

## **RAPPORTO DI RIESAME 2015**

**Denominazione del Corso di Studio:** STATISTICA E INFORMATICA PER LA GESTIONE DELLE IMPRESE, Classe: L-41

**Sede:** NAPOLI, DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI, via G. Parisi, 13, Napoli.

**Primo anno accademico di attivazione:** 2008/09

### **Gruppo di Riesame**

Componenti

Prof. Giovanni De Luca (Presidente del CdS e Responsabile del Riesame)

Sig. Giuseppe Fabrizio Schiano (rappresentante degli studenti)

Prof. Antonio Angelo Romano (Docente del CdS e Coordinatore del Gruppo di Gestione AQ)

Prof. Luigi D'Onofrio (Docente del CdS e Componente del Gruppo di Gestione AQ)

Prof. Paolo Zanetti (Docente del CdS e Componente del Gruppo di Gestione AQ)

Dott. Baldassarre Guggino della Segreteria didattica del Dipartimento

Sono stati consultati i docenti del corso di studi in oggetto oltre che buona parte dei docenti del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi nonché i responsabili delle attività di orientamento.

Lo stato di avanzamento delle azioni e degli interventi correttivi proposti nel precedente del Rapporto di Riesame è stato discusso nel Consiglio del 17 giugno 2014. Inoltre il Gruppo di Riesame si è riunito nei giorni 02/12/2014 e 09/01/2015.

Il Rapporto definitivo è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio di Corso di Studio in Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese nella seduta del 14 gennaio 2015.

**Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio:** Il presente Rapporto è stato illustrato dal Presidente al Consiglio del Corso di Studio nella seduta del 14 gennaio 2015. Per quanto attiene alle azioni intraprese nel precedente anno e descritte nel presente Rapporto di riesame, il Consiglio prende atto dei buoni risultati raggiunti ma, allo stesso tempo, esprime preoccupazione per il tasso di abbandono attestato su percentuali elevate. Al termine della discussione il Rapporto è stato approvato all'unanimità. Non sono stati espressi dissensi rispetto a quanto riportato nel documento.

## 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

**Obiettivo n. 1:** Rafforzamento dell'attrattività del corso, specialmente con riferimento alla materie statistiche, i cui obiettivi e i cui campi di applicazione sono spesso poco noti, o comunque non sempre ben delineati, a chi affronta il problema della scelta di un corso di studio. A tal fine ci si propone di allargare le azioni di orientamento, non limitandole alle tradizionali presentazioni del corso di studio con obiettivi, piani di studio e sbocchi occupazionali.

**Azioni intraprese:** nei mesi di aprile/maggio 2014 il dott. Giuseppe Scandurra e il dott. Paolo Mazzocchi hanno svolto lezioni extracurricolari, rispettivamente, di Ricerche di Marketing (4 ore) e Statistica (4 ore). Lo scopo delle lezioni è stato quello di comunicare agli studenti delle scuole superiori l'importanza che la statistica riveste in vari contesti decisionali specialmente in un'epoca caratterizzata dalla disponibilità di ampie basi di dati. Le lezioni hanno visto il coinvolgimento di studenti di diversi istituti di Napoli e provincia che hanno attivamente partecipato. Tuttavia il periodo di svolgimento delle lezioni (fine aprile, inizio maggio, dunque in prossimità della fine dell'anno scolastico) ha impedito una maggiore partecipazione degli studenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione fin qui intrapresa non è certo da considerarsi terminata. L'obiettivo è di svolgere regolarmente corsi extra-curricolari per la diffusione delle materie principali del corso in un periodo che non sia eccessivamente vicino al termine dell'anno scolastico.

