

# Rapporto di Riesame 2015

**Denominazione del Corso di Studio:** INGEGNERIA GESTIONALE

**Classe :** L-9 (Classe delle Lauree in Ingegneria industriale)

**Sede :** UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI PARTHENOPE - Dipartimento di Ingegneria

**Primo anno accademico di attivazione:** 2009-2010

## Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Raffaele CIOFFI (Presidente del CdS) - Responsabile del Riesame

Dott.ssa Emanuela DE CRESCENZO (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Antonio THOMAS (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Nicola MASSAROTTI (Docente del CdS)

Prof.ssa Antonella PETRILLO (Docente del CdS)

Dr.ssa Felicia NAPOLITANO (Amministrativo addetto alla didattica e Componente del Gruppo Assicurazione della Qualità del CdS)

Il presente Rapporto di Riesame è stato redatto anche sulla base dei dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo (dati elaborati dal sistema informativo GISS), dall'Ufficio Placement e dalle banche dati di Almalaurea.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **28/10/2014**

Definizione delle modalità di lavoro al fine di coordinare le attività per il raggiungimento degli obiettivi richiesti dalle procedure e delle scadenze.

• **18/12/2014**

Analisi dei dati a disposizione ed elaborazione degli stessi al fine di procedere con la redazione del Riesame.

• **23/12/2014**

Stesura preliminare del Riesame. Analisi e commento delle azioni correttive presentate nel Primo Riesame al fine di analizzare gli obiettivi raggiunti e le azioni di miglioramento.

• **07/01/2015**

Definizione dei nuovi obiettivi e delle azioni da intraprendere nel prossimo anno.

• **14/01/2015**

Invio relazioni dei rapporti di riesami alla Commissione Paritetica.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **27/01/2015**

## Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio del Corso di Studio in Ingegneria Gestionale del **27/01/2015** ha esaminato e approvato, dopo consultazione, all'unanimità il rapporto di riesame. In particolare, per quanto riguarda il rapporto di riesame, il Consiglio ha approvato all'unanimità tutti i documenti presentati nonché le azioni di miglioramento.

## I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

##### **Obiettivo n. 1.1: Migliorare le azioni di orientamento in ingresso**

Così come stabilito nel precedente riesame il CdS ha rafforzato le attività di orientamento in ingresso al fine di promuovere l'incontro e lo scambio esperienziale tra il mondo universitario e quello delle Scuole Superiori.

##### **Azioni intraprese:**

Sono state intraprese azione di orientamento attraverso l'organizzazione di specifici eventi rivolte agli Istituti di Scuola Superiore, non solo agli istituti tecnici ed i licei scientifici, bacini naturali di provenienza della maggior parte dei nostri immatricolati ed iscritti ma anche presso gli altri istituti superiori ritenuti strategici dal CdS. E' stata inoltre predisposta una presentazione di ricerca dai gruppi afferenti al CdS che verrà utilizzata per presentare le attività di ricerca in cui potranno essere coinvolti gli studenti durante il loro percorso formativo.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione può ritenersi avviata ed in itinere, riteniamo, infatti, che tale azione abbia consentito di raggiungere un numero più elevato di studenti e di motivarli verso una scelta universitaria più riflessiva e meditata.

Riteniamo inoltre che sia necessario da parte del CdS continuare a promuovere azioni mirate in collaborazione anche con il COT – Centro Orientamento Tutorato – di Ateneo, lavorando alla programmazione di sistematici e periodici “open days” rivolti agli studenti delle scuole medie superiori. Nel corso di tali giornate verranno aperti i nostri laboratori e le strutture didattiche così che i nostri potenziali discenti possano meglio comprendere in cosa consisterà il futuro corso di studi che andranno ad affrontare.

##### **Obiettivo n. 1.2: Ridurre il tasso di abbandono**

Obiettivo dell'azione era quello di decrementare il tasso di abbandono dei nostri iscritti favorendo la partecipazione alle attività didattiche.

