

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI “PARTHENOPE”

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA
CORSO DI STUDIO
MARKETING E MANAGEMENT INTERNAZIONALE





Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

<i>Titolo</i>	RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2017
<i>Sigla</i>	RCP
<i>Revisione</i>	01
<i>Data</i>	19 Dicembre 2017



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

PREMESSA

NOMINA E COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

La commissione paritetica del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi è stata nominata dal CDP del 14/03/2017.

Presidente della Commissione è la Prof.ssa Adele Parmentola, docente di riferimento per il corso di laurea di Economia Aziendale, e già membro della Commissione Paritetica per il corso di Laurea in Economia Aziendale nell'A.A. 2015-2016. Gli altri docenti coinvolti sono la prof.ssa Maria Grazia Starita, docente di riferimento del corso di laurea in Management e Finanza di Azienda, il prof. Giuseppe Scadurra, docente di riferimento per il corso di laurea di Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni, che sostituisce la prof. Giorgia Riviaccio non più docente di riferimento, e il dott. Marcello Risitano, docente di riferimento per Management delle Imprese Internazionali.

Per la componente studentesca resta confermato il sig. Guido Madonna per SIGI mentre subentrano il sig. Domenico Visone per Economia Aziendale, il sig. Antea Elefante per Management delle Imprese Internazionali e il sig. Luigi Riccio per Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni.

Al fine di procedere in maniera più celere con i lavori la commissione si compone di quattro sotto-commissioni suddivise per CDS:

- Economia Aziendale: prof. Adele Parmentola e sig. Domenico Visone
- Management delle Imprese Internazionali: dott. Marcello Risitano e sig. Antea Elefante
- Management e Finanza di Azienda: prof. Maria Grazia Starita e sig. Luigi Riccio
- Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni: prof. Giuseppe Scadurra e sig. Guido Madonna

CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA COMMISSIONE E TEMI TRATTATI

La commissione si è riunita nella sua totalità il giorno 30 Novembre -alle ore 11.45. Al fine di favorire una più celere organizzazione dei lavori la commissione prevede anche la partecipazione in via telematica dei suoi membri coerentemente con il regolamento di Ateneo.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Erano presenti la prof.ssa Adele Parmentola (Presidente), il prof. Giuseppe Scandurra (Segretario), il dott. Marcello Risitano, il sig. Domenico Visone, la sig. Antea Elefante.

Erano altresì presenti in modalità telematica la prof.ssa Maria Grazia Starita e il sig. Luigi Riccio.

In questa occasione il presidente, prof. Adele Parmentola, ha illustrato i punti da trattare nella relazione, ha discusso i risultati dei questionari di valutazione, cui ha accesso riservato, ponendo l'accento sui casi più critici, ha esortato i componenti delle sotto-commissioni a riunirsi al fine di discutere le tematiche presenti nella relazione cogliendo le specificità dei singoli Cds, ha inviato ai singoli componenti il materiale a disposizione e i relativi link, ha aggiornato la commissione al 14 Dicembre ore 12.00 per la stesura della relazione finale.

In questa occasione il presidente ha motivato la componente studentesca a raccogliere opinioni dei rispettivi colleghi anche attraverso l'utilizzo di strumenti telematici come gruppi Facebook o Whatsapp.

Le sottocommissioni si sono riunite in sessioni separate per discutere dei temi da trattare nella relazione, i singoli verbali sono stati inviati al Presidente della Commissione che li ha raccolti al fine di redigere la relazione finale.

La commissione si è riunita un'ultima volta nella sua totalità il 14 Dicembre al fine di elaborare la relazione finale della CP. Erano presenti la prof.ssa Adele Parmentola (Presidente), la prof.ssa Maria Grazia Starita, il sig. Luigi Riccio, la sig. Antea Elefante.

Erano altresì presenti in modalità telematica il prof. Giuseppe Scandurra, il dott. Marcello Risitano, il sig. Domenico Visone.

I verbali delle singole riunioni sono allegati alle relazioni.

NOTE (eventuali criticità evidenziate e possibili risoluzioni)

La maggiore criticità emersa è relativa alla nomina e alla sensibilizzazione della componente studentesca della commissione che cambia continuamente, non garantendo continuità, e che spesso risulta non reperibile e poco motivata. Si suggerisce di prevedere un elettorato passivo per gli studenti da nominare composto dagli iscritti al secondo anno delle lauree triennali e al primo anno delle lauree magistrali al fine di ridurre il numero di studenti che si laureeranno nel corso dell'anno e garantire una continuità almeno biennale. Si propone, inoltre, di sensibilizzare i singoli studenti sull'importanza del ruolo della commissione anche attraverso i rappresentanti degli Studenti.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	19 Dicembre 2017	Pagina	3 di 21



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Al fine di favorire la stesura e la lettura della relazione, essa è stata distinta per corso di studi.

CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA AZIENDALE

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Dall'analisi dei questionari degli studenti per il corso di laurea in Economia Aziendale compilati nel A.A. 2016 – 2017 si rileva una netta diminuzione rispetto all'AA 2015-2016 in quanto i questionari sono passati da un totale di rilevazioni 11388 con 6055 (53,17% di frequentanti) del 2015/2016 al 6143 del 2016-2017 con 3921 (pari al 63,83% dei frequentanti).

