

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI “PARTHENOPE”

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA  
CORSO DI STUDIO  
ECONOMIA E COMMERCIO





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Al Direttore del Dipartimento di Studi  
Economici e Giuridici – Ch.mo Prof. A.  
Garofalo

Al Presidente del Presidio Qualità  
dell'Università degli Studi di Napoli  
Parthenope - Ch.mo Prof. Marco Ariola

Al Dirigente della Ripartizione Ricerca,  
valutazione, Internazionalizzazione e  
Programmazione dei servizi informatici –  
Egr. Dott. G. Aiello

**Oggetto: Trasmissione dei verbali e delle Relazioni della Commissione Partiteca di  
Dipartimento**

Con la presente si trasmettono per i dovuti adempimenti:

- i verbali delle riunioni plenarie della Commissione Partiteca del DiSEG (Allegato A);
- la Relazione della Commissione di Dipartimento (DiSEG) della quale fanno parte integrante le Relazioni delle quattro Sottocommissioni costituite (Allegato B).

Napoli, 20.12.2017

Il Presidente della Commissione

# **ALLEGATO A**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

**Verbale n.1: Insediamento della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici**

Il giorno 14 novembre 2017, alle ore 10:30, giusta convocazione del Prof. Francesco Busato del 7.11.17, si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di iniziare i lavori propedeutici alla stesura della relazione. La relazione dovrà essere consegnata entro o non oltre il 10.12.17

La suddetta Commissione per l'anno accademico 2017/2018, nominata per la componente Docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.16 e per la componente Rappresentati degli Studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.16, risulta così composta:

- **Corso di Economia e Commercio:**
  - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
  - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa ([alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it](mailto:alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it))
- **Corso di Management delle Imprese Internazionali**
  - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
  - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Ina Ilaria Bianco ([ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it](mailto:ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it))
- **Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
  - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
  - o Rappresentante degli Studenti: da designare a fronte della comunicazione verbale di non disponibilità della studentessa designata sig.na Debora Longo.
- **Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
  - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
  - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Tommaso Petito ([tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it](mailto:tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it))

Sono oggi presenti: il prof.ri Renato Santagata de Castro (Presidente) e Francesco Busato (Segretario), nonché le dott.sse Azzurra Annunziata e Daniela Conte e la studentessa Ilaria Bianco. La dr.ssa Annunziata lascia la seduta alle ore 11.30.

La Commissione rileva, anzitutto, che la studentessa Debora Longo, designata con la Delibera del Senato Accademici n. 10/2016 per il corso MQDA, non può essere attualmente componente di Commissione, in quanto, come da lei dichiarato verbalmente, si è laureata ed è indisponibile a continuare a svolgere l'incarico.

La Commissione ha quindi provveduto ad inviare al dr. Giuseppe Aiello una mail nella quale si sono indicati i nominativi degli studenti ancora in corso, con i relativi numeri di cellulare. Tali studenti risultano essere i seguenti:

1) De Simone Imma cell. 331 3252047;

2) Trincia Francesca cell. 388 1198433;

3) Raucci Antonio cell. 338 8188298;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

4) Mincione Davide cell. 3341827668;

5) Formisano Antonio cell. 3396537255;

6) Di Vaio Mario cell. 3351553279.

Tra questi studenti, la studentessa Trincia si è dichiarata fin d'ora disponibile a fare parte della Commissione paritetica per MQDA, sicché è necessario un provvedimento d'urgenza per nominare eventualmente tale studentessa in tempi rapidissimi per consentire alla Commissione di svolgere i propri lavori.

La Commissione ha altresì preso atto che, per la compilazione della relazione annuale della Commissione paritetica, presumibilmente richiestaci entro il prossimo dicembre, occorrono, con cortese urgenza, i seguenti documenti, pure richiesti al dr. Aiello via mail in data odierna:

1) SUA - cds MII, EC, SEF, MQDA;

2) monitoraggio annuale - riesame ciclico: allo stato attuale la Commissione dispone soltanto del monitoraggio annuale in bozza, non ha invece il riesame ciclico;

3) questionari sulla soddisfazione studenti per i cds MII, EC, SEF, MQDA, compresa la parte relativa alla soddisfazione degli studenti sui materiali ed ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature.

Ciò premesso, si dà lettura dei compiti della Commissione Paritetica.

Ai sensi dell'art. 29 del Regolamento didattico, approvato nella seduta del Senato Accademico del 19 novembre 2013, la Commissione paritetica - tenuto conto della scheda di accreditamento dei Corsi di Studio, dei risultati delle rilevazioni e di altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili - ha il compito di valutare se:

- a) *Il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;*
- b) *I risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze professionali;*

de  
AA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

- c) *L'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;*
- d) *I metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;*
- e) *Il riesame annuale consegua efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studi negli anni successivi;*
- f) *I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;*
- g) *L'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della scheda per l'accreditamento.*

La Commissione, su proposta del Presidente, istituisce n. 4 sotto-commissioni, una per ciascun corso di laurea

- **Commissione Corso di Economia e Commercio:**
  - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
  - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa ([alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it](mailto:alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it))
- **Commissione Corso di Management delle Imprese Internazionali**
  - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
  - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Iaria Bianco ([ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it](mailto:ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it))
- **Commissione Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
  - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
  - o Rappresentante degli Studenti: da designare con urgenza
- **Commissione Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
  - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
  - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Tommaso Petito ([tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it](mailto:tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it))

Le sotto commissioni stabiliscono di incontrarsi con il seguente calendario:

- **Commissione Corso di Economia e Commercio:**
  - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky
- **Commissione Corso di Management delle Imprese Internazionali**
  - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky
- **Commissione Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
  - o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

– Commissione Corso di Scienze Economiche e Finanziarie

- o Mercoledì 28.11, ora da definire successivamente presso l'ufficio n. 518, Palazzo Pacanowsky

I rappresentanti degli studenti si impegnano a mantenere strettamente riservate e a non divulgare e a non rendere note a Terzi tutte le informazioni di cui verranno a conoscenza; a porre in essere tutte le misure necessarie ad evitare che Terzi possano avere accesso alle informazioni; ad osservare, per quanto necessario, la disciplina vigente in materia di trattamento dei dati personali eventualmente trasmessi, a non utilizzare le informazioni per fini diversi dalla predisposizione della relazione della Commissione Paritetica per l'anno 2017, ovvero in qualunque modo che possa danneggiare l'Università Parthenope.

