

	Università degli studi di Napoli “Parthenope”  Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie (DiST)
---	--

Università degli Studi di Napoli “Parthenope”

Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze e Tecnologie
(DiST)

Relazione Annuale – A.A. 2013/14

A) Composizione Commissione Paritetica

Con il decreto N.1035 del 16/12/2013 il Rettore ha proclamato componenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti i seguenti soggetti:

Liv.	Classe	Denominazione del Corso	Studenti	Docenti
I	L31	Informatica	BARTOLI Emanuele	CIARAMELLA Angelo
I	L13	Scienze Biologiche	BRUNO Alfonso	MAZZEO Filomena
I	L28	Scienze Nautiche ed Aeronautiche	MENNILLO Antonio	FUSCO Giannetta
II	LM 18	Informatica Applicata	PALMIERI Carlo	ROTUNDI Alessandra
II	LM72	Scienze e Tecnologie della Navigazione	PELUSO Francesco	FERRAIOLI Giampaolo

La struttura della Commissione paritetica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie è stata definita sulla base dei criteri per la costituzione di tali commissioni proposti dal Presidio di Qualità di Ateneo e deliberati dal Senato Accademico nell’Adunanza del 19 novembre 2013.

I suddetti criteri prevedono che la Commissione sia composta da un numero di docenti pari a quello dei corsi di laurea attivati presso il Dipartimento e da un eguale numero di studenti.



I docenti sono designati dal Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore tra quelli di riferimento indicati nelle schede SUA. Gli studenti sono designati dal Consiglio degli Studenti su proposta del Presidente tra quelli appartenenti a ciascun Consiglio di Corso di Studio. Lo studente deve essere iscritto per la prima volta e non oltre al primo anno fuori corso.

Nella riunione telematica del 27 dicembre 2013, la Commissione paritetica ha deliberato di nominare come presidente il prof. ROTUNDI Alessandra. Il segretario della commissione è il Dott. Giampaolo Ferraioli.

La commissione decide di avvalersi di strumenti di lavoro telematici durante l'anno condividendo tutti documenti preliminari e finali in apposita cartella dropbox condivisa. Inoltre, ha fissato due riunioni alla fine dell'anno focalizzate alla stesura della relazione annuale, il 25/11/2014 e il 09/12/2014.

Lavori della commissione: La Commissione provvede, in ottemperanza alla legge 240/2010 art. 2, comma 2, lettera g, a:

- 1) svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori;
- 2) individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, attingendo dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente, ha espresso le proprie valutazioni nella presente relazione annuale.

La Commissione ha preso in considerazione la documentazione relativa all'anno accademico 2013/14 per il quale erano disponibili i documenti necessari all'analisi che la commissione deve svolgere: RAD, Manifesti degli studi, relazioni del Nucleo di Valutazione, schede di trasparenza degli insegnamenti, schede di rilevazione dell'opinione degli studenti.



La Commissione è consapevole che le eventuali criticità emerse e/o gli interventi correttivi suggeriti potranno essere analizzati e fatti propri dai Consigli di Corso di Studi per la proposta di attivazione relativa all'a.a. 2014/15.

Nella presente relazione annuale, per ciascun corso di studio, la commissione ha svolto l'analisi ed espresso proposte sui seguenti specifici argomenti:

- a. Definizione della struttura e delle modalità organizzative che la Commissione ha adottato in riferimento ai compiti assegnati dalla normativa e dall'Ateneo.
- b. Problematiche sollevate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti.
- c. Analisi preliminare sui dati di ingresso, percorso e uscita da integrare nella relazione della SUA 2014-2015, facendo riferimento ai primi dati utili e disponibili.
- d. Ricognizione delle problematiche/osservazioni/considerazioni più direttamente connesse all'esperienza degli studenti che rappresentano i primi destinatari dei Corsi di Studio e dei servizi di Ateneo.