##### **Azioni intraprese:**

Per conseguire tale obiettivo sono stati potenziati i servizi on line offerti ai nostri studenti. È stata, infatti, attivata una piattaforma e-learning dedicata, ovvero una piattaforma in cui la maggior parte dei corsi del CdS vengono erogati in modalità e-learning blended, ovviamente integrativi e non assolutamente sostitutivi alla didattica frontale.

Riteniamo che tale servizio potrebbe consentire da un lato di fidelizzare i nostri studenti e dall'altro di decrementare il tasso di abbandono, dando la possibilità agli studenti fuori sede e non solo di seguire parte del corso anche “off-line”, in remoto.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'azione è stata avviata. Al momento si sta procedendo con l'erogazione sulla piattaforma dei primi corsi previsti per erogazione in modalità e-learning blended. Gli altri i corsi verranno completati entro dicembre 2015.

##### **Obiettivo n. 1.3: Individuazione dei punti critici nelle carriere degli studenti**

Obiettivo dell'azione era quello di individuare le cause che ostacolano il perseguimento di brillanti percorsi accademici da parte degli studenti (difficoltà di superare alcuni esami, scarsa partecipazione ad eventuali opportunità di stage e tirocini o di percorsi all'estero ecc.).

**Azioni intraprese:**

Al fine di decrementare gli aspetti critici emersi nel precedente riesame sono stati realizzati incontri con gli studenti, sia in relazione ai singoli corsi sia per anno di corso in modo da individuare soluzioni ed approcci alternativi.

Sono state individuate due linee direttrici, ovvero, da un lato, favorire quanto più possibile un apprendimento esperienziale in aula in modo da avvicinare gli studenti alle materia di studio, dando la possibilità ai discenti, inoltre, di sviluppare le proprie abilità di problem solving. Sono state inoltre, organizzate, compatibilmente con le esigenze di didattica frontale, visite aziendali, testimonianze aziendali, seminari su temi di specifico interesse dei ragazzi al fine di motivarli verso attività non esclusivamente di didattica frontale favorendo così un maggior interesse per attività di stage e tirocini, ecc.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Tale azione può ritenersi avviata. Riteniamo, tuttavia, che il CdS debba continuare ad investire su tale obiettivo con azioni più mirate (dettagliate nella sezione 1-c) al fine di favorire un processo di apprendimento sempre più ampio.

**1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI****Dati di andamento Corso di Studio****Dati in Ingresso**

Così come delineato nel Riesame 2014 al fine di ampliare il bacino di utenza del CdS a livello nazionale ed internazionale sono state svolte azioni volte da una parte al miglioramento delle modalità di comunicazione con gli studenti e dall'altra al potenziamento delle azioni di orientamento in ingresso.

Le azioni realizzate hanno prodotto certamente un avvicinamento alla potenziale platea dei discenti.

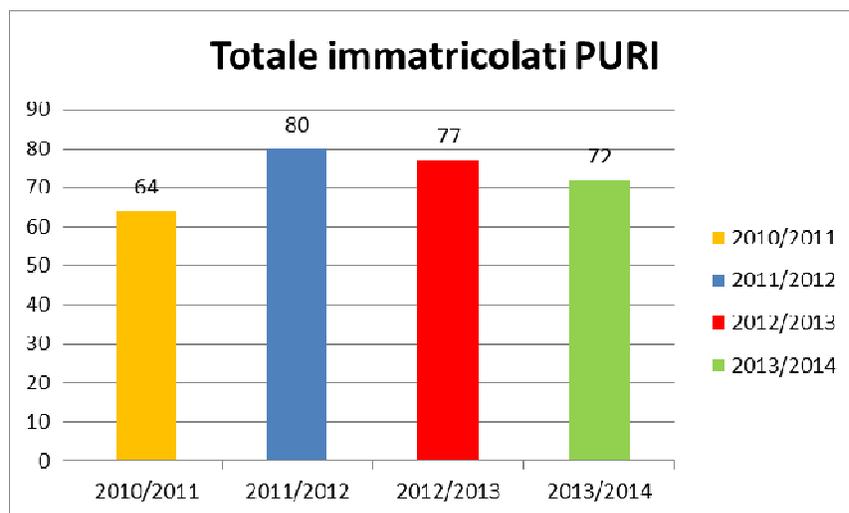
Al fine di potenziarne gli effetti sono state previste nel presente Riesame alcune azioni correttive.

