

Relazione annuale della Commissione paritetica docente – studente

CdS in Metodi quantitativi per le decisioni aziendali (MQDA)

Dipartimento di afferenza: Dipartimento di Studi Economici e Giuridici (DiSEG)

Classe: LM-83 Scienze statistiche, attuariali e finanziarie – Sede: NAPOLI

Membri della Commissione:

- Docente designato: Dott.ssa Daniela Conte
- Rappresentante degli Studenti: Dott. Danilo Carità

Ai sensi dell'art. 29 del Regolamento didattico, approvato nella seduta del Senato Accademico del 19 novembre 2013, la suddetta Commissione ha il compito di valutare, tenuto conto dei risultati delle rilevazioni nonché di altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili, se:

- a) Il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
- b) I risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze professionali;
- c) L'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- d) I metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- e) Il riesame annuale consegua efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studi negli anni successivi;
- f) I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;
- g) L'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della scheda per l'accreditamento.

La Commissione paritetica, riunitasi il giorno 14 gennaio 2015 formula, dopo un'ampia discussione, le proprie osservazioni ed esprime eventuali proposte di miglioramento del CdS in MQDA; tutto ciò soprattutto allo scopo di evidenziare se le criticità emerse negli anni precedenti possano considerarsi, in parte, superate dagli interventi di riprogrammazione dell'offerta formativa, realizzati nel corso del 2014.

Nella prospettiva appena delineata, va subito messo in evidenza che, per l'a.a. 2014/15, è piuttosto ragionevole, a seguito del potenziamento dell'attrattività del CdS in oggetto, attendersi, in base ai dati disponibili istituzionalmente, un modesto aumento del numero di iscrizioni rispetto all'a.a. 2012/13, durante il quale le immatricolazioni erano, come è noto, sensibilmente diminuite (quasi la metà) rispetto al triennio 2009/2012. D'altra parte, tutto ciò confermerebbe, almeno in prima battuta, l'efficacia degli interventi di riprogrammazione dell'offerta didattica che sono stati finalizzati, in particolare, a rafforzare i contenuti relativi all'analisi dei dati e dei mercati allo scopo precipuo di formare una figura professionale che sia capace di supportare l'impresa sia nel processo di gestione delle infrastrutture informatiche sia nell'utilizzazione degli strumenti statistici di analisi per le decisioni strategiche e di mercato, fornendo in tal modo una puntuale risposta alle mutate esigenze del mercato del lavoro. Come è noto, tuttavia, i dati relativi ai nuovi immatricolati non sono ancora disponibili perché le iscrizioni si chiuderanno entro il prossimo mese di marzo; al 30

