

Rapporto di Riesame 2016

Denominazione del Corso di Studio: INGEGNERIA GESTIONALE

Classe : L-9 (Classe delle Lauree in Ingegneria industriale)

Sede : UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI PARTHENOPE – Dipartimento di Ingegneria

Primo anno accademico di attivazione: 2009–2010

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Raffaele CIOFFI (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame

Dott.ssa Emanuela DE CRESCENZO (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Antonio THOMAS (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Nicola MASSAROTTI (Docente del Cds)

Prof.ssa Antonella PETRILLO (Docente del Cds)

Dr.ssa Felicia NAPOLITANO (Amministrativo addetto alla didattica e Componente del Gruppo Assicurazione della Qualità del CdS)

Il presente Rapporto di Riesame è stato redatto sulla base dei dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo, dall'Ufficio Placement e dalle banche dati di Almalaurea.

Infine, è stata consultata ed analizzata la RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA per verificare e comparare sia i risultati principali in termini di elementi di forza e di criticità del corso sia le azioni correttive proposte.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

02/12/2015

Definizione delle modalità di lavoro al fine di coordinare le attività per il raggiungimento degli obiettivi richiesti dalle procedure e delle scadenze.

09/12/2015

Analisi dei dati a disposizione ed elaborazione degli stessi al fine di procedere con la redazione del Riesame.

16/12/2015

Stesura preliminare del Riesame. Analisi e commento delle azioni correttive presentate nel Riesame 2015 al fine di analizzare gli obiettivi raggiunti e le azioni di miglioramento. Definizione dei nuovi obiettivi e delle azioni da intraprendere nel prossimo anno.

12/01/2016

Analisi di dettaglio del rapporto da inviare per l'approvazione al Presidio di Qualità.

I dettagli di ciascuno incontro sono descritti nel **relativo verbale** disponibile presso l'ufficio di segreteria didattica di dipartimento.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 22.01.2016.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio del Corso di Studio in Ingegneria Gestionale del 22.01.2016 ha esaminato e approvato, dopo attenta discussione, all'unanimità il rapporto di riesame. In particolare, il Consiglio ha approvato all'unanimità tutti i documenti presentati nonché le azioni di miglioramento previste, nel seguito riepilogate.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1/2015: Analisi dell'ingresso e del percorso formativo

Obiettivo dell'intervento correttivo è stato quello di attuare adeguate procedure per analizzare il soddisfacimento delle aspettative in ingresso e il grado di avanzamento del percorso formativo degli studenti allo scopo di poter valutare ed intervenire su eventuali disfunzioni organizzative dell'intero Corso di Studi.

Azioni intraprese:

Per il raggiungimento dell'obiettivo il gruppo di riesame sta operando parallelamente su due direttive. In primo luogo, è stato organizzato, in collaborazione con alcuni docenti del CdS, un incontro con gli studenti del I° anno frequentanti il Corso di Algebra e Geometria (unico corso dedicato ai soli studenti della Laurea in Ingegneria Gestionale) al fine di attuare un monitoraggio periodico del soddisfacimento delle aspettative in ingresso.

Al fine di raccogliere i dati per il monitoraggio periodico del percorso formativo, durante il mese di marzo 2016 sarà somministrato un questionario progettato "ad hoc" dal gruppo di Riesame per analizzare la produttività degli studenti immatricolati durante il I° semestre.

L'esigenza di introdurre un nuovo "elemento" di valutazione nasce dalla consapevolezza che il questionario on line è orientato alla valutazione dei singoli moduli di insegnamento e, per alcuni aspetti, limitante perché articolato in domande chiuse a scelta multipla.

In secondo luogo, saranno contattati gli studenti del III° anno, con l'intento di condurre un'intervista "strutturata" in modo da raccogliere dati quali-quantitativi sull'intero percorso ad un maggior livello di approfondimento rispetto al questionario on line.

Così come evidenziato nel precedente riesame, i risultati dei dati consentirà anche di "individuare" gli studenti più brillanti ai quali verrà assegnato un **premio di merito** che sarà definito di anno in anno.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I questionari verranno erogati nel periodo marzo 2016.

Tale azione può ritenersi avviata ed in itinere da un punto di vista procedurale, ma i primi dati saranno disponibili nel II semestre dell'a.a. 2015/2016.

Obiettivo del Cds e del gruppo di riesame è quello di monitorare nel tempo i dati ed il trend degli stessi.

Per quanto riguarda il premio di merito, il CdS consentirà agli studenti selezionati di partecipare a stage e/o seminari erogati nell'ambito dei progetti PON gestiti presso il dipartimento di ingegneria da docenti afferenti al CdS.

Obiettivo n. 2/2015: Miglioramento della laureabilità

Obiettivo dell'azione è stato quello di monitorare i tempi impiegati per il conseguimento del titolo di studi.

Azioni intraprese:

Con riferimento all'intervento correttivo previsto nel precedente riesame, si sono svolte ampie discussioni, durante le riunioni del CCdS, con tutti i docenti afferenti, per verificare non solo la congruità del peso dei programmi dei corsi rispetto ai crediti attribuiti, ma anche l'opportuna collocazione di alcune materie nell'anno di corso e nel semestre.

Inoltre, tutti i docenti del CdS hanno revisionato le schede descrittive di ogni insegnamento nel rispetto delle indicazioni fornite dai Descrittori di Dublino in modo da rendere agli studenti più chiari gli obiettivi didattici da raggiungere.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Al momento l'azione più ritenersi conclusa per il corrente a.a., considerando che i singoli docenti si sono impegnati a tener conto delle indicazioni emerse. Sarà sempre cura del Cds e della commissione di Riesame monitorare costantemente tale aspetto per attivare eventuali e future iniziative.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**Dati di andamento Corso di Studio****Dati in Ingresso**

Così come delineato nel Riesame 2015 al fine di ampliare il bacino di utenza del CdS a livello nazionale ed internazionale sono state intraprese azioni di orientamento attraverso l'organizzazione di specifici eventi rivolti agli Istituti di Scuola Media Superiore.

Più nel dettaglio, sono stati organizzati i seguenti incontri tematici con gli studenti delle scuole superiori al fine di fornire agli studenti una valida occasione per approfondire ed ampliare la conoscenza del nostro Corso di Studi:

- 23 gennaio 2015 – Tecnologie Emergenti per la Produzione di Energia Alternativa.
- 17 aprile 2015 – Gestione d'impresa: progettare strategie di successo.

Inoltre, al fine di offrire ai giovani diplomandi un'occasione per conoscere e approfondire le principali tecnologie del futuro e per farli avvicinare al mondo della ricerca scientifica nazionale e internazionale, il Dipartimento di Ingegneria ed il CdS in Ingegneria Gestionale, in occasione della 6^a Edizione della "European Fuel Cell Technology & Applications "Piero Lunghi" Conference – EFC15" (www.europeanfuelcell.it) che si è svolta a Napoli, dal 15 al 18 Dicembre 2015, presso l'auditorium dell'hotel Royal Continental, ha promosso un Concorso rivolto agli studenti delle quinte classi avente ad oggetto lo sviluppo sostenibile e le tecnologie a basso impatto ambientale. Sono state contattate circa 160 scuole dalle quali sono pervenuti numerosi elaborati che una Commissione interna, costituita dalle Dott.sse Felicia Napolitano e Adele Pianese e dal Prof. Elio Jannelli ha valutato selezionando i due migliori.

I vincitori sono risultati gli elaborati seguenti:

- ITIS "Renato Elia" Castellammare di Stabia – titolo progetto *"La mobilità sostenibile nel futuro: l'idrogeno quale soluzione alternativa e pulita per l'alimentazione dei veicoli"*
- Liceo Scientifico "E. Torricelli" Somma Vesuviana – titolo progetto *"Sviluppo sostenibile: l'utilizzo delle biotecnologie per la generazione di energia e per la riduzione dell'impatto"*

ambientale”.

Al momento, dalla lettura ed elaborazione dei dati forniti dall'Ateneo si evidenzia nell'a.a. 2014/2015 una leggera flessione nel numero degli immatricolati rispetto agli anni precedenti (Grafico 1).

Si evidenzia, altresì, dai *dati previsionali* forniti dall'Ateneo, che per il nuovo anno accademico (2015/216) si registra un incremento del 25% degli immatricolati rispetto all'a.a. 2014/2015 (dato relativo al 30 dicembre 2015).