Inoltre così come illustrato nel precedente Riesame abbiamo intrapreso azioni al fine di poter disporre di dati più dettagliati e facilmente accessibili per poter monitorare la carriera degli studenti in ingresso.

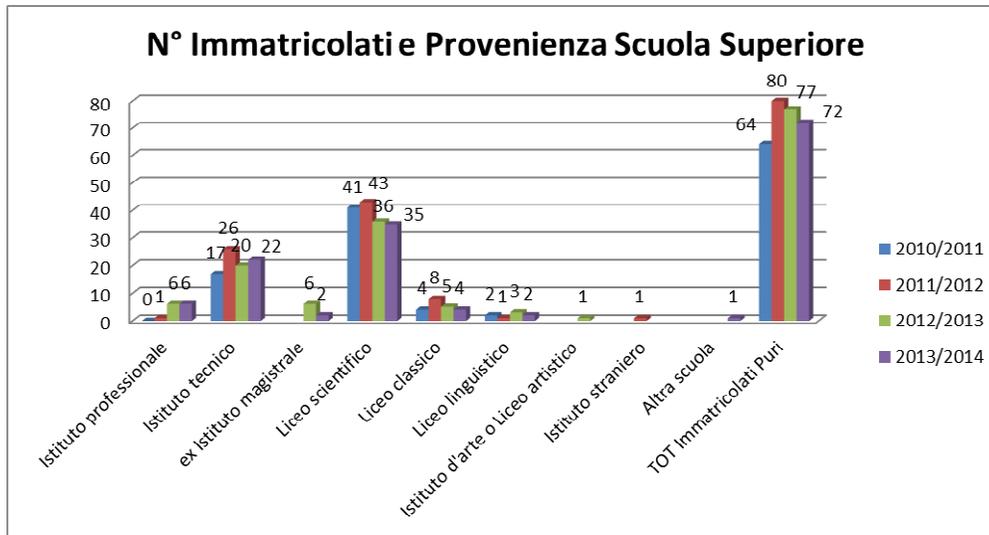
E' stato implementato il sistema informativo integrato per la governance degli Atenei e degli Enti di ricerca sviluppato dal CINECA (U-GOV).

Al momento siamo nella fase di migrazione dei dati. Si prevede il completamento delle operazioni nel mese di marzo 2015.

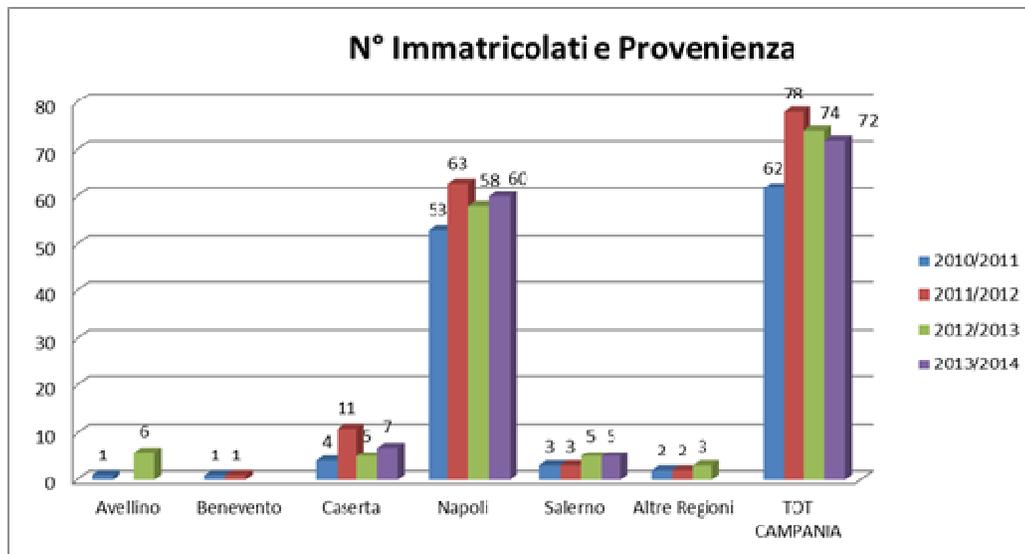
Al momento, dalla lettura ed elaborazione dei dati estratti dall'archivio Segreteria Studenti si evidenzia nell'a.a. 2013/2014 una sostanziale stabilità con gli anni precedenti.