La Commissione stabilisce di lavorare basandosi dunque sui seguenti elementi:

- dati ufficiali provenienti dal Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- informazioni ricavate dal dialogo con gli studenti, sia da parte dei Docenti designati, che da parte dei Rappresentanti degli Studenti.

In particolare, lo scopo della relazione sarà quello di fornire dei dati utili sull'offerta formativa e sulla qualità della didattica, nonché sull'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti.

Il Presidente convoca una seconda riunione, plenaria, per una congiunta valutazione dei lavori delle sotto-commissioni, per la data del 28.11.16 ora da definire successivamente presso la Sala del Consiglio di Dipartimento, DISEG.

La riunione si conclude alle ore 12:30

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Prof. Renato Santagata De Castro

Sig. ina Ilaria Bianco

Prof.ssa Daniela Conte

Prof. Francesco Busato



**Verbale n.2: Prosieguo dei lavori della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici**

Il giorno 28 novembre 2017, alle ore 10:30, giusta convocazione disposta nella precedente riunione, si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di iniziare i lavori propedeutici alla stesura della relazione.

Si ribadisce che la suddetta Commissione per l'anno accademico 2017/2018, nominata per la componente Docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.16 e per la componente Rappresentati degli Studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.16, risulta così composta:

- **Corso di Economia e Commercio:**
  - o Docente designato: Prof.ssa Azzurra Annunziata
  - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Alessandro Spinosa ([alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it](mailto:alessandro.spinosa@studenti.uniparthenope.it))
- **Corso di Management delle Imprese Internazionali**
  - o Docente designato: Prof. Renato Santagata De Castro
  - o Rappresentante degli Studenti: Sig. Ina Ilaria Bianco ([ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it](mailto:ilaria.bianco@studenti.uniparthenope.it))
- **Corso di Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali**
  - o Docente designato: Prof.ssa Daniela Conte
  - o Rappresentante degli Studenti: tuttora in corso di designazione.
- **Corso di Scienze Economiche e Finanziarie**
  - o Docente designato: Prof. Francesco Busato
  - o Rappresentante degli Studenti: in corso di designazione a valle delle dimissioni del Sig. Tommaso Petito ([tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it](mailto:tommaso.petito@studenti.uniparthenope.it))

Sono oggi presenti: il prof.ri Renato Santagata de Castro (Presidente) e Francesco Busato (Segretario), nonché le dott.sse Azzurra Annunziata e Daniela Conte e gli studenti sig. Alessandro Spinosa e sig.na Ilaria Bianco. La dr.ssa Annunziata lascia la seduta alle ore 11.30.

La Commissione ha ricevuto via mail i documenti richiesti ed ha dato impulso alle singole Commissioni di riunirsi a breve, anche in via telematica, al fine di predisporre le bozze di relazione riferite ai singoli corsi di laurea.

A questo punto la Commissione inizia una articolata discussione sui contenuti, sia generali sia di dettaglio, da inserire nella Relazione generale. Al riguardo, la dr.ssa Conte riferisce dettagliatamente degli esiti delle proprie indagini sulle tecniche redazionali delle Relazioni delle Commissioni paritetiche di altri Atenei, dove sovente si riscontra una parte generale in cui vengono illustrati i punti di forza e le criticità comuni ai corsi di laurea. Dopo ampia discussione, la Commissione preferisce adeguarsi allo Schema fornito dagli Organi accademici anche in considerazione delle peculiarità della *governance* dell'Università di Napoli "Parthenope".





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Il Presidente, anche in considerazione della perdurante mancanza della rappresentanza nella Commissione paritetica della componente studentesca di due corsi di laurea, si riserva di convocare una terza riunione plenaria in seguito alle riunioni delle sottocommissioni.

La riunione si conclude alle ore 12:10

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Prof. Renato Santagata De Castro

Sig. ina Ilaria Bianco

Prof.ssa Daniela Conte

Prof. Francesco Busato

ALESSANDRO SPINOSA

Alessandro Spinoso



### **Verbale n.3: Proseguo e conclusione dei lavori della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici**

Il giorno 20 Dicembre 2017, alle ore 17:00 si è riunita la Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici al fine di proseguire e concludere i lavori inerenti la stesura della relazione annuale.

La Commissione per l'anno accademico 2017/18 nominata per la componente docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.2016 e per la componente studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.2016 e con verbale del consiglio degli studenti n. 5 del giorno 29.11.2017 (successivamente rettificato in data 6/12/2017), risulta così composta:

#### **Corso di laurea di I livello in Management delle Imprese Internazionali:**

- Prof. Renato Santagata de Castro (Presidente)
- Sig.na Ilaria Bianco

#### **Corso di laurea di I livello in Economia e Commercio:**

- Prof.ssa Azzurra Annunziata
- Sig. Alessandro Spinosa

#### **Corso di laurea specialistica in Scienze Economiche e Finanziarie:**

- Prof. Francesco Busato
- Sig. Lanzano Raffele

#### **Corso di laurea specialistica in Metodi quantitativi per le Decisioni Aziendali:**

- Prof.ssa Daniela Conte
- Sig.na Francesca Trincia

Sono oggi presenti tutti i componenti della Commissione. Il Prof. Francesco Busato partecipa mediante collegamento telematico (tramite skype).