Dal colloquio con gli studenti e con il personale preposto alla rilevazione si suppone che tale diminuzione sia dovuta al cambiamento delle modalità di raccolta dati avvenuta nel secondo semestre dell'A.A. 2016-2017. Precedentemente il questionario doveva essere compilato in formula quasi obbligatoria da tutti gli studenti in sede di prenotazione dell'esame, successivamente si è svincolata la compilazione del questionario dalla prenotazione dell'esame e si è predisposta una finestra temporale in cui i singoli docenti esortavano gli studenti presenti in aula a compilare seduta stante il questionario con i supporti telematici a disposizione. Tale modalità ha ridotto numericamente i questionari compilati ma ne ha aumentato l'attendibilità essendo essi stati redatti da coloro che effettivamente avevano seguito in tutto o in parte le lezioni.

Sono poi da segnalare i numerosi problemi tecnici manifestatisi nel primo semestre del A.A. 2016-2017 a seguito del cambiamento di titolarità di molti insegnamenti spesso non accompagnato da un contemporaneo aggiornamento dei questionari. Tali problemi sembrano in gran parte risolti per l'AA in corso.

Infine si segnala ancora l'impossibilità per gli studenti in debito di esame di compilare il questionario anche se frequentanti. Tale aspetto è particolarmente evidente nel Cds di Economia Aziendale in cui il tasso di studenti che non sostiene tutti i CFU previsti nell'anno accademico corrispondente è molto alto.

Per quanto riguarda i contenuti dei questionari generalmente la soddisfazione degli studenti è abbastanza alta con una prevalenza delle risposte “più sì che no” e “decisamente sì” che si attestano intorno ad una media del 80% per la sezione “Insegnamento” , con una percentuale leggermente più bassa solo per la sezione “Presenza di Conoscenze Preliminari”, e con una media superiore al 90% per la sezione “Docenza”.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Per la sezione “Suggerimenti” le due voci prevalenti sono “Alleggerire il carico didattico complessivo” e “Prevedere prove di esame intermedie”.

Per la prima voce c’è da segnalare la costante attenzione dei docenti, stimolati dai Presidenti dei CDS, a prevedere un adeguato bilanciamento dei corsi tra primo e secondo semestre e ad evitare la sovrapposizione delle date di esame di insegnamenti dello stesso anno accademico, per quanto queste ultime siano necessariamente vicine essendo i periodi di esame di durata abbastanza limitata. Tale aspetto si è ulteriormente evidenziato in seguito all’allungamento delle settimane di lezione dovute alla predisposizione di 7 CFU di lezione frontale a settimana a fronte degli 8 CFU previsti in precedenza.

Per quanto riguarda la “Predisposizione di prove Intermedie” in generale essa è scoraggiata dai Presidenti dei Cds che notano un sostanziale svuotamento delle aule nei periodi immediatamente precedenti le prove. A tal proposito dovrebbero essere messi in atto strumenti di sensibilizzazione degli studenti invitandoli a continuare a frequentare le lezioni anche nei periodi a ridosso delle prove.

Infine dal colloquio con gli studenti è emersa la scarsa attendibilità dei questionari nella sezione suggerimenti, essendo la sezione chiusa senza la previsione della voce “Altro”. Tale aspetto non consente agli studenti di esprimere una reale opinione sul corso dovendo necessariamente scegliere una delle alternative già proposte. A tal proposito la Commissione suggerisce di modificare tale sezione del questionario introducendo anche la possibilità di segnalare altri “Suggerimenti” al di là di quelli proposti.

Nell’analisi dei dati dei singoli questionari non si evince la presenza di situazioni di particolare rilievo.

Da segnalare, poi, l’opera di auto-sensibilizzazione promossa dall’Ateneo che rende accessibili i dati del questionario di valutazione al singolo docente entro il termine dell’anno accademico consentendogli di adeguare modalità di insegnamento e programmi per l’anno accademico successivo.

Nelle singole riunioni dei Cds, poi, i Presidenti hanno invitato più volte i singoli docenti a prendere visione dei dati dei propri questionari e hanno discusso le criticità emerse dai dati collettivi.

La modalità di rilevazione in aula consente inoltre ai singoli docenti di sensibilizzare gli studenti circa l’importanza del questionario.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

A tal proposito potrebbe essere utile organizzare un evento annuale in cui tutti gli studenti sono chiamati a partecipare per discutere dei risultati della rilevazione.

In ultima analisi si potrebbero incentivare gli studenti a consultare i dati aggregati anche postando il link di consultazione nelle pagine social dell'Ateneo e dei singoli CDS.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Attraverso un'indagine a campione svolta presso la componente studentesca e anche attraverso l'analisi dell'esperienza di vari colleghi docenti è emersa come una delle principali criticità del corso di Economia Aziendale sia la presenza di aule troppo piccole rispetto al numero di studenti frequentanti. Tale problema si rileva in tutti gli anni di insegnamento e soprattutto per gli insegnamenti fondamentali.