Inoltre, i dati, evidenziano e confermano, una significativa attrattività del nostro corso di studio per gli studenti provenienti dal Liceo Scientifico e dagli Istituti Tecnici (Grafico 2).

Relativamente agli immatricolati "puri" dell'a.a. 2014/2015 si registra che la maggior parte di essi ha conseguito la maturità con un voto di diploma compreso nel range: $>60 - \leq 70$ (Grafico 3), contro una media nazionale, pari a 79, riportata da Alma Laurea per il 2014 per la classe di laurea in ingegneria industriale (L-9, 10). Tale dato sarà oggetto di un'analisi più dettagliata e dell'avvio di una migliore sensibilizzazione nei confronti dei diplomati più meritevoli allo scopo di individuare azioni comunicative e attrattive più efficaci.

Per quanto riguarda la provenienza geografica, è evidente come il principale bacino di utenza sia rappresentato ancora dalla Provincia di Napoli con un valore pari al 98.5%, in base alla banca data di Ateneo (Grafico 4). Resta contenuta l'attrattività nei confronti degli studenti provenienti dalle altre Province della Campania, da altre Regione italiane e dall'estero.

Tuttavia, un dato positivo è rappresentato dal fatto che per l'a.a. 2014/2015 si sono registrati 12 studenti iscritti a seguito di trasferimento in ingresso presso il nostro CdS.

Percorso

In base ai dati prospettici elaborati dall'archivio di Ateneo sul fenomeno degli abbandoni si registra che le iscrizioni al II° anno a.a. 2014/2015 risultano essere 64, mentre le iscrizioni al I° anno a.a. 2013/2014 risultavano essere pari a 91. Tale andamento consente di stimare per gli studenti iscritti al nostro CdS (codice 0328) una percentuale di abbandoni del 29,7% tra I° e II° anno (I anno aa 13-14 / II anno aa 14-15).

Tale valore, se confrontato con quello degli altri CdS, è comunque il più basso dal momento che per il CdS in INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE la percentuale di abbandoni è pari al 34,4%, mentre per il CdS INGEGNERIA INFORMATICA, BIOMEDICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI tale percentuale è pari al 48,4%.

Da dati forniti dal Nucleo di Valutazione si registra, per la coorte di riferimento (codice 0328), un andamento crescente nel numero degli iscritti (Grafico 5).

Dallo studio e dall'analisi dei dati in merito al voto medio degli esami sostenuti si evidenzia un andamento che risulta essere sostanzialmente in linea con le medie nazionali (media nazionale 24,5) desunte da Alma Laurea per la classe di laurea in ingegneria industriale (L-9, 10) (Grafico 6).

Dati in Uscita

L'analisi dei dati, per anno solare 2015, fornita dall'ufficio di segreteria, mostra un trend crescente del numero di laureati (Grafico 7).

Per l'a.a. 2014/2015 l'analisi dei dati, elaborati dal Nucleo di Valutazione, riferiti al voto medio di

laurea evidenzia un andamento stabile per i voti compresi nel range tra 91–100, sostanzialmente in linea con i dati della media nazionale forniti da AlmaLaurea per il 2014 (97,0 per il nostro CdS contro il voto medio laurea nazionale pari a 96,3) (Grafico 8).

D'analisi dei dati presenti su Alma Laurea si registra per il 2014 un'età media per il conseguimento del titolo di studi pari a 24,5 anni, in linea con la media nazionale che è pari a 24,2 (Grafico 9).

Inoltre, sempre dai dati forniti da AlmaLaurea per il 2014, è possibile evincere un indice di ritardo (rapporto fra ritardo e durata legale del corso) pari a 0,43 in linea con la media nazionale (0,43). I dati sono stati analizzati per la classe di laurea in ingegneria industriale (L-9, 10). Riteniamo, tuttavia, che il cluster analizzato non sia ancora rappresentativo visto il ridotto numero degli intervistati. Pertanto ci aspettiamo di analizzare un trend più significativo nei prossimi anni.

L'analisi dei dati, forniti dall'ufficio Placement dell'Ateneo, evidenzia un andamento positivo e crescente sostanzialmente stabile del numero tirocini espletati.

ANNO	Tirocini Espletati
2013	8
2014	6
2015	12

Internazionalizzazione

Per il triennio preso in esame sono state potenziate le iniziative per favorire l'internazionalizzazione. Tuttavia, per l'area di ingegneria il numero di studenti in uscita (Grafico 10) rappresenta ancora una criticità che sarà oggetto delle prossime iniziative.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1/2016: Ampliare il bacino di utenza del CdS

Obiettivo dell'azione sarà quello di progettare e sviluppare nuove strategie di comunicazione al fine di ampliare il bacino di utenza del nostro CdS.

Azioni da intraprendere:

Per conseguire tale obiettivo saranno potenziati i progetti di comunicazione all'esterno al fine di rafforzare l'immagine istituzionale del nostro CdS, fornire maggiori informazioni sull'offerta formativa e sui servizi offerti.

L'obiettivo sarà quello non solo di incrementare l'attrattività del nostro CdS da un punto di vista quantitativo, ma anche quello di incrementare gli iscritti da un punto di vista qualitativo cercando di "raggiungere" e cogliere l'interesse verso la nostra offerta formativa da parte di diplomati più brillanti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Si ritiene opportuno formulare tale proposta tenendo conto anche delle iniziative di orientamento di tutta l'area di Ingegneria, pertanto, l'azione sarà coordinata dal Presidente del CdS in collaborazione con i Presidenti degli altri CdS ed il Direttore del Dipartimento.

L'azione sarà attuata nel II° semestre 2015/2016 con l'obiettivo di concluderla entro il 2016 attraverso una rafforzata campagna di comunicazione predisposta da una società esperta nel settore che affiancherà le iniziative di orientamento più tradizionali.

Obiettivo n. 2/2016: Garantire il diritto allo studio

Obiettivo dell'azione sarà quello di garantire ulteriormente il diritto allo studio sostenendo azioni integrate e coordinate in un'ottica di coesione sociale nel territorio della regione Campania.

Azioni da intraprendere:

In un ottica di valorizzazione dei saperi e delle esperienze, obiettivo del CdS sarà quello di costruire concrete opportunità di crescita per i propri studenti da un punto di vista sociale, culturale ed economica. A tal fine, a nostro avviso, risulta di fondamentale importanza garantire il diritto allo studio e favorire gli studenti più meritevoli, attraverso l'erogazione di apposite borse di studio destinate alle classi abbienti. Più nel dettaglio Il CdS intende erogare ogni anno 2 borse di studio per le **Miglior Tesi di Laurea Triennali** svolte sui temi caratterizzanti il nostro Cds, tra cui efficientamento energetico, pianificazione energetica, etc e in linea al Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES). In definitiva, tale azione si fonda sulla consapevolezza che le borse di studio, non solo costituiscono un sussidio importante per chi intraprende un percorso di formazione, ma rappresentano un valido aiuto economico per gli studenti capaci e meritevoli.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il coordinamento dell'iniziativa sarà curata dal Presidente del CdS in collaborazione con i docenti del CdS responsabili delle linee di attività selezionate, al fine di definire i dettagli organizzativi e le modalità operative.

L'azione verrà progettata a partire dal mese di marzo 2016 con l'obiettivo di concluderla entro l'anno 2016.

– L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1/2015: Sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti

L'obiettivo dell'azione è stato quello di potenziare e di migliorare il processo per il monitoraggio dei questionari on line compilati dagli studenti.

Azioni intraprese:

Ciascun docente si è impegnato nel sensibilizzare gli studenti ad una maggiore attenzione per la compilazione dei questionari. Inoltre, l'ufficio di statistica del nostro Ateneo si è adoperato affinché l'analisi e la lettura dei quesiti fosse quanto più chiara ed esplicativa. Al momento, i primi dati consentono di avere una raccolta di informazioni più dettagliate e puntuali.

Tuttavia, si segnala che a causa delle recenti migrazioni dei sistemi di gestione (GISS/ESSE3) si sono create delle disfunzioni nell'operatività della piattaforma.