Considerazioni comuni a tutti i corsi di studio

a. Modalità organizzative che la Commissione ha adottato in riferimento ai compiti assegnati dalla normativa e dall'Ateneo

La Commissione si è organizzata in 5 sotto-commissioni, ciascuna dedicata ad uno specifico Corso di Studio, per snellire la fase di raccolta ed analisi preliminare dei dati. Durante le riunioni i dati e le valutazioni raccolti dalle sotto-commissioni sono stati discussi ed integrati con lo scopo finale di predisporre la presente relazione unica annuale che si riferisce agli aspetti comuni del Dipartimento con approfonditi e specifici riferimenti ai singoli Corsi di Studio.



La Commissione ha programmato diverse riunioni al fine di poter rispondere ai propri compiti istituzionali che di seguito sono riepilogati:

1. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.
2. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).
3. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
4. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
5. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.
6. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.
7. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Corsi di Studio.

b. Problematiche sollevate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti;

La Commissione paritetica prende atto che l'Ateneo ha predisposto le procedure per rendere obbligatoria la valutazione della didattica da parte degli studenti, così come previsto nella proposta operativa emanata dall'ANVUR per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti.



La Commissione paritetica riconosce che l'analisi dei dati aggregati raccolti con il questionario di valutazione della didattica è uno strumento importante di analisi per l'espletamento dei propri compiti istituzionali poiché consente di utilizzare uno strumento che coinvolge direttamente gli studenti. Si tratta di uno strumento utile e da tenere in seria considerazione al fine di perseguire politiche di qualità della didattica: il concetto di qualità di un insegnamento dipende da diversi fattori. Alcuni validi per ogni corso, come ad esempio il rispetto degli orari, la disponibilità dei docenti ecc., ed altri che dipendono dalla tipologia del corso, se puramente teorico o se prevede esercitazioni, attività sul campo ecc.. Attraverso i commenti degli studenti sui suddetti aspetti è possibile senz'altro migliorare la qualità della didattica.

La commissione pensa che sia auspicabile creare una maggiore consapevolezza tra gli studenti sull'importanza dei questionari. Si riportano di seguito alcuni suggerimenti:

- si dovrebbe procedere ad un'attività esplicativa sul preciso significato delle domande poste in aula da parte dei docenti o da parte di personale del nucleo di valutazione;
- i docenti dovranno impegnarsi non solo a comunicare agli studenti durante le lezioni, anche più di una volta, la necessità di compilare il questionario, ma anche a diffondere l'importanza di tale strumento, sempre ben specificando che si tratta di una compilazione anonima;
- i docenti potrebbero incoraggiare gli studenti a compilare il questionario dal loro cellulare durante l'intervallo tra due ore di lezione verso la fine del corso;
- la commissione paritetica prende atto che lo studente è ora tenuto ad esibire la ricevuta della compilazione del questionario al momento dell'esame, ma suggerisce di far in modo che gli studenti siano invece tenuti a compilare il questionario al momento della prenotazione dell'esame.
- Si fa notare che il questionario, compilabile utilizzando il link <http://nuclei.uniparthenope.it/FILE/Nota%20Presidio%20per%20studenti%2>



[029-11-2013.pdf](#), purtroppo può essere "fintamente" compilato: si può ottenere la ricevuta anche lasciando vuoto il questionario. Questo punto dovrebbe essere risolto in qualche modo.

La commissione paritetica sottolinea che il sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti adottato in passato dalla Facoltà di Scienze e Tecnologie, secondo il quale le opinioni degli studenti erano rilevate mediante questionari distribuiti agli studenti verso la fine di ciascun corso a cura dell'amministrazione dell'Ateneo, era forse più efficace. Naturalmente non si intende auspicare al ritorno al formato cartaceo, ma forse la presenza di personale di ateneo che passi a sottolineare l'importanza dei questionari e ad illustrarne la compilazione potrebbe essere un fatto positivo.