dicembre 2014, le richieste di immatricolazione sono, tuttavia, pari circa a 26, di cui 5 provenienti da altri Atenei. In particolare, al 12 gennaio 2015, risultano completate 12 nuove iscrizioni; le restanti domande sono, invece, ancora da valutare sotto il profilo della sussistenza dei requisiti richiesti. E' appena il caso di precisare che, nell'a.a. 2013/14, il CdS in MQDA ha registrato 24 iscritti di cui 10 al primo anno, 11 al secondo anno e 3 studenti fuori corso. Il numero totale degli iscritti risulta superiore di due unità rispetto all'anno precedente mentre il numero medio degli iscritti nel quadriennio 2010/11, 2011/12, 2012/13 e 2013/14 è di poco superiore a 23 studenti; si conferma, in tal modo, una sostanziale stabilità della numerosità del CdS, nel periodo considerato. Dall'analisi dei dati pervenuti, va, inoltre, rilevato che gli studenti del CdS in MQDA sono residenti principalmente in Campania ed, in particolare, a Napoli e provincia. Questo aspetto rappresenta, senza dubbio, una criticità (peraltro, già messa in rilievo nella Relazione dello scorso anno), che, purtroppo, non è stata ancora superata nonostante l'efficace azione di sensibilizzazione, in particolare, dei laureati dei corsi triennali del Dipartimento di Studi economici e giuridici attraverso la capillare informazione della nuova offerta formativa, tenuto conto soprattutto della validità del processo didattico-formativo del CdS in oggetto. Sotto questo profilo, occorre osservare che, dai dati trasmessi dal Nucleo di valutazione di Ateneo emerge chiaramente - a conferma, peraltro, di quanto già constatato negli anni precedenti - una piena soddisfazione degli studenti sia sulla qualità della docenza che sui contenuti dei corsi seppure relativi alla precedente offerta formativa (a.a. 2013/14). In particolare, per la maggioranza degli studenti, il carico di studio risulta dimensionato in modo da consentire di frequentare tutti i corsi con profitto: nello specifico le risposte positive sul totale delle valide è stato di circa l'84%. Inoltre, una percentuale di studenti particolarmente elevata (oltre il 90% delle risposte valide) si è dichiarata soddisfatta dell'organizzazione complessiva del CdS in esame. La grande maggioranza degli studenti (oltre il 90% delle risposte valide) ha, poi, espresso una valutazione positiva degli insegnamenti sia per l'interesse suscitato dagli stessi sia per gli argomenti trattati sia per le modalità di svolgimento. In relazione ai giudizi sui docenti (presenza in aula, reperibilità negli orari di ricevimento, capacità di stimolare l'interesse verso la disciplina insegnata, proporzionalità tra il carico didattico ed i crediti, disponibilità del docente a fornire in aula ulteriori spiegazione, ecc.) la media complessiva delle valutazioni positive è stata dell'88% del totale delle risposte valide. Un analogo giudizio positivo (circa l'86% del totale delle risposte valide) emerge anche per le strutture didattiche disponibili (aule studio, locali ed attrezzature). D'altra parte, la qualità dei servizi offerti è stata, come è noto, incrementata con il passaggio alla nuova sede in via Generale Parisi. Il piano strategico dell'Ateneo sullo sfruttamento delle potenzialità della nuova sede si è posto, in particolare, l'obiettivo di realizzare le seguenti azioni: ampliare i servizi di biblioteca, utilizzare efficacemente le aule studio, implementare il servizio mensa nonché rendere ulteriormente fruibili i parcheggi allo scopo di prolungare il più possibile la permanenza degli studenti all'interno della struttura universitaria. Nell'a.a. 2013-2014, i dati che emergono dall'elaborazione dei questionari sulla valutazione della didattica consentono di affermare che la quasi totalità degli studenti è soddisfatta delle aule, dei locali e delle attrezzature disponibili. La Commissione invita, tuttavia, a prestare particolare attenzione alle richieste degli studenti aventi ad oggetto la creazione di una biblioteca centrale, la fruizione del servizio mensa nonché la realizzazione di una più ampia zona di parcheggio. In questa prospettiva, la Commissione propone di monitorare anche in futuro gli effetti sinergici prodotti dalla realizzazione di tali obiettivi allo scopo precipuo di raggiungere la piena soddisfazione degli studenti nella fruizione dei servizi offerti. Inoltre, per facilitare l'apprendimento, in particolare degli studenti fuori sede, tramite le nuove tecnologie web, il Presidente del CdS in MQDA, nelle riunioni del Consiglio, ha, come è noto, sollecitato i docenti ad intraprendere azioni finalizzate ad inserire contenuti ed informazioni sia sulla piattaforma *Moodle* che sul sito del Dipartimento di Studi economici e giuridici. Lo stato di realizzazione delle suddette azioni appare, tuttavia, non completo. A tal fine, la Commissione propone di monitorare sia il popolamento di contenuti della piattaforma *Moodle*

sia la costruzione delle pagine relative alle informazioni generali per MQDA sul sito del Dipartimento, prestando particolare attenzione all'opinione degli studenti in merito all'efficacia dei supporti web.

Nel corso degli anni, da indagini effettuate su un campione di laureati è emerso, come è noto, che i laureati del corso MQDA trovano impiego, in media, entro sei mesi dal conseguimento della laurea. Come per lo scorso anno, è stato confermato anche per l'a.a. 2013/14 l'andamento moderatamente soddisfacente del processo di inserimento nel mondo del lavoro nonostante il perdurare della profonda crisi occupazionale delle regioni del Meridione. In quest'ottica, la rimodulazione dell'offerta formativa MQDA, completata nel 2014, potrebbe contribuire a delineare figure professionali altamente qualificate capaci di rispondere pienamente alle mutate esigenze del mercato; gli effetti della suddetta azione di riprogrammazione potranno, tuttavia, essere valutati non prima di un biennio dalla sua concreta realizzazione. In questa prospettiva, la Commissione auspica un regolare monitoraggio, nel tempo, del percorso didattico degli studenti che usufruiranno della nuova offerta formativa MQDA, relativamente sia al primo che al secondo anno allo scopo di individuare con tempestività possibili criticità; tutto ciò appare, peraltro, particolarmente utile soprattutto se si tiene conto che la nuova offerta formativa MQDA intende allargare il bacino tradizionale di attrazione dai laureati triennali del CdS SIGI di Ateneo ai laureati di altri CdS triennali di Ateneo (in particolar modo EC, classe L-33).

Napoli, 19 gennaio 2015

Dott.ssa Daniela Conte

Dott. Danilo Carità