In parte esso è risolvibile solo con interventi strutturali nel lungo periodo.

Nel breve periodo oltre ad una migliore organizzazione delle aule che tenga conto degli effettivi studenti frequentanti, si potrebbero prevedere un maggior numero di repliche per gli insegnamenti fondamentali.

Da segnalare, poi, con riferimento ai servizi accessori gli studenti lamentano la carenza all'interno della sede di palazzo Pacanowski di un servizio di Ristorazione/Bar che migliorerebbe la vita universitaria per gli studenti che frequentano assiduamente l'Ateneo.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Laddove presenti le modalità di esame e la descrizione degli insegnamenti sembrano essere adeguate e coerenti con le conoscenze da accertare. Il problema, più che altro, risiede nella difficoltà da parti degli studenti di reperire le informazioni che molto spesso non sono presenti nella piattaforma Esse3. Ciò soprattutto a causa dei problemi tecnici incontrati nelle procedure di ribaltamento tra UGov e Esse3 che sembrano in parte risolti.

Per la consultazione dei programmi e delle modalità di esame gli studenti utilizzano ancora le pagine docenti messe a disposizione dai dipartimenti. Tali pagine spesso presentano problemi di accesso e risultano di non facile consultazione da parte degli studenti non frequentanti, che in molti casi non conoscono i dipartimenti di afferenza dei singoli docenti.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

A tale proposito si suggerisce di implementare un link di accesso diretto dalla sezione docenti del sito di Ateneo.

Gli studenti del corso di studio di Economia Aziendale lamentano, inoltre, una carenza di informazione circa le attività di Tirocinio/Stage e le attività integrative di 1 CFU proposte dai vari Dipartimenti. Spesso le informazioni relative a tali attività sono frammentate e trasmesse singolarmente dai docenti e dai singoli dipartimenti mancando una sostanziale uniformità nelle modalità di comunicazione.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il monitoraggio annuale di Economia Aziendale contiene un adeguato commento agli indicatori soprattutto con riferimento alle maggiori criticità emerse. Le azioni proposte sembrano in linea con gli obiettivi da raggiungere. Nello specifico con riferimento agli indicatori maggiormente critici iC01 (Proporzione di studenti che hanno acquisito almeno 40 cfu); iC02 (Proporzione di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso); iC10 (Proporzione di CFU conseguiti all'estero) le azioni proposte sembrano in linea con i risultati da raggiungere. La componente studentesca si dichiara a conoscenza delle azioni intraprese e le ritiene adeguate.

L'unico elemento della quale gli studenti sembrano non essere adeguatamente informati e che potrebbe costituire un valido strumento di supporto soprattutto per i non frequentanti è relativo ai corsi erogati in modalità e-learning.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le sezioni pubbliche della SUA-EA appaiono corrette ed esaustive e sono perfettamente coerenti con quanto pubblicato sul portale University.

Da un'indagine effettuata tra gli studenti esiste una sostanziale corrispondenza su quanto indicato nei programmi degli insegnamenti e l'attività effettivamente svolta in aula.

Sostanziale corrispondenza anche tra le sedute di esame programmate e quelle effettive.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Le proposte di miglioramento per il corso di EA sono relative per lo più al miglioramento della comunicazione con gli studenti. Molte iniziative intraprese che potrebbero migliorare in modo sensibile la qualità del corso non sono sfruttate adeguatamente per mancanza di conoscenza da parte degli studenti. Si ritengono utili interventi volti a migliorare in tal senso il sito web dei Dipartimenti e la visibilità dell'E-Learning per favorire l'acquisizione e l'accesso alle informazioni.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Tale problema potrà essere agevolmente risolto dopo l'opportuna organizzazione e predisposizione della pagina web della Scuola di Economia e Giurisprudenza.

Potrebbe essere utile, inoltre, implementare un link diretto dal sito di Ateneo e/o della Scuola che consenta agli studenti di raggiungere i siti docenti e le pagine Esse3 dei singoli docenti direttamente cliccando sul nome del docente.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Dall'analisi dei questionari di monitoraggio compilati dagli studenti del corso di laurea in Management delle imprese Internazionali nel corso dell' A.A. 2016-2017, è stato riscontrata innanzitutto una diminuzione del campione del 40% rispetto all'AA 2015-2016. Infatti i questionari compilati nell'A.A. 2015-2016 sono stati 1295, mentre quelli compilati nell' A.A. 2016-2017 sono stati 2175.

In accordo con la rappresentanza studentesca e il personale preposto, la motivazione sottesa a questa contrazione potrebbe derivare dal cambiamento del metodo di rilevazione. In passato, il questionario era somministrato nella fase precedente la prenotazione di un esame, mentre nel corso del secondo semestre del corrente anno accademico, la rilevazione è stata condotta durante le singole lezioni tramite questionario on-line utilizzando i *device* a disposizione ed esortati dal docente incaricato. Questa modalità di rilevazione avrebbe inciso sul grado di attenzione e motivazione della compilazione, nonché sulla numerosità dei partecipanti. Tuttavia, va detto che questa modalità di rilevazione ha però inciso sulla qualità dei rispondenti poiché sono stati solo coloro che hanno seguito in tutto o in gran parte il corso. Sono da segnalare problemi tecnici manifestatisi nel primo semestre del A.A. 2016-2017 a seguito del cambiamento di titolarità di molti insegnamenti spesso non accompagnato da un contemporaneo aggiornamento dei questionari. Tali problemi sembrano in gran parte risolti per l'anno accademico attualmente in corso.