La Commissione prende atto delle relazioni prodotte dalle singole sotto-Commissioni, ne analizza i contenuti e discute ampiamente in merito agli stessi al fine di evidenziare aspetti in comune nei diversi corsi di laurea afferenti al Dipartimento. Tali aspetti comuni sono stati diffusamente illustrati alle pp. 4-6 della Relazione della Commissione Paritetica di Dipartimento.

Alla fine della discussione, il Presidente assembla tutti i materiali prodotti e provvede alla trasmissione agli uffici competenti per i dovuti adempimenti.

La riunione si conclude alle 18.30



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"P. ARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Prof. Renato Santagata De Castro

Prof. ssa Daniela Conte

Prof.ssa Azzurra Annunziata

Prof. Francesco Busato (collegato via skype)

Sig.na Ilaria Bianco

Sig. Alessandro Spinosa

Sig.na Francesca Trincia

Sig. Raffaele Lanzano

# **ALLEGATO B**



**Università degli studi di Napoli "Parthenope"**  
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

<i>Titolo</i>	RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2017
<i>Sigla</i>	RCP – DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI (DISEG)
<i>Revisione</i>	
<i>Data</i>	20 Dicembre 2017



## PREMESSA

### 1. NOMINA E COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

La Commissione Paritetica del DiSEG per l'anno accademico 2016/17 nominata per la componente docenti con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 15.11.2016 e per la componente studenti dal Senato Accademico con Delibera n. 10 del 13.10.2016 e, per le modifiche, con verbale del Consiglio degli studenti n. 5 del giorno 29.11.2017 (successivamente rettificato in data 6/12/2017), risulta così composta:

Corso di laurea di I livello in Management delle Imprese Internazionali:

- Prof. Renato Santagata de Castro (Presidente)
- Sig.na Ilaria Bianco

Corso di laurea di I livello in Economia e Commercio:

- Prof.ssa Azzurra Annunziata
- Sig. Alessandro Spinosa

Corso di laurea specialistica in Scienze Economiche e Finanziarie

- Prof. Francesco Busato
- Sig. Lanzano Raffele

Corso di laurea specialistica in Metodi quantitativi per le Decisioni Aziendali

- Prof.ssa Daniela Conte
- Sig.na Francesca Trincia

Rispetto al precedente anno accademico si segnalano le modifiche avvenute in merito alla partecipazione della componente studentesca per il corso di laurea specialistica in Scienze Economiche e Finanziarie ed il corso di laurea specialistica Metodi quantitativi per le Decisioni Aziendali, a seguito delle dimissioni del Sig. Tommaso Petito e della Sig.na Debora Longo.

### 2. EVENTUALE SUDDIVISIONE IN SOTTO-COMMISSIONI E FUNZIONI SVOLTE

La Commissione Paritetica del DiSEG, considerando le specificità dei diversi corsi di studio rappresentati, ha deciso su proposta del Presidente, in data 14 Novembre 2017, di organizzare i lavori istituendo 4 sotto-commissioni, una per ciascun corso di laurea.



**Università degli studi di Napoli "Parthenope"**  
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

Sotto- Commissione del Corso di laurea di I livello in Management delle Imprese Internazionali:

- Prof. Renato Santagata de Castro (Presidente)
- Sig.na Ilaria Bianco

Sotto- Commissione del Corso di laurea di I livello in Economia e Commercio:

- Prof.ssa Azzurra Annunziata
- Sig. Alessandro Spinosa

Sotto- Commissione del Corso di laurea specialistica in Scienze Economiche e Finanziarie

- Prof. Francesco Busato
- Sig. Lanzano Raffele

Sotto- Commissione del Corso di laurea specialistica in Metodi quantitativi per le Decisioni Aziendali

- Prof.ssa Daniela Conte
- Sig.na Francesca Trincia

Le sotto-commissioni hanno lavorato in maniera autonoma ma coordinata, provvedendo alla stesura delle relative relazioni sulla base delle linee guida discusse e identificate dalla Commissione nel suo complesso.



**Università degli studi di Napoli "Parthenope"**  
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

**3. CALENDARIO DELLE SEDUTE DELLA COMMISSIONE E TEMI TRATTATI**

La Commissione in seduta plenaria si è riunita nelle seguenti occasioni.

DATA	ORA	LUOGO	TEMI TRATTATI
14 Novembre 2017	10.30	DiSEG – sala riunioni	Insediamiento della Commissione; Ricognizione della componente studentesca; Organizzazione delle sotto-commissioni; Ricognizione della documentazione necessaria per procedere con i lavori.
28 Novembre 2017	10.30	DiSEG – sala riunioni	Definizione dei criteri generali di lavoro;
20 Dicembre	17.00	DiSEG – sala riunioni	Discussione dei contenuti delle relazioni prodotte dalle sotto-commissioni; Stesura della relazione finale

Le singole sotto-commissioni, si sono riunite nelle date precisate in ciascuna delle relazioni allegate di seguito

**4. NOTE (eventuali criticità e possibili soluzioni)**

Da un'attenta analisi dei contenuti delle relazioni redatte dalle singole sotto-commissioni emergono alcune criticità ed alcuni punti di forza comuni ai corsi di laurea che fanno capo al DiSEG.