**Obiettivo n. 2:** Riduzione del tasso di abbandono dopo il I anno.

**Azioni intraprese:** Si è proceduto al potenziamento del supporto web alla didattica attraverso la piattaforma informatica moodle (<http://192.167.9.20/moodle>). Vari docenti utilizzano questa piattaforma per inserire materiale didattico di supporto alle lezioni frontali in aula.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** L'azione intrapresa sarà al più presto integrata dall'implementazione del progetto "Blended Teaching Parthenope" che si prefigge di fondere la tradizionale didattica erogata in modalità frontale con materiale didattico predisposto in modalità elearning allo scopo di creare un sussidio complementare garantendo un approccio più moderno ed efficace per gli studenti. Il progetto in questione è parte del programma di Ateneo 2013-2015. Per il corso di laurea in Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese, sono previsti 4 insegnamenti in modalità blended da implementare per l'anno 2015. I quattro insegnamenti sono Statistica (I anno, 12 cfu), Economia e Gestione delle Imprese (II anno, 9 cfu), Data Mining per le Decisioni di Impresa (II anno, 9 cfu), Analisi di Mercato (III anno, 9 cfu).

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli immatricolati puri nell'anno 2013/14 sono stati 34, in riduzione rispetto al precedente anno accademico (65), ma in aumento rispetto agli anni accademici 2011/12 (14) e 2010/11 (15).

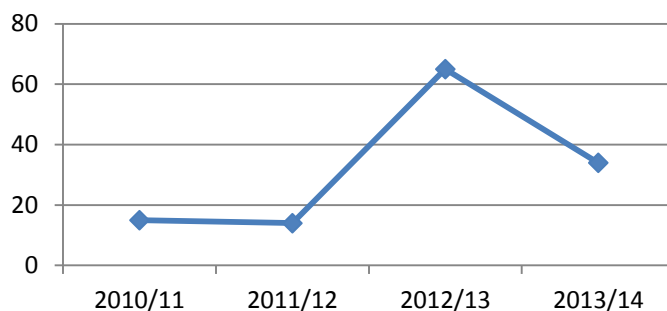
Essi provengono in grande prevalenza dalla Campania (32), mentre le regioni di provenienza dei restanti due immatricolati sono la Calabria e la Sicilia. Più in dettaglio dei 32 residenti nella regione

Campania, 24 provengono dalla provincia di Napoli, mentre i restanti sono divisi tra le altre province in modo abbastanza uniforme.

Nell'anno accademico 2013/14 gli immatricolati puri provengono principalmente dal liceo scientifico e dagli istituti tecnici (la percentuale degli immatricolati provenienti dalle suddette scuole è pari al 74%). Per quanto riguarda il voto di maturità, quasi il 50% (16 su 34) si concentra nella fascia 70-79, mentre un peso limitato è dato dai voti alti, ovvero dal 90 in su (4 su 34). Gli iscritti totali al I anno sono invece 50.

Nel complesso gli iscritti al corso di studio Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese nell'anno accademico 2013/14 sono 98, di cui 24 iscritti al 2° anno e 10 iscritti al 3° anno. Il totale degli iscritti in corso è 84, mentre 14 sono gli studenti fuori corso. Quest'ultimo dato appare alquanto confortante, in quanto corrispondente ad una percentuale inferiore al 15%, dunque bassa (probabilmente fisiologica). Al contrario la percentuale di abbandoni tra il I e il II anno è un punto critico. Si stima, infatti, una percentuale di abbandoni tra il I e il II anno superiore al 60%.

Tuttavia, a giudizio del Gruppo di Riesame, questa alta percentuale scaturisce da una situazione alquanto particolare: la chiusura delle iscrizioni negli altri corsi di laurea ha spinto alcuni studenti ad iscriversi presso il corso di Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese per frequentare il primo anno e poi procedere ad un trasferimento interno. L'analisi temporale dei dati degli immatricolati puri, riportati all'inizio del presente riquadro e graficamente rappresentata nella figura sotto, suggerisce che il dato dell'anno accademico 2012/13 sia da classificare anomalo. Ma la stessa figura evidenzia anche che un trend, pur depurato da tale dato anomalo, in crescita.



Dei 34 immatricolati puri dell'anno accademico 2013/14, 13 non hanno sostenuto alcun esame, mentre un contingente di punta costituito da 6 studenti ha conseguito più di 50 crediti. La media dei crediti conseguiti è 23.12. Tuttavia si osserva una tendenza degli studenti ad addensarsi su fasce di voto medio alte (per 9 studenti il voto medio è superiore a 24) a conferma di una buona preparazione delle discipline.

