

## Rapporto di Riesame annuale – 2014–15

**Denominazione del Corso di Studio :** Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali (MQDA)

**Classe :** LM 83

**Sede :** Napoli – Università degli studi di Napoli Parthenope – Dipartimento di studi economici e giuridici

**Primo anno accademico di attivazione:** 2008

### **Gruppo di Riesame**

#### **Da ottobre 2014 ad aprile 2015:**

*Prof. Enrico Marchetti (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame e componente gruppo di gestione Assicurazione Qualità*

*Sig. Danilo Carità (Rappresentante gli studenti)*

#### *Altri componenti*

*Prof. Chiara Donnini (Docente del CdS e componente del gruppo di gestione Assicurazione Qualità)*

*Prof. Zeldà Marino (Docente del Cds e componente del gruppo di gestione Assicurazione Qualità)*

*Dr. Andrea D'Angelo (Funzionario amministrativo gestionale Ufficio supporto didattica )*

#### **Dal 25 maggio 2015:**

*Prof. Enrico Marchetti (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame e componente gruppo di gestione Assicurazione Qualità*

#### *Altri componenti*

*Prof. Luigi D'Onofrio (Docente del CdS e componente del gruppo di gestione Assicurazione Qualità)*

*Prof. Giuseppe De Marco (Docente del Cds e componente del gruppo di gestione Assicurazione Qualità)*

*Dr. Andrea D'Angelo (Funzionario amministrativo gestionale Ufficio supporto didattica )*

#### **Dal 3 dicembre 2015:**

*Prof. Enrico Marchetti (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame e componente gruppo di gestione Assicurazione Qualità*

*Sig. Aniello Ferraro (Rappresentante gli studenti)*

#### *Altri componenti*

*Prof. (Luigi D'Onofrio (Docente del CdS e componente del gruppo di gestione Assicurazione Qualità)*

*Prof. Giuseppe De Marco (Docente del Cds e componente del gruppo di gestione Assicurazione Qualità)*

*Dr. Andrea D'Angelo (Funzionario amministrativo gestionale Ufficio supporto didattica )*

Sono stati consultati i docenti del corso di studi in oggetto, oltre ad una parte dei docenti del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici (DiSEG) nonché i responsabili delle attività di orientamento. Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue: – 24/11/2015: Analisi linee guida dell'Anvur; richiesta della documentazione necessaria per la redazione del Rapporto al Nucleo di valutazione dell'Ateneo e all'Ufficio Placement; analisi preliminare sullo stato di attuazione delle azioni-obiettivi del 2014–2015; discussione sulle azioni-obiettivi da proporre in sede di successiva riunione del Consiglio di Corso di Studio. – 25/11/2015– 16/12/2015: lavori dei singoli membri del gruppo AQ per le attività di propria competenza, volti alla predisposizione di un rapporto finale del gruppo AQ da illustrare e discutere con i docenti del Corso di Studio. – 17/12/2015: discussione del rapporto AQ nel Consiglio di Corso di Studio e discussione preliminare dei contenuti da inserire in una prima bozza del Rapporto di Riesame. Discussione e approvazione del Rapporto di Riesame nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del giorno 11/01/2016. Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento del 18/01/2016.

### ***Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio***

Nella riunione del 11/01/2016 Il Gruppo del Riesame ha proceduto ad analizzare e discutere i dati disponibili presentati dal prof. Marchetti e forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo. Si rileva che i dati relativi ai nuovi immatricolati 2015-16 non sono ancora disponibili (considerato che le iscrizioni termineranno a marzo). A fronte di un aumento delle iscrizioni al primo anno 2014-15, quelle del 2015-16 mostrano un rallentamento evidente. I dati relativi all'impegno degli studenti, seppur riferiti ad una coorte passata, sono soddisfacenti e quelli (ora più accurati) relativi agli abbandoni non destano delle preoccupazioni particolari, almeno per i tre anni dal 2011 al 2014. Il gradimento e la valutazione del CdS da parte degli studenti si mantengono sugli standard favorevoli degli anni passati. I dati AlmaLaurea relativi all'ingresso dei nostri laureati nel mondo del lavoro non sono disponibili per quest'anno, mentre quelli relativi alla valutazione complessiva dell'efficacia della laurea da parte dei laureati MQDA confermano in sostanza l'esperienza evidenziata nel passato rapporto.