I questionari: I questionari sono strutturati in modo che le risposte degli studenti siano, in ordine di soddisfazione crescente, "decisamente no", "più no che sì", "più sì che no" e "decisamente sì".

L'analisi dei dati raccolti è articolata in tre passi successivi:

- vengono prima individuate le opinioni che mostrano un significativo livello di soddisfazione degli studenti (risposte "decisamente sì" maggiori di 2/3 del totale) e che quindi riguardano aspetti che si possono ritenere efficienti del Corso di laurea;
- vengono poi valutate le risposte che denotino evidenti criticità nel grado di soddisfazione degli studenti (risposte "decisamente" no in più del 5% dei casi) ritenendo che risulti fisiologica una quota minima di insoddisfatti in ogni caso;
- sono infine isolate le opinioni che mostrano un livello di soddisfazione non basso, ma certamente migliorabile (somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no" pari ad almeno il 2/3 del totale);

L'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti riguarda le seguenti voci:



1. Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento;
2. Organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento;
3. Adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati;
4. Disponibilità e chiarezza del personale docente;
5. Disponibilità di aule e laboratori.

Corsi di Laurea

Di seguito si riporta il risultato dell'analisi e della valutazione della commissione per ciascun Corso di Studio, seguendo l'ordine riportato nella tabella all'inizio della relazione, e per ciascun punto (da b. a d.) riportato nell'elenco presente nella sezione "Compiti della commissione".

b. Problematiche sollevate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti.

Corso di Laurea in Informatica - Classe L-31

Al fine di analizzare le problematiche evidenziate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti saranno riportate brevemente le statistiche riguardanti le opinioni degli studenti sui seguenti punti: *organizzazione del corso di studi, corpo docente, strutture e attrezzature e opinioni complessive dei laureati*. In seguito, saranno evidenziati gli eventuali punti di criticità.

Le informazioni sono già descritte nel rapporto di Riesame del 2014 e contenute nei report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. Le opinioni degli studenti sono valutate considerando 4 categorie:



decisamente no, più no che si (risposte negative), più si che no, decisamente si (risposte OK).

Organizzazione del Corso di studi:

- l'85% degli studenti considera positivo il dimensionamento dei crediti;
- il 93% degli studenti considera positiva l'organizzazione complessiva dei corsi;
- il 90% degli studenti considera positiva la modalità di esame e la chiarezza programmi;
- il 97% degli studenti non ha sostenuto più volte lo stesso esame;
- il 3% degli studenti ha frequentato due volte lo stesso insegnamento;
- il 79% degli studenti considera adeguate le proprie conoscenze scolastiche in ingresso;
- l'87% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati negli insegnamenti;
- l'86% degli studenti si dichiara soddisfatto dello svolgimento degli insegnamenti.

Corpo docente:

- il 92% degli studenti considera positiva la puntualità dei docenti in aula;
- il 97% degli studenti considera positiva la reperibilità dei docenti al di fuori dell'orario delle lezioni;
- l'85% degli studenti considera positiva la capacità motivazionale dei docenti;
- l'85% degli studenti considera positiva la chiarezza delle lezioni dei docenti;
- il 93% degli studenti considera positiva l'interazione per approfondimenti.

Strutture e attrezzature:

- l'85% degli studenti considera positivamente il materiale didattico fornito;
- l'81% degli studenti considera positivamente la didattica integrativa e di laboratorio;
- l'83% degli studenti considera positivamente l'adeguatezza aule;
- l'82% degli studenti considera positivamente adeguatezza di laboratori, sale studio, biblioteca .



Opinione complessiva dei laureati (dati Almalaurea relativi a 28 laureati):

- l'82% dei laureati dichiara che si re-iscriverebbe allo stesso corso di laurea presso lo stesso ateneo, e l'11% si iscriverebbe presso altro ateneo;
- il 47% intende proseguire gli studi;
- l'86% giudica positivamente l'esperienza universitaria;
- il 100% si dichiara soddisfatto del rapporto con i docenti;
- il 96% ritiene adeguate le aule di studio;
- il 68% giudica positivamente il servizio biblioteca;
- il 57% giudica adeguato il numero di postazioni informatiche, mentre il 43% le ritiene presenti, ma in numero non adeguato.