Ad oggi, sono terminate le operazioni di configurazione del questionario di valutazione della didattica integrato nel sistema ESSE3. Si ritiene, pertanto, che nel prossimo anno accademico si potrà disporre di un quantitativo più significativo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Al momento l'azione può ritenersi conclusa anche se sarà sempre cura del CdS monitorare tale aspetto per attivare eventuali e future iniziative migliorative.

Obiettivo n. 2/2015: Ampliare e consolidare il processo di internazionalizzazione degli studenti stranieri

Con tale azione il Cds intendeva ampliare e consolidare il processo di internazionalizzazione.

Azioni intraprese:

Il CdS ha avviato azioni per ampliare il processo di internazionalizzazione promuovendo specifiche azioni, tra cui diversi seminari tematici con docenti stranieri. Di seguito se ne riportano alcuni, a titolo esemplificativo:

- From fish behavior to composites mechanics, an overview of ongoing research at the dynamical systems laboratory at NYU. Prof. Maurizio Porfiri. Polytechnic Institute of New York University (Referente Prof. Elio Jannelli).
- Life Cycle Assessment: Tools, issues, and status. Prof. Tomás Gómez-Navarro. Universitat Politècnica de Valencia, Spain (Referente Pro.ssa Antonella Petrillo).
- Multicriteria Decision Analysis: Analytic Hierarchy Process (AHP). Prof. Claudio Garuti Anderlini. FULCRUM INGENIERÍA, Chile (Referente Pro.ssa Antonella Petrillo).

L'elenco completo delle attività svolte è disponibile presso il servizio Tutorato d'aula, coordinamento e gestione progetti R&S di ATENA SCarl.

L'organizzazione di questi incontri è stata ritenuta utile dal CdS sia in termini di diffusione delle relazioni internazionali in corso e delle conseguenti possibilità di progetti Erasmus in uscita, sia in termini di organizzazione di nuovi partenariati per progetti Erasmus in ingresso.

Nel 2015 è stato portato a compimento anche il progetto formativo “e-learning blended” in lingua inglese, a cui hanno aderito esclusivamente i docenti afferenti al CdS Ingegneria Gestionale e i cui risultati sono stati ritenuti perfettamente in linea con la programmazione triennale presentata dall’Ateneo al MIUR.

Tuttavia, anche per il 2015 i risultati ottenuti nell’ambito dell’internazionalizzazione non possono considerarsi sufficienti. Ciononostante, per il prossimo anno accademico il CdS ritiene che, in considerazioni delle suddette ulteriori iniziative intraprese, si possa avere un incremento del processo di internazionalizzazione in termini di ingresso di studenti stranieri e di mobilità dei nostri studenti.

Stato di avanzamento dell’azione correttiva:

Al momento l’azione può ritenersi in un avanzato stato di sviluppo e il CdS si impegna a implementarlo per l’intero anno 2016.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Dati Questionari/Opinioni Studenti

L’analisi viene effettuata sui dati elaborati dai questionari compilati dagli studenti on line per la valutazione della didattica per l’a.a. 2014/2015.

Tale analisi mette in risalto un andamento stabile nel numero di studenti che hanno compilato il questionario (286 nel a.a. 2014/2015 e 298 nel precedente anno accademico).

Inoltre dai dati analizzati (dal Grafico 11 al Grafico 27) si evidenzia che

- Il 64,69% considera in genere adeguato il carico di studio degli insegnamenti erogati nel nostro Cds.
- Il 73,08% è soddisfatto dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti erogati nel nostro Cds.
- Il 68,18% crede che le modalità d'esame ed il programma sono stati definiti in modo chiaro dal docente.
- Il 71,33% dichiara che il docente rispetta la puntualità e la continuità della presenza in aula.
- Il 72,73% dichiara che il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni.
- Il 59,09% considera che le conoscenze preliminari acquisite nel curriculum scolastico sono risultate sufficienti.
- Il 75,52% considera che le conoscenze preliminari acquisite in insegnamenti "propedeutici" sono risultate sufficienti.
- Il 76,22% dichiara che è stato facile identificare, fin dall'inizio, il docente titolare dell'insegnamento.
- Il 70,63% crede che il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina.
- Il 67,48% dichiara che il docente espone gli argomenti in modo chiaro
- Il 69,93% considera che il carico di studio richiesto in genere dagli insegnamenti è proporzionato ai crediti assegnati
- Il 66,43% considera adeguato il materiale didattico per lo studio della materia.
- Il 48,95% crede che le attività didattiche integrative non sono sempre utili ai fini dell'apprendimento.

- Il 77,97% dichiara che il docente è disponibile ad interagire con gli studenti per fornire ulteriori chiarimenti in aula.
- Il 65,73% crede che le aule in cui si svolgono le lezioni di questo corso sono adeguate

Il 68,53% è complessivamente soddisfatto di come sono stati svolti gli insegnamenti.

Aspetto critico, che emerge è che il 33,92% non reputa adeguati i locali e le attrezzature per le attività didattiche

Dati Questionari/Opinioni Laureati

Le opinioni dei laureati sono state elaborate mediante i dati presenti sul data base di AlmaLaurea. Più nel dettaglio, dall'analisi dei dati riferiti al 2014 e relativi all'opinione degli studenti sui giudizi della loro esperienza universitaria si evidenzia che:

- più del 55,6% degli intervistati è decisamente soddisfatto del corso di laurea frequentato;
- il 51,9% valuta le aule adibite alla didattica spesso adeguate (tale percentuale è in linea con l'analisi del 2013)
- il 33,3 % ritiene che sia necessario pianificare meglio l'organizzazione generale della biblioteca;

L'85,2% dichiara che si iscriverebbe allo stesso corso di studi.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1/2016: Rafforzare il processo di internazionalizzazione

Obiettivo del CdS sarà quello di rafforzare le azioni già attuate e quelle future per "incoraggiare" i nostri studenti a svolgere esperienze all'estero.

Azioni da intraprendere:

Come evidenziato dai dati elaborati, nonostante gli sforzi si continua a registrare un elevato divario con le medie nazionali per quanto riguarda la mobilità dei nostri studenti in ingresso ed in uscita.

In aggiunta alle iniziative seminariali precedentemente descritte, in particolare, saranno incrementate le modalità di trasferimento delle informazioni relative ai progetti di mobilità studentesca internazionale attraverso diffusioni più precise della procedura e dell'intera modulistica non soltanto sul sito web del dipartimento ma anche attraverso nuove ed innovative modalità di comunicazione (Profili twitter, forum studenti, etc.)

Inoltre, saranno organizzati incontri informativi con gli studenti, invitando quelli di loro che hanno già partecipato ai programmi Erasmus affinché gli allievi potenzialmente interessati ricevano tutte le informazioni utili e siano maggiormente incentivati ad usufruire dei progetti di mobilità e di internazionalizzazione.

Si valuteranno anche nuove fonti di finanziamento per gli studenti che desiderano svolgere un periodo di permanenza all'estero (tipo EU Bandi Marie Curie, etc.).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La responsabilità dell'azione correttiva è a cura del Responsabile del Riesame coadiuvato dal

referente Erasmus del CdS e referente Erasmus del Dipartimento. Si ritiene che sia necessario un arco temporale di almeno 2 anni per validare le azioni che sono state implementate e quelle che verranno attuate.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1/2015: Maggiore informazione verso gli studenti sulla possibilità di svolgere stage presso aziende/enti

Obiettivo dell'azione è stato quello di sensibilizzare gli studenti a svolgere esperienze curriculari finalizzate alla redazione del lavoro di tesi presso aziende/enti del territorio nazionale ed internazionale.

Azioni intraprese:

Ciascun docente dell'ultimo anno del CdS si è impegnato nel promuovere tra gli studenti l'importanza di svolgere stage presso aziende ed enti. Si registra, infatti, un andamento crescente del numero di studenti che hanno svolto un stage esterno (così come evidenziato nella sez. 1-b).