**Criticità:**

- Disfunzioni del sistema informatico Esse3 che hanno compromesso nel corso dell'anno la diffusione presso gli studenti di informazioni relative ai singoli insegnamenti;





# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

## DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

- Difficoltà legate all'assegnazione delle aule, non sempre adeguate all'utenza effettiva;
- Necessità di maggiore manutenzione delle attrezzature disponibili nelle aule (videoproiettori) e di inserimento di sistemi che consentano la videoproiezione della lezione degli insegnamenti con maggiore affollamento di studenti in aule contigue a quelle di svolgimento della lezione;
- Diffusione non adeguata della piattaforma di e-learning (moodle) sia per fornire materiale didattico che per simulare esercitazioni o prove di esame;
- Per i corsi di I livello (EC e MII) si segnala la necessità di potenziare la promozione dell'internazionalizzazione degli studenti, per incrementare il numero di CFU conseguiti all'estero;
- Per i corsi di I livello (EC e MII) si segnala la necessità di potenziare le attività di tutoraggio e supporto allo studio sia al I anno di corso che durante tutto il triennio, al fine di incrementare sia l'incidenza degli studenti in regola al I anno di corso che il numero di laureati entro la normale durata del corso;

Alla luce di quanto sopra riportato, e sulla base delle informazioni dettagliatamente discusse nelle singole relazioni, la Commissione unanime propone le seguenti possibili soluzioni per confermare i punti di forza riportati ed arginare le criticità comuni evidenziate:

- Rafforzare l'offerta di corsi extra-curricolari, pre-corsi e attività di tutoraggio ex ante ed in itinere, soprattutto per i corsi tecnici. Al riguardo si segnala che l'Ateneo si è adoperato in tal senso attraverso la realizzazione per l'a.a. 2017/18 del Progetto PISTA;
- Proseguire e rafforzare le attività di orientamento e supporto all'internazionalizzazione e continuare a promuovere il programma Erasmus tra gli studenti favorendo anche momenti di confronto e scambi di testimonianze tra gli stessi;
- Proseguire con i corsi di preparazione linguistica DELF- DALF (lingua francese), IELTS (lingua inglese) indispensabili per promuovere l'internazionalizzazione della componente studentesca e particolarmente apprezzati dagli studenti;
- Risolvere le problematiche relative al funzionamento della piattaforma Esse3;
- Sensibilizzare i docenti ad un utilizzo più diffuso della piattaforma Moodle;

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	XX Dicembre 2017	Pagina	5 di 7



**Università degli studi di Napoli "Parthenope"**  
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

- Replicare le attività di monitoraggio dell'effettiva affluenze gli studenti a in aula al fine di una redistribuzione più efficace degli spazi disponibili;

-Continuare a sensibilizzare gli studenti sull'importanza della compilazione dei questionari di valutazione

Di seguito vengono riportate nel dettaglio le relazioni redatte dalle singole sotto-commissioni, che costituiscono parte integrante della medesima.

Prof. Renato Santagata De Castro  
Prof. ssa Daniela Conte

Prof.ssa Azzurra Annunziata  
Prof. Francesco Busato (collegato via skype)

Sig.na Ilaria Bianco

Sig. Alessandro Spinosa

Sig.na Francesca Trincia

Sig. Raffaele Lanzano



**Università degli studi di Napoli "Parthenope"**  
DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

<i>Titolo</i>	<b>RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA 2017</b> <b>SOTTOCOMMISSIONE CORSO DI LAUREA ECONOMIA E</b> <b>COMMERCIO</b>
<i>Sigla</i>	RCP
<i>Revisione</i>	01
<i>Data</i>	15 Dicembre 2017



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

## DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

### PREMESSA

#### 1. EVENTUALE SUDDIVISIONE IN SOTTO-COMMISSIONI E FUNZIONI SVOLTE

Sotto-commissione Paritetica del corso di laurea triennale in Economia e Commercio, nominata nell'anno accademico 2016/2017 così composta:

- **Docente designato:** Prof.ssa Azzurra Annunziata
- **Rappresentante degli Studenti:** Sig. Alessandro Spinosa

La Sotto-commissione del corso di laurea di Economia e Commercio, oltre che in occasione delle sedute collegiali della Commissione Paritetica del DisEG, si è riunita in altre due occasioni:

- In data 23 Novembre alle ore 11.00 presso la stanza 507C del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici, per definire le attività da svolgere e organizzare dei sondaggi informali con gli studenti, anche con il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti nel Consiglio di Corso di Studi, nelle persone di Ciro Vinaccia e Lorena Loffredo.
- In data 15 Dicembre alle ore 12 presso la stanza 507C, per discutere in merito ai contenuti della presente relazione.

#### 2. NOTE (eventuali criticità evidenziate e possibili risoluzioni)

Titolo:	Relazione sotto-Commissione Paritetica EC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	2 di 11



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

## DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

### A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Da un'attenta analisi dei dati aggregati risultanti dai questionari compilati dagli studenti del corso di laurea di Economia e Commercio nel a.a. 2016/17 (disponibili al link [http://offerta.uniparthenope.it/questionari/QST\\_scegliCDS.asp](http://offerta.uniparthenope.it/questionari/QST_scegliCDS.asp)) risultano compilati 3.184 questionari, di cui il 66% da parte di studenti che dichiarano di frequentare più del 50% delle lezioni. Il restante 33% dichiara di seguire meno del 50% delle lezioni, prevalentemente per motivi legati ad impegni di lavoro (43%) o anche perché impegnato a seguire altri insegnamenti (25%).

