

RAPPORTO DI RIESAME 2016

Denominazione del Corso di Studio: STATISTICA E INFORMATICA PER LA GESTIONE DELLE IMPRESE, Classe: L-41

Sede: NAPOLI, DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI, via G. Parisi, 13, Napoli.

Primo anno accademico di attivazione: 2008/09

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Giovanni De Luca (Presidente del CdS e Responsabile del Riesame)

Sig. Guido Madonna (rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Antonio Angelo Romano (Docente del CdS e Coordinatore del Gruppo di Gestione AQ)

Prof.ssa Raffaella Giova (Docente del CdS)

E' stato inoltre consultato il prof. Zanetti, docente del CdS.

Lo stato di avanzamento delle azioni e degli interventi correttivi proposti nel precedente Rapporto di Riesame è stato discusso nel Consiglio del 28 ottobre 2015. Il Gruppo di Riesame ha stabilito contatti informali durante il mese di dicembre e si è riunito il giorno 08/01/2016. La discussione si è avvalsa anche della relazione della Commissione Paritetica.

Il Rapporto definitivo è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio di Corso di Studio in Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese nella seduta del 18 gennaio 2016.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio: Il presente Rapporto è stato illustrato dal Presidente al Consiglio del Corso di Studio nella seduta del 18 gennaio 2016. Per quanto attiene alle azioni intraprese nel precedente anno e descritte nel presente Rapporto di riesame, il Consiglio prende atto dei risultati raggiunti. Allo stesso tempo, sottolinea la necessità di rafforzare le attività di tirocinio. Al termine della discussione il Rapporto è stato approvato all'unanimità. Non sono stati espressi dissensi rispetto a quanto riportato nel documento.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Contrasto degli abbandoni dopo il I anno.

Azioni intraprese: Si sono intraprese due azioni:

1) pubblicazione di un sito web dedicato al corso, www.sigi.uniparthenope.it, dove gli studenti possono reperire informazioni su calendario lezioni/esami, orario lezioni, date esami, e da dove è inoltre possibile accedere direttamente sia al Portale e-learning (o piattaforma *moodle*) che alla pagina Servizi Informatici Studenti;

2) sollecitazione ai docenti del corso affinché inseriscano materiale didattico utile ai fini dell'apprendimento sulla piattaforma *moodle*

(<http://e-economiaegiurisprudenza.uniparthenope.it/moodle/>).

Al momento i corsi che risultano presentare contenuti sulla piattaforma sono: Analisi di mercato, Analisi e previsione delle serie economiche e finanziarie, Diritto dell'informazione e della comunicazione, Economia e gestione delle imprese, Fondamenti di informatica per la gestione aziendale, Matematica, Statistica – modulo 1, Statistica – modulo 2, Statistica aziendale. In particolare, Diritto dell'informazione e della comunicazione, Fondamenti di informatica per la gestione aziendale, Matematica, Statistica – modulo 1, Statistica – modulo 2 sono corsi del I anno. Inoltre, entro la fine dell'anno 2015 era prevista l'erogazione di 4 insegnamenti in modalità blended sulla piattaforma *moodle*. Al momento risulta essere presente solamente il corso di Statistica (I anno, 12 cfu).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione può ritenersi parzialmente conclusa. Sarà cura del Presidente del corso sensibilizzare gli altri docenti ad arricchire la piattaforma *moodle*. Tra le azioni da intraprendere era prevista l'introduzione di una sezione Syllabus sul sito del corso. Tuttavia tramite il nuovo sistema Esse3 (<https://uniparthenope.esse3.cineca.it/Home.do>) in dotazione all'Ateneo, i docenti hanno la possibilità di inserire i programmi dei corsi in italiano e in inglese (a tal proposito essi sono stati sollecitati tramite posta elettronica) e gli studenti la possibilità di consultarli in modo rapido.

Obiettivo n. 2: Iniziative di internazionalizzazione

Azioni intraprese: Sono stati avviati contatti con alcuni referenti di sede di Atenei per i quali esiste un accordo con il Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi per la selezione di insegnamenti coerenti con il percorso formativo di uno studente iscritto al Cds.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione è in fase di avanzamento.