Inoltre i dati, evidenziano e confermano, una significativa attrattività del nostro corso di studio per gli studenti provenienti dal Liceo Scientifico e dagli Istituti Tecnici.

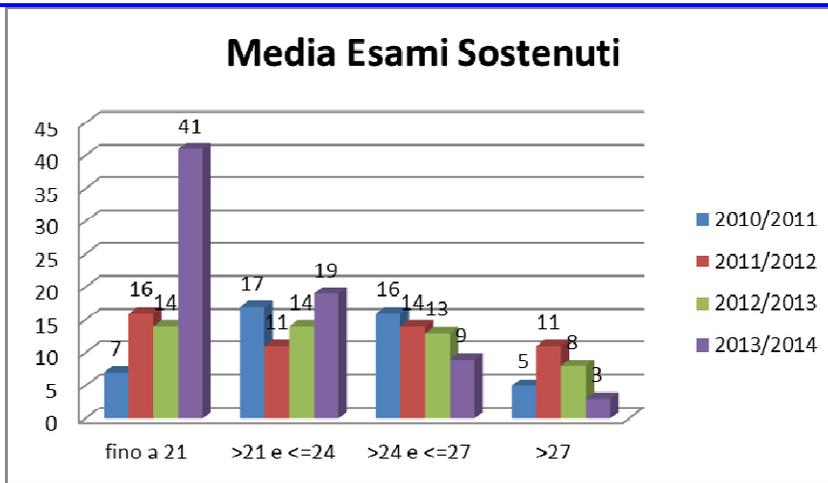


Mentre per quanto riguarda la provenienza geografica, è evidente come il principale bacino di utenza sia rappresentato ancora dalla Provincia di Napoli. E' contenuta l'attrattività nei confronti degli studenti provenienti dalle altre Regione italiane e dall'estero.

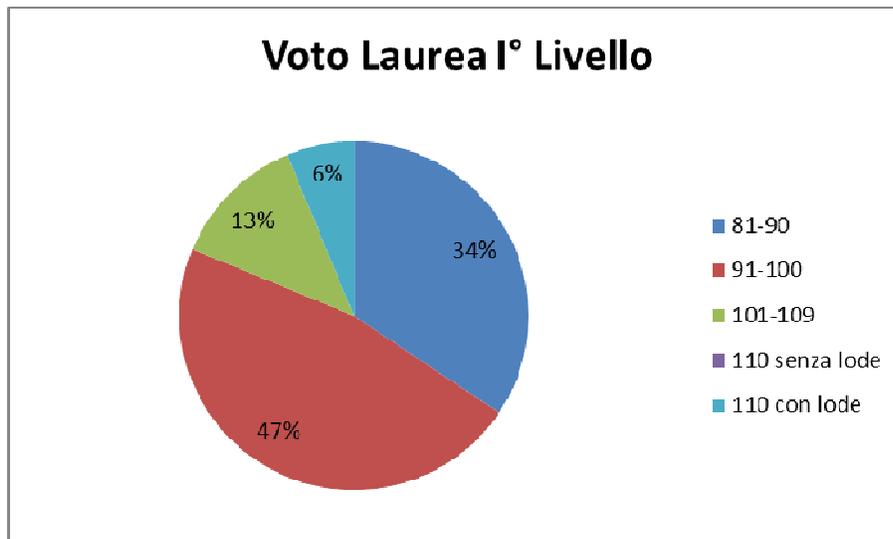


#### Percorso

Dallo studio e dall'analisi dei dati in merito al voto medio degli esami sostenuti si evidenzia un andamento che risulta essere sostanzialmente in linea con le medie nazionali desunte da Alma Laurea per questa classe di laurea (media nazionale 24,6).