Nel complesso i risultati evidenziano un giudizio positivo espresso dagli studenti in merito all'attività didattica svolta dai docenti nell'ambito del corso di studi di Economia e Commercio sia in termini di interesse verso gli argomenti trattati negli insegnamenti che di adeguatezza del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (più sì che no 45%; decisamente sì 39%), adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile (più sì che no 44%; decisamente sì 40%) e reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni (più sì che no 40%; decisamente sì 48%).

Considerando, inoltre, le risposte fornite solo da coloro che hanno seguito più del 50% delle lezioni emerge che gli studenti ritengono che i docenti rispettano gli orari di svolgimento delle lezioni (36% più sì che no; 55% decisamente sì), stimolano l'interesse verso le rispettive discipline (37% più sì che no, 48% decisamente sì); espongono gli argomenti in modo chiaro (36% più sì che no, 50% decisamente sì) e svolgono i loro insegnamenti in maniera coerente rispetto a quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (48% più sì che no, 42% decisamente sì).

Con specifico riferimento alle modalità con cui i dati derivanti dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono utilizzati e resi noti, la sotto-commissione prende atto che i dati aggregati vengono pubblicati attraverso il sito di Ateneo al link soprariportato e sono consultabili anche dal sito University. Tuttavia, è necessario evidenziare che i dati di dominio pubblico sono solo aggregati e di conseguenza non forniscono agli studenti indicazioni utili per poter considerare le valutazioni dei singoli insegnamenti.

Con riferimento alla rilevazione dei dati stessi, i rappresentanti degli studenti nelle persone dei sigg. **Ciro Vinaccia** e **Lorena Loffredo** e il sig. **Alessandro Spinosa** rappresentano che i docenti afferenti al corso di studi hanno provveduto a sensibilizzare gli studenti alla compilazione degli stessi, dedicando, nella maggior parte dei casi, un breve momento durante le lezioni alla compilazione del questionario.

Gli studenti sopra menzionati portano all'attenzione della Commissione alcune criticità legate alle modalità con cui viene strutturato il questionario che generano confusione tra gli studenti all'atto della compilazione stessa. In particolare, la distinzione tra studenti che

Titolo:	Relazione sotto-Commissione Paritetica EC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	3 di 11



## Università degli studi di Napoli "Parthenope" DIPARTIMENTO DISTUDI ECONOMICI E GIURIDICI

hanno frequentato più o meno del 50% delle lezioni, di fatto limita il meccanismo di rilevazione delle opinioni obbligando coloro che non frequentano affatto a dichiarare comunque di aver frequentato meno del 50%. Al riguardo, i rappresentanti suggeriscono di inserire una terza voce nel questionario destinata a coloro che non frequentano affatto i corsi, per poter avere dei dati oggettivi sull'affluenza e la partecipazione in aula. Inoltre, i rappresentanti testimoniano le difficoltà riscontrate dagli studenti nella compilazione della domanda inerente i suggerimenti che obbliga a dover indicare una delle opzioni di miglioramento proposte generando confusione tra gli studenti. Sarebbe opportuno, secondo i rappresentanti degli studenti, lasciare questa domanda "aperta" in modo che gli studenti possano esprimere liberamente i loro suggerimenti.

Infine, dai colloqui con gli studenti, soprattutto nel caso di studenti fuori corso, emergono delle difficoltà nella compilazione del questionario per insegnamenti rispetto ai quali è cambiato il docente, oppure nei casi in cui lo studente lo aveva già compilato senza però sostenere o superare il relativo esame, e successivamente abbia deciso di rifrequentare il corso per l'a.a. successivo.

In merito alla discussione dei risultati, come confermato anche dai rappresentanti degli studenti che partecipano al CdS di Economia e Commercio, il Presidente del CdS prof.ssa Mariani ha presentato i dati aggregati ai rappresentanti stessi, anche in occasione dei Consigli di corso di studio.

Per quanto riguarda il trattamento riservato ai dati concernenti i docenti che riportano valutazioni inferiori alla media la Commissione ha appurato che il Presidente del corso di Studi ha provveduto personalmente a sensibilizzare i docenti che hanno riportato valutazioni inferiori alla media ad un più attento monitoraggio delle criticità riscontrate dagli studenti.

Per quanto riguarda le criticità emergenti dai questionari la Commissione ha appurato che le stesse si sono tradotte in specifici interventi correttivi, volti in particolare alla sensibilizzazione dei docenti verso un utilizzo più capillare della piattaforma di e-learning (Moodle) al fine di rendere facilmente reperibile il materiale didattico e di offrire sostegno alla preparazione degli insegnamenti. Sono state, inoltre, attivate per alcuni insegnamenti target, specifiche azioni di tutoraggio didattico e supporto allo studio, particolarmente gradite dagli studenti.

In merito all'analisi dei dati relativi ai singoli insegnamenti, in assenza del dato specifico, la sotto-Commissione ha chiesto il supporto del Presidente del CdS, che si è reso disponibile a farci consultare i dati dei singoli insegnamenti. Al riguardo, la sotto-Commissione evidenzia che in linea generale il numero di questionari compilati per singolo insegnamento è proporzionato al numero di potenziali studenti, tuttavia la Commissione ritiene opportuno segnalare alcune incongruenze relative soprattutto alla mancata corrispondenza tra numero di esami sostenuti e numero di questionari compilati per l'a.a. 2016/17, oppure

Titolo:	Relazione sotto-Commissione Paritetica EC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	4 di 11



## Università degli studi di Napoli "Parthenope"

### DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

all'attribuzione di questionari a docenti che non sono afferenti al CdS o che in quell'anno non hanno svolto l'insegnamento.