Per quanto i risultati delle ricerca, va detto che la composizione degli studenti frequentanti è divisa come segue: il 54,99% del campione è composto da studenti frequentanti per almeno la metà delle lezioni del corso, mentre il 45,01% di studenti del campione hanno frequentato poco le lezioni (principalmente causa lavoro, in parte per seguire altre lezioni).

La sezione "Insegnamento" del questionario, inoltre, porta a rilevare risultati positivi. Infatti le risposte si concentrano prevalentemente su giudizi di grado medi-alto o alto, sia rispetto alla propedeuticità delle conoscenze pregresse per affrontare l'esame in corso, sia per quanto riguarda la proporzione tra carico didattico e crediti assegnati. In alcuni casi, inoltre, le risposte sono state decisamente positive soprattutto con riferimento alla chiarezza espositiva delle modalità d'esame e su molti aspetti della sezione docenza.

Per la sezione "Docenza", invece, per quasi tutte le domande le risposte raggiungono o superano il 90% dei giudizi molto positivi, sia rispetto agli orari di lezione, alla capacità del docente di stimolare interesse e curiosità, chiarezza espositiva, utilità delle esercitazioni ed altre attività integrative. Si registra soddisfazione anche per quanto riguarda la coerenza del



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

programma dichiarato sul sito rispetto a quello effettivo e sulla disponibilità del docente per ricevimento. Infine, i temi trattati durante le lezioni risultano interessanti per la quasi totalità dei rispondenti.

Per la sezione "Suggerimenti", non si segnalano indicazioni prevalenti, ma gli studenti chiedono miglioramenti circa i seguenti aspetti: "Alleggerire il carico didattico complessivo", "Fornire più conoscenze di base", "Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti" e "Migliorare la qualità del materiale didattico".

Rispetto alla seconda indicazione che si riscontra, in particolare, è probabile che il dato risenta dell'eterogeneità della composizione delle classi (lauree triennali di provenienza). Il diverso background nelle aule di Laurea Specialistica può portare ad un allineamento differente tra gli studenti rispetto alle materie trattate. In alcuni casi, sono i docenti stessi che provvedono ad uniformare un livello di base durante le prime lezioni, in altri si può incentivare a fare lo stesso.

Per quanto riguarda la "Predisposizione di prove Intermedie" in generale essa è scoraggiata dai Presidenti dei Cds che notano un sostanziale svuotamento delle aule nei periodi immediatamente precedenti le prove. A tal proposito dovrebbero essere messi in atto strumenti di sensibilizzazione degli studenti invitandoli a continuare a frequentare le lezioni anche nei periodi a ridosso delle prove.

Invece, per ciò che concerne il "Miglioramento del coordinamento con altri insegnamenti", si ipotizza possa essere dovuto ad un sovrapposizione delle lezioni che spesso porta gli studenti a dover scegliere quale corso seguire. Infine per quanto riguarda il "Miglioramento la qualità del materiale didattico", è probabilmente dovuto alla caratterizzazione specifica di alcuni insegnamenti che spesso non prevedono un libro di testo di riferimento ma materiali diversificati e spesso in lingua inglese e purtroppo si verifica un approccio ancora poco familiare con paper scientifici e soprattutto in lingua da parte degli studenti dei corsi specialistici.

In ogni caso, va detto che la sezione dedicata ai "Suggerimenti" dovrebbe prevedere una risposta aperta "altro" dove gli studenti possono realmente suggerire proposte non segnalate dalle risposte indotte. A tal proposito la Commissione suggerisce di modificare tale sezione del questionario introducendo anche la possibilità di segnalare altri "Suggerimenti" al di là di quelli proposti.

Nell'analisi dei dati dei singoli questionari non si evince la presenza di situazioni di particolare rilievo.

Da segnalare, poi, l'opera di auto-sensibilizzazione promossa dall'Ateneo che rende accessibili i dati del questionario di valutazione al singolo docente entro il termine dell'anno



accademico consentendogli di adeguare modalità di insegnamento e programmi per l’anno accademico successivo.

Nelle singole riunioni dei Cds, poi, i Presidenti hanno invitato più volte i singoli docenti a prendere visione dei dati dei propri questionari e hanno discusso le criticità emerse dai dati collettivi.

La modalità di rilevazione in aula consente inoltre ai singoli docenti di sensibilizzare gli studenti circa l’importanza del questionario.

A tal proposito potrebbe essere utile organizzare un evento annuale in cui tutti gli studenti sono chiamati a partecipare per discutere dei risultati della rilevazione.