# I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Monitoraggio dell'evoluzione della nuova offerta formativa.*

Seguire e controllare il percorso didattico degli studenti che usufruiranno della nuova offerta formativa MQDA.

**Azioni intraprese:**

Sono state condotte diverse indagini dirette in via informale presso gli studenti ad opera di vari docenti del CdS e del Presidente del CdS alla fine delle lezioni del primo semestre 2014-15 e durante il periodo delle lezioni del secondo semestre dello stesso anno. Il presidente ha poi sondato l'evoluzione del numero degli esami svolti e di eventuali criticità con i docenti del CdS nel corso del secondo semestre, a marzo e a settembre 2015.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il monitoraggio sul numero e l'andamento degli esami non mostra particolari criticità. Le indagini sul percorso formativo e sui contenuti fanno invece registrare alcuni punti di interesse. Viene manifestato l'auspicio di una maggiore presenza di diverse applicazioni software e relativa pratica negli insegnamenti di informatica e di matematica per le decisioni. I docenti dei due moduli (6 più 3) di Analisi dei dati spaziali per il geomarketing avanzano poi la proposta di poter organizzare la partizione dei moduli in modo diverso, più integrato anche all'interno delle stesse lezioni. Tali questioni sono state oggetto di preliminare analisi e discussione in sede di CdS, a cui seguiranno ulteriori approfondimenti. La proposta relativa a Analisi dei dati spaziali per il geomarketing verrà valutata in sede di Dipartimento e nei vari Consigli di CdS per il prossimo anno accademico. Si suggerisce di proseguire l'azione generale di monitoraggio anche per l'anno successivo.

**Obiettivo n. 2:** *Ulteriori aggiornamenti dell'offerta didattica*

a seguito di nuove esigenze e risultanze emerse durante l'anno accademico 2014-15.

**Azioni intraprese:**

Esigenze intervenute nel corso del secondo semestre 2014-15 nell'ambito dell'assegnazione degli incarichi didattici a livello di dipartimento e di ateneo hanno fatto emergere l'opportunità di ridefinire l'assegnazione di alcuni insegnamenti a docenti diversi e l'introduzione di un nuovo insegnamento nel primo anno. In particolare, *Fondamenti di matematica finanziaria* (9 CFU) è stato assegnato al Prof. Giuseppe De Marco; *Strumenti informatici avanzati per l'azienda* (6 CFU) al Prof. Pasquale De Angelis; *Statistica per la valutazione delle performance aziendali – Il modulo* (3 CFU) al Prof. Paolo Popoli; *Abilità linguistica: Inglese* alla Prof. Daniela Grimaldi (tramite contratto); *Abilità linguistica: Spagnolo* viene mutuato dal CdS SEF. E' stato poi introdotto per il primo anno l'insegnamento di *Modelli matematici per l'analisi economica* (6 CFU – settore MAT05) assegnato al Prof. Luigi D'Onofrio del DISEG, in sostituzione dell'insegnamento di *Metodi quantitativi per il supporto alle decisioni* (6 CFU). Si è inoltre provveduto a modificare la gamma di scelta per l'esame opzionale del secondo anno, che dall'anno accademico 2015-16 sarà così definita: *Modelli finanziari* (docente: Z. Marino); *Analisi strategica per la politica economica* (docente: B. Chiarini); *Strumenti finanziari: teoria e regolamentazione* (docente: F. Busato); *Corporate strategy* (docente: M. Ferretti); *Risorse naturali, merci e ambiente* (docente: M. Romagnuolo); *Metodi quantitativi per le analisi di mercato* (docente: G. Riviaccio).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il Presidente del CdS, in coordinamento con gli organi di Dipartimento preposti, ha curato le procedure per le

azioni summenzionate; le revisioni sono state presentate per la discussione in sede di riunione del Consiglio di CdS del 14 aprile 2015, come illustrato nel relativo verbale. Il Presidente ha inoltre proceduto all'aggiornamento della scheda SUA CDS nei termini previsti ed ha seguito l'aggiornato delle informazioni presso i vari supporti informatici di ateneo e dipartimento. Questa azione è pertanto da ritenersi espletata e l'obiettivo raggiunto.