Alla luce di quanto emerso dai colloqui con gli studenti, con i rappresentanti e con il Presidente del CdS si suggerisce di:

- Sensibilizzare ulteriormente gli studenti sull'importanza delle rilevazioni magari anche mediante il coinvolgimento dei rappresentanti stessi;
- Modificare, ove possibile, la struttura del questionario, per rendere più efficace la distinzione tra studenti frequentanti e non frequentanti.
- offrire maggiori informazioni agli studenti in merito alla disponibilità dei risultati e sensibilizzarli alla consultazione degli stessi;
- organizzare, in collaborazione con altri Dipartimenti e con la Scuola iniziative per dare "feedback" agli studenti.

Titolo:	Relazione sotto-Commissione Paritetica EC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	5 di 11

AA

*[Handwritten signature]*



## Università degli studi di Napoli "Parthenope"

### DIPARTIMENTO DISTUDI ECONOMICI E GIURIDICI

#### **B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Per quanto riguarda la valutazione dell'adeguatezza dei materiali didattici e delle metodologie di insegnamento al conseguimento degli obiettivi formativi dichiarati per i singoli insegnamenti prendendo in esami i risultati aggregati del questionario la Commissione rileva che nel complesso gli studenti hanno espresso opinioni positive (44 % più sì che no e 40% decisamente sì). Al riguardo la Commissione ritiene opportuno evidenziare anche la soddisfazione manifestata dagli studenti che dichiarano di aver seguito più del 50% delle lezioni in merito alle attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori, etc... (41% più sì che no; 42% decisamente sì).

Con riferimento alla adeguatezza delle risorse strutturali per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e al gradimento degli studenti verso le stesse, la Sotto-commissione avendo rilevato l'assenza di tali informazioni nelle risposte ai questionari, ha ritenuto opportuno procedere mediante la realizzazione di un sondaggio informale tra gli studenti frequentanti i corsi del I, II e III anno realizzato con la collaborazione del Sig. Spinosa e dei rappresentanti degli studenti nel CdS.

Al riguardo, esaminando le opinioni raccolte dagli studenti si evidenzia una generale soddisfazione rispetto alle condizioni dei laboratori, delle aule e delle attrezzature disponibili, sebbene venga segnalata la presenza in alcune aule di videoproiettori non perfettamente funzionanti e/o che necessitano di maggiore manutenzione. E' opportuno evidenziare come emergano per alcuni corsi specifici, delle criticità legate all'inadeguatezza della capienza di alcune aule all'effettiva numerosità dei frequentanti, nonché le difficoltà manifestate dagli studenti che hanno dovuto spostarsi da una struttura all'altra per seguire alcuni corsi (in particolare gli studenti del III anno). Tuttavia, va evidenziato come all'inizio di quest'anno accademico sia stata realizzata una attenta attività di monitoraggio della partecipazione effettiva degli studenti ai singoli corsi e del fabbisogno di posti a sedere per singolo corso, in modo da redistribuire al meglio le aule in funzione della numerosità dei frequentanti. Si suggerisce, pertanto di replicare questa attività di monitoraggio per favorire una distribuzione delle aule adeguata all'utenza effettiva. La Commissione rileva altresì che gli studenti hanno espresso una valutazione positiva in relazione al servizio mensa attivato, evidenziando al contempo disagi legati all'assenza dei distributori automatici di beni di prima necessità (acqua).

Infine, gli studenti hanno segnalato di aver riscontrato diverse difficoltà con la piattaforma Essetre, sia in merito al reperimento di informazioni circa i programmi di insegnamento che in merito alla gestione amministrativa personale (inserimento ISEE, pagamento tasse, prenotazione esami). Al riguardo, la sotto-commissione prende atto che il Presidente del CdS ha implementato una pagina comune di organizzazione generale del corso sulla piattaforma Moodle ed invitato tutti i docenti afferenti al corso ad utilizzare la stessa per caricare i propri programmi e/o qualsiasi altra informazione di tipo organizzativo di interesse per gli studenti.

Titolo:	Relazione sotto-Commissione Paritetica EC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	6 di 11





## Università degli studi di Napoli "Parthenope"

### DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

#### **C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La Commissione ha verificato, in collaborazione con il Presidente del CdS, la sostanziale completezza della descrizione dei singoli insegnamenti per il corso di studi, per i quali in fase di programmazione il Presidente del CdS ha più volte invitato i docenti ad apportare integrazioni e/o modifiche.

Allo stesso modo, la Commissione rileva che le modalità di svolgimento degli esami appaiono sostanzialmente adeguate in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi. Tale constatazione risulta pienamente confermata dagli esiti dei questionari di gradimento compilati dagli studenti che ritengono definite in modo chiaro le modalità di esame (38% più sì che no; 45% decisamente sì).

Tuttavia, dalle opinioni raccolte dagli studenti e dai colloqui avuti con i rappresentanti del CdS, emergono ancora una volta difficoltà legate ai disservizi della piattaforma informativa Esse3, anche nella identificazione dei programmi dei singoli insegnamenti.

Titolo:	Relazione sotto-Commissione Paritetica EC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	7 di 11



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

## DIPARTIMENTO DISTUDI ECONOMICI E GIURIDICI

### D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La sotto-commissione ha preso in esame la scheda di monitoraggio annuale al 30.09.2017 fornita dal Presidente del CdS che risulta articolata in due parti. La prima contiene i commenti agli indicatori individuati che risultano pienamente in linea e funzionali alla valutazione degli obiettivi che il CdS si era posto. La seconda presenta le attuali criticità e le azioni correttive.