In ultima analisi si potrebbero incentivare gli studenti a consultare i dati aggregati anche postando il link di consultazione nelle pagine social dell’Ateneo e dei singoli CDS.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Attraverso un’indagine a campione svolta presso la componente studentesca e anche attraverso l’analisi dell’esperienza di vari colleghi docenti è emersa come una delle principali criticità del corso di Laurea di MeMI sia l’esigenza di sviluppare una maggiore integrazione tra i temi di marketing e management sviluppati ed i metodi quantitativi (attività di laboratorio congiunte).

Da segnalare, poi, con riferimento ai servizi accessori gli studenti lamentano la carenza all’interno della sede di palazzo Pacanowski di un servizio di Ristorazione/Bar che migliorerebbe la vita universitaria per gli studenti che frequentano assiduamente l’Ateneo.

E’ stato inoltre segnalato dagli studenti la necessità di avere altre aule con postazioni pc e di controllare alcune postazioni non funzionanti.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Laddove presenti le modalità di esame e la descrizione degli insegnamenti sembrano essere adeguate e coerenti con le conoscenze da accertare. Il problema, più che altro, risiede nella difficoltà da parti degli studenti di reperire le informazioni che molto spesso non sono presenti nella piattaforma Esse3. Ciò soprattutto a causa dei problemi tecnici incontrati nelle procedure di ribaltamento tra UGov e Esse3 che sembrano in parte risolti.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Per la consultazione dei programmi e delle modalità di esame gli studenti utilizzano ancora le pagine docenti messe a disposizione dai dipartimenti. Tali pagine spesso presentano problemi di accesso e risultano di non facile consultazione da parte degli studenti non frequentanti, che in molti casi non conoscono i dipartimenti di appartenenza dei singoli docenti.

A tale proposito si suggerisce di implementare un link di accesso diretto dalla sezione docenti del sito di Ateneo.

Inoltre alcuni studenti fuoricorso riscontrano l'impossibilità di compilare i questionari di valutazione, mentre risulta risolto la difficoltà di accesso alla piattaforma Esse3 per gli studenti con debiti formativi.

Alcuni studenti lamentano la poca chiarezza sulla prenotazione degli esami opzionali, e suggeriscono di implementare un link di accesso per la visualizzazione di una schermata chiara e funzionale per la prenotazione e per la scelta degli esami opzionali.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il monitoraggio annuale di Marketing e Management internazionale commenta in maniera esaustiva gli indicatori per la valutazione della didattica e ed illustra le principali criticità emerse, comparando gli obiettivi e i risultati raggiunti. Le azioni proposte sembrano in linea con gli obiettivi da raggiungere. Nello specifico con riferimento agli indicatori maggiormente critici iC01 (Proporzione di studenti che hanno acquisito almeno 40 cfu); iC10 (Proporzione di CFU conseguiti all'estero); iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno). Le azioni proposte sembrano in linea con i risultati da raggiungere, in alcuni casi anche sopra la media di Ateneo e la media nazionale. Si suggerisce comunque di proseguire e incentivare l'attività di attrazione di studenti verso i corsi di laurea magistrale, ora evidentemente si verifica il fenomeno della migrazione verso gli atenei del Nord.

La componente studentesca si dichiara a conoscenza delle azioni intraprese e le ritiene adeguate.

L'unico elemento della quale gli studenti sembrano non essere adeguatamente informati e che potrebbe costituire un valido strumento di supporto soprattutto per i non frequentanti è relativo ai corsi erogati in modalità e-learning.

Si suggerisce, quindi, di prevedere una migliore attività informativa presso gli studenti relativamente a tale opportunità e di migliorare l'interfaccia della pagina web dell'Ateneo per migliorare la visibilità e favorire l'accesso ai corsi online.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

E. Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le sezioni pubbliche della SUA-Management delle imprese internazionali appaiono corrette ed esaustive e sono perfettamente coerenti con quanto pubblicato sul portale University.

Da un’indagine effettuata tra gli studenti esiste una sostanziale corrispondenza su quanto indicato nei programmi degli insegnamenti e l’attività effettivamente svolta in aula. Sostanziale corrispondenza anche tra le sedute di esame programmate e quelle effettive.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Le proposte di miglioramento per il corso di MeMI sono relative per lo più al miglioramento della comunicazione digitale con gli studenti (siti web e servizi digitali di Ateneo), nonché all’organizzazione di Premi di Marketing, Business Case e Testimonianze aziendali da parte dei docenti.

Sul primo punto, è opportuno sottolineare che molte iniziative sono già state intraprese sulla comunicazione digitale di Ateneo. Tali iniziative dovrebbero essere gestite in maniera sempre più integrata, al fine di migliorare in modo sensibile la qualità percepita del corso da parte degli studenti.

Sul secondo punto relativo all’organizzazione di eventi in Ateneo che aprano al mondo delle imprese (testimonianze aziendali, workshop, seminari, etc.) ed alla partecipazione degli studenti a progetti formativi di gruppo (Premi, Business case, etc.), invece, si sottolinea che tali forme di apprendimento sono già presenti in ambito del Corso di Laurea MeMI. Tuttavia, nell’auspicio della Commissione Paritetica MeMI si tratta di soluzioni formative da implementare sempre con maggiore impegno ed intensità per garantire il posizionamento competitivo degli studenti UniParthenope nel mercato del lavoro.

