

Denominazione del Corso di Studio : *Scienze Economiche e Finanziarie*

Classe : LM-56 Scienze dell'Economia

Dipartimento: Dipartimento di Studi Economici e Giuridici (DISEG)

Sede : Napoli,

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2008/2009

Gruppo di Riesame

Prof.ssa A. Mariani (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa E. Marzano (Docente del CdS e Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa R. R. Canale (Docente del CdS)

Dott.ssa Sabrina Schettino (Rappresentante gli studenti)

Dott. Andrea D'Angelo (Funzionario amministrativo gestionale dell'Ufficio supporto alla didattica)

Per la redazione del presente Rapporto di Riesame sono stati utilizzati i dati e le informazioni fornite dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, dall' Ufficio del Placement e dal Centro Orientamento e Tutorato.

Il Gruppo di Riesame per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto, ha operato come segue:

- 03/12/2014: riunione per analisi e valutazione delle relazioni presentate durante il CdS dai responsabili delle singole azioni del Riesame 2013-14 sullo stato di avanzamento delle azioni; ripartizione compiti per raccolta informazioni e loro elaborazione;
- 19/12/2014: riunione per analisi dei dati ricevuti dal dott. Aiello, Nucleo di valutazione dell'Ateneo, seguita da contatti via skype che hanno portato ad una prima stesura del Rapporto
- 12/01/2015: riunione per discutere la prima stesura del Rapporto e organizzazione per stendere il Rapporto finale.
- 21/01/2015 : Presentazione del Rapporto di riesame nel CdS, sua discussione e approvazione;
- 21/01/2015: Il rapporto è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella riunione del Consiglio del CdS la prof.ssa Mariani ha condiviso il Rapporto del Riesame e i docenti del CdS presenti alla riunione si sono trovati concordi sulle analisi svolte, le criticità rilevate e le misure di correzione proposte.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Aumentare numero iscritti

Azioni intraprese:

Il Presidente del CdS e i responsabili dell'azione, prof. A. Garofalo, prof. F. Busato, hanno predisposto delle slides illustrative della nuova organizzazione del corso SEF a.a. 2014-15, più dettagliate rispetto a quelle utilizzate dalle presentazioni ufficiali dell'Orientamento, che sono state inserite nel sito del Dipartimento e poi presentate, come programmato, in due incontri.

Il 9 maggio del 2014 il prof. Busato ha organizzato un incontro con gli studenti di EC iscritti al terzo anno e in data 11 giugno è stata organizzata dal prof. Garofalo una giornata di presentazione aperta a tutti gli studenti dei corsi di primo livello di area economica dell'Ateneo alla quale hanno partecipato i docenti del corso SEF che hanno illustrato le caratteristiche dei propri insegnamenti.

Attività di supporto informativo sul corso SEF per studenti di questo Ateneo e di altri Atenei è svolta con continuità via mail dal Presidente del CdS e dai responsabili dell'azione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'attività di orientamento svolta nel corso del 2014 non può essere valutata con i dati ad ora disponibili riferiti alle immatricolazioni 2013/14. L'efficacia degli interventi svolti nel 2014 potrà essere valutata quando saranno noti i dati definitivi delle immatricolazioni, che si chiuderanno il 31 marzo 2015.

Obiettivo n. 2: Ridurre il numero degli studenti fuori corso

Azioni intraprese:

I tutor e i ricercatori hanno svolto con continuità un'azione di supporto agli studenti fuori corso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'attività di supporto svolta non sembra ancora aver raggiunto il risultato auspicato. Come analizzato in dettaglio nella sezione 1-b, i dati evidenziano un aumento del numero di studenti fuori corso e una riduzione nel numero di laureati in corso.

Obiettivo n. 3: Migliorare l'efficacia della didattica attraverso servizi web

Azioni intraprese:

I responsabili dott. F. Boccia e dott.ssa D. Conte hanno svolto le seguenti azioni:

- a) invio (in data 16 aprile 2014) ai docenti del corso SEF della "Richiesta di registrazione alla piattaforma Moodle di Ateneo" con indicazione delle modalità di accesso alla stessa e, in allegato, una presentazione della suddetta piattaforma;
- b) invio (all'inizio del mese di maggio 2014) di 3 ulteriori mail con indicazioni operative di supporto;
- e) verifica delle iscrizioni avvenute in itinere alla data del 2 dicembre.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Dal monitoraggio effettuato (inizio dicembre 2014), la percentuale di insegnamenti registrati sulla piattaforma telematica è di poco superiore al 50%.