Il numero totale dei laureati nell'anno solare 2014 è pari a 4. Di questi, 3 hanno conseguito il titolo in corso e con votazione 110 e lode, mentre il restante ha concluso gli studi al terzo anno fuoricorso. La bassa anzianità in termini di anni accademici presentata dai laureati evidenzia che il carico didattico è ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi e che dunque il Piano degli Studi progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito da studenti che possiedano i requisiti di ammissione, in particolare, una preparazione che preveda elementi di matematica e conoscenze basilari di informatica.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Contrasto degli abbandoni dopo il I anno.

**Azioni da intraprendere:** Pur tenendo conto delle considerazioni esposte nell'Analisi della Situazione, ci si pone l'obiettivo di contrastare (perlomeno limitare) la percentuale di abbandoni tra il I e il II anno. A tal fine si intende porre in essere un'azione di rafforzamento del supporto informatico.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** L'azione si articola in due sottoazioni:

1) pubblicazione di un sito web dedicato al corso dove possa essere facile per gli studenti reperire informazioni su lezioni, programmi, esami. In particolare si prevede di inserire una sezione Syllabus, dove per ogni insegnamento possa essere reperita ogni utile informazione (obiettivi, contenuti, testo, modalità di verifica, programma esteso con dettaglio settimanale);

2) data la presenza di materie di tipo quantitativo, la frequenza ai corsi costituisce un elemento molto importante, in qualche caso insostituibile, del percorso didattico. Il gruppo degli studenti che sono impossibilitati a seguire i corsi costituisce un target a cui dedicare una specifica azione rappresentata dal rafforzamento delle attività a supporto della didattica attraverso la piattaforma *moodle* di elearning. Quindi si propone: (a) l'incremento del numero di insegnamenti con materiale didattico sulla piattaforma *moodle*, con particolare attenzione agli insegnamenti del I anno; (b) l'erogazione di 4 insegnamenti in modalità blended sulla piattaforma *moodle* da implementare entro la fine dell'anno 2015: Statistica (I anno, 12 cfu), Economia e Gestione delle Imprese (II anno, 9 cfu), Data Mining per le Decisioni di Impresa (II anno, 9 cfu), Analisi di Mercato (III anno, 9 cfu). La responsabilità di questa azione è in capo al Presidente del CdS.

**Obiettivo n. 2:** Iniziative di internazionalizzazione

**Azioni da intraprendere:** Al momento non risultano studenti iscritti al presente corso di studio che abbiano trascorso periodi all'estero ai fini di studio. Un'azione da intraprendere è dunque quella di favorire la mobilità internazionale degli studenti attraverso il programma Erasmus+.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** L'Università Parthenope ha già in essere una serie di accordi con altre Università per il programma Erasmus. In particolare presso l'Università di Rijeka (Croazia) è possibile frequentare il corso di Statistics e sostenere l'esame. Alla luce di queste considerazioni, si intende nell'anno 2015 pubblicizzare presso gli studenti le opportunità già esistenti. Con un più lungo orizzonte temporale (2-4 anni), ci si propone di allargare le proposte per gli studenti del corso in modo da presentare una più ampia scelta di insegnamenti possibilmente corrispondenti ad insegnamenti che nel piano di studio siano previsti al secondo oppure al terzo anno. La responsabilità di questa azione è in capo al Presidente del CdS.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

**Obiettivo n. 1:** Limitazione del numero di corsi mutuati da altri CdS.

**Azioni intraprese:** Modifica dell'offerta formativa a partire dall'a.a. 2014/15 e per il successivo triennio.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** L'offerta formativa è stata modificata eliminando l'insegnamento di "Sistemi Informativi e Data Warehouse" (insegnamento mutuato) ed inserendo l'insegnamento di "Customer Relationship Management e Basi di Dati" (insegnamento non mutuato). La modifica è stata effettuata compatibilmente con la struttura del corso di studi che non presentando particolari criticità non aveva ragione di essere modificata in modo sostanziale. L'azione correttiva può considerarsi terminata.

**Obiettivo n. 2:** Messa a disposizione di uno spazio studio e di un laboratorio avanzato per lo studio delle reti riservato agli studenti del presente CdS.