## 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nell'a.a. 2014-15 il CdS in MQDA ha registrato 30 iscritti di cui 17 iscritti al I anno (tutti provenienti dalla regione Campania), 9 al II anno e 4 studenti fuori corso. Gli iscritti al I anno di corso sono stati 17 (aa 2014-15), 10 (aa 2014-13), 13 (aa 2013-12) e 9 (aa 2012-11). In media sui cinque anni 2010-15, il 37% dei nuovi iscritti aveva un voto di laurea triennale compreso tra 101 e 110/lode, percentuale che cala al 17,6% nel 2014-15. Sono stati resi disponibili dati (dal 2011-12 al 2013-14 sulle mancate iscrizioni ai vari anni di corso: per questi tre anni accademici, in media il 15,6% degli iscritti al I anno non ha rinnovato l'iscrizione al II anno; il risultato è in linea con la media dei CdS magistrali di ateneo. Desti maggior attenzione il dato relativo alle mancate iscrizioni al primo anno fuori corso da parte degli studenti della coorte 2012-13, che risulta pari al 61% (anche se va detto che la corrispondente media di ateneo per questa coorte di studenti delle magistrali è del 45,7%).

Anche per le votazioni conseguite negli esami sono stati resi disponibili per questa annualità del Riesame dati diversi da quelli del passato - di maggior dettaglio e contenuto informativo, seppur riferiti solo agli esami svolti nell'a.a. 2013-14. Durante quell'anno accademico, i 21 studenti in corso hanno superato esami per un totale di 1093 crediti (52 crediti per studente). Il totale di crediti previsti per tale contingente di studenti (stage e prova finale esclusi) era di 1098, pertanto gli studenti in corso hanno mantenuto un ritmo soddisfacente. Per quel che concerne la media dei voti, il 65,4% dei crediti totali (pari a 1114, includendo i fuori corso) sono stati ottenuti con voti compresi tra il 30 e il 26.

Riguardo alle statistiche sui laureati MQDA, sono stati resi disponibili dati più completi ed accurati, che coprono gli anni solari 2012, 13 e 14. La percentuale di studenti che si è laureata in corso sul totale dei laureati dell'anno è stata: 87,5% (2012), 57,1% (2013); 71,4% (2014). Con l'eccezione del 2013 quindi, la percentuale dei laureati fuori corso rimane contenuta, abbastanza in linea con la passata esperienza e a conferma della buona calibrazione dei carichi didattici precedenti la revisione del 2014.

Sebbene la valutazione generale dell'efficacia della nuova offerta formativa richieda ancora un anno per poter essere adeguatamente svolta (soprattutto per ciò che concerne i laureati e il percorso complessivo), sono già possibili alcune osservazioni sulla base delle risultanze sopra menzionate. Uno degli obiettivi principali della revisione dell'offerta formativa attuata nel 2014 era di potenziare l'attrattività del CdS e quindi le iscrizioni. In quest'ottica, il significativo aumento degli iscritti al primo anno nel 2014-15 va dunque letto con favore.

Riguardo però ai nuovi iscritti, i segnali iniziali sono meno incoraggianti: le richieste di iscrizioni al I anno del 2015-16, complessivamente pervenute al 30/12/2015, sono pari a 7 di cui una proveniente da trasferimento. In attesa del riscontro finale alla scadenza dei termini di iscrizione (marzo 2016), il prevedibile calo degli iscritti andrà comunque analizzato con attenzione.

*Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo.*

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Rilevazione delle opinioni degli studenti MQDA*

Per reperire informazioni addizionali ma necessarie alle pratiche del riesame e della AQ.

### **Azioni da intraprendere:**

In seguito alla migrazione verso ESSE3 dei servizi informatici di ateneo per la didattica, è risultato interrotto (da luglio 2015) il sistema di rilevazione online delle opinioni degli studenti (i questionari di valutazione). Il CdS MQDA prevede di effettuare dei sondaggi integrativi presso gli studenti al fine di reperire informazioni

analoghe a quelle raccolte precedentemente in via informatica.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Queste azioni verranno coordinate dal Presidente con il supporto del componente AQ Prof. De Marco. Il presidente predisporrà un modulo fac-simile cartaceo del questionario di valutazione che veniva somministrato online, con 20 domande. Entro gennaio 2016, il modulo verrà inoltrato ai singoli docenti MQDA che dovranno sottoporlo agli studenti in occasione delle sessioni di esame da gennaio a luglio 2016 e durante le lezioni del secondo semestre. Il Prof. De Marco si occuperà di raccogliere tali questionari dai docenti nel periodo luglio-agosto 2016, e i dati verranno elaborati dal Presidente. La ridotta numerosità degli studenti MQDA dovrebbe rendere fattibile questa procedura.

