

Rapporto di Riesame annuale – 2013–14

Denominazione del Corso di Studio : Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali (MQDA)

Classe : LM 83

Sede : Napoli

Primo anno accademico di attivazione: 2008

Gruppo di Riesame

Prof. Enrico Marchetti (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame e componente gruppo di gestione Assicurazione Qualità

Sig. Danilo Carità (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

Prof. Chiara Donini (Docente del CdS e componente del gruppo di gestione Assicurazione Qualità)

Prof. Zeldà Marino (Docente del CdS e componente del gruppo di gestione Assicurazione Qualità)

Dr. Andrea D'Angelo (Funzionario amministrativo gestionale Ufficio supporto didattico)

Sono stati consultati i docenti del corso di studi in oggetto, oltre che il prof. Romano, docente di riferimento del corrispondente Corso di Studi di primo livello SIGI, buona parte dei docenti del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici (DiSEG) nonché i responsabili delle attività di orientamento. Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue – 27/11/2014: Analisi linee guida dell'Anvur e richiesta della documentazione necessaria per la redazione del Rapporto al Nucleo di valutazione dell'Ateneo e all'Ufficio Placement. 28/11/2014 – 12/12/2014: lavori dei singoli membri del gruppo AQ per le attività di propria competenza, volti alla predisposizione di un rapporto del gruppo AQ da illustrare e discutere con i docenti del Corso di Studio. 16/12/2014: discussione del rapporto AQ nel Consiglio di Corso di Studio e discussione preliminare dei contenuti da inserire in una prima bozza del Rapporto di Riesame. Discussione e approvazione del Rapporto di Riesame nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del giorno 12/01/2015. Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento del 21/01/2015.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella riunione del 12/01/2015 Il Gruppo del Riesame ha proceduto ad analizzare e discutere i dati disponibili presentati dal prof. Marchetti e forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo. Si rileva che i dati relativi ai nuovi immatricolati 2014–15 non sono ancora disponibili (considerato che le iscrizioni termineranno a marzo). Anche tenendo conto dell'uscita degli studenti laureati nel 2014, la revisione dell'offerta formativa MQDA (conclusasi a maggio 2014) e le successive azioni di diffusione dell'informazione, fanno sì che il numero atteso di nuove iscrizioni al Corso per l'a.a. 2014–15 sia relativamente più alto di quello dell'anno passato. Come negli anni passati, il Consiglio evidenzia il buon risultato complessivo di MQDA riguardo al rapporto con gli studenti e ai risultati dell'impegno di questi ultimi. Gli spazi e le attrezzature della nuova sede di Via Parisi continuano ad essere apprezzati dagli studenti, risultando adeguati e funzionali. Le rilevazioni di AlmaLaurea riguardo all'ingresso dei nostri laureti nel mondo del lavoro mostrano – rispetto allo scorso anno – un andamento soddisfacente, pur tenendo conto della limitatezza dei dati campionari e, soprattutto, dell'effetto del perdurare della crisi economica. Migliorano di poco i già buoni risultati relativi alla valutazione complessiva dell'efficacia della laurea da parte dei laureti MQDA che risultano occupati.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Riprogrammazione offerta didattica*

nell'ambito della generale procedura di revisione periodica dell'offerta formativa di Ateneo.

Azioni intraprese:

I maggiori cambiamenti riguardano gli insegnamenti del secondo anno di corso, con la ridefinizione di tre insegnamenti sui quattro caratterizzanti; è stato anche modificato un insegnamento caratterizzante del primo anno, e la scelta dell'esame opzionale da 9 CFU del secondo anno è stata significativamente ampliata. I nuovi insegnamenti caratterizzanti del secondo anno hanno lo scopo precipuo di formare una figura professionale che sia capace di supportare l'impresa sia nel processo di gestione delle infrastrutture informatiche che nell'utilizzazione degli strumenti statistici di analisi per le decisioni strategiche e di mercato.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La revisione dell'offerta didattica MQDA è stata completata nei tempi previsti e secondo le linee emerse nelle discussioni e deliberazioni degli organi competenti di Ateneo. Questa azione è pertanto da ritenersi espletata e l'obiettivo raggiunto.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nell'a.a. 2013–14 il CdS in MQDA ha registrato 24 iscritti di cui 10 iscritti al primo anno, 11 al secondo anno e 3 studenti fuori corso; i 10 iscritti al primo anno, provengono tutti dalla regione Campania. Per l'anno 2014–15, non sono ancora disponibili dati finali per le nuove immatricolazioni, che termineranno entro marzo 2015. L'evoluzione temporale degli iscritti nel corso degli anni accademici dal 2010 al 2014 conferma in linea di massima quanto osservato nei precedenti rapporti. Il numero totale degli iscritti del 2013–14 risulta superiore di due unità a quello dell'anno precedente e il numero medio sui quattro anni accademici 2010/11–2013/14 è di poco superiore a 23 studenti.

Gli iscritti provenivano principalmente dallo stesso Ateneo (14, 15, 17 e 22 per i quattro a.a. 2010–14); i restanti provenivano altri Atenei campani. Un contingente importante di iscritti (da 8 a 13) proveniva poi dal corso di laurea triennale SIGI dello stesso Ateneo (il corso affine a MQDA), e diversi altri studenti (da 2 a 7) da altri corsi triennali di area Economica dello stesso Ateneo. Una cospicua percentuale degli iscritti (42%, media sui quattro a.a. 2010–14) aveva un voto alla laurea triennale compreso tra 101 e 110 e lode. Riguardo ai dati di percorso, i fuori corso sono passati nei quattro a.a. 2010–14 da 3 a 5 a 2 fino a 3 nel 2013–14, mostrando quindi numeri esigui ed un trend decrescente. Gli abbandoni da parte dei nuovi immatricolati nei quattro a.a. 2010–14 sono stati trascurabili (un solo abbandono nel 2012–13). La media dei voti dei nuovi immatricolati (nel periodo 2010–14) si mantiene soddisfacente: come nei precedenti rapporti, tutti i nuovi studenti (tranne uno) registrano un voto medio al superamento degli esami maggiore o uguale a 27/30.

Riguardo alla numerosità dei laureati MQDA, è stato reso disponibile solo il dato per l'anno solare 2013 (come da scheda SUA), pari a 7 laureati; si registra quindi una riduzione significativa rispetto all'anno solare precedente (di circa la metà). Sebbene questa riduzione sia principalmente dovuta ad un effetto di coorte, essa suggerisce un monitoraggio dell'evoluzione della nuova offerta formativa e in particolare del percorso dei nuovi iscritti.

Come evidenziato nei rapporti precedenti, i laureati MQDA appaiono comunque completare il loro percorso di studio ampiamente nei termini regolari; la percentuale dei laureati fuori corso non supera il 20%, e per un massimo di 2 anni fuori corso. Riguardo all'offerta formativa 2013–2014 (precedente la riprogrammazione di fine 2014), i dati d'evoluzione suggeriscono che i carichi didattici e il piano di studi sono sufficientemente ben dimensionati, come testimoniato anche dai riscontri relativi ai questionari di valutazione redatti dagli studenti nel 2013–14 (tra le risposte valide, l'84% ha espresso opinione favorevole in merito ai carichi didattici e il 90%

opinione favorevole riguardo all'organizzazione complessiva).