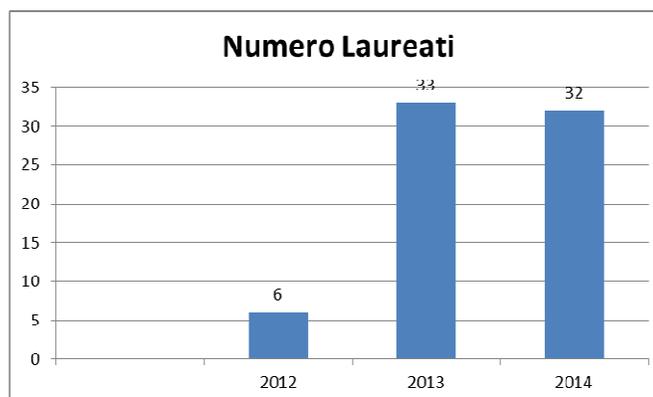
L'analisi dei dati riferiti al voto medio di Laurea evidenzia un andamento stabile per i voti nel range tra 91-100, sostanzialmente in linea con i dati della media nazionale forniti da AlmaLaurea (voto medio laurea 96,8).



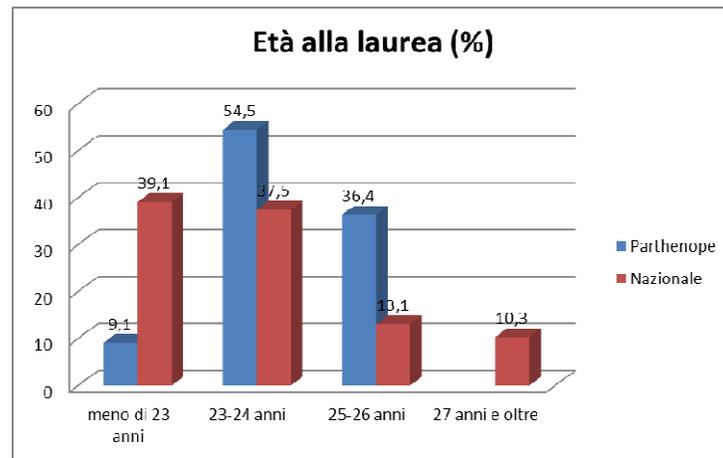
In base ai dati prospettici elaborati dall'archivio Segreteria Studenti sul fenomeno degli abbandoni si stima un 34,7% di abbandoni tra il I ed il III anno (crit.amministrativo).

#### Dati in Uscita

L'analisi dei dati per anno solare, mostra una sostanziale stabilità del numero di laureati.



Dall’analisi dei dati presenti su AlmaLaurea per il 2013 per il corso di laurea in ingegneria gestionale (L-8,L-9) l’età alla laurea dei nostri laureati è leggermente più alta rispetto alle medie nazionali.



Inoltre, sempre dai dati forniti da AlmaLaurea per il 2013, è possibile evincere un indice di ritardo (rapporto fra ritardo e durata legale del corso) pari a 0,5 contro il valore di 0,45 per la media nazionale.

L’analisi dei dati, forniti dall’ufficio Placement dell’Ateneo, evidenzia un andamento positivo e crescente sostanzialmente stabile dei tirocini espletati.

ANNO	Tirocini Espletati
2012	5
2013	8
2014	6

### **Internazionalizzazione**

Per il triennio preso in esame sono state potenziate le iniziative per l’internazionalizzazione, quali ad esempio, l’avvio della stipula di ulteriori accordi Erasmus con Università estere e il miglioramento dei Learning Agreement già in essere e l’implementazione sul sito di Dipartimento della sezione CdS Ingegneria Gestionale attraverso la preparazione di una apposita sezione in lingua inglese.

## **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

### **Obiettivo n. 1.4: Analisi dell’ingresso e del percorso formativo**

L’intervento correttivo intende analizzare l’ingresso ed il percorso formativo dei nostri studenti.

#### **Azioni da intraprendere:**

Si intende monitorare analiticamente i dati del numero di immatricolazioni, del voto di diploma, la carriera di ogni studente ecc. al fine di valutare l’efficacia di possibili azioni atte a migliorare il percorso formativo.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

L’azione prevista intende agire, in base alle informazioni reperite in fase di immatricolazione ed in base al monitoraggio delle prove d’esame.