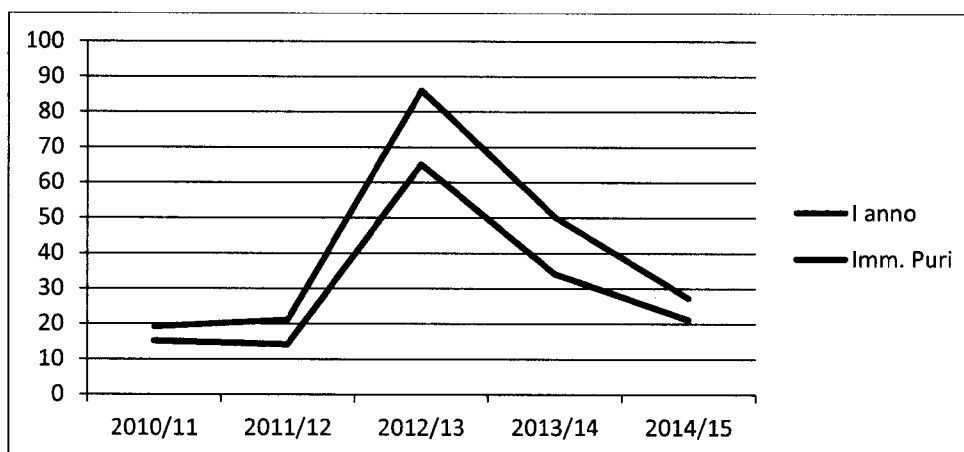
1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli immatricolati puri nell'anno 2014/15 sono stati 21, in riduzione rispetto agli anni accademici 2013/14 (34) e 2012/13 (65) ma in aumento rispetto agli anni accademici 2011/12 (14), 2010/11 (15). Essi provengono quasi esclusivamente dalla Campania (20), un solo immatricolato puro proviene dal Molise.

Dei 21 immatricolati puri, 9 sono in possesso del diploma di maturità scientifica, 6 del diploma di maturità tecnica (Ragioniere), in pratica queste due tipologie di diploma rappresentano oltre il 70% degli immatricolati puri. Per quanto riguarda il voto di maturità, si registra un 100, 2 voti nell'intervallo 90-99, 5 voti nell'intervallo 80-89, 9 voti nell'intervallo 70-79, mentre i restanti 4 voti sono inferiori a 70. In sintesi, solo il 14% degli immatricolati ha un voto alto (dal 90) alla maturità.

Gli iscritti totali al I anno sono invece 27.

La serie storica degli immatricolati puri e degli iscritti al I anno è riportata graficamente nella figura sotto. Essa suggerisce che i dati degli anni accademici 2012/13 e 2013/14 siano da classificare anomali e quindi evidenzia un trend, depurato da tali dati anomali, in crescita.



Gli iscritti al II anno sono 19, le mancate iscrizioni dal I al II anno sono 31. Questo dato appare preoccupante, tuttavia, a giudizio del Gruppo di Riesame, tra gli iscritti al I anno dell'a.a. 2013/14 vanno distinti coloro che hanno scelto di iscriversi al corso e coloro che hanno trovato chiuse le iscrizioni ad altri corsi di laurea (in particolare Economia Aziendale) ripiegando temporaneamente sul corso S.I.G.I. Da qui l'alta percentuale di mancate iscrizioni dal I al II anno.

Gli iscritti al III anno sono 21, le mancate iscrizioni dal II al III anno sono 3. Il dato è praticamente l'opposto del precedente. Considerando coloro che si sono iscritti al II anno, il fenomeno dell'abbandono assume dei connotati assolutamente fisiologici, tali da non destare preoccupazioni. In percentuale il dato equivale al 13% degli iscritti al II anno nell'a.a. 2013/14.

Il numero di studenti fuoricorso è pari a 9.

L'analisi dei crediti per l'a.a. 2013/24 evidenzia un rapporto studenti/crediti sfavorevole per gli iscritti al I anno (19,98) ma favorevole per i restanti anni (43,13 per gli iscritti al II anno e 45,90 per gli iscritti al III anno). Per i 14 iscritti fuoricorso il rapporto scende a 16,93.