A tal fine, i docenti del CdS hanno promosso anche attività seminariali specifiche in modo da consentire agli studenti di conoscere problematiche e realtà industriali. Alcune attività sono di seguito dettagliate:

- Le metodologie innovative di determinazione dei costi. Dott.ssa I. Quinto (Referente Prof. Renato Passaro)
- Applicazioni di metodologie innovative di costing. Dott.ssa I. Quinto
- Implementazione e Sviluppo di un Sistema ERP Open Source. Dott. Claudio Tomassini, Alessandro Camilli (OpenForce). (Referente Prof. Renato Passaro)
- Implementazione e valutazione di un progetto di investimento basato sulla tecnologia Rfid presso Decathlon. Ing. Giovanni Casola. Direttore CAR Campania – Decatlon Italia. (Referente Prof. Renato Passaro).
- Maritime economy: scenario e prospettive per l'economia campana. Dott.ssa Olimpia Ferrara, Associazione studi e ricerche del Mezzogiorno. (Referente Prof. Antonio Thomas).
- Le imprese italiane nella sfida del bacino mediterraneo. Dott. Luca Forte, Associazione studi e Ricerche del Mezzogiorno. (Referente Prof. Antonio Thomas).
- Il sistema imprenditoriale dell'aeroporto. Ing. G. Bronzone, direttore Aeroporto di Napoli. (Referente Prof. Antonio Thomas).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Tale azione può ritenersi avviata ed in itinere. Obiettivo del CdS e del gruppo di riesame è quello di monitorare nel tempo i dati e migliorare la comunicazione verso gli studenti.

Obiettivo n. 2/2015: Continuare le azioni per il monitoraggio e miglioramento della condizione occupazionale dei laureati triennali

Scopo dell'azione è stato quello di facilitare l'inserimento lavorativo dei nostri laureati triennali. L'obiettivo è quello di continuare con azioni mirate e più efficaci.

Azioni intraprese:

Obiettivo del CdS e del gruppo di riesame è stato quello di favorire, attraverso un monitoraggio costante, il matching tra domanda ed offerta e la condizione occupazionale dei nostri studenti

triennali che decidono di non conseguire la laurea magistrale. A tal fine, la serie di seminari succitata sarà incrementata cercando di selezionare relatori provenienti da realtà industriali interessate a laureati triennali.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Tale azione può ritenersi avviata ed in itinere. Obiettivo del CdS e del gruppo di riesame è quello di monitorare nel tempo i dati.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Al momento, così come evidenziato nel precedente Riesame, essendo il corso avviato nell'A.A. 2009/2010, non è disponibile un significativo trend storico che possa ritenersi rappresentativo poiché il cluster degli studenti analizzato non è sufficientemente ampio.

Tuttavia, il Cds si è impegnato nell'organizzazione di incontri tematici con associazioni di categoria ed il mondo industriale al fine di fornire ai nostri laureandi occasioni di crescita e confronto utili per il loro inserimento nel mondo del lavoro.

In ogni caso, da dati desunti da Alma Laurea per il 2014 si iniziano a registrare i primi dati (Grafico 28), da cui si evince che, ad 1 anno dalla laurea, il 41,7% dei nostri studenti triennali lavora, il 41,7% non lavora e non cerca mentre il 16,6% è in cerca di occupazione.

Sebbene il valore della percentuale dei nostri studenti che lavora sia superiore alla media nazionale (pari al 24,0%) riteniamo che il cluster analizzato non può considerarsi ancora rappresentativo visto il ridotto numero degli intervistati. Pertanto, ci aspettiamo di analizzare un campione più significativo nei prossimi anni.

In ogni caso il CdS ritiene che la percentuale di laureati triennali occupati possa essere ancora influenzata dai laureati in Ingegneria Industriale. Gran parte di questa tipologia di studenti è rappresentata da periti industriali già precedentemente occupati.

Il CdS, favorisce costantemente tutte le azioni possibili per favorire il matching tra domanda e offerta di lavoro. E' obiettivo del CdS quello di avviare una fase di orientamento in uscita al fine di informare gli studenti sulle opportunità di tirocinio al termine del percorso formativo.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1/2016: Monitoraggio attività tirocinio

Obiettivo di tale azione sarà quello di introdurre una più attenta procedura di monitoraggio delle attività di tirocinio/stage.

Azioni da intraprendere:

Per il raggiungimento dell'obiettivo saranno introdotti, ad affiancamento del questionario che viene compilato dall'azienda ospitante, 2 specifici ulteriori questionari di valutazione dell'attività

di stage: uno rivolto all'allievo ed un altro rivolto al tutor universitario.

La compilazione sarà resa obbligatoria. La corretta e puntuale compilazione consentirà al nostro CdS di monitorare l'andamento dei diversi tirocini attivati, rilevando eventuali problematiche o i possibili punti di forza da ulteriormente incentivare.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Presidente del CdS opererà in collaborazione con il gruppo di riesame e l'ufficio Placement al fine di formulare specifici fac-simile da inviare a tutti i docenti referenti per le attività di stage.

Si prevede di chiudere questa attività entro l'inizio dell'a.a. 2016/2017.

Per la raccolta dei dati e l'analisi degli stessi occorrerà almeno 1 anno.

Obiettivo n. 2/2016: Potenziamento incontro domanda-offerta di lavoro

Obiettivo di tale azione sarà quello di potenziare l'incontro della domanda-offerta di lavoro per i nostri laureati anche attraverso la rete di imprese aderente ad ATENA SCarl.

Azioni da intraprendere:

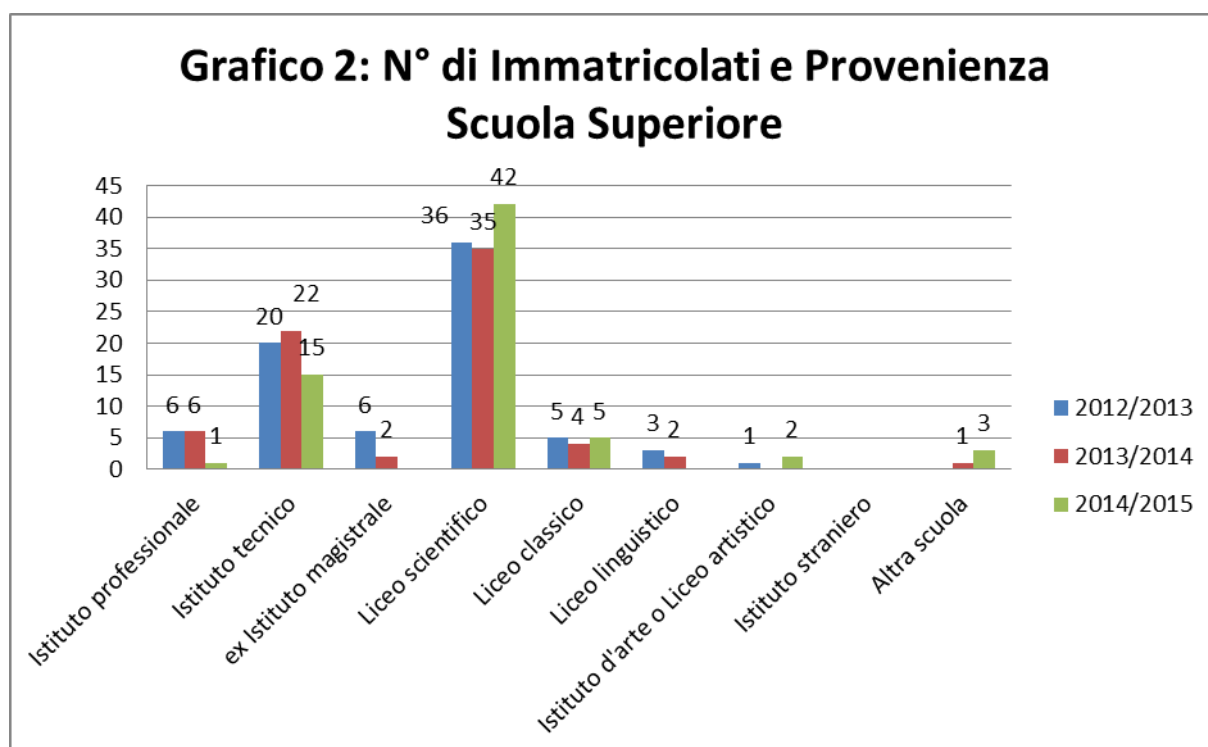
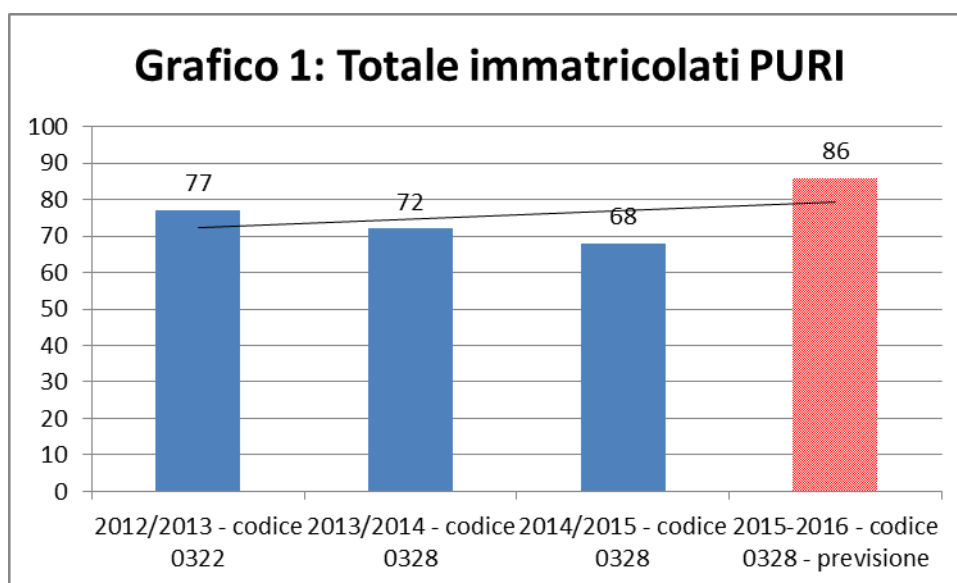
Il CdS ritiene di fondamentale importanza potenziare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro per garantire un placement sempre più alto ai nostri studenti.