Ciò viene programmato nella situazione attuale che vede l'impossibilità di ottenere tali informazioni online tramite le precedenti modalità. Qualora i servizi informatici venissero ripristinati in tempi utili, si valuterà la sospensione o annullamento di questo Obiettivo.

**Obiettivo n. 2:** *Monitoraggio dell'evoluzione della nuova offerta formativa.*

Seguire e controllare il percorso didattico degli studenti che usufruiranno della nuova offerta formativa MQDA.

**Azioni da intraprendere:**

Si ripropone l'azione di monitoraggio complessivo descritta nel precedente rapporto di riesame, focalizzando l'attenzione sulla percezione da parte degli studenti della validità dei contenuti degli insegnamenti e delle modalità di svolgimento degli stessi.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Verranno effettuati sondaggi diretti presso i vari docenti riguardo all'evoluzione del percorso formativo degli studenti. L'azione verrà svolta dal Gruppo AQ sotto la responsabilità del Prof. Marchetti. Le criticità eventualmente emerse saranno discusse e affrontate in sede di Consiglio di CdS.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Prosecuzione del potenziamento del supporto via web alla didattica*  
per facilitare ulteriormente la fruizione della didattica specialmente da parte degli studenti fuori sede.

**Azioni intraprese:**

- In occasione delle Riunioni del CdS tenutesi il 16-12-2014, il 12-1-2015 e il 14-4-2015 il Presidente del CdS e la Prof. Marino hanno sollecitato i docenti MQDA a utilizzare l'infrastruttura Moodle e a provvedere al popolamento delle rispettive pagine-insegnamenti con adeguati contenuti; hanno fatto seguito a queste riunioni invio di e-mail pro-memoria da parte del Presidente del CdS
- La prof. Marino ha svolto costante attività di monitoraggio dell'evoluzione del popolamento di contenuti soprattutto su Moodle e di verifica delle ristrutturazioni del sito del Dipartimento DiSEG. Queste azioni sono dettagliate nel Rapporto del gruppo AQ del 16-12-2015.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Per quanto riguarda i contenuti dei vari insegnamenti disponibili online ed il popolamento della piattaforma Moodle, si riscontra una presenza su Moodle pari al 70% circa di tutti gli Insegnamenti del corso di MQDA, con l'esclusione degli opzionali (normalmente gestiti nell'ambito dei CdS di attivazione originaria). Tutti gli insegnamenti del primo anno 2015-2016 svolti nel primo semestre tranne uno, sono presenti sulla piattaforma. Relativamente ai contenuti presenti su Moodle, 6 insegnamenti sui 14 non opzionali propongono materiali online di diverso tipo (slides, approfondimenti, moduli integrati, ecc.), mentre 4 insegnamenti sono presenti su Moodle ma non appaiono ancora popolati da contenuti, se acceduti tramite iscrizione senza codice (due di questi insegnamenti però sono stati revisionati per l'offerta formativa al 14/4/2015 e sono del II semestre). Infine, 4 insegnamenti sono ancora assenti da Moodle.

Riguardo alle informazioni generali sul CdS in MQDA presso i vari supporti online di ateneo, va segnalato che la situazione è sostanzialmente cambiata nel corso del 2015 con l'adozione da parte dell'ateneo stesso della piattaforma didattica ESSE3 messa a disposizione dal CINECA. Molte delle informazioni generali su MQDA sono ora disponibili su ESSE3, tra cui tipologia e classificazione, requisiti d'accesso, date e scadenze per le immatricolazioni, tasse, programma e obiettivi formativi del CdS. Altre informazioni sono invece reperibili sulle apposite pagine web del sito di ateneo, come per tutti i CdS dell'ateneo stesso. Il passaggio ad ESSE3 ha migliorato l'accessibilità, la chiarezza e l'omogeneità delle informazioni relative al CdS; nondimeno rimangono ancora lacune e margini di miglioramento. In particolare, occorre rendere disponibili i programmi degli insegnamenti su ESSE3, che sarà d'ora in poi la piattaforma d'accesso primaria per questo tipo di informazione.