**Azioni intraprese:** Conclusione degli adeguamenti delle macchine alla sicurezza da virus e da intrusioni. Messa a disposizione degli studenti di un'aula studio completa di personal computer (Palazzo Pacanowski, IV piano, aula 433).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva.** L'azione è da considerarsi completata al 50%. Per quanto attiene al laboratorio reti, i tempi sono difficilmente prevedibili poiché includono l'espletamento di procedure burocratiche che presentano durate alquanto variabili.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'analisi delle opinioni degli studenti che emerge dai questionari sottoposti nell'a.a. 2013/14 evidenzia una situazione molto soddisfacente. L'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ha fornito le elaborazioni in forma aggregata. Le possibili risposte ai vari quesiti sono: "decisamente no", "più no che sì", "più sì che no" e "decisamente sì".

Una percentuale pari al 96.3% si dichiara di essere soddisfatto dell'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti unitamente agli altri ufficialmente previsti nel periodo di riferimento.

L'81.6% ritiene che il carico di studio degli insegnamenti unitamente agli altri insegnamenti previsti nel periodo di riferimento sia dimensionato in modo da consentire frequenza e studio di tutti i corsi con profitto.

Le modalità d'esame ed il programma sono stati definiti in modo chiaro dal docente (88.5%) e la puntualità e la continuità della presenza del docente in aula sono rispettate (93.5%). Il 96.8% ritiene che il personale docente sia effettivamente reperibile negli orari di ricevimento per chiarimenti e spiegazioni. Si ritiene inoltre che i docenti stimolano l'interesse verso la propria disciplina (90.4%), espongono gli argomenti in modo chiaro (90.3%) e sono disponibili ad interagire con gli studenti per fornire ulteriori chiarimenti in aula (95.2%). Complessivamente una percentuale molto alta di studenti (90.3%) ritiene che gli insegnamenti siano svolti in modo soddisfacente.

Sia le aule in cui si svolgono le lezioni che i locali e le attrezzature per attività integrative (laboratori) sono ampiamente giudicati idonei, rispettivamente con percentuali pari a 89.4% e 93.7%.

Per il 90.7% degli studenti i carichi di studio richiesti dagli insegnamenti sono giudicati proporzionati ai crediti assegnati e per il 91.2% degli studenti il materiale didattico, indicato o fornito dai docenti, è ritenuto adeguato per lo studio della materia.

Sulla base dei dati della XVI indagine sui profili dei laureati condotta da Almalaurea nel 2014, l'esperienza universitaria è stata giudicata dagli studenti del corso di Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese in modo soddisfacente. Il 100% si è dichiarato soddisfatto del corso di studio e del rapporto con i docenti. Una percentuale dell'80% ha dichiarato di ritenere adeguate le aule, la stessa percentuale ha giudicato le postazioni informatiche presenti in numero adeguato. Una valutazione positiva è stata attribuita anche alle biblioteche. Riguardo alla sostenibilità del carico di studio oltre il 100% si è espresso in modo favorevole. A conclusione, il 100% degli intervistati ha dichiarato che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso presso lo stesso Ateneo.

## **2-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** Completamento dell'obiettivo 2 previsto dal precedente Rapporto di Riesame: messa a disposizione di un laboratorio avanzato per lo studio delle reti riservato agli studenti del presente CdS.

**Azioni da intraprendere:** Conclusione dei lavori e degli adempimenti burocratici ad esso connessi.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Si prevede di terminare l'azione di messa a disposizione del laboratorio reti prima della fine del 2015.

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

##### **Obiettivo n. 1:** Miglioramento del servizio di orientamento in uscita

**Azioni intraprese:** Sensibilizzazione dei responsabili del servizio di orientamento in uscita per una maggiore valorizzazione dei curricula dei laureati in Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Nell'anno 2014 è stato offerto un ciclo di seminari, chiamato "Job Pa(r)th", con l'obiettivo di aiutare gli studenti dei Corsi di Laurea del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi a preparare il proprio percorso di inserimento nel mondo del lavoro. Più in dettaglio i seminari sono stati rivolti agli studenti del terzo anno dei Corsi di laurea in: "Economia Aziendale", "Statistica e Informatica per la Gestione delle Imprese" e agli studenti di: "Management e Controllo d'Azienda" e "Management Internazionale e del Turismo". Le attività si sono svolte nel mese di maggio e di giugno 2014 (due edizioni).

