendo conseguito almeno 40 CFU al I anno;
- IC01 % di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.;
- IC02 % di studenti laureati entro la normale durata del corso;
- IC7 % di immatricolati che si laureano entro 1 anno oltre la durata normale del corso

Per ciascuno di questi indicatori la scheda di monitoraggio offre dati utili alla valutazione della commissione paritetica, oltre che del CdS.

Gli indicatori offrono un quadro positivo del corso, confermato anche dalle opinioni degli studenti sentiti dal rappresentante Sig. Lanzano.

Gli indicatori IC01, IC02, IC24 presentano un quadro positivo in ogni anno; gli indicatori IC15 e IC16 presentano un quadro positivo, con una flessione nel 2015. Le piccole criticità nella fase di avvio del percorso (monitorate con la scelta degli indicatori IC14; IC15, IC16 e IC01), che vengono superate considerando i risultati in termini di regolarità in uscita (monitorati con la scelta degli indicatori IC02 e IC17).

Rispetto l'obiettivo 2, Da un monitoraggio diretto effettuato nell'ambito del CdS è emerso che quasi tutti gli studenti fuori corso lavorano e quindi rallentano negli studi a causa del tempo limitato. Sono state organizzate azioni mirate di tutoraggio per gli esami a debito. Durante i colloqui telefonici gli studenti sono stati invitati ad usufruire del sostegno offerto dai tutor, ma va rilevato che la maggior parte di loro non ritiene necessario avvalersi di detto servizio.

Questo è un obiettivo importante per il CdS stesso che lo ha considerato come obiettivo prioritario, rafforzando le azioni di tutoraggio già intraprese

Titolo	Relazione Commissione Paritetica 2017	Revisione:	01	Stipite	.
		Data stampa:	XX Dicembre 2017	Pagina	7 di 10



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Verbale n. A: lavori della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici

(Sotto-Commissione Paritetica del corso di laurea in Scienze Economiche e Finanziarie)

Il giorno 14 dicembre 2017, alle ore 15:15, giusta convocazione del Prof. Francesco Busato, si è riunita, via la Sotto-Commissione Paritetica del corso di laurea in Scienze Economiche e Finanziarie per proseguire i lavori propedeutici alla stesura della relazione.

La suddetta sotto-commissione risulta così composta:

– Corso di Scienze Economiche e Finanziarie

- Decano designato: Prof. Francesco Busato
- ⊗ Rappresentante degli Studenti: Sig. Raffaele Lanzano (raffaale.lanzano@stud.uni.napoli.it)

I componenti danno atto della comunicazione al Prof. Busato della nomina intervenuta in data 6.12 u.s.; a valle della comunicazione il Prof. Busato ha convocato la riunione per il 14.12, prima data utile, a valle dell'esame del Sig. Lanzano.

Preliminarmente i componenti danno atto dei ristrettissimi tempi a disposizione della sotto commissione per completare i lavori, chiarito dal prof. Ariola che il termine ultimo per il caricamento da parte dei competenti uffici è il 31.12.

I componenti hanno esaminato la documentazione trasmessa dal Presidente Prof. Santagata ed hanno commentato insieme i punti tecnici sui quali lavorare.

Il Sig. Lanzano si occuperà di contattare per le vie brevi, a fronte del poco tempo, i rappresentanti degli studenti per il corso SEF

I componenti della commissione, dopo ampia discussione ed esame dei dati disponibili (cfr. http://offerta.uniparthenope.it/questionari/QST_studenti.asp) interrompono i lavori alle ore 17:45, rinviando il prosieguo alla data del mezzo Skype alla data del 18.12 p.v. ore 18:00.

Prof. Francesco Busato

Sig. Raffaele Lanzano



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

**Verbale n. B: lavori della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e
Giuridici**

(Sotto-Commissione Paritetica del corso di laurea in Scienze Economiche e Finanziarie)

Il giorno 18 dicembre 2017, alle ore 18:00, giusta convocazione del Prof. Francesco Busato, si è riunita, via Skype la Sotto-Commissione Paritetica del corso di laurea in Scienze Economiche e Finanziarie per proseguire i lavori propedeutici alla stesura della relazione.

La suddetta sotto-commissione risulta così composta:

- Corso di Scienze Economiche e Finanziarie
 - ▷ Docente designator Prof. Francesco Busato
 - ▷ Rappresentante degli Studenti Sig. Raffaele Lanzano
(raffaele.lanzano@studeni.uniparthenope.it)

I componenti procedono ad esaminare congiuntamente le differenti parti in stesura provvisoria, con attenzione alle seguenti sezioni.

- A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti*
- B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*
- C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*
- D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame triennale*
- E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS*
- F. Ulteriori proposte di miglioramento*

I componenti si ritengono soddisfatti del lavoro nei ristretti termini e concordano nel circoscrivere la stesura definitiva della relazione della sotto - commissione paritetica.

I presenti danno parimenti atto che la riunione finale delle diverse sottocommissioni è convocata per il 20.12 p.v. ore 17:00 presso l'ufficio del Prof. Santagata.

Alle ore 19:30 i componenti dichiarano chiusi i lavori.

Prof. Francesco Busato

Sig. Raffaele Lanzano