Eventuali punti di criticità

Dalle statistiche riportate si riscontra un'elevata soddisfazione degli studenti riguardo all'organizzazione del corso di studi, ai contenuti e al corpo docente (età media di circa 42 anni). Inoltre si riporta, anche attraverso il contatto diretto con lo staff del Corso di Studi (CdS), una buona soddisfazione degli studenti su diversi fattori come ad esempio la disponibilità di materiale didattico on-line, assistenza al tirocinio, laurea ritenuta dagli studenti congrua rispetto alle aspettative del mercato locale, nazionale e internazionale, coinvolgimento in internship e collaborazioni internazionali.

Una delle azioni correttive intraprese dal CdS, riguardo alle proposte evidenziate nel rapporto del Riesame 2013, è stata di aumentare il numero di figure di assistenza alla docenza: tutor di laboratorio (TL), teaching assistant (TA). In particolare è stato confermato e aumentato, anche se di poco, il numero dei tutor di laboratorio. L'introduzione, inoltre, delle prove intercorso (nell'a.a. 2013/14) per i Corsi di Matematica I e di Algoritmi e Strutture Dati e Lab ASD, Calcolo Numerico, Sistemi Operativi e Lab hanno determinato un aumento del numero di esami superati dagli studenti in corso.

Si rileva l'ampiezza dell'offerta di materiali didattici on-line avanzati per l'approfondimento o il recupero individuale. Per tutti i corsi sono fornite, in maniera diversificata, le slide delle lezioni, gli appunti delle lezioni, l'eventuale materiale di laboratorio, il materiale esercitativo, quiz on line, forum di discussione. Per 7 Corsi, è possibile accedere, inoltre, alle lezioni videoregistrate, in streaming audio-video.



Il CdS ha adottato una pianificazione annuale delle date di esame per ogni singolo corso in modo da agevolare lo studente nella scelta del proprio piano di studi.

Queste azioni hanno aiutato il superamento di situazioni di stallo potenziale e hanno contribuito all'aumento di produttività degli studenti soprattutto del primo anno, con esiti positivi sugli abbandoni e sulla durata effettiva del loro corso di studio. Infatti, sebbene l'esito dell'azione debba essere osservato su un lungo periodo, è possibile considerare una bassa percentuale di studenti che hanno frequentato due volte lo stesso insegnamento (3%) e alta percentuale di studenti che non hanno sostenuto più volte lo stesso esame (97%).

Si evincono, inoltre, percentuali soddisfacenti riguardanti la didattica integrativa e di laboratorio (81%), l'adeguatezza di laboratori, sale studio, biblioteca (82%) e l'adeguatezza delle aule (83%).

Come già rilevato nella relazione di Riesame e attraverso le dichiarazioni dei rappresentati degli studenti in CdS e la componente studentesca della commissione paritetica, si evidenzia inoltre la necessità di intraprendere alcune azioni correttive. Alcuni interventi potrebbero essere rivolti:

- all'ampliamento dell'offerta di materiali didattici on-line avanzati per l'approfondimento o il recupero individuale;
- al potenziamento della piattaforma open dove gli studenti possono esporre, e rendere utilizzabili, i risultati di attività di progetto e sviluppo effettuate nell'ambito di insegnamenti istituzionali, di attività di Tirocinio/stage, di internship presso laboratori di ricerca dipartimentali;
- al potenziamento della sperimentazione di attività avanzate di laboratorio didattico;
- all'adeguamento delle aule didattiche e dei laboratori (e.g., videoproiettori e personal computer).