Obiettivo dell'azione sarà quello di favorire la costituzione di un gruppo di lavoro il **"Club degli Ingegneri Gestionali"**, a cui possano aderire giovani laureati del nostro CdS, al fine di favorire la collaborazione tra i laureati del CdS e le imprese, enti, istituzioni del territorio in modo da:

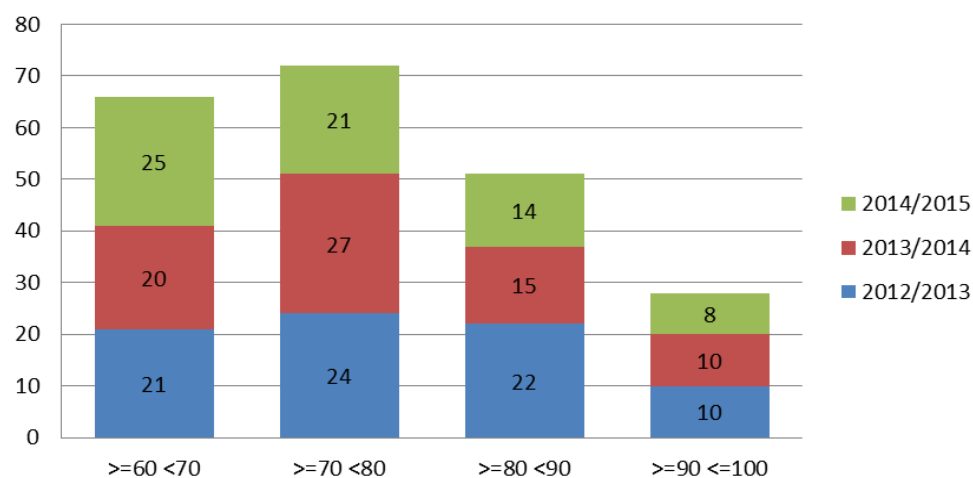
- potenziare il placement dei nostri laureati ed arricchire le offerte presenti sul portale placement di Ateneo (<http://placement.uniparthenope.it/index.php/offerte-tirocini-post-lauream>)
- favorire scambi di esperienze professionali, culturali e sociali fra laureandi, laureati ed imprese/enti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Presidente del CdS opererà in collaborazione con il gruppo di riesame e l'ufficio Placement. Si prevede di chiudere questa attività entro l'inizio dell'a.a. 2016/2017.

ALLEGATI (Rif. Sez. A1)

