

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI “PARTHENOPE”

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA
CORSO DI STUDIO

MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Al Direttore del Dipartimento di Studi
Economici e Giuridici – Ch.mo Prof. A.
Garofalo

Al Presidente del Presidio Qualità
dell'Università degli Studi di Napoli
Parthenope - Ch.mo Prof. Marco Ariola

Al Dirigente della Ripartizione Ricerca,
valutazione, Internazionalizzazione e
Programmazione dei servizi informatici –
Egr. Dott. G. Aiello

**Oggetto: Trasmissione dei verbali e delle Relazioni della Commissione Partiteca di
Dipartimento**

Con la presente si trasmettono per i dovuti adempimenti:

- i verbali delle riunioni plenarie della Commissione Partiteca del DiSEG (Allegato A);
- la Relazione della Commissione di Dipartimento (DiSEG) della quale fanno parte integrante le Relazioni delle quattro Sottocommissioni costituite (Allegato B).

Napoli, 20.12.2017

Il Presidente della Commissione

ALLEGATO A



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Verbale n.1: Insediamento della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici

Il giorno 14 novembre 2017, alle ore 10:30, giusta convocazione del Prof. Francesco Busato del 7.11.17, si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di iniziare i lavori propedeutici alla stesura della relazione. La relazione dovrà essere consegnata entro o non oltre il 10.12.17

La suddetta Commissione per l'anno accademico 2017/2018, nominata per la componente Docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.16 e per la componente Rappresentati degli Studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.16, risulta così composta:

- **Corso di Economia e Commercio:**
 - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa (alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it)
- **Corso di Management delle Imprese Internazionali**
 - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. ina Ilaria Bianco (ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it)
- **Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
 - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
 - o Rappresentante degli Studenti: da designare a fronte della comunicazione verbale di non disponibilità della studentessa designata sig.na Debora Longo.
- **Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
 - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Tommaso Petito (tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it)

Sono oggi presenti: il prof.ri Renato Santagata de Castro (Presidente) e Francesco Busato (Segretario), nonché le dott.sse Azzurra Annunziata e Daniela Conte e la studentessa Ilaria Bianco. La dr.ssa Annunziata lascia la seduta alle ore 11.30.

La Commissione rileva, anzitutto, che la studentessa Debora Longo, designata con la Delibera del Senato Accademici n. 10/2016 per il corso MQDA, non può essere attualmente componente di Commissione, in quanto, come da lei dichiarato verbalmente, si è laureata ed è indisponibile a continuare a svolgere l'incarico.

La Commissione ha quindi provveduto ad inviare al dr. Giuseppe Aiello una mail nella quale si sono indicati i nominativi degli studenti ancora in corso, con i relativi numeri di cellulare. Tali studenti risultano essere i seguenti:

1) De Simone Inma cell. 331 3252047;

2) Trincia Francesca cell. 388 1198433;

3) Raucci Antonio cell. 338 8188208;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"P. ARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

4) Mincione Davide cell. 3341827668;

5) Formisano Antonio cell. 3396537255;

6) Di Vaio Mario cell. 3351553279.

Tra questi studenti, la studentessa Trincia si è dichiarata fin d'ora disponibile a fare parte della Commissione paritetica per MQDA, sicché è necessario un provvedimento d'urgenza per nominare eventualmente tale studentessa in tempi rapidissimi per consentire alla Commissione di svolgere i propri lavori.

La Commissione ha altresì preso atto che, per la compilazione della relazione annuale della Commissione paritetica, presumibilmente richiestaci entro il prossimo dicembre, occorrono, con cortese urgenza, i seguenti documenti, pure richiesti al dr. Aiello via mail in data odierna:

1) SUA - cds MII, EC, SEF, MQDA;

2) monitoraggio annuale - riesame ciclico: allo stato attuale la Commissione dispone soltanto del monitoraggio annuale in bozza, non ha invece il riesame ciclico;

3) questionari sulla soddisfazione studenti per i cds MII, EC, SEF, MQDA, compresa la parte relativa alla soddisfazione degli studenti sui materiali ed ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature.

Ciò premesso, si dà lettura dei compiti della Commissione Paritetica.