Nel complesso dunque risulta necessario proseguire questa azione anche per l'a.a. 2015-16.

**Obiettivo n. 2:** *Monitoraggio delle esigenze segnalate dagli studenti in merito alle strutture della sede di Via Parisi.*

allo scopo di segnalare agli organi competenti le eventuali esigenze non ancora pienamente soddisfatte e di sollecitare i medesimi organi in merito alle opportune iniziative da intraprendere.

**Azioni intraprese:**

E' stata svolta, da parte del Presidente, durante il secondo semestre 2014-2015 una ricognizione delle opinioni degli studenti del primo anno di corso in merito alla funzionalità ed efficacia dei servizi offerti dalla nuova sede di Via Parisi (adeguatezza e uso delle aule studio, frequenza della sede di Via Parisi, infrastrutture di mobilità, presenza, desiderabilità e uso dei servizi decentrati di biblioteca), tramite somministrazione di un questionario a risposte multiple in via anonima.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

I risultati del sondaggio sono stati dettagliati nel corso della Riunione del CdS del 14-4-2015, e mostrano che

gli studenti nel complesso valutano con favore le nuove strutture della sede di Via Parisi. Le principali criticità fanno riferimento alla disponibilità dei parcheggi ed ai servizi di biblioteca. Tuttavia in merito al primo punto, la situazione appare migliorata in seguito all'apertura dei nuovi parcheggi sotterranei presso la sede di Via Parisi avvenuta a settembre 2015. Si riscontra anche un desiderio per il potenziamento delle strutture bibliotecarie e di un servizio di mensa interno alla sede. I risultati di tale sondaggio sono stati discussi con i docenti MQDA nella riunione del 14-4-2015 e il Presidente li ha successivamente esposti e commentati presso gli organi di Dipartimento. Si ritiene quindi questa azione conclusa.

**Obiettivo n. 3:** *Orientamento dei laureati in altri corsi di primo livello*

lo scopo era di incrementare la numerosità dei corsisti e degli iscritti, vista la validità del processo formativo in atto.

**Azioni intraprese:**

Azioni di orientamento e di diffusione delle informazioni da parte del Presidente del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Nel corso dell'anno accademico 2014-15 è stata intrapresa un'azione volta a diffondere l'informazione relativa all'offerta formativa MQDA del 2015-16 presso gli studenti dei CdS triennali dei Dipartimenti di Studi Economici e Giuridici. In un incontro tenuto l'8 maggio 2015, il presidente del CdS MQDA prof. Marchetti ha proceduto illustrando gli obiettivi del Corso, le novità rispetto alla precedente offerta formativa e gli sbocchi occupazionali presenti e previsti. L'incontro, che si è tenuto prima di un esame scritto del cdS Economia e Commercio (EC), ha visto una nutrita partecipazione di studenti, che hanno manifestato sufficiente attenzione e interesse. Le azioni simili attuate nell'anno precedente hanno visto un buon riscontro quantitativo, con diversi studenti di EC iscritti a MQDA nel 2014-15. Per l'incontro del maggio 2015, i risultati preliminari mostrano un successo minore. Va però precisato che l'esito di questa azione dovrà comunque essere in ultima analisi valutato in base all'impatto sulle nuove e definitive iscrizioni a MQDA per l'a.a. 2015-16 (disponibili dopo marzo 2016).

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Le nuove modalità di somministrazione dei questionari, introdotte nel precedente anno accademico, sembrano richiedere ancora qualche periodo di adattamento: la percentuale di risposte non valide (cioè non date) è stata in media pari al 27,7%, simile al 26% dell'anno scorso. Nel seguito, le percentuali indicate saranno quindi riferite sia al totale delle risposte valide che a quelle effettive.