Tali iniziative, peraltro, potranno essere più agevolmente organizzate attraverso la Scuola di Economia e Giurisprudenza.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT E FINANZA D'AZIENDA

Il corso di laurea in Management e Finanza d'Azienda è in via di esaurimento non essendo stato attivato per l'A.A.17/18.

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari degli studenti per il corso di laurea in Management e Finanza d'Azienda per l'A.A. 2016 – 2017 risultano essere 691. Posto che non è possibile evidenziare eventuali compilazioni multiple da parte dello stesso studente si evincono alcune informazioni importanti:

- 1) il numero di coloro che seguono rappresenta la metà di coloro che hanno partecipato all'indagine (59,67%); si tratta di una percentuale più bassa dell'A.A. precedente (67,38%) anno in cui si sono registrate 1165 compilazioni di questionari;
- 2) l'alternativa "più sì che no" risulta essere prevalente per la sezione "Insegnamento" mentre per la sezione "Docenza" l'alternativa che registra il maggior numero di risposte è "decisamente sì";
- 3) il suggerimento più cliccato risulta essere "Inserire prove d'esame intermedie". La sezione, però, è chiusa senza la previsione della voce "Altro".

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Attraverso un'indagine a campione svolta presso la componente studentesca è emerso come alcune delle principali criticità del corso di Management e Finanza d'Azienda siano lo scarso utilizzo di aule informatiche - che consentirebbero di aumentare il numero di esercitazioni - e il basso livello di coordinamento tra i materiali dei diversi insegnamenti.

Sotto altro profilo, si suggerisce, poi, di incrementare l'utilizzo dei lavori di gruppo come momenti di verifica dell'apprendimento.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si evince una difficoltà da parte degli studenti a reperire le informazioni circa le modalità d'esame che molto spesso non sono presenti nella piattaforma Esse3.

Per la consultazione dei programmi e delle modalità di esame gli studenti utilizzano ancora le pagine docenti messe a disposizione dai dipartimenti. Tali pagine spesso non sono aggiornate e presentano problemi di accesso risultando di non facile consultazione da parte soprattutto per gli studenti non frequentanti, che in molti casi non conoscono i dipartimenti di afferenza dei singoli docenti.

A tale proposito si suggerisce di implementare un link di accesso diretto dalla sezione docenti del sito di Ateneo.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Non essendo disponibile la scheda di monitoraggio annuale si commentano gli indicatori disponibili al 2015:

- 1) La percentuale di abbandoni (ic24) è inferiore alla media di Ateneo ma superiore alla media nazionale;
- 2) Il rapporto studenti-docenti complessivo (ic27) è inferiore alla media di Ateneo ma in linea con la media nazionale;
- 3) Il rapporto studenti-docenti del primo anno (ic28) è nettamente inferiore alla media di Ateneo, alla media di area geografica e alla media nazionale per via dell'esiguo numero di studenti.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Non è stato possibile prendere visione della SUA.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Le proposte di miglioramento per il corso di Management e Finanza d'Azienda sono relative al miglioramento della comunicazione con gli studenti e alla possibilità di creare una sorta di "carta dei servizi" per gli studenti del corso. Si ritengono utili interventi volti a migliorare il coordinamento tra i siti web dei Dipartimenti, la visibilità dell'E-Learning e l'utilizzo della piattaforma Moodle.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

CORSO DI LAUREA IN STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

L'analisi della numerosità dei questionari degli studenti per il corso di laurea in Statistica ed Informatica per la Gestione delle Imprese (SIGI) compilati nel A.A. 2016 – 2017 ha permesso di rilevare una netta diminuzione della stessa rispetto all'AA 2015-2016.

In particolare, si evidenzia che i questionari compilati nell'A.A. 2015/2016 erano 385 (di cui il 75,32% compilato da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni previste) mentre, nell'A.A. 2016 – 2017 essi sono stati 231 (di cui il 75,76% compilato da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni previste)

Nei colloqui che hanno preceduto la redazione della presente relazione condotti con gli studenti e con il personale preposto alla rilevazione si è potuto verificare che il sensibile calo registrato nei valori assoluti della numerosità dei questionari raccolti sia dovuto ad una modifica in itinere della modalità di rilevazione dei questionari di valutazione degli studenti avvenuta nel secondo semestre dell'A.A. 2016-2017.

Precedentemente il questionario doveva essere compilato in formula quasi obbligatoria da tutti gli studenti in sede di prenotazione dell'esame, successivamente si è svincolata la compilazione del questionario dalla prenotazione dell'esame e si è predisposta una finestra temporale in cui i singoli docenti esortavano gli studenti presenti in aula a compilare seduta stante il questionario con i supporti telematici a disposizione. Tale modalità ha ridotto numericamente i questionari compilati ma ne ha aumentato l'attendibilità essendo essi stati redatti da coloro che effettivamente seguivano con regolarità i corsi. Inoltre, è da notare come il calo sia avvenuto solo nei valori assoluti. Percentualmente, la quota di studenti che hanno compilato il questionario è rimasta pressoché invariata nelle due ripartizioni di chi ha seguito più del 50% delle lezioni e chi meno. Questo permette di verificare la sensibilità mostrata dalla componente studentesca nella redazione dei questionari dedicati alla valutazione del singolo corso.