Ai sensi dell'art. 29 del Regolamento didattico, approvato nella seduta del Senato Accademico del 19 novembre 2013, la Commissione paritetica - tenuto conto della scheda di accreditamento dei Corsi di Studio, dei risultati delle rilevazioni e di altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili - ha il compito di valutare se:

- a) *Il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;*
- b) *I risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze professionali;*

de
AA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

- c) *L'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;*
- d) *I metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;*
- e) *Il riesame annuale consegua efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studi negli anni successivi;*
- f) *I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;*
- g) *L'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della scheda per l'accreditamento.*

La Commissione, su proposta del Presidente, istituisce n. 4 sotto-commissioni, una per ciascun corso di laurea

- **Commissione Corso di Economia e Commercio:**
 - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa (alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it)
- **Commissione Corso di Management delle Imprese Internazionali**
 - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig.ina Ilaria Bianco (ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it)
- **Commissione Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
 - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
 - o Rappresentante degli Studenti: da designare con urgenza
- **Commissione Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
 - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Tommaso Petito (tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it)

Le sotto commissioni stabiliscono di incontrarsi con il seguente calendario:

- **Commissione Corso di Economia e Commercio:**
 - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky
- **Commissione Corso di Management delle Imprese Internazionali**
 - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky
- **Commissione Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
 - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

– **Commissione Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**

- o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky

I rappresentanti degli studenti si impegnano a mantenere strettamente riservate e a non divulgare e a non rendere note a Terzi tutte le informazioni di cui verranno a conoscenza; a porre in essere tutte le misure necessarie ad evitare che Terzi possano avere accesso alle informazioni; ad osservare, per quanto necessario, la disciplina vigente in materia di trattamento dei dati personali eventualmente trasmessi, a non utilizzare le Informazioni per fini diversi dalla predisposizione della relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2017, ovvero in qualunque modo che possa danneggiare l'Università Parthenope.

La Commissione stabilisce di lavorare basandosi dunque sui seguenti elementi:

- dati ufficiali provenienti dal Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- informazioni ricavate dal dialogo con gli studenti, sia da parte dei Docenti designati, che da parte dei Rappresentanti degli Studenti.

In particolare, lo scopo della relazione sarà quello di fornire dei dati utili sull'offerta formativa e sulla qualità della didattica, nonché sull'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti.

Il Presidente convoca una seconda riunione, plenaria, per una congiunta valutazione dei lavori delle sotto-commissioni, per la data del 28.11.16 ora da definire successivamente presso la Sala del Consiglio di Dipartimento, DISEG.

La riunione si conclude alle ore 12:30

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Prof. Renato Santagata De Castro

Sig. ina Ilaria Bianco

Prof.ssa Daniela Conte

Prof. Francesco Busato



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Verbale n.2: Proseguo dei lavori della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici

Il giorno 28 novembre 2017, alle ore 10:30, giusta convocazione disposta nella precedente riunione, si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di iniziare i lavori propedeutici alla stesura della relazione.

Si ribadisce che la suddetta Commissione per l'anno accademico 2017/2018, nominata per la componente Docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.16 e per la componente Rappresentati degli Studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.16, risulta così composta:

- **Corso di Economia e Commercio:**
 - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa (alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it)
- **Corso di Management delle Imprese Internazionali**
 - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
 - o Rappresentante degli Studenti: Sig. ina Ilaria Bianco (ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it)
- **Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
 - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
 - o Rappresentante degli Studenti: **tuttora in corso di designazione.**
- **Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
 - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
 - o Rappresentante degli Studenti: **in corso di designazione a valle delle dimissioni del Sig. Tommaso Petito (tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it)**

Sono oggi presenti: il prof.ri Renato Santagata de Castro (Presidente) e Francesco Busato (Segretario), nonché le dott.sse Azzurra Annunziata e Daniela Conte e gli studenti sig. Alessandro Spinosa e sig.na Ilaria Bianco. La dr.ssa Annunziata lascia la seduta alle ore 11,30.

La Commissione ha ricevuto via mail i documenti richiesti ed ha dato impulso alle singole Commissioni di riunirsi a breve, anche in via telematica, al fine di predisporre le bozze di relazione riferite ai singoli corsi di laurea.

A questo punto la Commissione inizia una articolata discussione sui contenuti, sia generali sia di dettaglio, da inserire nella Relazione generale. Al riguardo, la dr.ssa Conte riferisce dettagliatamente degli esiti delle proprie indagini sulle tecniche redazionali delle Relazioni delle Commissioni paritetiche di altri Atenei, dove sovente si riscontra una parte generale in cui vengono illustrati i punti di forza e le criticità comuni ai corsi di laurea. Dopo ampia discussione, la Commissione preferisce adeguarsi allo Schema fornito dagli Organi accademici anche in considerazione delle peculiarità della *governance* dell'Università di Napoli "Parthenope".