Un'ampia percentuale (66% del totale e 88% delle effettive) mostra apprezzamento per le aule e le strutture didattiche. In merito alla didattica, si confermano e in parte si rafforzano i buoni riscontri dell'anno passato: la quasi totalità degli studenti (oltre il 90 % delle effettive e il 78% delle totali) ha espresso una valutazione positiva degli insegnamenti riguardo all'interesse per gli argomenti in essi trattati. Inoltre, per il 68% delle risposte effettive e per oltre il 90% delle totali è stato espresso un giudizio favorevole in merito alla soddisfazione complessiva sullo svolgimento degli insegnamenti. In relazione ai giudizi sui docenti, articolati in:

- presentazione del programma e delle modalità di esame;
  - puntualità e continuità della presenza in aula;
  - reperibilità negli orari di ricevimento;
  - capacità di stimolare l'interesse verso la disciplina insegnata;
  - chiarezza nell'esposizione;
  - proporzionalità tra il carico didattico e i crediti;
  - adeguatezza del materiale didattico proposto per lo studio;
  - utilità ai fini dell'apprendimento delle attività didattiche integrative (se previste);
  - disponibilità del docente a fornire in aula (se richiesto) ulteriori spiegazioni sui temi trattati a lezione;
- la media complessiva delle valutazioni positive è stata circa del 66% sul totale delle risposte e pari al 92% del totale delle risposte effettive.

Se dunque si considerano le risposte effettive, l'anno accademico 2014–2015 vede una sostanziale conferma del grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'anno precedente.

*Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo.*

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Orientamento dei laureati in altri corsi di primo livello*

per incrementare la numerosità degli iscritti e valorizzare il processo formativo in atto.

**Azioni da intraprendere:**

Si propone di sottoporre al Consiglio di CdS MQDA la prosecuzione delle azioni di orientamento presso gli studenti dei CdS triennali del DISEG già svolte nei due anni passati.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il Presidente sottoporrà al CdS MQDA, in occasioni di successive riunioni, sia l'opportunità di proseguire nelle azioni di pubblicità e orientamento sull'offerta formativa MQDA come sono state svolte in passato, sia la possibilità di effettuare altri interventi di natura analoga. In sede di Consiglio di CdS, nel periodo da dicembre 2015 a aprile 2016 verranno vagliate, discusse e in caso approvate nuove o analoghe modalità di intervento. Verrà poi sondata la disponibilità di altri docenti del CdS a partecipare o effettuare tali iniziative. Queste azioni di pubblicità ed orientamento dovranno essere svolte nel corso del secondo semestre, prima della pausa estiva.

**Obiettivo n. 2:** *Agevolazione pratiche amministrative degli studenti in relazione alle loro esigenze didattiche*

per facilitare il percorso didattico degli studenti ed evitare complicazioni di natura formale.

**Azioni da intraprendere:**

Monitorare l'efficacia delle pratiche amministrative che sono richieste agli studenti (es. iscrizioni ad esami, scelta di opzionali, ecc.) tramite sondaggi diretti presso gli studenti. Evidenziare le eventuali criticità, in particolare riguardo le modalità di scelta e registrazione degli insegnamenti opzionali. Attuare – laddove possibile – azioni di risoluzione o facilitazione rispetto alle criticità segnalate tramite intervento diretto da parte degli organi del CdS.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Tali azioni verranno effettuate dal Presidente del CdS, il quale si occuperà di accertare presso gli studenti e per il tramite del loro rappresentante l'efficiente disbrigo delle pratiche burocratiche sopra menzionate. In presenza di ostacoli o complessità di natura formale, il Presidente, possibilmente in coordinamento con i responsabili degli altri CdS del Dipartimento, interverrà presso gli uffici coinvolti in modo da rendere più efficienti le pratiche in questione, nel rispetto dei regolamenti di ateneo. Queste azioni verranno effettuate in modo continuativo nel corso dell'anno accademico 2015–16.

**Obiettivo n. 3:** *Prosecuzione del potenziamento del supporto via web alla didattica*

per facilitare la fruizione della didattica e arricchire la disponibilità di materiali ed informazioni.

**Azioni da intraprendere:**

Si intende proseguire le azioni svolte durante lo scorso anno accademico. In particolare:

- Accelerare/sollecitare l'utilizzo delle pagine Moodle: verranno reiterate le azioni di sollecitazione ai docenti relativamente al popolamento delle pagine degli insegnamenti MQDA sulla piattaforma Moodle.
- Accelerare/sollecitare il completamento delle schede informative degli insegnamenti MQDA su ESSE3: i docenti verranno sollecitati a inserire nelle apposite sezioni della piattaforma ESSE3 le informazioni di base sugli insegnamenti (come programmi e bibliografie).