Il numero totale dei laureati nell'anno solare 2014 è pari a 11. Di questi, 3 hanno conseguito il titolo in corso e 8 fuoricorso (di cui 3 al I anno fuoricorso). La anzianità in termini di anni accademici presentata dai laureati è sostanzialmente bassa ad evidenza che il carico didattico è ben dimensionato e che dunque il Piano degli Studi progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito dagli studenti in possesso dei requisiti di ammissione.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Incremento delle azioni di diffusione della conoscenza del corso

Azioni da intraprendere: Presentazione del corso di studi presso scuole superiori di Napoli e provincia.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Per l'anno 2016 si intende contattare un certo numero di scuole superiori di Napoli e provincia per presentare il corso di studio S.I.G.I. Da colloqui informali con docenti delle scuole superiori responsabili dell'orientamento è emerso che molti studenti delle scuole superiori ignorino i contenuti della statistica nonché l'esistenza di questo corso di laurea. Nelle presentazioni si intende descrivere adeguatamente la statistica, nonché sottolineare i punti di forza del CdS (come, ad esempio, il numero limitato di iscritti rispetto ad altri corsi di laurea che consente una interazione docente-studente impensabile per i più blasonati Economia Aziendale o Economia e Commercio, nonché una nuova sede completa di aule studio e aule informatiche).

Obiettivo n. 2: Contrasto degli abbandoni dopo il I anno (già presente nel RR 2015)

Azioni da intraprendere: Oltre al completamento delle azioni già intraprese (vedi 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI, Obiettivo n. 1) si intende rafforzare il canale informativo nonché il dialogo docenti-studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Per l'anno 2016 si intende progettare la propria presenza sui social network più noti.

Obiettivo n. 3: Iniziative di internazionalizzazione (già presente nel RR 2015)

Azioni da intraprendere: Favorire la mobilità internazionale degli studenti attraverso il programma Erasmus+.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Incrementare il numero di sedi ove è possibile seguire corsi e sostenere esami che rientrano nella carriera S.I.G.I. In particolare si intende focalizzare la propria attenzione sugli insegnamenti del II e III anno, dato che si ritiene improbabile che uno studente iscritto al I anno possa prendere in considerazione l'esperienza Erasmus.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Completamento dell'obiettivo 2 previsto dal precedente Rapporto di Riesame: messa a disposizione di un laboratorio avanzato per lo studio delle reti riservato agli studenti del presente CdS.

Azioni intraprese: Individuazione degli spazi per il laboratorio nell'Aula 433 di Palazzo Pacanowski. Tale aula era stata messa a disposizione degli studenti del CdS come spazio studio (vedi Rapporto di Riesame 2015, 2 - L'esperienza dello studente, 2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti obiettivo). Tuttavia, il comportamento degli studenti ha fatto ritenere preferibile destinare l'aula ad altri scopi, essendo presenti nella sede di Palazzo Pacanowski molte aule studio a disposizione di tutti gli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Dopo aver individuato lo spazio necessario, il completamento dell'azione richiede il trasferimento e l'attivazione dell'hardware.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'analisi delle opinioni degli studenti che emerge dai questionari sottoposti nell'a.a. 2014/15 evidenzia una situazione molto soddisfacente. L'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ha fornito le elaborazioni in forma aggregata. Le possibili risposte ai vari quesiti sono: "decisamente no", "più no che sì", "più sì che no" e "decisamente sì".

Le percentuali riportate si riferiscono ai rispondenti, escludendo quindi le risposte non date.

Una percentuale pari al 97,6% (dei rispondenti) si dichiara di essere soddisfatto dell'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti unitamente agli altri ufficialmente previsti nel periodo di riferimento.

L'88,1% ritiene che il carico di studio degli insegnamenti unitamente agli altri insegnamenti previsti nel periodo di riferimento sia dimensionato in modo da consentire frequenza e studio di tutti i corsi con profitto.