L'obiettivo di fondo espresso nei passati rapporti di riesame era quello di potenziare l'attrattività del CdS e quindi le iscrizioni. Pur nella mancanza di dati definitivi sulle nuove iscrizioni 2014-15, il CdS nella sua vecchia offerta formativa (per l'a.a. 2013-14) ha sostanzialmente mantenuto il numero degli iscritti al primo anno, rispetto alla media dei passati tre anni (pari a 11). Riguardo ai nuovi iscritti 2014-15, vi sono timidi e parziali segnali di un'incoraggiante dinamica imputabile alla nuova offerta formativa: le richieste di nuove iscrizioni complessivamente pervenute al 30 dicembre 2014 (alcune da vagliare per congruità di requisiti didattici) sono pari a 26, di cui 5 provenienti da altri atenei; al 12 gennaio 2015 risultano completate 12 nuove iscrizioni.

Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Monitoraggio dell'evoluzione della nuova offerta formativa.*

Seguire e controllare il percorso didattico degli studenti che usufruiranno della nuova offerta formativa MQDA.

Azioni da intraprendere:

Effettuare un monitoraggio regolare nel tempo degli esami superati per poter evidenziare tempestivamente eventuali punti di criticità. Ciò riguarda sia gli studenti del primo che del secondo anno, ed appare utile tenuto conto che la nuova offerta formativa MQDA tenderà ad allargare il bacino tradizionale di attrazione, dai laureati triennali del CdS SIGI di ateneo ai laureati di altri CdS triennali d'ateneo (soprattutto EC, classe L-33); questi ultimi provengono da un percorso formativo diverso da quella del laureato di classe L-41.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il monitoraggio verrà effettuato richiedendo ai docenti del corso segnalazioni sul numero di esami registrati e svolti dagli studenti MQDA, in due tornate: la prima agli inizi di marzo (includendo le prime 3 sessioni d'esame) e la seconda verso la fine di settembre (includendo le ultime sessioni d'esame). Verranno inoltre effettuati sondaggi diretti presso i vari docenti riguardo all'evoluzione del percorso formativo degli studenti. Le azioni verranno svolte dal Gruppo AQ sotto la responsabilità del Prof. Marchetti. Le criticità eventualmente emerse saranno discusse e affrontate in sede di Consiglio di CdS.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Orientamento dei laureati in altri corsi di primo livello*

lo scopo era di incrementare la numerosità dei corsisti e degli iscritti, vista la validità del processo formativo in atto.

Azioni intraprese:

Azioni di orientamento e di diffusione delle informazioni da parte di singoli docenti del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nel corso dell'anno accademico 2013-14 sono state intraprese due azioni specifiche volte a diffondere l'informazione relativa alla nuova offerta formativa MQDA del 2014-15 presso gli studenti dei CdS triennali del Dipartimenti di Studi Economici e Giuridici. Negli incontri del 9 maggio 2014 e dell'11 giugno 2014, il presidente del CdS MQDA prof. Marchetti ha proceduto illustrando gli obiettivi del Corso, le novità rispetto alla precedente offerta formativa e gli sbocchi occupazionali presenti e previsti. Gli incontri hanno attratto un ragionevole numero di studenti, e la partecipazione è stata attenta e interessata; diversi studenti hanno chiesto – successivamente a questi due incontri – maggiori informazioni al Presidente del CdS riguardo alla nuova offerta formativa MQDA. L'esito di queste azioni dovrà comunque essere in ultima analisi valutato in base all'impatto sulle nuove e definitive iscrizioni a MQDA per l'a.a. 2014-15 (disponibili dopo marzo 2015).

Obiettivo n. 2: *Sfruttare al meglio le potenzialità della nuova sede del CdS*

lo scopo era di rimuovere le critiche sollevate in merito all'adeguatezza delle strutture fisiche dedicate allo studio.

Azioni intraprese:

Piano strategico dell'intero Ateneo volto a stimolare l'ampliamento dei servizi di biblioteca, delle aule studio, della mensa e dei parcheggi per prolungare il più possibile la permanenza degli allievi all'interno della struttura universitaria.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Come evidenziato dalla rilevazione delle opinioni degli studenti sotto riportate, anche per l'a.a. 2013-14 vi è stato un sostanziale e positivo apprezzamento da parte degli studenti per le aule, i locali e le attrezzature disponibili presso la nuova sede di Via Parisi. Anche se questa azione – rientrando nel piano strategico di ateneo – ha ottenuto esito generalmente positivo, appare utile mantenere un monitoraggio su questo punto anche per il futuro.