Per quanto riguarda il commento agli indicatori, con riferimento all' Obiettivo 1: *Migliorare la regolarità del percorso di studio* il Monitoraggio annuale ha preso come riferimento gli indicatori:

- iC14 - % di studenti che proseguono nel II anno nello stesso;
- iC24 - % di abbandoni del CdS dopo N+1 anni;
- iC15 % di studenti che proseguono al secondo anno di corso avendo conseguito almeno 20 CFU;
- iC16 % di studenti che proseguono al secondo anno avendo conseguito almeno 40 CFU al I anno;
- iC01 % di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.;
- iC02 % di studenti laureati entro la normale durata del corso;
- iC7 % di immatricolati che si laureano entro 1 anno oltre la durata normale del corso

Per ciascuno di questi indicatori la scheda di monitoraggio offre un adeguato commento, che evidenzia come per la maggior parte degli stessi il sostanziale recupero del gap rispetto alla media nazionale e dell'area geografica di riferimento (iC14, iC24, iC15, iC16 e iC01 anche se in questi ultimi casi il valore è ancora distante dalla media nazionale). Diversamente il monitoraggio mette in evidenza l'esistenza di alcune criticità legate all' indicatore iC02, che risulta in lieve diminuzione nell'ultimo biennio, coerentemente con quanto avviene a livello nazionale e di area geografica, e iC17 che pur essendosi avvicinato molto alla media dell'area geografica, risulta ancora distante dalla media nazionale.

Rispetto all' Obiettivo 2: *Favorire la mobilità internazionale* il Monitoraggio annuale ha preso come riferimento l'indicatore iC10 offrendo anche in questo caso un adeguato commento che mette in evidenza come pur essendosi avvicinato molto alla media dell'area geografica, il valore dell'indicatore risulta ancora distante dalla media nazionale.

La seconda parte della scheda individua in maniera efficace le criticità persistenti, con specifico riferimento alla % di studenti che si laurea in corso e alla mobilitazione internazionale degli studenti, che devono essere oggetto di un'attività continua di monitoraggio finalizzata a porre in essere azioni mirate di supporto allo studio. In relazione al primo aspetto, nella scheda di Monitoraggio annuale si propone di proseguire e potenziare le azioni di tutoraggio, in particolare al primo anno e proseguire con l'analisi quantitativa

Titolo:	Relazione sotto-Commissione Paritetica EC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	8 di 11



## Università degli studi di Napoli "Parthenope"

### DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

periodica delle carriere degli studenti (in corso e fuori corso) per identificare gli esami a debito e predisporre azioni mirate di supporto allo studio in funzione delle specificità delle materie.

Per quanto riguarda il secondo aspetto nella scheda di Monitoraggio annuale si propone di potenziare l'azione di stimolo e informazione sulla valenza formativa e occupazione di un'esperienza all'estero, che il supporto per la fruibilità delle opportunità di studio disponibili nell'ambito delle numerose convenzioni che il Dipartimento DISEG ha sottoscritto con università estere.

In merito al Riesame ciclico allo stato attuale non è stato possibile procedere ad una valutazione dello stesso perché non è stato ancora prodotto.

Titolo:	Relazione sotto-Commissione PariteticaEC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	9 di 11



## Università degli studi di Napoli "Parthenope"

### DIPARTIMENTO DISTUDI ECONOMICI E GIURIDICI

#### **E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

In merito alla disponibilità e alla correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS la Commissione ha verificato che le stesse sono riportate in maniera completa ed aggiornata sul sito di Ateneo. Inoltre, le suddette informazioni illustrano in maniera esaustiva le specificità del corso di studi e le opportunità che lo stesso offrono.

Le informazioni rese pubbliche della SUA-CdS sono facilmente accessibili e coerenti con quanto pubblicato sul portale di University. Tuttavia, si segnala che allo stato attuale il sito del Dipartimento è in corso di ristrutturazione, pertanto non è possibile dallo stesso prendere visione delle suddette informazioni e che per il corso di laurea di EC da UNiversity il link rimanda ancora al sito del DISEG.

Per quanto riguarda la corrispondenza degli argomenti degli insegnamenti, riportati nei programmi, e gli argomenti effettivamente trattati a lezione la Commissione ha appurato sia mediante la consultazione dei risultati dei questionari di valutazione che mediante un sondaggio informale con gli studenti frequentanti il I, II e III anno, la coincidenza tra quanto riportato nei programmi e quanto effettivamente svolto in aula. In particolare, l'analisi dei questionari ha evidenziato l'elevata incidenza di studenti che ritengono che l'insegnamento sia stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web (più sì che no 42%; Decisamente sì 48%).

Infine, la Commissione rappresenta che le sedute di esame programmate nella SUA-CdS sono coerenti con quelle effettivamente realizzate. Inoltre, va evidenziato come per l'anno accademico 2016/17 sia stato attivato, su iniziativa della Scuola di Economia e Giurisprudenza in accordo con i Presidenti dei CdS, un appello straordinario riservato agli studenti del P.O. (laurea quadriennale) oltre agli studenti iscritti per l'A.A. 2016/2017 dal secondo anno fuori corso ed in debito di 18 CFU per gli iscritti a corsi di studio triennali e per quelli iscritti alle lauree magistrali.