Corso di Laurea in Scienze Biologiche - Classe L-13

In merito all'esperienza didattica maturata dagli studenti di Scienze Biologiche durante il corso di studi, si può evincere una buona soddisfazione per quello che concerne l'attività formativa complessiva (83% di giudizi positivi), dato migliorato rispetto a quello dello scorso anno accademico. Si evince altresì un giudizio soddisfacente nell'interazione docente-studente, sia per la reperibilità (94%), sia



per la sollecitazione all'interesse per le discipline trattate (88%), sia per l'idoneità dei carichi di studio (83%), sia per l'adeguatezza del materiale didattico indicato o fornito (87%). Tutte le percentuali riportate evidenziano un miglioramento dei giudizi complessivi espressi dagli studenti.

La criticità riguardante le attività di laboratorio espresse nello scorso anno accademico, risultano invece migliorate, sia per le discipline attese (21%) sia per l'adeguatezza delle attività (69%).

In merito alla valutazione personale dei corsi d'insegnamento, espressa tramite test di valutazione on-line, gli studenti hanno unanime gradito questo genere di iniziativa. Hanno partecipato ai test di valutazione dei corsi 83% degli studenti iscritti, migliorando sensibilmente il dato relativo ad una maggiore partecipazione e coinvolgimento per l'iniziativa degli studenti.

Nel complesso gli studenti che hanno terminato il corso di studi in Scienze Biologiche mostrano un più che sufficiente apprezzamento della laurea conseguita, anche se hanno espresso la volontà di avere una formazione completa per la scelta del percorso formativo successivo e le eventuali prospettive lavorative. Tale criticità risultava evidente anche gli anni accademici passati, e pertanto maggiore sforzo va fatto per raggiungere tale obiettivo da parte dell'Istituzione.

Principale elemento di criticità riguarda la mancanza di un CdL Magistrale (LM-6), che rappresenti una naturale continuazione di un percorso di studio che allo stato attuale resta ancora incompleto.

La Commissione rileva che le attività formative del corso sono coerenti con gli specifici obiettivi formativi programmati dal CdS e dichiarati nel RAD. La scheda SUA del Corso di Studio ha informazioni corrette. Ottima per il corso la sostenibilità dell'offerta formativa (2014/2015). Attento e ben documentato il rapporto del Riesame, con incisive azioni proposte, volte soprattutto a ridurre la durata media del tempo per conseguire la laurea in Scienze Biologiche, a limitare il numero degli abbandoni, a incrementare la percentuale di CFU acquisiti e a favorire i rapporti con il mondo del lavoro. A tal proposito le informazioni sono state fornite dall'Alma Laurea e riguardano i 52 questionari compilati nel 2013 ed i rispettivi studenti che hanno conseguito la laurea durante l'anno.

Corso di Laurea in Scienze Nautiche ed Aeronautiche - Classe L-28



1. Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di Riferimento

Dall'analisi dei dati si evidenzia come il carico didattico complessivo del periodo di riferimento sia abbastanza adeguato. Infatti, il 91% (vs 89% dell'anno scorso) degli studenti considera positiva l'organizzazione complessiva del piano di studi e il 78% considera positivo il carico di studio, mentre il 70% degli studenti considera proporzionato il numero di crediti assegnato a ciascuna disciplina. (Rispetto all'anno scorso le ultime due percentuali hanno subito un decremento: da 90 a 78 e da 92 a 70 la seconda).

2. Organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento

Dall'analisi dei dati risulta evidente una buona organizzazione complessiva del Corso di Laurea Triennale in SNA. L'82% degli studenti considera positiva la modalità degli esami e i relativi programmi. In particolare:

- l'80% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati negli insegnamenti;
- l'83% degli studenti considera adeguato il materiale didattico fornito per lo studio della disciplina;
- l'83% degli studenti si dichiara soddisfatto dello svolgimento dell'insegnamento;
- l'86% degli studenti identifica fin dall'inizio il titolare dell'insegnamento.

3. Adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati

Dall'analisi dei dati si evidenzia come le conoscenze preliminari possedute dagli studenti siano abbastanza adeguate alla prosecuzione del percorso formativo. Circa il 77% degli studenti considera sufficiente il curriculum scolastico pregresso; il 91% degli studenti considera sufficienti le conoscenze acquisite nei corsi propedeutici.

4. Disponibilità e Chiarezza del personale docente

Dall'analisi dei dati si evidenzia come il personale docente afferente al Corso di Laurea Triennale in SNA sia estremamente disponibile per fornire agli studenti chiarimenti o spiegazioni. Infatti il 91% considera positiva la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni. L'89,3% degli studenti considera puntuale e continua la presenza dei docenti in aula mentre il 78% (vs il 90% dell'anno scorso) degli



studenti giudica positivamente la stimolazione dei docenti verso la disciplina. Infine il 78% (vs l'89% dell'anno scorso) degli studenti considera positiva l'esposizione dei docenti.

5. Disponibilità di aule e laboratori

Dall'analisi dei dati si evidenzia come il 77% (vs il 96% dell'anno scorso) degli studenti considera adeguate le aule.

I dati evidenziano una elevata soddisfazione degli studenti relativamente all'organizzazione complessiva del Corso di Laurea. Il 91% degli studenti considera sufficienti le conoscenze acquisite nei corsi propedeutici. Ciò conferma una buona distribuzione degli insegnamenti all'interno del manifesto degli studi.

Inoltre i dati evidenziano un'elevata soddisfazione degli studenti per l'assistenza fornita dalla dai docenti disponibili anche in aula, dalla struttura di supporto e dalla disponibilità del materiale fornito per lo studio delle discipline.

La Commissione Paritetica, dopo aver analizzato le statistiche ritenendole soddisfacenti e non rilevando problematiche, propone di adoperarsi a mantenere o migliorare negli anni l'attuale standard.

Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata - Classe LM18

1. Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di Riferimento

Dall'analisi dei dati si evidenzia come il carico didattico complessivo del periodo di riferimento sia considerato adeguato dagli studenti. La percentuale di studenti che considera proporzionato il numero di crediti assegnato a ciascuna disciplina risulta essere l'80%.

Complessivamente il carico didattico dell'intero corso di Laurea Magistrale risulta decisamente adeguato e non presenta problematiche.



2. Organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento

Dall'analisi dei dati risulta evidente una buona organizzazione complessiva del Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata.

Si sottolinea l'elevata soddisfazione degli studenti relativamente all'organizzazione del corso di studi e dei contenuti:

- più dell'80% degli studenti considera positivo il dimensionamento dei crediti;
- più del 90% degli studenti considera positiva l'organizzazione complessiva dei corsi;
- più del 90% degli studenti considera positiva la modalità di esame e la chiarezza programmi;
- più del 90% degli studenti non ha sostenuto più volte lo stesso esame;
- più del 70% degli studenti considera adeguate le proprie conoscenze scolastiche in ingresso
- più dell'80% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati negli insegnamenti;
- più dell'80% degli studenti si dichiara soddisfatto dello svolgimento degli insegnamenti.

Si conclude che anche in questo caso, essendo la soddisfazione per l'organizzazione complessiva degli insegnamenti estesa ad un'elevata percentuale degli studenti, non vi sono problematiche da prendere in considerazione.

3. Adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati

Dall'analisi dei dati si evidenzia come le conoscenze preliminari possedute dagli studenti siano adeguate alla prosecuzione del percorso formativo. Il 70 % degli studenti considera adeguate le proprie conoscenze in ingresso.

Non si rilevano dunque problematiche per questo punto.

4. Disponibilità e Chiarezza del personale docente

Dall'analisi dei dati si evidenzia come il personale docente, afferente al Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata, sia giudicato dagli studenti



estremamente disponibile e qualificato. Infatti, dall'analisi dei risultati relativi ai questionari risulta un'elevata soddisfazione degli studenti relativamente al corpo docente; si noti che le opinioni sono quelle attese per un corpo docente di età media di circa 42 anni.