Obiettivo n. 3: *Aiuto alla didattica attraverso l'interazione via web e Potenziamento del supporto via web alla didattica*

Lo scopo era di facilitare l'apprendimento, in particolare degli studenti fuori sede, tramite le nuove tecnologie web.

Azioni intraprese:

Sono state intraprese (dal Presidente del CdS, nelle riunioni del Consiglio di CdS) azioni volte a sollecitare i docenti del CdS MQDA sul popolamento di contenuti ed informazioni sia della piattaforma Moodle che del sito di Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Lo stato di realizzazione delle azioni menzionate appare non completo. Il monitoraggio di questa azione – effettuato dal componente AQ Prof. Marino – ha messo in luce che, riguardo al popolamento della piattaforma Moodle, il 50% degli insegnamenti MQDA è presente in essa, ma va ricordato che la bassa numerosità del

corso di MQDA consente ai docenti un rapporto molto diretto con gli studenti stessi. Comunque diversi insegnamenti non hanno ancora materiale web né su Moodle né sulle pagine dei siti personali dei docenti. Relativamente alle informazioni generali sul CdS, sul sito del Dipartimento DISEG le notizie relative a MQDA sono scarse. Nel sito DISEG le pagine relative alle informazioni generali per MQDA risultano in costruzione. Va comunque notato che molte di queste informazioni generali sono presenti sul sito di Ateneo, in particolare quelle relative a Obiettivi didattici, Sbocchi occupazionali, Docenti di riferimento, Responsabili (presidente), Tutor, con riferimento sia alla vecchia offerta formativa sia alla nuova. Risulta quindi una disomogeneità tra le informazioni reperibili sul sito DISEG e quelle sul sito di ateneo, da colmare con il completamento del sito DISEG.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Nell'analisi delle opinioni degli studenti, va considerato che nel corso del 2013-14 è stata modificata la modalità di somministrazione dei questionari e ciò ha portato ad una percentuale non irrilevante di risposte non valide. Scontando il fatto che l'adattamento alla nuova procedura richiede comunque un tempo di apprendimento da parte degli studenti, appare utile ai fini di raffronti con il passato segnalare che le risposte non valide sono in media il 26% del totale; le percentuali indicate saranno quindi riferite alle risposte favorevoli sul totale di quelle valide.

Emerge un'ampia soddisfazione riguardo alle aule alle strutture didattiche, con l'86% che esprime in merito un giudizio favorevole. In merito alla didattica, la quasi totalità degli studenti (percentuale superiore al 90%) ha espresso una valutazione positiva degli insegnamenti riguardo all'interesse per gli argomenti in essi trattati. Una simile percentuale si dichiara poi complessivamente soddisfatto di come si sono svolti gli insegnamenti nel corso. In relazione ai giudizi sui docenti, articolati in:

- presentazione del programma e delle modalità di esame;
 - puntualità e continuità della presenza in aula;
 - reperibilità negli orari di ricevimento;
 - capacità di stimolare l'interesse verso la disciplina insegnata;
 - chiarezza nell'esposizione;
 - proporzionalità tra il carico didattico e i crediti;
 - adeguatezza del materiale didattico proposto per lo studio;
 - utilità ai fini dell'apprendimento delle attività didattiche integrative (se previste);
 - disponibilità del docente a fornire in aula (se richiesto) ulteriori spiegazioni sui temi trattati a lezione;
- la media complessiva delle valutazioni positive è stata dell'88%.

La buona valutazione complessiva del corso - o meglio della sua offerta formativa precedente la riprogrammazione - appare quindi ampiamente confermata e del tutto in linea con il trend desumibile dai passati rapporti di Riesame. Sempre considerando le risposte valide, l'anno accademico 2013-2014 vede anche diversi elementi di miglioramento rispetto all'anno precedente.

Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Prosecuzione del potenziamento del supporto via web alla didattica* per facilitare ulteriormente la fruizione della didattica specialmente da parte degli studenti fuori sede.

Azioni da intraprendere:

- Accelerare/sollecitare i docenti all'utilizzo delle nuove infrastrutture: Moodle e del nuovo sito Dipartimento.
- Monitorare il popolamento dei supporti informatici con contenuti e informazioni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Verranno reiterate le azioni di sollecitazione ai docenti relativamente al popolamento dei siti web personali e

della piattaforma Moodle. Verrà inoltre sollecitato l'inserimento (nelle apposite sezioni del sito DiSEG) da parte dei docenti delle informazioni di base sugli insegnamenti (come gli aggiornamenti dei programmi e delle bibliografie).

Tali azioni verranno effettuate, unitamente al loro monitoraggio, dal Presidente del CdS e dalla componente AQ Prof. Marino. Verrà inoltre chiesto al rappresentante degli studenti di raccogliere e comunicare opinioni degli studenti in merito all'efficacia dei supporti web, al fine di appurare meglio le effettive necessità degli studenti riguardo a tali materiali. Si prevede di completare la presenza su Moodle e sulle pagine docente di materiale didattico entro maggio-giugno 2015. Entro lo stesso periodo dovrebbe essere completata la presenza delle informazioni generali (programmi, bibliografie, ecc.) nelle apposite sezioni del sito di Dipartimento DiSEG.

Obiettivo n. 2: *Monitoraggio delle esigenze segnalate dagli studenti in merito alle strutture della sede di Via Parisi.*

allo scopo di segnalare agli organi competenti le eventuali esigenze non ancora pienamente soddisfatte e di sollecitare i medesimi organi in merito alle opportune iniziative da intraprendere.

Azioni da intraprendere:

Il Piano strategico di Ateneo prevede, per la sede di Via Parisi, il riassetto di alcune strutture da dedicare a biblioteca di sede (attualmente assente) e il potenziamento dei servizi di mensa e di ristorazione. L'azione consisterà nel sondare le opinioni degli studenti MQDA riguardo l'adeguatezza di tali interventi e il loro stato di avanzamento. Eventuali esigenze emerse da questi sondaggi potranno essere portati all'attenzione della direzione del Dipartimento allo scopo di sollecitare azioni a livello di ateneo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

I sondaggi verranno effettuati dal Presidente del CdS e dal rappresentante degli studenti presso gli studenti MQDA a partire dall'inizio delle lezioni del secondo semestre 2014-15. I risultati verranno raccolti e vagliati in sede di predisposizione del successivo rapporto di Riesame.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Riprogrammazione offerta didattica*

nell'ambito della generale procedura di revisione periodica dell'offerta formativa di Ateneo.

Azioni intraprese:

I maggiori cambiamenti riguardano gli insegnamenti del secondo anno di corso, con la ridefinizione di tre insegnamenti sui quattro caratterizzanti; è stato anche modificato un insegnamento caratterizzante del primo anno, e la scelta dell'esame opzionale da 9 CFU del secondo anno è stata significativamente ampliata. I nuovi insegnamenti caratterizzanti del secondo anno hanno lo scopo precipuo di formare una figura professionale che sia capace di supportare l'impresa sia nel processo di gestione delle infrastrutture informatiche che nell'utilizzazione degli strumenti statistici di analisi per le decisioni strategiche e di mercato.

Stato di avanzamento delle azioni correttive:

La revisione dell'offerta didattica MQDA è stata completata nei tempi previsti e secondo le linee emerse nelle discussioni e deliberazioni degli organi competenti di Ateneo. Questa azione è pertanto da ritenersi espletata e l'obiettivo raggiunto.

Obiettivo n. 2: *Intensificare i contatti con Almalaurea*

per accrescere la disponibilità di informazioni utili.