Alcune criticità sono emerse durante il primo semestre dall'Anno Accademico 2016-2017 a seguito del cambiamento di titolarità di molti insegnamenti spesso non accompagnato da un contemporaneo aggiornamento dei questionari. Tali problemi sembrano in gran parte risolti



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

per l'AA in corso, di cui però si dispone solo di dati parziali e pertanto al momento non utilizzabili.

L'analisi delle opinioni degli studenti che emerge dai questionari sottoposti nell'Anno Accademico 2016/17 evidenzia una situazione molto soddisfacente. L'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ha fornito le elaborazioni in forma aggregata. Le possibili risposte ai vari quesiti sono: "decisamente no", "più no che si", "più si che no" e "decisamente si".

Nella presentazione dei risultati che segue, si forniscono le percentuali derivanti dal rapporto tra il numero delle ultime due risposte (più si che no / decisamente si) e il numero totale di risposte.

Il 70% circa dei rispondenti ritiene che le conoscenze preliminari possedute siano risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame e l'83% circa dei rispondenti giudica il carico di studio dell'insegnamento proporzionato ai crediti assegnati.

Per quanto riguarda il materiale didattico (indicato e disponibile) esso è valutato adeguato per lo studio della materia dall'81% dei rispondenti e la definizione delle modalità di esame è chiara per l'86% .

Nella sezione docenza, le percentuali che esprimono soddisfazione ("più si che no" e "decisamente si") sono molto elevate. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati (93% dei rispondenti), Il docente espone gli argomenti in modo chiaro (90% dei rispondenti), Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina (92% dei rispondenti), le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono ritenute utili all'apprendimento della materia (86% dei rispondenti). Inoltre la quasi totalità dei rispondenti ritiene che l'insegnamento sia stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (96%) e che il docente sia reperibile per chiarimenti e spiegazioni (93%). Infine l'interesse verso gli argomenti trattati nell'insegnamento è positivo per l'89% dei rispondenti.

Tra i suggerimenti degli studenti, si segnalano l'alleggerimento del carico didattico (53 risposte in valore assoluto), l'inserimento delle prove intermedie (95 risposte in valore assoluto) e il miglioramento della qualità del materiale didattico (53 risposte in valore assoluto).



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Per la prima voce c'è da segnalare la costante attenzione dei docenti, stimolati dai Presidenti dei CDS, a prevedere un adeguato bilanciamento dei corsi tra primo e secondo semestre e ad evitare la sovrapposizione delle date di esame di insegnamenti dello stesso anno accademico, per quanto queste ultime siano necessariamente vicine essendo i periodi di esame di durata abbastanza limitata. Tale aspetto si è ulteriormente evidenziato in seguito all'allungamento delle settimane di lezione dovute alla predisposizione di 7 CFU di lezione frontale a settimana a fronte degli 8 CFU previsti in precedenza.

Per quanto riguarda la “Predisposizione di prove Intermedie” in generale essa è scoraggiata dai Presidenti dei CdS che notano un sostanziale svuotamento delle aule nei periodi immediatamente precedenti le prove. A tal proposito dovrebbero essere messi in atto strumenti di sensibilizzazione degli studenti invitandoli a continuare a frequentare le lezioni anche nei periodi a ridosso delle (eventuali) prove previste dal singolo docente.

Infine dal colloquio con gli studenti è emerso che alcune criticità e/o suggerimenti non sono stati segnalati in quanto nella voce prevista “Altro” non era possibile specificare cosa. Tale aspetto non consente agli studenti di esprimere una reale opinione sul corso dovendo necessariamente scegliere una delle alternative già proposte. A tal proposito la Commissione suggerisce di modificare tale sezione del questionario introducendo anche la possibilità di segnalare altri “Suggerimenti” al di là di quelli già proposti.

Nell'analisi dei dati dei singoli questionari non si evince la presenza di situazioni degne di nota.

Da segnalare, poi, l'opera di auto-sensibilizzazione promossa dall'Ateneo e dai Presidenti dei CdS. I dati del questionario di valutazione accessibili al singolo docente entro il termine dell'anno accademico consentendogli di adeguare modalità di insegnamento e programmi per l'anno accademico successivo e della possibilità di visualizzare i dati aggregati per singolo CdS lasciata agli studenti. I Presidenti dei CdS, inoltre, durante le riunioni convocate hanno invitato più volte i singoli docenti a prendere visione dei dati dei propri questionari e hanno discusso le criticità emerse dai dati collettivi.

La modalità di rilevazione in aula consente inoltre ai singoli docenti di sensibilizzare gli studenti circa l'importanza del questionario.