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Il Presidente, anche in considerazione della perdurante mancanza della rappresentanza nella Commissione paritetica della componente studentesca di due corsi di laurea, si riserva di convocare una terza riunione plenaria in seguito alle riunioni delle sottocommissioni.

La riunione si conclude alle ore 12:10

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Azzurra Annunziata

Prof. Renato Santagata De Castro

Renato Santagata De Castro

Sig. ina Ilaria Bianco

Ilaria Bianco

Prof.ssa Daniela Conte

Daniela Conte

Prof. Francesco Busato

Francesco Busato

ALESSANDRO SPINOSA

Alessandro Spinoso



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Verbale n.3: Proseguo e conclusione dei lavori della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici

Il giorno 20 Dicembre 2017, alle ore 17:00 si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di proseguire e concludere i lavori inerenti la stesura della relazione annuale.

La Commissione per l'anno accademico 2017/18 nominata per la componente docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.2016 e per la componente studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.2016 e con verbale del consiglio degli studenti n. 5 del giorno 29.11.2017 (successivamente rettificato in data 6/12/2017), risulta così composta:

Corso di laurea di I livello in Management delle Imprese Internazionali:

- Prof. Renato Santagata de Castro (Presidente)
- Sig.na Ilaria Bianco

Corso di laurea di I livello in Economia e Commercio:

- Prof.ssa Azzurra Annunziata
- Sig. Alessandro Spinosa

Corso di laurea specialistica in Scienze Economiche e Finanziarie:

- Prof. Francesco Busato
- Sig. Lanzano Raffele

Corso di laurea specialistica in Metodi quantitativi per le Decisioni Aziendali:

- Prof.ssa Daniela Conte
- Sig.na Francesca Trincia

Sono oggi presenti tutti i componenti della Commissione. Il Prof. Francesco Busato partecipa mediante collegamento telematico (tramite skype).

La Commissione prende atto delle relazioni prodotte dalle singole sotto-Commissioni, ne analizza i contenuti e discute ampiamente in merito agli stessi al fine di evidenziare aspetti in comune nei diversi corsi di laurea afferenti al Dipartimento. Tali aspetti comuni sono stati diffusamente illustrati alle pp. 4-6 della Relazione della Commissione Paritetica di Dipartimento.

Alla fine della discussione, il Presidente assembla tutti i materiali prodotti e provvede alla trasmissione agli uffici competenti per i dovuti adempimenti.

La riunione si conclude alle 18.30



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Prof. Renato Santagata De Castro

Prof. ssa Daniela Conte

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Prof. Francesco Busato (collegato via skype)

Sig.na Ilaria Bianco

Sig. Alessandro Spinosa

Sig.na Francesca Trincia

Sig. Raffaele Lanzano

ALLEGATO B



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI
CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

<i>Titolo</i>	RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA 2017 SOTTOCOMMISSIONE CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI
<i>Sigla</i>	RCP
<i>Revisione</i>	01
<i>Data</i>	6 Dicembre 2017

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	1 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

PREMESSA

1. NOMINA E COMPOSIZIONE DELLA SOTTOCOMMISSIONE.

La sottocommissione paritetica relativa al corso di laurea in Management delle imprese internazionali, nominata nell'anno accademico 2015/2016, non ha subito modificazioni nell'anno accademico successivo. Essa, pertanto, risulta attualmente composta dal prof. Renato Santagata de Castro, ordinario di Diritto commerciale, e dalla sig.na Ilaria Bianco.

2. CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA COMMISSIONE E TEMI TRATTATI

La sottocommissione, dopo un confronto avvenuto per via telematica, si è riunita il giorno mercoledì 6 dicembre 2017, alle ore 9, presso la stanza 518 di palazzo Pacanowsky, al fine di analizzare la scheda di accreditamento del Corso di studio, i risultati e le altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili sul Corso medesimo.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	2 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La Commissione deve anzitutto rilevare che la maggioranza degli studenti che hanno compilato i questionari ha frequentato più del 50% delle lezioni; vi è, tuttavia, un rilevante numero di questionari compilati da studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni, che hanno generalmente indicato l'attività lavorativa quale ragione ostativa della frequenza.