In base ai dati analizzati il CdS intende assegnare un **premio di merito** (stage formativi all’estero, corsi di specializzazione finanziati, ecc) sia per gli studenti meritevoli (punteggio massimo di diploma) che si iscriveranno presso il nostro CdS sia per gli studenti laureati (punteggio massimo di laurea) in Ingegneria Gestionale – Parthenope per premiare le loro capacità e il loro impegno nello studio e incentivarli a:

- laurearsi nei tempi previsti;

- impegnarsi sin dal primo anno per ottenere buoni risultati negli esami e nei voti;
- fare esperienze di studio all'estero;
- ottenere voti superiori alla media.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Tale azione sarà coordinata dal Presidente del CdS in collaborazione con delegati del CdS. Il CCdS esaminerà periodicamente i dati proponendo e deliberando eventuali azioni da intraprendere.

**Obiettivo n. 1.5: Miglioramento della laureabilità**

L'intervento correttivo intende ridurre i tempi richiesti per il conseguimento del titolo di studi.

**Azioni da intraprendere:**

Come già affermato i dati evidenziano per il 2013 un indice di ritardo più elevato rispetto alla media nazionale e pertanto riteniamo di dover intervenire sulla "laureabilità" dei nostri studenti.

Per conseguire tale obiettivo il CdS ha deciso di:

- verificare la congruità del peso dei programmi dei corsi rispetto ai crediti attribuiti;
- verificare la congruità della collocazione di alcune materie nell'anno di corso e nel semestre, per favorire la contiguità di materie affini e quindi lo studio delle medesime;
- migliorare gli strumenti di supporto alla didattica;
- verificare le attuali modalità di svolgimento degli esami di profitto.
- potenziare le azioni di tutorato per gli studenti del 1° anno.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

L'azione prevista intende agire, in base alle informazioni reperite dalle valutazioni degli studenti (crediti maturati, ecc), su eventuali "bottle neck" registrati nel percorso di studi. In accompagnamento a tale azione saranno potenziati gli strumenti di supporto alla didattica sia on line che tradizionali contribuendo ad affiancare i docenti nella predisposizione di materiali didattici dedicati (quali testi, memorie, esercitazioni ecc.).

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

La responsabilità di tale azione è affidata al Presidente ed ai docenti del CdS.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

#### **Obiettivo n. 2.1: Miglioramento dei luoghi di studio e della didattica.**

Come stabilito nel precedente Riesame, scopo dell'azione correttiva è stato quello di potenziare e migliorare i luoghi destinati alla didattica.

#### **Azioni intraprese:**

Sono state segnalate al Consiglio di Dipartimento le aree ed i luoghi di studio che necessiterebbero di interventi di miglioramento.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Al momento gli interventi sono stati avviati con l'ammodernamento e la dotazione delle aule informative e delle aule studio. Si prevede il completamento nel medio-termine, compatibilmente con le disponibilità economiche.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

#### **Dati Questionari/Opinioni Studenti**

L'analisi avviene sui dati elaborati dai questionari erogati agli studenti per la valutazione della didattica per il 2013/2014.

Essendo il nostro corso di recente attivazione, tale analisi mette in risalto, che rispetto al 2012 un cluster più significativo dei nostri studenti ha compilato il questionario.

Tale analisi evidenzia che più del 60% degli studenti è assolutamente soddisfatto:

- di come vengono definite le modalità d'esame;
- in merito alla puntualità dei docenti;
- sulla disponibilità dei docenti e sulla reperibilità per chiarimenti e spiegazioni;

Mentre meno del 40% non reputa adeguate le aule in cui si svolgono le lezioni.

#### **Dati Questionari/Opinioni Laureati**

Le opinioni dei laureati sono state elaborate mediante i dati presenti sul data base di AlmaLaurea. Così come per i dati elaborati dai questionari degli studenti anche per i dati estratti da AlmaLaurea è importante sottolineare che il cluster degli studenti è più significativo rispetto a quello del 2012.