Pertanto si può dire che l'obiettivo previsto di un buon livello di utilizzo della piattaforma richiede un ulteriore impegno.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli studenti iscritti sono passati da 185 a 192, di cui 76 iscritti al 1 anno, rispetto all'aa. 2012-2013 si è registrato un aumento del 3,4%. Tuttavia il peso relativo dei fuori corso sul totale iscritti è cresciuto dal 19% al 22% (da 36 a 42).

Trattandosi di Laurea Magistrale a completamento del percorso di studi della laurea triennale in Economia e Commercio dell'Università Parthenope, la maggioranza degli iscritti, 80% , proviene dalla medesima università, il 9% proviene dall'Università di Salerno e il restante 10% da altri Atenei campani e italiani, con un iscritto proveniente da università straniera. Per quanto riguarda la distribuzione dei voti degli iscritti nell'a.a. 2013/14, si segnala che il 17% ha conseguito alla laurea di primo livello un voto compreso tra 101 e 109 e 10% a pieni voti (110 e lode).

Con riferimento al numero di laureati i dati sono stati forniti dal Nucleo per una parte dell'a.a. e non come per il precedente riasse per anno solare, dunque i confronti non sono possibili. Sulla base dei dati ricevuti risultano 35 laureati, di cui i laureati in corso (19) rappresentano il 54%. Tra i 16 laureati fuori corso, il 14% si è laureato oltre il terzo anno, mentre circa la metà (44%) dei fuori corso ha conseguito il titolo a pieni voti.

Da una raccolta di dati, commissionata dal Responsabile del CdS al dott. Aldieri, è emerso che i laureati nell'anno solare 2014 sono stati 78, di cui 30 hanno conseguito il titolo nei mesi di novembre e dicembre 2014. Questo dato, che segnala un netto incremento rispetto l'anno solare 2013 (44 laureati), va letto con cautela in quanto per problemi di migrazione delle procedure informatiche di Ateneo (nuovo programma di gestione della segreteria studenti), le sedute di laurea dei mesi di gennaio e febbraio 2015 sono state sospese, e questo potrebbe avere comportato un incremento del numero di laureati nelle ultime sedute del 2014.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Aumentare numero iscritti

Azioni da intraprendere:

Si proseguirà con l'azione già intrapresa programmando anche per quest'anno incontri mirati di orientamento con gli studenti del terzo anno del corso di Laurea di Economia e Commercio e con gli studenti degli altri corsi di primo livello dell'Ateneo per illustrare le caratteristiche e gli sbocchi professionali del corso SEF.

Inoltre sarà implementata sulla piattaforma di e-learning di Ateneo del corso di laurea triennale di Economia e Commercio una pagina dedicata alle informazioni post laurea, dove fornire tutte le informazioni di dettaglio del corso SEF.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Organizzazione di incontri per la presentazione del corso SEF, durante il secondo semestre dell'aa. 2014-15, coinvolgendo tutti i docenti del corso di laurea.

Allestire e gestire la pagina dedicata alle informazioni post laurea per gli studenti del corso di laurea Economia e Commercio sulla piattaforma e-learning.

Responsabili dell'azione: il coordinatore del corso, prof.ssa A. Mariani, prof. A. Garofalo e prof. F. Busato.

Obiettivo n. 2: Ridurre il numero degli studenti fuori corso

Azioni da intraprendere:

Per rendere più efficace l'azione ritiene necessario agire su due fronti: recupero e prevenzione.

Per gli studenti già fuori corso, immatricolati prima della revisione dell'offerta formativa del 2014, si procederà ad avviare un monitoraggio mirato a supportarli nella preparazione degli esami mancanti.

Per iscritti nell'aa 2014/2015, si procederà con una azione di verifica del superamento degli esami nei semestri "fisiologici" (a conclusione dei corsi) in modo da poter attivare da subito azioni mirate di sostegno allo studio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

I docenti tutor di SEF contatteranno gli studenti fuori corso tramite mail al fine di interagire con loro ed avere un riscontro concreto delle difficoltà incontrate durante la preparazione degli esami.

Referenti responsabili dell'azione: Dr. L. Aldieri e Dr.ssa M. Bonasia

Per gli studenti in corso il monitoraggio del tasso di superamento degli esami nelle sessioni "fisiologiche" sarà effettuato chiedendo le informazioni alla Segreteria studenti e, se necessario,

attraverso apposite rilevazioni in aula. Per iscritti nell'a.a. 2014/2015 si ritiene che la razionalizzazione del percorso formativo e il nuovo calendario degli esami possano contribuire ad un più regolare percorso di studi. Referente responsabile dell'azione: dr.ssa M. Rosciano.