Venendo ai contenuti del questionario, la Commissione rileva, con specifico riguardo alla "Sezione insegnamento", compilata da tutti gli studenti, che la maggioranza di essi ha ritenuto il carico di studio proporzionato ai crediti assegnati ai singoli insegnamenti ed ha giudicato la presentazione delle modalità d'esame in maniera altamente positiva. Rispetto alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti, la valutazione è stata ugualmente positiva, mentre viene suggerita l'implementazione dell'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia. L'interesse degli studenti per gli argomenti trattati negli insegnamenti è ugualmente elevato nel numero complessivo delle risposte, così come è giudicata positiva la reperibilità dei docenti.

Con specifico riguardo alla "Sezione docenza", compilata unicamente dagli studenti frequentanti, l'interesse motivato e stimolato dai docenti nei confronti delle discipline e le modalità di esposizione degli argomenti riscuotono una valutazione molto positiva; parimenti ampiamente positive sono le valutazioni circa la coerenza dell'attività di insegnamento con quanto dichiarato sul sito web e le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati e laboratori).

In merito ai suggerimenti forniti dagli studenti, si segnala l'introduzione di prove d'esame intermedie, l'alleggerimento del carico didattico complessivo e la necessità di fornire maggiori conoscenze di base.

Riscontri pressoché analoghi emergono dalle "Opinioni dei laureati".

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	3 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

La Commissione rileva altresì che i dati disponibili confermano il trend positivo delle immatricolazioni al CdS, nonché l'incremento dei numeri di avvii di carriera, iscritti ed iscritti regolari ai fini del CSTD. Rileva inoltre che gli indicatori della didattica sono in linea con quelli della Media Area Geografica e che il trend del corso di laurea è positivo rispetto alla Media d'Ateneo.

La Commissione, verificate le modalità con cui i dati derivanti dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono utilizzati e resi noti, riscontra la necessità di una maggiore sensibilizzazione degli studenti, da parte dei docenti titolari dei singoli insegnamenti, alla compilazione dei questionari, al fine di una più capillare acquisizione dei dati.

Dalla documentazione esaminata non risulta alla Commissione che i dati derivanti dai questionari siano stati discussi con gli studenti.

La Commissione prende atto che il Presidente del Corso di studi ha personalmente sensibilizzato i docenti che hanno riportato valutazioni inferiori alla media ad un più attento monitoraggio delle criticità riscontrate dagli studenti.

La Commissione ha appurato che le criticità emergenti dai questionari si sono tradotte in specifici interventi correttivi, volti al potenziamento della regolarità delle carriere degli iscritti con specifiche azioni di supporto quali l'assistenza didattica nella forma del tutoraggio didattico, il potenziamento della piattaforma moodle di sostegno alla preparazione degli insegnamenti e mirate azioni di monitoraggio e di supporto in itinere offerte dai docenti del CdS o dai dottorandi dell'area economica dell'Ateneo.

Nel complesso è opportuno segnalare che, oltre alle forme già consolidate di sostegno didattico svolte dai tutor del CdS, le azioni rivolte sia all'internazionalizzazione del CdS sia al sostegno in itinere agli studenti rientrano in politiche più ampie programmate dall'Ateneo. Si fa riferimento, in particolare, all'attivazione dell'Ufficio Servizi Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica, con lo scopo di supportare amministrativamente i referenti del progetto Erasmus+ dei Dipartimenti, e alla realizzazione del Progetto PISTA mirato

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
Data stampa:		6 Dicembre 2017	Pagina		4 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

soprattutto al sostegno didattico degli studenti in difficoltà, in particolare per gli iscritti al primo anno di Corso, prevedendo l'attivazione, su proposta dei Coordinatori di CdS sentite le disponibilità dei docenti afferenti al Corso, di corsi di recupero, attività di didattica innovativa, esercitazioni, tutoraggio in presenza e a distanza, sportelli di sostegno didattico. Pertanto, la Commissione suggerisce di:

- migliorare il funzionamento della piattaforma esse3, avendo riscontrato, nel corso dell'anno accademico pregresso, molteplici disfunzioni del sistema informatico medesimo, che hanno compromesso la diffusione presso gli studenti di informazioni e materiali confezionati e messi a disposizione dei docenti titolari dei singoli insegnamenti;
- sensibilizzare gli studenti alla frequenza delle lezioni dei corsi ordinari, dei corsi di recupero e delle attività di tutoraggio organizzate dall'Ateneo;
- sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni dei questionari e, quindi, alla loro costante compilazione;
- organizzare, in collaborazione con Dipartimenti iniziative per dare "feedback" agli studenti.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	5 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La Commissione, in merito al *"se i materiali didattici e le metodologie di insegnamento consentono di conseguire gli obiettivi formativi dichiarati per i singoli insegnamenti"*, rileva che una consistente parte degli studenti intervistati ha suggerito l'implementazione dell'adeguatezza del materiale didattico per lo studio dei singoli insegnamenti previsti nel corso di studio ed il conseguimento dei relativi obiettivi formativi; la Commissione riscontra altresì l'elevato interesse degli studenti per gli argomenti trattati nei singoli insegnamenti.

La Commissione, in merito al *"se le risorse strutturali sono adeguate al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e se riscuotono il gradimento degli studenti"*, segnala che le aule sono in buone condizioni, le attrezzature sono sostanzialmente tutte funzionanti, la visione delle slides è valida anche nelle ultime file, grazie ai pannelli multipli disponibili in aula. Ciò è confermato dall'ispezione dei questionari di valutazione. Sarebbe tuttavia opportuno procedere ad un rinnovamento delle lavagne luminose più obsolete con strumenti tecnologicamente più avanzati e meglio funzionanti.

La Commissione rileva altresì la soddisfacente valutazione degli studenti in relazione ai servizi offerti dalle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura).

La Commissione deve tuttavia segnalare che, in alcuni corsi, l'assegnazione delle aule non è adeguata al numero degli studenti, come attestato anche dai questionari di valutazione. Occorre dunque realizzare sistemi che consentano la videoproiezione della lezione degli insegnamenti con maggiore affollamento di studenti in aule contigue a quelle di svolgimento della lezione, in guisa da consentire agli studenti che non riescono a trovare posto in aula una più proficua comprensione della lezione.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	6 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La Commissione ha verificato la sostanziale completezza della descrizione dei singoli insegnamenti, anche con riguardo alle modalità di svolgimento degli esami e degli accertamenti ed ha appurato, anche sulla scorta dei risultati emersi dai questionari, la loro consonanza agli obiettivi di apprendimento.

La Commissione ha altresì riscontrato che:

- a. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono sostanzialmente adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare;
- b. Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.
- c. Le valutazioni delle attività di tirocinio/stage, pur positive nelle opinioni degli studenti tirocinanti, non possono, allo stato attuale, considerarsi ancora significative, in quanto il numero di studenti che decidono di effettuare le attività di tirocinio è ancora troppo basso rispetto al complessivo numero degli iscritti al Corso di studi. Ciò è dovuto anche alla tendenza degli studenti ad acquisire i crediti assegnati dall'offerta formativa a tali attività formative partecipando a convegni e seminari di studio organizzati dai Dipartimenti dell'Ateneo. Per quanto sia fondamentale la partecipazione degli studenti a tali Convegni e seminari, che devono costituire anche una forma di attività didattica integrativa e di approfondimento rispetto agli argomenti trattati nel corso delle lezioni dei singoli insegnamenti, la Commissione reputa necessaria una maggiore sensibilizzazione degli studenti all'importanza delle attività di tirocinio/stage, auspicando negli anni futuri una partecipazione più ampia ad esse; ciò tenuto anche conto dell'attuale ampiezza del ventaglio di attività di stage offerte dal corso di studi in Management delle imprese internazionali.

La Commissione deve tuttavia segnalare le ripetute disfunzioni della piattaforma informativa esse3, rilevando la necessità di una sua ottimizzazione che renda possibile una permanente erogazione delle informazioni rese disponibili da tutti i docenti titolari degli insegnamenti.

Inoltre, la Commissione segnala che l'inserimento di materiale didattico esclusivamente sulla piattaforma Moodle e-learning può rendere più efficiente lo studio e il reperimento del materiale didattico, sicché auspica l'adozione, per il futuro, di tale modalità.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	7 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La Commissione ritiene che il Monitoraggio annuale contiene un adeguato commento agli indicatori forniti nel cruscotto, con particolare attenzione a quegli indicatori i cui valori si discostano più significativamente dai valori di riferimento di area e nazionale.