Non sono state ancora poste in essere ulteriori previste azioni di orientamento in uscita, ovvero la pubblicizzazione con maggiore efficacia dei risultati dell'indagine Excelsior per la parte riguardante i laureati con competenze statistiche e informatiche del meridione d'Italia, e l'organizzazione di incontri con persone già inserite nel mondo del lavoro in varie aziende e società (preferibilmente ex-studenti del Corso) che possano raccontare la loro esperienza lavorativa e far comprendere l'importanza degli aspetti statistici e informatici nella gestione aziendale.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

L'adesione al consorzio Almalaurea consente di disporre di statistiche sull'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro rilevate ed elaborate con metodologie affidabili. L'ultima indagine Almalaurea sulla Condizione Occupazionale dei laureati che risale al 2014, ha considerato 10 laureati (9 intervistati) ad un anno dalla laurea. Di questi 9 laureati intervistati, il 55.6% è attualmente iscritto ad un corso di laurea di II livello (l'80% di questi ad un corso che costituisce un naturale proseguimento del corso di I livello, e il 20% ad un corso che rientra nel medesimo settore disciplinare), mentre il restante 44.4% non si è mai iscritto ad un corso di II livello. Per quanto concerne la condizionale occupazionale, il 33.3% lavora, il 22.2% non lavora e non cerca, il 44.4% non lavora ma cerca. Dei 3 laureati occupati, 2 di questi proseguono un lavoro iniziato prima della laurea, mentre 1 laureato ha iniziato a lavorare dopo la laurea. Dei laureati già occupati prima della laurea, il 50% ha notato un miglioramento del proprio lavoro dovuto al conseguimento della laurea. Tuttavia la laurea non risulta mai molto efficace nel lavoro svolto, e risulta abbastanza efficace solo per il 33.3% degli intervistati; la soddisfazione del proprio lavoro si attesta su una media pari a 6 (scala 1-10) e gli occupati che cercano un lavoro sono pari al 67%.

La contingente situazione economica (permanenza della crisi economica e della contrazione del credito a favore delle imprese) ha sicuramente un ruolo in queste statistiche, in particolare considerando l'ubicazione dell'Ateneo nel Mezzogiorno d'Italia ovvero un'area caratterizzata da un minore sviluppo del contesto socio-economico rispetto alle aree del Nord-Italia. Si ritiene quindi che vi sia una strada forzata da parte dei laureati, ovvero quella di trovare un'occupazione, indipendentemente dalla sua attrattività e dal suo legame con il corso di studio frequentato, in attesa dell'occasione per trovare un lavoro nel quale le competenze acquisite nel corso di studio possano essere pienamente sfruttate.

In generale il CdS tenta di favorire la transizione al mondo del lavoro dei propri laureati attraverso il portale del placement ove un ampio ventaglio di tirocini e stage è a loro disposizione. Nell'anno

2014 il prof. De Luca e il prof. Romano del CdS si sono attivati per la stipula di una convenzione con l'Azienda Napoletana Mobilità (ANM) per tirocini curriculari in materie informatiche e analisi di dati. Nel mese di agosto 2014, il primo studente ha svolto un tirocinio presso la suddetta azienda. L'esperienza è stata molto apprezzata dallo studente e al tempo stesso il tutor aziendale ha riconosciuto la valida preparazione fornita dal CdS.

### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** Aumento del numero dei tirocini curriculari

**Azioni da intraprendere:** contatti con altre aziende e opera di sensibilizzazione presso gli studenti

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Si intende raggiungere l'obiettivo dell'aumento dei tirocini curriculari seguendo due strade parallele:

- contatto con altre aziende che possano essere interessate allo svolgimento di tirocini su tematiche di tipo statistico e/o informatico;
- sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza dello svolgimento di un tirocinio presso un'azienda, rimarcando che esso rappresenta un fondamentale momento formativo in cui teoria e pratica si incontrano. Responsabile di questa azione è il Presidente del CdS.