**Grafico 3: Immatricolati e voto diploma
s.m.s.**



**Grafico 4: N° immatricolati e Regione di
Residenza**

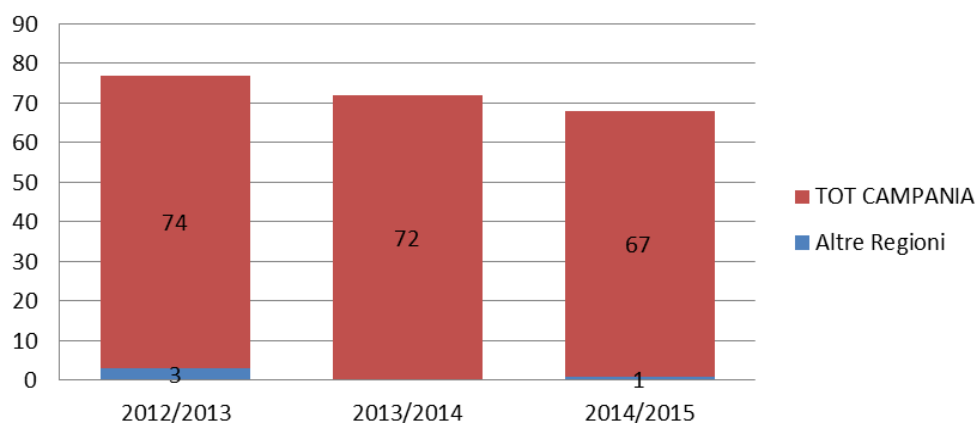


Grafico 5: N° iscritti

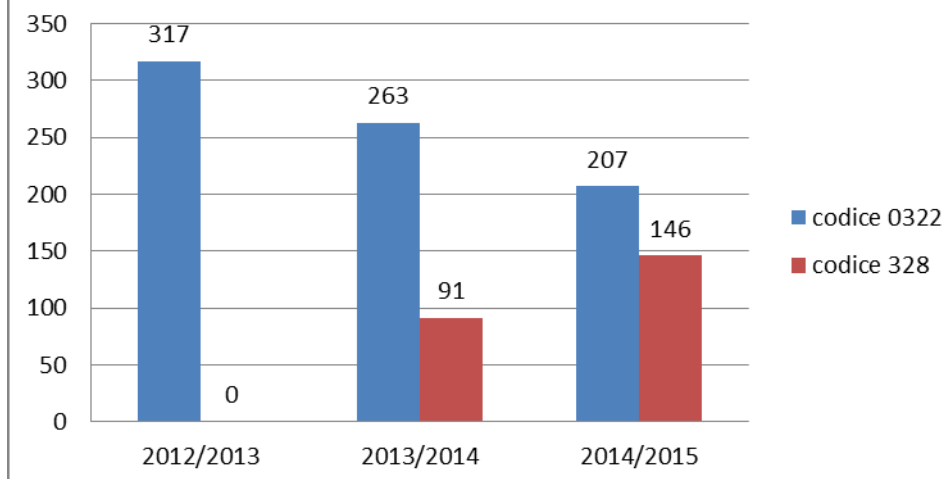


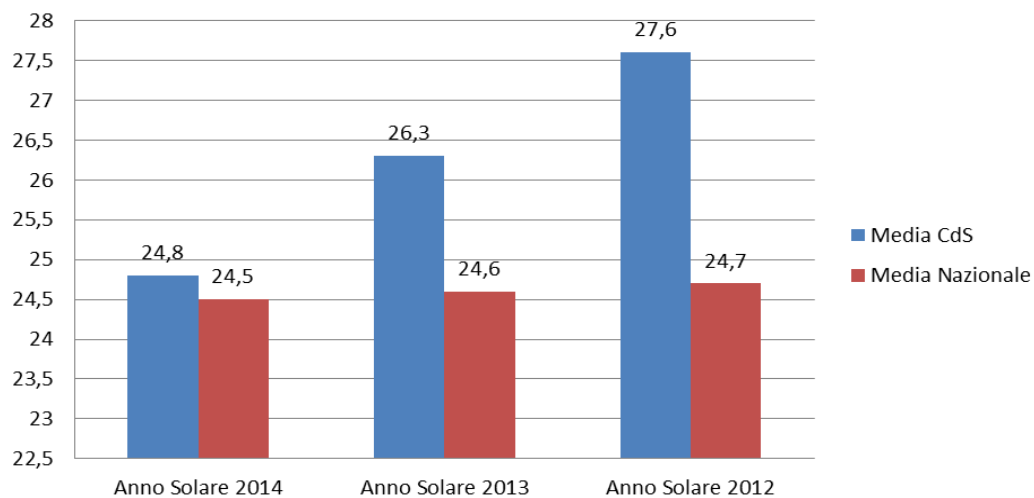
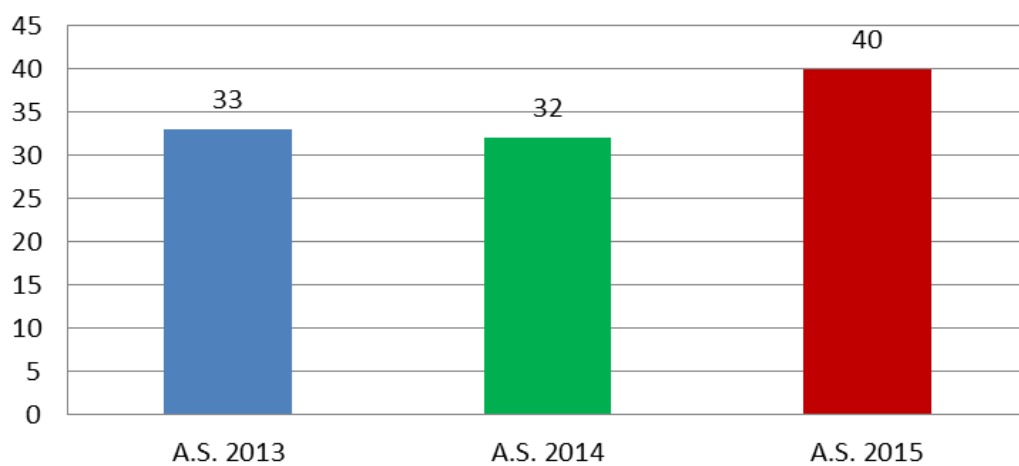
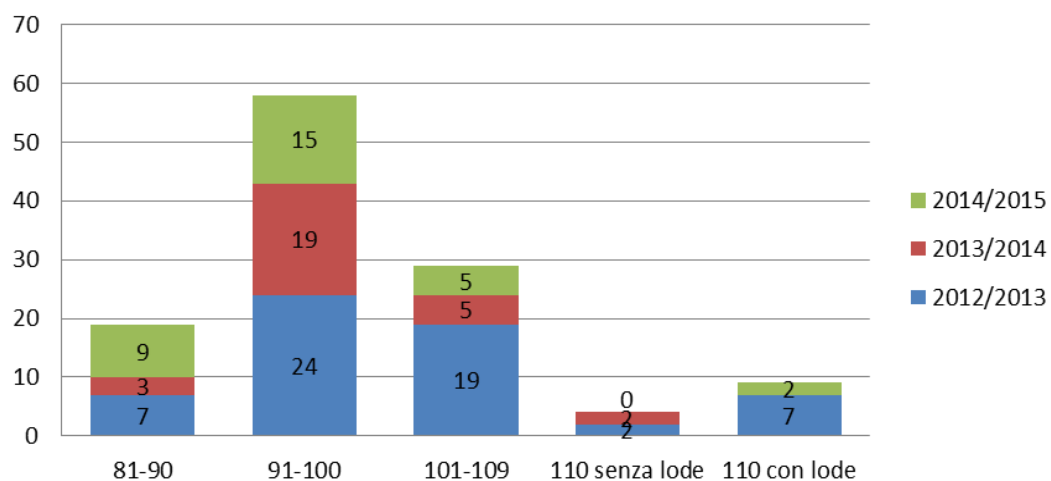
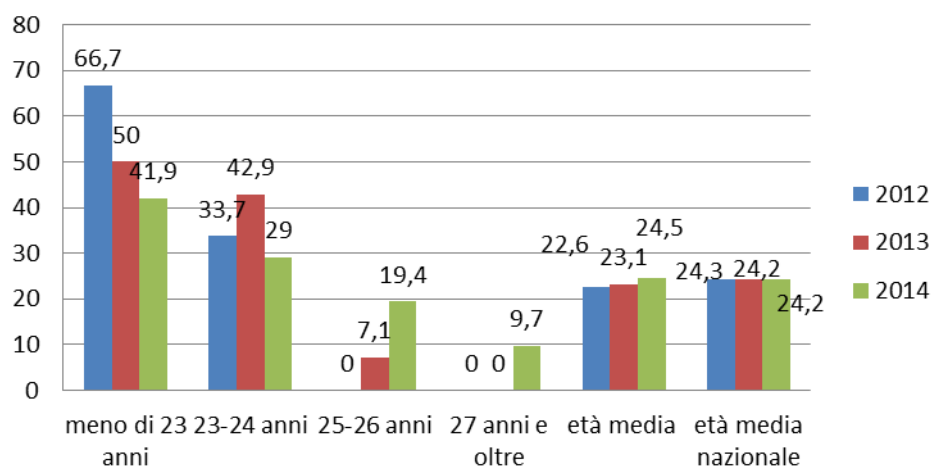
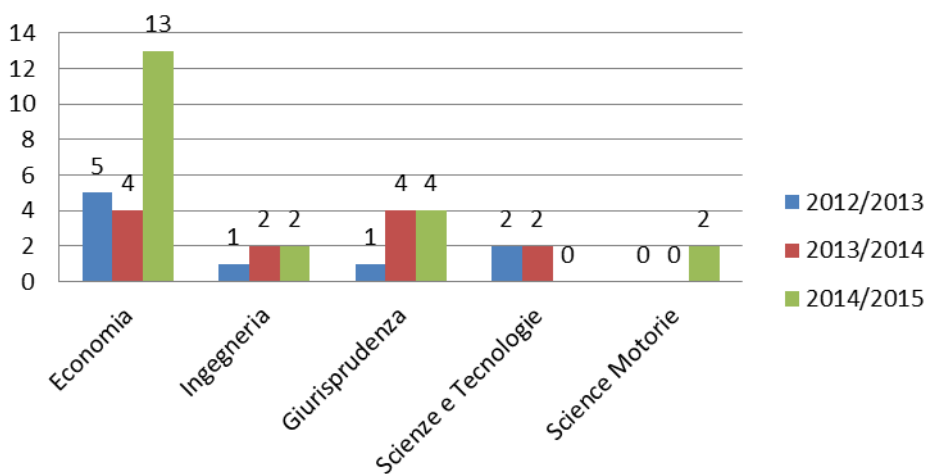
Grafico 6: Punteggio Media Esami sostenuti**Grafico 7: Numero di Laureati****Grafico 8: Voto Laurea I° Livello**

Grafico 9: Età Laurea**Grafico 10: Mobilità in entrata**

ALLEGATI (Rif. Sez. A2)

Grafico 11: Il carico di studio di questo corso è adeguato?

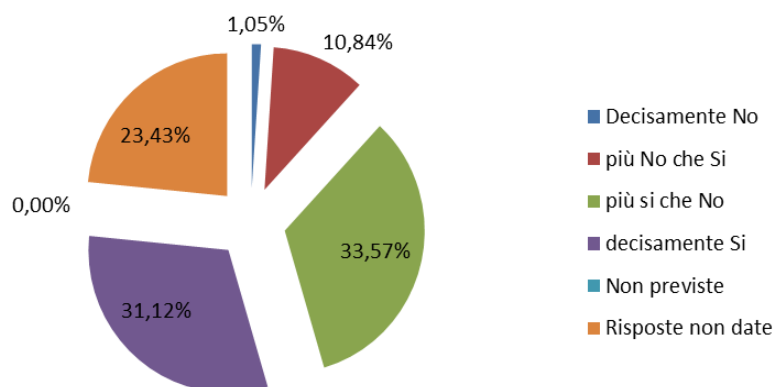


Grafico 12: Sei soddisfatto dell'organizzazione complessiva di questo insegnamento?