Le modalità d'esame ed il programma sono stati definiti in modo chiaro dal docente (95,2%) e la puntualità e la continuità della presenza del docente in aula sono rispettate (97,6%). Il 98,8% ritiene che il personale docente sia effettivamente reperibile negli orari di ricevimento per chiarimenti e spiegazioni. Si ritiene inoltre che i docenti stimolano l'interesse verso la propria disciplina (94,4%), espongono gli argomenti in modo chiaro (92,9%) e sono disponibili ad interagire con gli studenti per fornire ulteriori chiarimenti in aula (98,9%). Complessivamente una percentuale molto alta di studenti (96,4%) ritiene che gli insegnamenti siano svolti in modo soddisfacente.

Le aule in cui si svolgono le lezioni sono ampiamente giudicate adeguate (95,2%).

Per l'89,3% degli studenti i carichi di studio richiesti dagli insegnamenti sono giudicati proporzionati ai crediti assegnati e per il 92,9% degli studenti il materiale didattico, indicato o fornito dai docenti, è ritenuto adeguato per lo studio della materia.

Sulla base dei dati della XVII indagine sui profili dei laureati condotta da Almalaurea nel 2015, l'esperienza universitaria è stata giudicata dagli studenti del corso di Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese in modo soddisfacente. Il 100% si è dichiarato soddisfatto del corso di studio (53,8% risponde "decisamente sì") e del rapporto con i docenti (46,2% risponde "decisamente sì"). Una percentuale del 61,5% ha dichiarato di ritenere adeguate le aule, mentre una percentuale del 76,9% ha giudicato le postazioni informatiche presenti in numero adeguato.

Riguardo alla sostenibilità del carico di studio il 100% si è espresso in modo favorevole (tuttavia solo il 30,8% ha risposto “decisamente sì”). A conclusione, il 76,9% degli intervistati ha dichiarato che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso presso lo stesso Ateneo.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Messa a disposizione di un laboratorio avanzato per lo studio delle reti riservato agli studenti del presente CdS (già presente nel RR 2015)

Azioni da intraprendere: Attivazione del laboratorio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Si prevede di attivare il laboratorio nei primi mesi del 2016, in modo che sia a disposizione degli studenti del II anno per il corso del II semestre *Modelli di simulazione per i processi produttivi.*

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO .

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Aumento del numero dei tirocini curriculari

Azioni intraprese: si sono sensibilizzati gli studenti spiegando che un momento formativo presso un'azienda rappresenta un'occasione importante per l'arricchimento del proprio curriculum, considerato che spesso le aziende danno precedenza a laureati già in possesso di un'esperienza professionale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione non è terminata in quanto i contatti con altre aziende interessate allo svolgimento di tirocini su tematiche di tipo statistico e/o informatico non hanno ancora prodotto il risultato atteso.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

L'ultima indagine Almalaurea sulla Condizione Occupazionale dei laureati che risale al 2015, ha considerato 6 laureati (5 intervistati) ad un anno dalla laurea. Di questi 5 laureati intervistati, il 60% è attualmente iscritto ad un corso di laurea di II livello che costituisce un naturale proseguimento della laurea di I livello (il 75% di questi ha addotto come motivo il miglioramento delle possibilità di trovare un lavoro). Dei restanti, il 20% si era iscritto ad un corso di laurea magistrale mentre l'ultimo 20% non si è mai iscritto ad un corso. Per quanto concerne la condizionale occupazionale, il 40% non lavora e non cerca, il 60% non lavora ma cerca.

La contingente situazione economica (permanenza della crisi economica e della contrazione del credito a favore delle imprese) ha sicuramente un ruolo in queste statistiche, in particolare considerando l'ubicazione dell'Ateneo nel Mezzogiorno d'Italia ovvero un'area caratterizzata da un minore sviluppo del contesto economico rispetto alle aree del Nord-Italia.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Aumento del numero dei tirocini curriculari (già presente nel RR 2015)

Azioni da intraprendere: incremento dell'offerta di tirocini curriculari

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: entro la fine del 2016 si intende stabilendo contatti con nuove aziende oppure con aziende per le quali già esiste una convenzione con l'Università per tirocini che abbiano ad oggetto analisi statistiche o attività di tipo informatico.