Obiettivo n. 3: *Migliorare l'efficacia della didattica attraverso i servizi web*

Azioni da intraprendere:

Completare l'azione iniziata lo scorso anno per arrivare al pieno utilizzo della piattaforma di e-learning da parte dei docenti del corso di laurea SEF (copertura del 100% degli insegnamenti fondamentali).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

I docenti del corso non ancora iscritti saranno sollecitati ad utilizzare la piattaforma. Responsabili di supportare i docenti e monitorare l'utilizzo della piattaforma sono il dott. F. Boccia e la dott.ssa D. Conte.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Miglioramento del percorso formativo*

Azioni intraprese:

E' stato portato a compimento il processo di revisione del percorso formativo, delineato nel precedente Rapporto, attuando significativi cambiamenti che riguardano sia la distribuzione del carico didattico tra i due anni, sia il contenuto dei corsi.

Il numero di esami è rimasto invariato, ma stato riequilibrato il carico didattico, allocando 51 cfu al primo anno e 54 al secondo cui sommare i 15 cfu della prova finale e inoltre sono stati ridotti gli esami a scelta (per rendere più coerente il percorso formativo).

Quanto al profilo dei laureati si è accentuato l'orientamento verso l'approfondimento dei temi di economia e soprattutto finanza, e questo ha richiesto a parità di ambiti disciplinari un ripensamento dei contenuti degli insegnamenti, esito di un processo di coordinamento tra i docenti del Corso che ha avuto luogo a monte dell'approvazione della nuova offerta formativa 2014-2015.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La nuova organizzazione dell'offerta formativa è stata approvata dal Dipartimento e dagli organi competenti di Ateneo e inserita nella SUA nel maggio 2014.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Le opinioni degli studenti iscritti al corso di laurea SEF nell' anno accademico 2013-2014, riportate nella SUA evidenziano i seguenti punti:

- Per la larga maggioranza (81%) il carico di studio del corso è risultato dimensionato in modo da consentire di frequentare tutti i corsi con profitto e le aule sono risultate adeguate.
- Oltre il 90% degli studenti si dichiara soddisfatta dell'organizzazione complessiva (orario esami intermedi e finali) dei corsi.
- Quanto alle conoscenze preliminari acquisite nel curriculum scolastico rispetto allo scorso anno si evidenzia un netto aumento di coloro che le hanno valutate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nei corsi (80%); la quasi totalità ha valutato sufficienti le conoscenze acquisite nelle materie propedeutiche seguite nel corso di laurea.
- La quasi totalità (percentuali intorno o superiori al 90%) ha espresso una valutazione positiva dei corsi (complessiva dell'insegnamento e interesse per gli argomenti trattati) e dei docenti in relazione a: presentazione del programma e delle modalità di esame, puntualità e continuità della presenza in aula, reperibilità negli orari di ricevimento, capacità di stimolare l'interesse verso la

disciplina insegnata, chiarezza nell'esposizione, proporzionalità tra il carico didattico e i crediti efficacia del materiale didattico fornito e utilità ai fini dell'apprendimento delle attività didattiche integrative, se previste.

Alcuni elementi di criticità riguardano non il singolo CdS ma aspetti legati alle strutture dell'Ateneo. Infatti, a fronte di un apprezzamento manifestato dagli studenti e dai loro rappresentanti, nelle riunioni del CdS e in contatti diretti con il Responsabile del CdS, circa la nuova organizzazione sia del corso (esami in alternativa e opzionali) sia dei calendari (pubblicazione con congruo anticipo dell'orario del primo semestre - inizio di settembre- e dei calendari dei primi 3 Appelli - inizio mese di novembre-) sono altresì emerse, come criticità la dimensione inadeguata delle aule e la mancanza della mensa.

Il rappresentante degli studenti ha inoltre sottolineato che alcuni studenti vorrebbero avere la possibilità di interagire in modo diretto con il mondo del lavoro nella fase di stesura della tesi di laurea.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Garantire aule adeguate alla didattica*

Azioni da intraprendere:

L'assegnazione della aule ai diversi CdS che si svolgono nella sede di via Parisi è competenza dell'Ufficio di supporto alla didattica, che consulta i Responsabili del CdS in fase di elaborazione degli orari per cercare di soddisfare le diverse esigenze. La prof.ssa Mariani a riguardo continuerà, come fatto in passato, a segnalare la numerosità degli studenti iscritti e frequentanti il corso SEF e a monitorare le situazioni di criticità, segnalate da studenti e docenti dei corsi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Responsabile del CdS si attiverà con l'Ufficio di supporto alla didattica per cercare di garantire l'assegnazione al corso SEF di aule di sufficiente capienza.