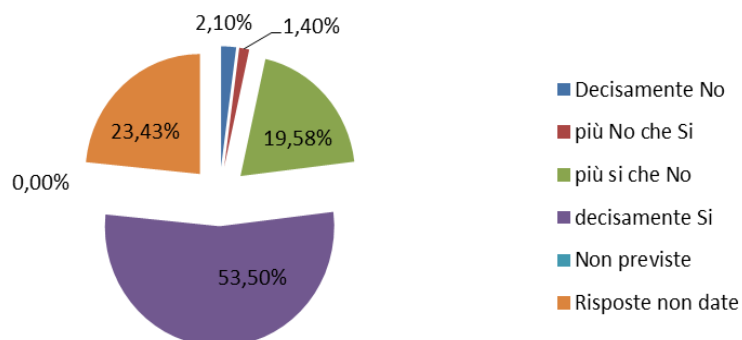


Grafico 13: Le modalità d'esame ed il programma sono stati definiti in modo chiaro dal docente?

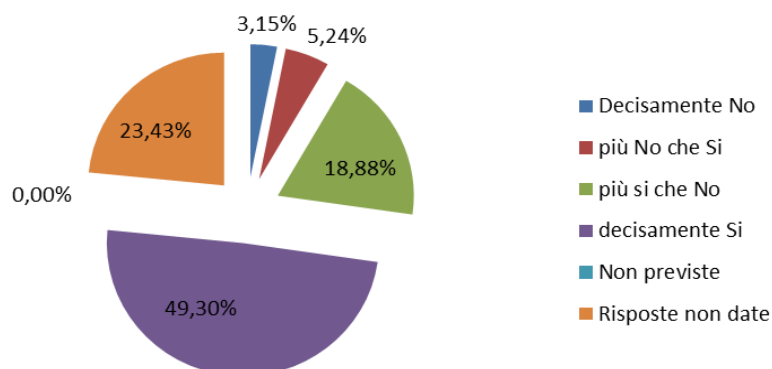


Grafico 14: La puntualità e la continuità della presenza del docente in aula sono rispettate?

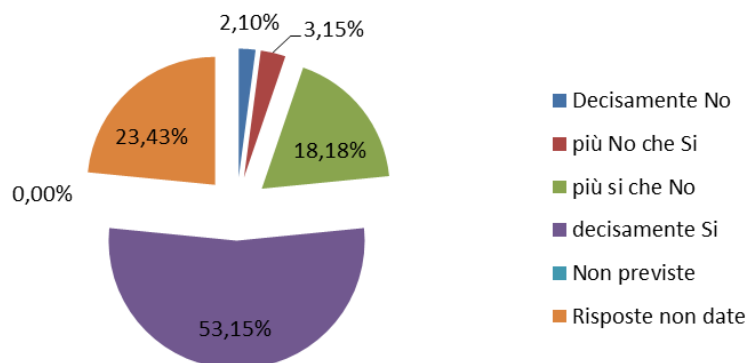


Grafico 15: Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

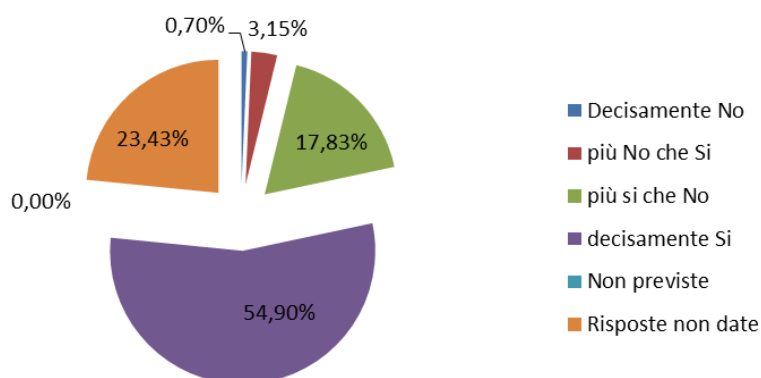
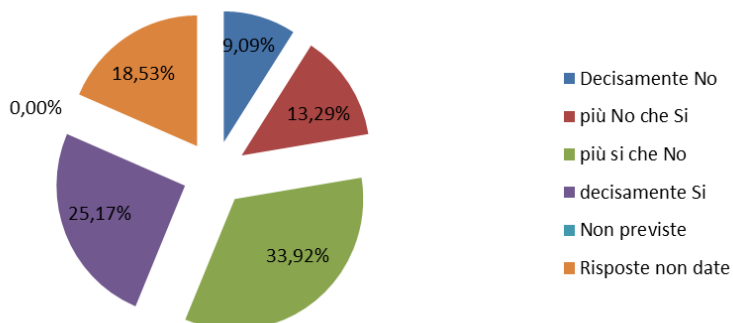
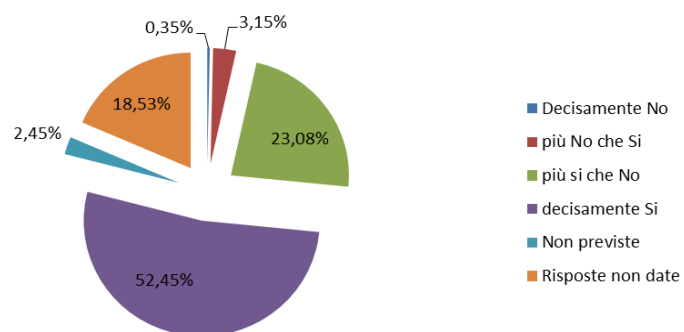


Grafico 16: Le conoscenze preliminari acquisite nel curriculum scolastico sono risultate sufficienti ?