Più nel dettaglio, dall'analisi dei dati riferiti al 2013 e relativi all'opinione degli studenti sui giudizi della loro esperienza universitaria si evidenzia che:

- più del 50% degli intervistati è decisamente soddisfatto del corso di laurea frequentato;
- 37,5% complessivamente soddisfatto;
- il 30% ritiene che sia necessario pianificare meglio l'organizzazione generale della biblioteca;
- Più del 80 % dichiara che si iscriverebbe allo stesso corso di studi.

La lettura di tali dati evidenzia una minore criticità (rispetto al 2012, circa il 50%) nel grado di soddisfazione dei nostri studenti per gli spazi adibiti allo studio ed alla didattica.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n. 2.2: Sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti**

Scopo dell'azione correttiva è quello di continuare a potenziare e di migliorare il sistema per il monitoraggio dei questionari compilati dagli studenti promuovendo la partecipazione degli studenti al sistema di valutazione.

**Azioni da intraprendere:**

Si intende rendere indispensabile alla fine di ciascun insegnamento la compilazione dei questionari al fine di analizzare nel tempo un trend storico dei dati raccolti. Inoltre si intende evidenziare, nelle informazioni, l'irrelevanza dei giudizi espressi sul successivo esito degli esami di profitto.

Inoltre si intende avviare una sperimentazione in itinere al corso al fine di migliorare la qualità didattica, attraverso la valutazione dell'opinione degli studenti sugli argomenti affrontati nel corso.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Si intende avvalersi della piattaforma informatica che gestisca i dati di ogni studente in modo che al momento della prenotazione per ogni esame sia necessaria la compilazione del questionario.

**Obiettivo n. 2.3: Ampliare e consolidare il processo di internazionalizzazione degli studenti stranieri**

Scopo dell'azione correttiva è quello di ampliare e consolidare il processo di internazionalizzazione dell'CdS.

**Azioni da intraprendere:**

L'obiettivo di ampliare e consolidare il processo di internazionalizzazione dell'CdS già avviato lo scorso anno, ma con scarsi risultati o quantomeno non ancora apprezzabili nella lettura dei dati registrati nell'anno oggetto del presente riesame, viene da tempo ritenuto tra quelli prioritari dal nostro CdS.

Promuovere una reale internazionalizzazione comporta azioni coordinate principalmente per la didattica e per la ricerca.

Il CdS ritiene significativo sostenere azioni per favorire l'ingresso di studenti stranieri al fine di creare un circolo virtuoso tra i flussi in entrata ed uscita.

Si ritiene, pertanto, di fondamentale importanza favorire iniziative di Visiting Professor/Research, con l'obiettivo di incentivare la mobilità in entrata di studiosi provenienti dall'estero per brevi periodi e quindi dare la possibilità ai nostri studenti di approfondire tematiche che poi potrebbero essere ulteriormente perfezionate attraverso soggiorni all'estero.

Altro aspetto rilevante e fra i principali elementi che contribuiscono all'internazionalizzazione vi è la capacità di attrarre finanziamenti internazionali.

L'incremento dell'acquisizione di risorse internazionali che contribuisca ad aumentare la competitività dell'Ateneo, rappresenta un aspetto particolarmente importante per il CdS nell'ottica sempre di favorire i flussi entrata/uscita degli studenti che potrebbero essere coinvolti su progetti di ricerca nel corso delle loro elaborazioni di tesi o per specifici task.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Tale azione sarà sotto la responsabilità del Presidente del CdS che si avvarrà di un'apposita commissione direttamente connessa con il responsabile Erasmus. Tale commissione riporterà le prime azioni da sottoporre all'approvazione del CdS entro il primo semestre del 2015.

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 3.1: Supportare l'inserimento professionale dei laureati del CdS**

Scopo dell'azione correttiva è quello di favorire il matching tra domanda ed offerta.

**Azioni intraprese:**

L'idea alla base di questa azione è quella di potenziare la piattaforma del "cerco/offro" lavoro in modo da inserire tutti i curricula e le esperienze dei nostri laureati favorendo così le interazioni tra laureati ed aziende al fine di migliorare ed intensificare il rapporto con il tessuto imprenditoriale di riferimento del nostro CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Al momento l'azione è avviata. Si prevede di sviluppare tale azione più compiutamente nell'arco del 2015.