Obiettivo n. 2: *Valorizzare il contenuto sperimentale delle tesi di laurea*

Azioni da intraprendere:

Vagliare la possibilità di instaurare rapporti con imprese e soggetti istituzionali (banche o enti ricerca) disponibili a fornire un supporto/collaborazione nella fase di preparazione della tesi di laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Si procederà a prendere contatto con imprese e soggetti istituzionali per identificare interlocutori disponibili a forme di collaborazione. Responsabile dell'azione: prof. ssa C. Cannavale.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Supporto alla valorizzazione dei curricula*

Azioni intraprese:

Dai contatti intercorsi con i responsabili dell'Ufficio Placement di Ateneo è emerso che il supporto all'attività di valorizzazione dei curricula è di fatto una competenza specifica dell'ufficio Placement, che fornisce attività di supporto sulle metodologie da seguire per la ricerca attiva del proprio percorso professionale anche in riferimento alle tecniche di presentazione per l'ingresso nel mondo del lavoro (lettera di presentazione, curriculum vitae, progetto professionale). A tale riguardo i responsabili dell'azione, i professori Chiarini e Marzano hanno ritenuto di non dover intervenire con ulteriori attività.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Preso atto che l'ufficio Placement ha tra le sue prerogative il supporto alla attività di promozione dei curricula, si ritiene più opportuno concentrare l'attenzione in attività di indirizzo per i laureati sugli opportunità di stage/formazione post laurea.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Sulla base delle informazioni riportate nella SUA, rilevate da Alma Laurea nel 2013 su un campione di laureati in SEF da un anno, emerge quanto segue:

- Il 37% dei laureati lavora, circa il 53% è in cerca di lavoro e, infine, il 10% non lavora e non cerca (la non ricerca è motivata per il 75% dei casi da attività studio e per il restante da ragioni personali).
- Gli occupati, che hanno trovato lavoro meno di 5 mesi, per il 18% sono a tempo indeterminato. L'occupazione è in netta prevalenza nei settori dei servizi e in aziende private.
- Le competenze acquisite con la laurea sono utilizzate in modo elevato dal 9% degli occupati e in misura ridotta per il 54%.
- Quanto all'utilità sul luogo di lavoro delle specifiche competenze acquisite con la laurea specialistica, il 9% dichiara che esse sono fondamentali, il 45% utili mentre i restanti dichiarano che sono sufficienti la laurea di primo livello (18%) o un titolo di studio non universitario (27%).
- Quanto all'efficacia della laurea nel lavoro svolto, la valutazione è prevalentemente positiva, infatti le opinioni dei soggetti si distribuiscono sui tre giudizi: 20% molto, 30% abbastanza e 22% poco o per nulla efficace. La soddisfazione media per il lavoro svolto registra un 6,7 su una scala da 1 a 10.

Rispetto alla rilevazione del 2012 è rimasta stabile la percentuale di chi lavora mentre è lievemente aumentata la percentuale (+ 8 punti) di chi cerca un lavoro.

Risultano invece peggiorate le valutazioni sull'efficacia della laurea per il lavoro. La riorganizzazione del percorso formativo attuata dal 2014-15, che è stata guidata dall'obiettivo di rendere la preparazione offerta più funzionale alla domanda di professionalità richieste dal mercato del lavoro, dovrebbe consentire di superare questa criticità.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Bacheca opportunità di studio post laurea*

Azioni da intraprendere:

Implementazione nella pagina del corso laurea SEF sulla piattaforma di e-learning dell'Ateneo, di una bacheca sulle opportunità di stage/formazione post laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Alla fine del 2014 è stato attivato un link nella piattaforma di e-learning dell'Ateneo, sulla pagina del corso laurea, la cui utenza è attribuita alla prof.ssa Marzano. In detto link saranno fornite ai laureati e laureandi informazioni sugli sbocchi professionali più pertinenti al profilo formato, opportunamente selezionati dai docenti del corso di studi.

Va elaborato uno schema organizzativo che permetta di avere una pagina web aggiornata.

Nel corso del 2014 si provvederà a individuare le migliori modalità di gestione e l'operatività dovrebbe essere effettiva con l'avvio del nuovo anno accademico. Referenti: prof. B. Chiarini e prof.ssa E. Marzano.

Obiettivo n. 2: *Riconoscimento per le migliori tesi di laurea*

Azioni da intraprendere:

Per i laureati in corso, si propone di attivare un riconoscimento per le tesi di laurea più meritevoli, in modo da incentivare i laureandi a produrre lavori di tesi originali meglio spendibili nel mercato del lavoro.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

L'istituzionalizzazione richiede la fissazione di regole di accesso, la nomina di una commissione, un momento di attribuzione ufficiale del riconoscimento documentabile nel curriculum vitae. Nel corso del 2014 si provvederà a individuare le migliori modalità di gestione e l'operatività dovrebbe essere effettiva con il nuovo anno accademico (2015-16). Responsabili dell'azione: prof. B. Chiarini e prof.ssa E. Marzano.