Titolo:	Relazione sotto-Commissione PariteticaEC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	10 di 11



**F. Ulteriori proposte di miglioramento**

Considerando le principali criticità emerse dalla presente relazione la Sotto-Commissione propone di:

- risolvere le problematiche relative al funzionamento della piattaforma Esse3, avendo riscontrato diverse disfunzioni della stessa sia in merito alle funzionalità amministrative di base (ad es. inserimento ISEE) che in merito alle funzioni didattiche (accessibilità ai programmi e prenotazioni esami);
- rafforzare il supporto agli studenti da parte degli uffici di segreteria;
- sensibilizzare gli studenti sull'importanza della compilazione dei questionari e, ove possibile, modificare il questionario per rendere più agevole la compilazione e soprattutto avere dei dati che rispecchiano effettivamente le opinioni degli studenti;
- replicare le attività di monitoraggio della partecipazione effettiva degli studenti ai singoli corsi in modo da assegnare le aule in funzione della effettiva numerosità dei frequentanti;
- Migliorare la diffusione e la visibilità degli esiti dei questionari presso gli studenti rendendo disponibili non solo le valutazioni aggregate ma anche quelle singole;
- Promuovere, soprattutto per gli esami del I anno, l'inserimento di prove intermedie che possano alleggerire il carico didattico.
- Replicare le iniziative di tutoraggio e/o corsi di recupero organizzate sia dal Dipartimento che dall'Ateneo;
- Replicare le attività di supporto svolte dai referenti del Dipartimento nell'ambito del progetto Erasmus per favorire la mobilità internazionale degli studenti e migliorare l'efficienza della gestione degli aspetti amministrativi legati alla mobilità stessa.
- Sensibilizzare i docenti ad un utilizzo più esteso della piattaforma di e-learning per rendere disponibile materiale didattico, slide e anche simulazioni di esercitazioni.
- Replicare l'appello di esami straordinario riservato a specifici target di studenti.

Napoli, 15.12.2017

Prof. ssa Azzurra Annunziata

Sig. Alessandro Spinosa

Titolo:	Relazione sotto-Commissione Paritetica EC 2017	Revisione:	01	Sigla:	RCP
		Data stampa:	15 Dicembre 2017	Pagina	11 di 11



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

### **Verbale a) Lavori della sotto-commissione Economia e Commercio**

Il giorno 23 Novembre 2017, alle ore 11:00 si è riunita la Sotto-commissione Paritetica del corso di laurea triennale in Economia e Commercio per dare il via ai lavori propedeutici alla stesura della relazione finale.

La suddetta sotto-commissione, nominata nell'anno accademico 2016/2017 risulta così composta:

- **Docente designato:** Prof.ssa Azzurra Annunziata
- **Rappresentante degli Studenti:** Sig. Alessandro Spinosa

I componenti danno atto di aver ricevuto i materiali necessari per la predisposizione della relazione finale. Tuttavia, allo stato attuale mancano i risultati dei questionari relativi ai singoli insegnamenti. Inoltre, la sotto-commissione dà atto che il Presidente del corso di laurea ha fornito la scheda di Monitoraggio annuale e il dettaglio degli indicatori utilizzati.

Partecipano alla prima fase della riunione anche i rappresentanti degli studenti nel CdS di Economia e Commercio, nelle persone dei sigg.ri *Ciro Vinaccia* e *Lorena Loffredo* i quali sottopongono all'attenzione della sotto-commissione diverse questioni rilevate nell'arco dell'anno da colloqui avuti con gli studenti.

Sulla base dello schema di relazione fornito dal Prof. Ariola in data 8.11.2017, i componenti della Commissione decidono di procedere alla stesura della relazione finale mediante una approfondita analisi della documentazione disponibile, ma anche mediante la realizzazione di sondaggi informali con studenti del I, II e III anno di corso, finalizzati ad arricchire il quadro di informazioni necessarie per poter redigere la relazione stessa. Al riguardo, il Sig. Spinosa si rende disponibile a raccogliere le opinioni degli studenti sia del I che del III anno in merito alla loro soddisfazione rispetto alle attrezzature e agli spazi disponibili, nonché rispetto ad alcune difficoltà con specifici insegnamenti.

La prof.ssa Annunziata si è resa disponibile a fare lo stesso, ascoltando gli studenti del II anno che stanno seguendo il suo corso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

I componenti della Commissione si aggiornano, quindi, in data 15.12.2017 alle ore 12.00 nella stanza 507 C per confrontarsi sulle principali evidenze emerse e procedere alla stesura della relazione finale.

La riunione è tolta alle 11.30

Prof. ssa Azzurra Annunziata

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Azzurra Annunziata'.

Sig. Alessandro Spinosa

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alessandro Spinosa'.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"  
DIPARTIMENTO  
DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

## **Verbale n. b : Lavori della Sotto-commissione paritetica di Economia e Commercio**

Il giorno 15 dicembre 2017, alle ore 12:00, così come stabilito nella precedente riunione del 23.11.17, si è riunita presso la stanza 507C la Sotto-commissione Paritetica del corso di laurea triennale in Economia e Commercio per la redazione della relazione finale e l'approvazione del verbale della riunione precedente.

La suddetta sotto-commissione, nominata nell'anno accademico 2016/2017 risulta così composta:

- **Docente designato:** Prof.ssa Azzurra Annunziata
- **Rappresentante degli Studenti:** Sig. Alessandro Spinosa

Il Sig. Spinosa dichiara di aver ricevuto in data 7.12.2017 la bozza della relazione redatta sulla base della documentazione disponibile e delle evidenze emerse dai colloqui avuti con gli studenti che sono state oggetto di una corrispondenza via email avvenuta nei giorni precedenti alla riunione stessa.

Il Sig. Spinosa sottopone all'attenzione della Prof.ssa Annunziata alcune modifiche nel contenuto della bozza di relazione e dopo ampia discussione viene redatta la versione finale che viene trasmessa tramite email al Presidente e agli altri componenti della Commissione.

La riunione è tolta alle ore 13.30

Prof. ssa Azzurra Annunziata

Sig. Alessandro Spinosa