Azioni intraprese:

contatti intercorsi a varie riprese con i responsabili del Nucleo di valutazione Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo, dalla Prof. Donnini e dal Prof. Marchetti.

Stato di avanzamento delle azioni correttive:

Le informazioni fornite da AlmaLaurea sono risultate in generale utili per gli anni passati, ma con alcune limitazioni per l'ultimo anno d'indagine. Le limitazioni sono principalmente legate all'esiguità degli studenti laureati contattati da Almalaurea stessa, la quale però è imputabile al basso numero di laureati MQDA nell'anno solare 2013. Alla luce dei risultati ottenuti si ritiene comunque opportuno abbandonare questo obiettivo, dato che contatti e coordinamento con il Nucleo di Valutazione di Ateneo coinvolgono principalmente la direzione del Dipartimento DiSEG.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Come menzionato nella scheda SUA, i dati AlmaLaurea relativi alle opinioni dei laureati MQDA dell'anno solare 2013 (indagine del maggio 2014), poiché vi sono stati solo 3 laureati MQDA che hanno risposto al questionario (Almalaurea non mostra dati di campioni inferiori a 5).

Gli altri dati resi disponibili da AlamaLaurea (sez. C della scheda SUA-CDS), comunque relativi a un campione di studenti molto esiguo, evidenziano una durata degli studi coerente con la durata istituzionale del corso e voti finali di laurea elevati; i laureati in cerca di lavoro sono il 40% del campione, mentre i rimanenti lavorano, e per gli occupati il tempo medio necessario per trovare occupazione è di 1,7 mesi. Tre quarti degli occupati dichiarano che le competenze legate alla laurea erano richieste per ottenere lavoro, e tutti gli occupati dichiarano che la laurea è stata molto o sufficientemente efficace in termini complessivi in relazione al lavoro attualmente svolto. Come per l'anno passato, viene quindi confermato l'andamento moderatamente soddisfacente del processo di inserimento nel mondo del lavoro. A fronte di questo andamento vale però anche per quest'anno l'osservazione segnalata nel precedente rapporto: Il perdurare di una profonda crisi economica e soprattutto occupazionale, concentrata nelle regioni del Meridione, rende estremamente arduo il processo di occupazione anche a soggetti qualificati in possesso di lauree di secondo livello. La natura

generalmente persistente delle crisi occupazionali richiede quindi delle azioni strutturali di fondo, prese per tempo e centrate sull'accurata calibrazione dell'offerta formativa e del contenuto delle competenze acquisite nei corsi di laurea. In quest'ottica, la rimodulazione dell'offerta formativa MQDA completata nel 2014 appare essere stata una scelta opportuna e abbastanza tempestiva. Questa opera di revisione dell'offerta formativa richiederà però dei tempi minimi per poter essere valutata sotto il piano dell'efficacia nell'inserimento nel mondo del lavoro, verosimilmente non prima di un paio di anni.

Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Punto di ascolto per laureandi e neolaureati*

Per coadiuvare gli studenti in procinto di concludere gli studi in MQDA nel loro contatto iniziale mondo del lavoro.

Azioni da intraprendere:

Si prevede di attivare un'attività di ascolto e consulto presso un docente del CdS rivolta agli studenti che si accingono a laurearsi o che si sono da poco laureati. Il fine è quello di recepire e raccogliere quesiti e richieste di consiglio da parte degli studenti in merito alle loro azioni una volta terminato il percorso formativo - ad esempio, su come compilare i curriculum, su come individuare enti e aziende di potenziale interesse, su come meglio accedere ai servizi offerti dall'ateneo relativamente al palcement e alle iniziative connesse.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il docente designato a tale compito è la componente AQ Prof. Donnini, in coordinamento con il Presidente del CdS. Nel mese di marzo 2015 verranno stabilite le modalità di diffusione dell'informazione in merito a tale attività presso gli studenti.