In particolare, risulta che necessitano di miglioramento gli indicatori iC10, iC11, iC14, generalmente attinenti al conseguimento di CFU in Paesi esteri. A questo proposito, la Commissione rileva, anche su base dei dati emersi da sondaggi effettuati presso la componente studentesca, che la maggioranza assoluta degli studenti intervistati non ha partecipato al Programma Erasmus+ per questioni economiche e amministrative. Si riporta quindi all'attenzione la necessità di riorganizzare l'attività dell'Ufficio Erasmus e di sensibilizzare gli studenti all'importanza di frequentare anche programmi formativi all'estero. Tale aspetto potrebbe essere considerato strategico dato il taglio prettamente "internazionale" del Corso di laurea.

Dal Monitoraggio annuale risulta che altra classe di valori da potenziare sono quelli che riguardano il completamento del programma di studi del Primo anno di corsi (iC13, iC14, iC15, iC16). Nel Riesame ciclico sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati, offrendo agli studenti la possibilità di frequentare:

- pre-corsi prima dell'immatricolazione per ampliare le proprie conoscenze preliminari e di base, soprattutto per insegnamenti particolarmente tecnici come la Matematica;
- corsi integrativi parte del Progetto PISTA.

Tali soluzioni ai problemi individuati sono state già fornite dall'Ateneo, che ha impiegato specifici fondi alla loro concreta realizzazione; pertanto, la Commissione auspica che queste iniziative ricomprese nel progetto PISTA vengano rinnovate negli anni futuri e messe a sistema, in quanto necessarie per il sostegno degli studenti fuori corso e/o lavoratori.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	8 di 10



E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La Commissione ha verificato che le informazioni contenute nelle pagine web del CdS sono complete ed aggiornate ed offrono una esaustiva illustrazione delle specificità e delle opportunità che il corso di studi in Management delle imprese internazionali offre e non ha, pertanto, da formulare rilievi in merito.

Le indagini a campione eseguite hanno attestato la sostanziale corrispondenza degli argomenti degli insegnamenti, riportati nei programmi, e gli argomenti effettivamente trattati a lezione, nonché la sostanziale corrispondenza tra sedute di esame programmate nella SUA-CdS e sedute di esame effettive.

Resta soltanto da ribadire quanto già segnalato sopra in merito alle disfunzioni della piattaforma esse3.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	9 di 10



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Dalla consultazione degli studenti sono emerse diverse interessanti proposte di miglioramento concernenti i corsi extra-curricolari che l'Ateneo, nei limiti della disponibilità delle proprie risorse finanziarie, potrebbe offrire per migliorare la preparazione generale degli studenti e favorirne l'accesso al mondo del lavoro e la prosecuzione degli studi nei corsi specialistici.

In particolare, la Commissione rileva che gli studenti intervistati hanno manifestato particolare interesse per i corsi di preparazione DELF- DALF (lingua francese), IELTS (lingua inglese) e GMAT/ GRE (valutazione competenze economico-manageriali), nonché per il corso di programmazione ios in partnership con Apple. La Commissione auspica, pertanto, la prosecuzione ed il potenziamento di tali iniziative.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017 Sottocommissione corso di laurea in Management delle imprese internazionali	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	6 Dicembre 2017	Pagina	10 di 10



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"
DIPARTIMENTO
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Verbale : Lavori della Sotto-commissione paritetica di Management delle Imprese Internazionali

Il giorno 6 Dicembre 2017, dopo un confronto avvenuto per via telematica, alle ore 09:00, si è riunita presso la stanza 518 di Palazzo Pacanowsky la Sotto-commissione Paritetica del corso di laurea triennale in Management delle Imprese Internazionali per la redazione della Relazione Annuale Commissione Paritetica 2017 relativa alla suddetto Corso di Laurea. La sotto-commissione, nominata nell'anno accademico 2016/2017 risulta così composta:

- **Docente designato:** Prof. Renato Santagata de Castro
- **Rappresentante degli Studenti:** Sig.na Ilaria Bianco

La Sotto-commissione ha discusso e analizzato congiuntamente la scheda di accreditamento del Corso di studio, i risultati e le altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili sul Corso medesimo, al fine della stesura della Relazione Annuale della commissione Paritetica 2017.

Inoltre, la Sig.na Bianco dichiara di aver utilizzato ai fini della presentazione di proposte integrative all' interno della suddetta relazione delle evidenze emerse dai colloqui avuti con gli studenti, attraverso un sondaggio a campione.

La riunione è tolta alle ore 10.30

Prof. Renato Santagata de Castro


Sig.na Ilaria Bianco