- Monitorare il popolamento dei supporti informatici con contenuti e informazioni.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Tali azioni verranno effettuate, unitamente al loro monitoraggio, dal Presidente del CdS e dal componente AQ Prof. De Marco. Verrà inoltre chiesto al rappresentante degli studenti di raccogliere e comunicare opinioni degli studenti in merito all'efficacia dei supporti web, al fine di appurare meglio le effettive necessità degli studenti riguardo a tali materiali. L'obiettivo è di completare la presenza su Moodle di ciascun insegnamento durante lo svolgimento del secondo semestre 2015-16; entro maggio-giugno 2016 gli insegnamenti MQDA presenti su Moodle dovrebbero anche essere provvisti di contenuti. Sempre entro lo stesso periodo, dovrebbe essere completata la presenza delle informazioni generali (obiettivi e descrizione degli insegnamenti, programmi, bibliografie, ecc.) nelle apposite sezioni di ESSE3.

Si effettuerà un censimento del popolamento di informazioni relative agli insegnamenti di MQDA e sulla piattaforma ESSE3, largamente consultata dagli studenti. L'obiettivo complessivo è di sollecitare i docenti di MQDA a completare questi inserimenti per la fine del secondo semestre 2015-2016.

**Obiettivo n. 4:** *Supporto alle esigenze specifiche degli studenti lavoratori*

Si segnala la presenza di diversi studenti lavoratori in MQDA con specifiche esigenze.

**Azioni da intraprendere:**

Al fine di agevolare la fruizione del CdS MQDA da parte degli studenti lavoratori, in particolar modo cercando di raccordare ed adeguare, laddove possibile, le modalità di insegnamento e di esame dei vari docenti, si prevede di attivare un punto di ascolto e consulto presso un docente del CdS rivolto agli studenti lavoratori di MQDA.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il docente designato a tal compito è il componente AQ dott. Luigi D'Onofrio, in coordinamento con il Presidente del CdS. A partire dal mese di Marzo 2016 verranno stabilite le modalità di diffusione dell'informazione in merito a tale attività anche attraverso la piattaforma Moodle con una sezione dedicata al Cds MQDA. Sempre nello stesso periodo, in coincidenza con lo svolgersi degli insegnamenti del secondo semestre, si provvederà poi ad una prima ricognizione delle esigenze o delle istanze eventualmente segnalate dagli studenti interessati. A seguito, si valuterà l'opportunità di portare i punti connessi all'attenzione del consiglio di CdS.

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Punto di ascolto per laureandi e neolaureati*

Per coadiuvare gli studenti in procinto di concludere gli studi in MQDA nel loro contatto iniziale mondo del lavoro.

**Azioni intraprese:**

A partire da metà marzo 2015 è stato istituito un punto d'ascolto presso la stanza della Prof.ssa Donnini durante il suo orario di ricevimento e previo appuntamento fissato via mail. Tale azione è stata resa pubblica agli studenti mediante i canali istituzionali.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Hanno fruito del punto di ascolto soprattutto gli studenti iscritti al primo anno nell'anno accademico 2014–2015. Nonostante il collettivo non includesse anche studenti del secondo anno, il punto di ascolto ha consentito di sondare alcune delle percezioni che gli studenti MQDA hanno in merito all'evoluzione del loro percorso post-laurea con riferimento alla transizione verso il mondo del lavoro. Gli studenti sono stati indirizzati anche verso il placement per poter ottenere informazioni dettagliate e un aiuto competente e specifico. Più volte i ragazzi hanno mostrato grande apprezzamento per il lavoro svolto dal placement, ritenendolo un valido supporto e sostenendo di volerne usufruire in prossimità della conclusione del percorso di studio. Appare auspicabile aumentare la visibilità dell'iniziativa anche attraverso i supporti informatici di ateneo – in particolare Moodle, così come diffonderne la conoscenza presso i laureandi e gli studenti del secondo anno.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Come menzionato nella scheda SUA, per l'anno solare 2014 i dati relativi all'efficacia esterna della laurea in MQDA non risultano presenti, a causa dell'esiguità del numero delle interviste registrate da AlmaLaurea. Gli altri dati resi disponibili da AlamaLaurea (sez. B7 della scheda SUA-CDS), comunque relativi a un campione di studenti molto esiguo, evidenziano una durata degli studi coerente con la durata istituzionale del corso e risultano in linea con gli ultimi dati disponibili, relativi al 2013; rispetto a quell'anno si registra anche un lieve ma positivo abbassamento dell'età media alla laurea. I voti finali di laurea sono elevati, anche questi coerenti con i dati degli anni precedenti.