**Obiettivo n. 3.2: Organizzazione di incontri con associazioni di categoria**

Scopo dell'azione è quello di favorire un dibattito diretto con gli iscritti alle diverse associazioni imprenditoriali.

**Azioni intraprese:**

Sono stati potenziati i contatti, già avviati, con associazioni presenti sul territorio, quali API, CONFAPI, Associazione Industriali–Confindustria, Camera di Commercio, per incontrare i giovani laureandi e laureati allo scopo di raccogliere suggerimenti e stimoli dal mondo produttivo e consentire agli allievi opportunità di attività di tesi e stage.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Tale azione rappresenta un fattore di successo per il CdS che intende rafforzare maggiormente i contatti nel corso del 2015 attraverso l'organizzazione di specifici incontri con tali associazioni ed i nostri studenti.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Al momento, così come evidenziato nel precedente Riesame, essendo il corso avviato nell'A.A. 2009–2010, non è disponibile un trend storico. Il CdS, favorisce costantemente tutte le azioni possibili per favorire il matching tra domanda e offerta di lavoro.

A tal proposito, si segnala la potenzialità del Progetto "Lavoro&Sviluppo4" di Italia Lavoro per la realizzazione di iniziative di politica attiva del lavoro all'interno di Imprese target localizzate nelle Regioni Convergenza (Puglia, Calabria, Sicilia, Campania).

Nell'ambito di tale iniziativa sono stati attivati 14 tirocini per lo svolgimento di programmi di ricerca finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro.

E' da notare che la quasi totalità dei nostri studenti triennali si iscrivono alla Laurea Magistrale, in ogni caso, è obiettivo del CdS quello di avviare una fase di orientamento in uscita al fine di informare gli studenti sulle opportunità di tirocinio al termine del percorso formativo.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 3.3: Maggiore informazione verso gli studenti sulla possibilità di svolgere stage presso aziende/enti**

Obiettivo dell'azione è quello di sensibilizzare gli studenti a svolgere esperienze curriculari finalizzate alla redazione del lavoro di tesi presso aziende/enti del territorio nazionale ed internazionale.

**Azioni da intraprendere:**

Si intende sensibilizzare ed informare gli studenti avvicinando sempre più il mondo universitario a quello aziendale attraverso visite in loco presso le aziende/enti, testimonianze aziendale, project work, ect.

Si intende, infatti, organizzare periodicamente momenti di incontro fra studenti ed aziende con cui il nostro CdS collabora continuamente e da tempo e che quindi rappresentano partner di eccellenza per poter offrire l'opportunità ai nostri studenti di svolgere attività di stages e possibili sbocchi occupazionali.

Inoltre il CdS intende valutare l'attuale offerta di stages e promuovere l'aumento di tale offerta con l'attivazione di nuove convenzioni con le aziende.

Infine gli studenti decisamente motivati a seguire il percorso di studi verranno orientati nella scelta della tesi e dell'argomento da svolgere.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

La responsabilità è affidata ai docenti del CdS al fine di attivare i contatti con le aziende/enti del territorio nazionale ed internazionale e selezionare gli argomenti di tesi.

**Obiettivo n. 3.4: Continuare le azioni per il monitoraggio e miglioramento della condizione occupazionale dei laureati triennali**

Scopo dell'azione è stato quello di facilitare l'inserimento lavorativo dei nostri laureati triennali. L'obiettivo è quello di continuare con delle azioni mirate.

**Azioni da intraprendere:**

Come stabilito nel precedente riesame per poter monitorare e migliorare la condizione dei nostri laureati, abbiamo strutturato una procedura che consenta di registrare in maniera puntuale l'esperienza di studi ed eventuali tirocini svolti dallo studente.

Inoltre al fine di migliorare il monitoraggio il CdS intende proporre al dipartimento l'attivazione di un indirizzo e-mail che possa accompagnare gli studenti anche negli anni post laurea.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

L'intervento, è stato avviato. L'obiettivo è quella di monitorare il trend al fine di poter valutare una serie storica e prevedere eventuali ed ulteriori azioni correttive.