A tal proposito la Commissione rileva l'importanza di un evento annuale che consenta di esternare i dati sulle opinioni degli studenti per poter discutere e individuare i margini per ulteriori azioni di volte al miglioramento generale della organizzazione, *latu sensu*, dei CdS.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

In ultima analisi si potrebbero incentivare gli studenti a consultare i dati aggregati anche postando il link di consultazione nelle pagine social dell'Ateneo e dei singoli CDS.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Attraverso un sondaggio condotto tra gli studenti e raccolte anche le opinioni tra i vari docenti emerge che la quasi totalità dei corsi si avvale ormai delle aule informatiche per lo svolgimento delle attività frontali, con un puntuale ricorso ai computer ed alle attrezzature multimediali presenti in aula, connotando la spiccata propensione del CdS verso la statistica e l'informatica applicata. Dall'opinione degli studenti emerge, però, la richiesta di svolgere in aula informatica più applicazioni empiriche con l'ausilio di software specifici, piuttosto che assistere alle spiegazioni dei docenti sulle modalità di utilizzo degli stessi. Alcune criticità sono emerse, tuttavia, sulla funzionalità delle stesse aule informatiche. Si rilevano, infatti, diverse difficoltà legate al mal funzionamento dei personal computer messi a disposizione dell'utenza che rallentano lo svolgimento delle attività.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La Commissione rileva che le modalità di esame e la descrizione degli insegnamenti sembrano essere adeguate e coerenti con le conoscenze da accertare, nonostante le momentanee difficoltà causate dai vari passaggi alle varie piattaforme di servizi informatici attive in una fase di transizione come questa. Per la consultazione dei programmi e delle modalità di esame gli studenti utilizzano ancora le pagine docenti messe a disposizione dai dipartimenti. Tali pagine spesso presentano problemi di accesso e risultano di non facile consultazione da parte degli studenti non frequentanti, che in molti casi non conoscono i dipartimenti di afferenza dei singoli docenti. Tale problema dovrebbe essere tuttavia risolto con l'avvio delle nuove pagine docenti e con la messa in linea del nuovo sito della Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza.

Inoltre, essa sottolinea la richiesta da parte degli studenti di disporre già da inizio anno del calendario didattico, dei corsi e degli esami per i singoli docenti. Si apprezza, tuttavia, lo sforzo fatto per una migliore gestione del calendario degli esami di profitto che ha permesso

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	19 Dicembre 2017	Pagina	19 di 21



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

di ridurre sensibilmente il numero di esami previsti nello stesso giorno o in giorni consecutivi.

La Commissione Paritetica esprime un giudizio positivo, sulla base delle valutazioni fatte dagli studenti, sugli aspetti legati alla coerenza della modalità di accertamento della conoscenze e della comprensione sia sulla loro capacità di applicazione (descrittori di Dublino 1 e 2).

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il Presidente del CdS in Statistica ed Informatica per la Gestione delle Imprese, prof. Giovanni De Luca, ha messo a disposizione della Commissione Paritetica la scheda di Monitoraggio Annuale.

Essa contiene un adeguato commento agli indicatori soprattutto con riferimento alle maggiori criticità emerse. Le azioni proposte sembrano in linea con gli obiettivi da raggiungere. Nello specifico, con riferimento agli indicatori maggiormente critici iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro 1 anno oltre la normale durata del corso) ed iC24 (tasso di abbandono), si osserva che la percentuale dell'ultimo anno dell'indicatore iC17 (12,2%) soffre dell'alto valore del denominatore determinato da un elevato numero di immatricolati (50) che risultano aver abbandonato per una quota molto elevata (86%). Entrambi gli indicatori presentano uno sfavorevole confronto spazio-temporale. Emerge tuttavia che le azioni proposte sembrano in linea con i risultati da raggiungere. La componente studentesca si dichiara a conoscenza delle azioni intraprese e le ritiene adeguate.

L'unico elemento della quale gli studenti sembrano non essere adeguatamente informati è relativo ai corsi erogati in modalità e-learning che costituiscono un valido strumento di supporto alle attività didattiche, specie per chi non ha la possibilità di frequentare con regolarità i corsi.

Si suggerisce di prevedere una migliore attività informativa presso gli studenti relativamente a tale opportunità e di migliorare l'interfaccia della pagina web dell'Ateneo per migliorare la visibilità e favorire l'accesso ai corsi online, incrementando inoltre il numero degli stessi.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le sezioni pubbliche della SUA-EA appaiono corrette ed esaustive e sono perfettamente coerenti con quanto pubblicato sul portale University.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI

Da un'indagine effettuata tra gli studenti esiste una sostanziale corrispondenza su quanto indicato nei programmi degli insegnamenti e l'attività effettivamente svolta in aula. Sostanziale corrispondenza anche tra le sedute di esame programmate e quelle effettive.

Napoli, 19/12/2017

Firme

Prof.ssa Adele Parmentola (Presidente) *Adele Parmentola*
Prof.ssa Maria Grazia Starita *Maria Grazia Starita*
Prof. Giuseppe Scadurra (Segretario) *Giuseppe Scadurra*
Dott. Marcello Risitano *Marcello Risitano*
Sig. Riccio Luigi *Riccio Luigi*
Sig. Antea Elefante *Antea Elefante*
Sig. Visone Domenico *Visone Domenico*
Sig. Guido Madonna