Pur nell'assenza di dati ufficiali sul percorso dei laureati MQDA verso il mondo del lavoro, alcune informazioni emergono dalle opinioni ed esperienze dei laureati stessi. Rispetto al 2013 la percentuale dei laureati MQDA che hanno lavorato (a tempo parziale o in modalità occasionale) durante gli studi risulta diminuita, mentre è in aumento la proporzione di coloro che dichiarano di voler proseguire – con master o, in particolare, con dottorato di ricerca – il percorso di studio dopo la laurea. Ciò si presta a differenti valutazioni. Se da una parte questo può essere visto come un risultato positivo, in quanto il CdS ha stimolato gli studenti ad approfondire ulteriormente la loro formazione post-laurea, da un'altra parte può essere sintomo di un effetto di sostituzione tra opportunità di lavoro e di prosecuzione degli studi indotto dal perdurare della severa crisi occupazionale, particolarmente acuta nelle regioni meridionali. Restano dunque ancora valide le osservazioni finali del passato rapporto. Nel quadro fornito dalla persistenza della crisi occupazionale generalizzata, l'azione di rimodulazione dell'offerta formativa terminata due anni fa conferma la sua opportunità, almeno in prospettiva. Infine, un'adeguata valutazione della stessa richiede dati relativi all'inserimento nel lavoro auspicabilmente disponibili negli anni successivi.

Informazioni raccolte autonomamente dal Gruppo AQ, del Riesame e dai docenti del CdS segnalano come laureati o laureandi MQDA abbiano spesso partecipato con successo a diverse attività post-laurea. Tre studenti iscritti al secondo anno di MQDA hanno vinto altrettante borse di studio post-lauream per attività di ricerca nell'ambito del progetto: "*Osservatorio Regionale Sistema Universitario Campano*". Diversi laureati MQDA e una studentessa del secondo anno hanno poi partecipato con successo al programma UIIP (*University – Industry Internship training Program*) sponsorizzato da importanti aziende, che apre la strada a stage e

assunzioni presso aziende di primo piano.

*Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo*

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Punto di ascolto per laureandi e neolaureati e inserimento di una sezione su INFORMAZIONI POST-LAUREA nella pagina Moodle del Cds MQDA*

Per supportare gli studenti in procinto di concludere gli studi in MQDA nel loro contatto iniziale mondo del lavoro.

**Azioni da intraprendere:**

Si prevede di replicare in sostanza l'attività svolta nell'anno passato, tramite un servizio di ascolto e consulto presso un docente del CdS rivolto agli studenti che si accingono a laurearsi o che si sono da poco laureati. Il fine è quello di recepire e raccogliere quesiti e richieste di consiglio da parte degli studenti in merito alle loro azioni una volta terminato il percorso formativo: ad esempio su come formulare i curriculum, su come individuare enti e aziende di potenziale interesse, su come meglio accedere ai servizi offerti dall'ateneo relativamente al placement e alle iniziative connesse. Si prevede inoltre di agevolare la diffusione di informazioni utili per il percorso post-laurea anche tramite la piattaforma Moodle.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il docente designato a tal compito è il componente AQ prof. Luigi D'Onofrio, in coordinamento con il Presidente del CdS. Nel mese di Marzo 2016 verranno stabilite le modalità di diffusione dell'informazione in merito a tale attività anche attraverso la piattaforma Moodle con una sezione dedicata al Cds MQDA. Si prevede di aprire un link ad una pagina in MQDA-Moodle in cui inserire informazioni su Master, borse di studio, programmi di formazione post laurea, ecc., potenzialmente interessanti per gli studenti MQDA. In particolare, si prevede di rendere disponibili per il download due manuali predisposti dall'ISFOL sui tirocini e stage curriculari ed extracurriculari.