**Grafico 17: Le conoscenze preliminari
acquisite in insegnamenti "propedeutici"
sono risultate sufficienti?**



**Grafico 18: Ti è stato facile identificare, fin
dall'inizio, il docente titolare
dell'insegnamento?**

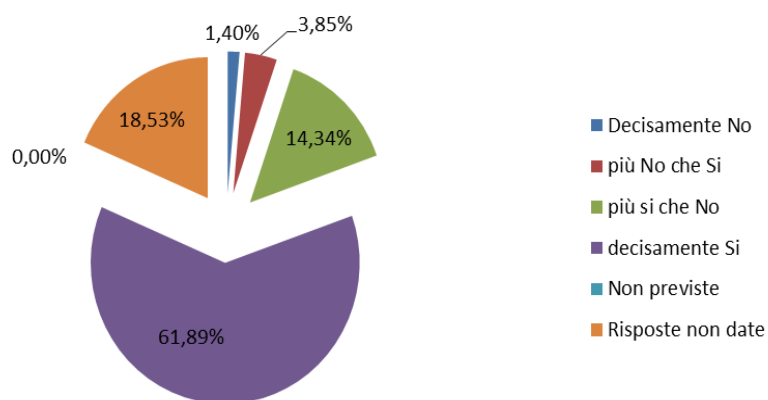


Grafico 19: Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

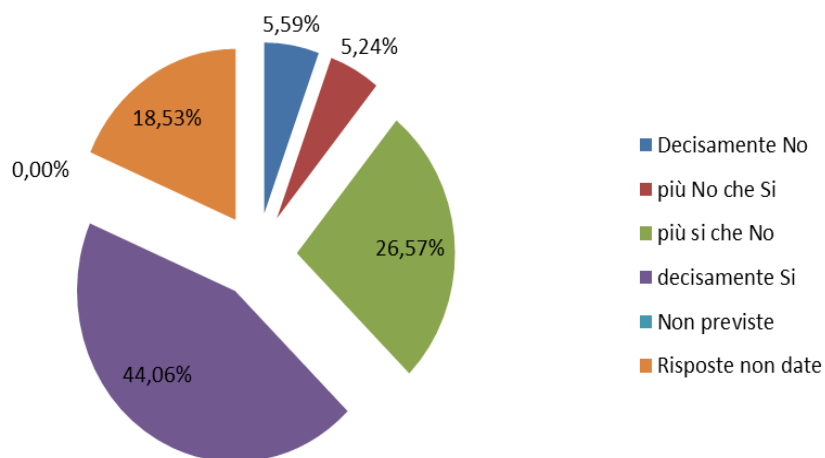


Grafico 20: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

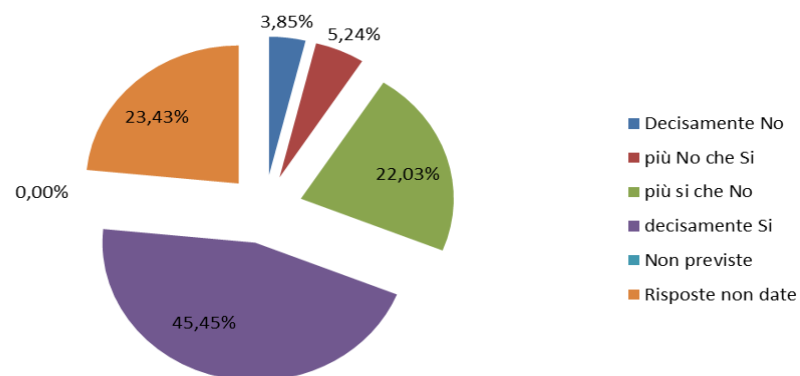


Grafico 21: Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

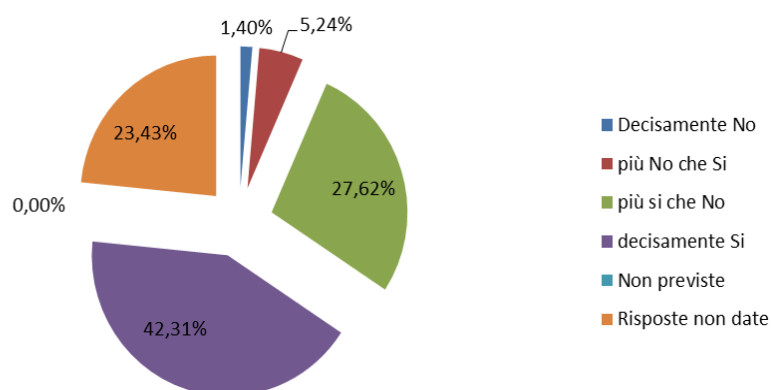


Grafico 22: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?

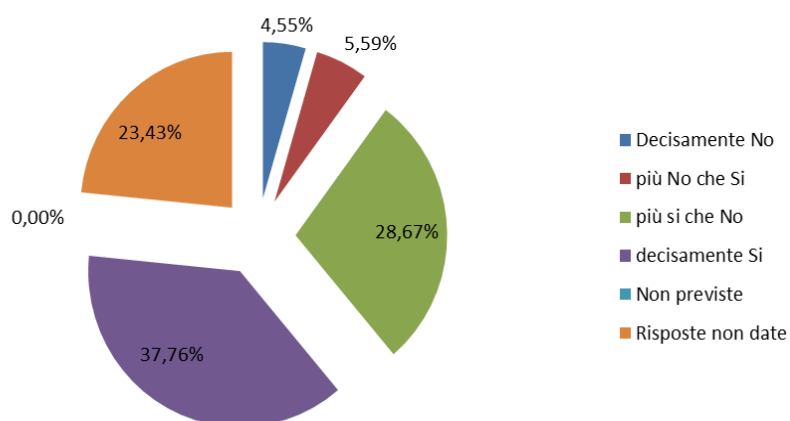


Grafico 23: Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento?

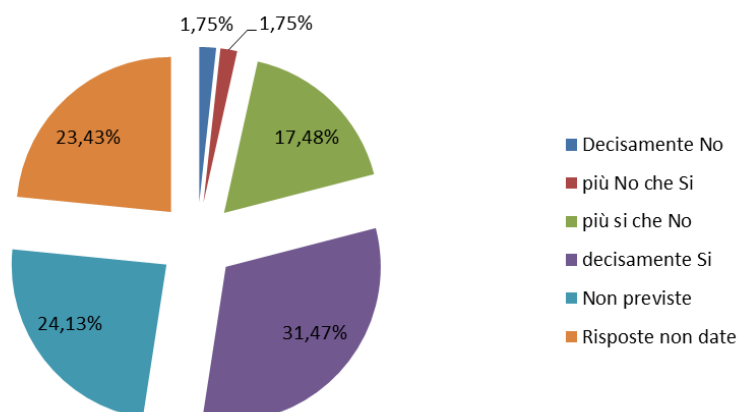


Grafico 24: Il docente è disponibile ad interagire con gli studenti per fornire ulteriori chiarimenti in aula?

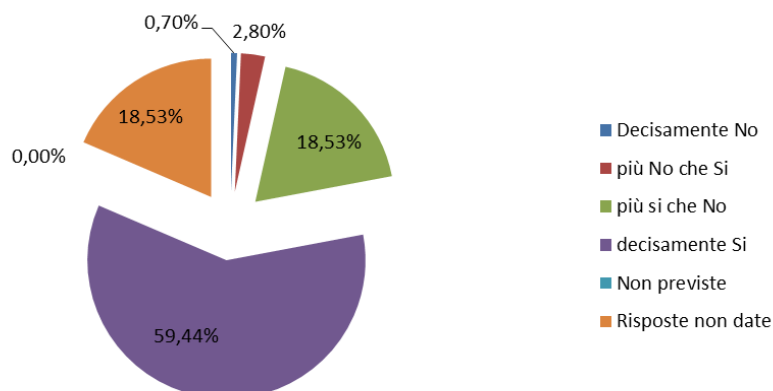


Grafico 25: Le aule in cui si svolgono le lezioni di questo corso sono adeguate?

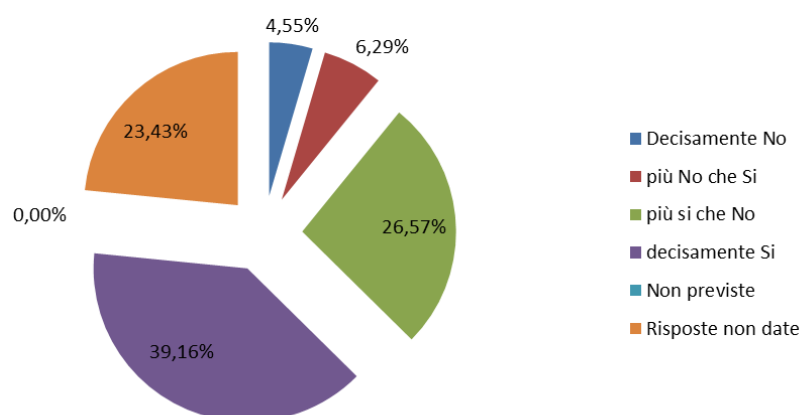


Grafico 26: I locali e le attrezzature per le attività didattiche sono adeguati?

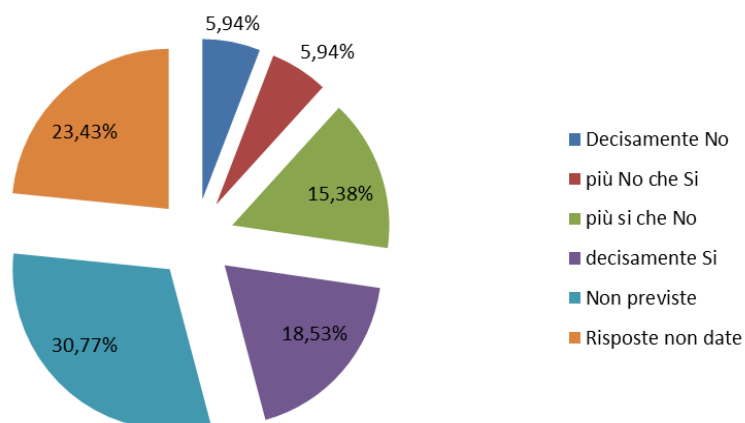
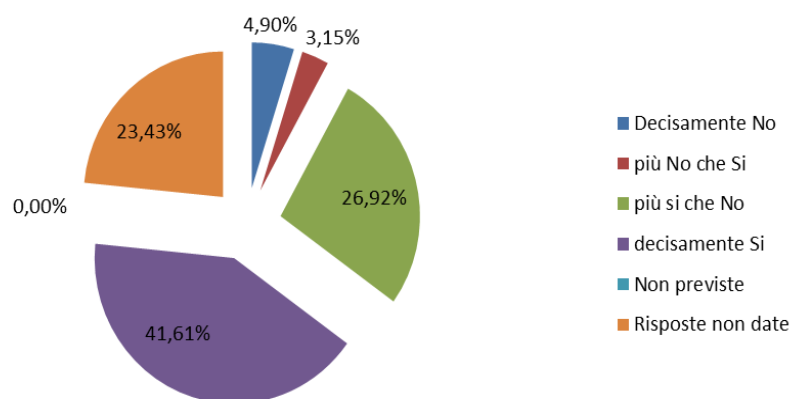


Grafico 27: Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



ALLEGATI (Rif. Sez. A3)