- più del 90% degli studenti considera positiva la puntualità dei docenti in aula;
- più del 90% degli studenti considera positiva la reperibilità dei docenti al di fuori dell'orario delle lezioni;
- più del 80% degli studenti considera positiva la capacità motivazionale dei docenti;
- più del 80% degli studenti considera positiva la chiarezza delle lezioni dei docenti;
- più del 90% degli studenti considera positiva l'interazione per approfondimenti.

5. Disponibilità di aule e laboratori

Dall'analisi dei dati si evidenzia come la percentuale degli studenti soddisfatti delle strutture messe a disposizione per il Corso di Laurea LM18 sia elevata.

Esiste una buona soddisfazione degli studenti per la disponibilità di aule, di laboratori didattici e di ricerca, di sale studio e della biblioteca:

- più dell'80% degli studenti considera positivamente il materiale didattico fornito;
- più dell'80% degli studenti considera positivamente la didattica integrativa e di laboratorio;
- più dell'80% degli studenti considera positivamente l'adeguatezza aule;
- più dell'80% degli studenti considera positivamente l'adeguatezza di laboratori, sale studio, biblioteca.

Si conclude che per questo particolare aspetto non si evidenziano problematiche.

Opinione complessiva dei laureati (dati Almalaurea):

- più dell'80% dei laureati dichiara che si re-iscriverebbe allo stesso corso di laurea presso lo stesso ateneo;
- circa il 50% intende proseguire gli studi;
- più del 80% giudica positivamente l'esperienza universitaria;
- il 100% si dichiara soddisfatto del rapporto con i docenti;
- più del 90% ritiene adeguate le aule di studio;



- più del 60% giudica positivamente il servizio biblioteca;
- più del 50% giudica adeguato il numero di postazioni informatiche.

Emerge in generale una notevole soddisfazione da parte degli studenti relativamente a questo corso di laurea. In particolare:

- per la disponibilità di informazioni generali sul sito web ufficiale del CdS (<http://informatica.uniparthenope.it>)
- per la reperibilità di orari delle lezioni e altre informazioni di vivibilità della struttura fornite attraverso il sito web e le app per dispositivi mobili appositamente sviluppate.
- per l'assistenza fornita dalla struttura di supporto del CdS agli studenti trasferiti in ingresso;
- per la disponibilità di materiale didattico on-line, fruibile tramite una piattaforma di e-learning centralizzata e dedicata;
- per la preparazione in uscita, ritenuta dagli studenti congrua rispetto alle aspettative del mercato locale, nazionale e internazionale;
- per le forme di coinvolgimento in internship presso i Laboratori di ricerca del Dipartimento di riferimento del CdS;
- verso l'introduzione del portale (<https://students.uniparthenope.it/>) per la pubblicizzazione dei prodotti e delle app sviluppati dagli studenti.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie della Navigazione - Classe LM72

1. Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di Riferimento

Dall'analisi dei dati si evidenzia come il carico didattico complessivo sia adeguato. Infatti, l'83,7% (100% nel precedente anno accademico) degli studenti considera positivo il carico di studio, mentre l'85,4% (96.4 %) degli studenti considera proporzionato il numero di crediti assegnato a ciascuna disciplina. Complessivamente il carico didattico dell'intero Corso di Laurea (CdL) Magistrale risulta adeguato.



Nonostante una leggera diminuzione delle percentuali, i dati confermano la soddisfazione da parte degli studenti in termini di carico didattico.

2. Organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento

Dall'analisi dei dati risulta evidente una buona organizzazione complessiva del CdL Magistrale in STN. Oltre il 90,7% (82%) degli studenti considera positiva la modalità degli esami e i relativi programmi, mentre il 97,1% (100 %) degli studenti identifica fin dall'inizio il titolare dell'insegnamento; il 61,5% (75%) degli studenti giudica utili le attività didattiche integrative. Gli argomenti trattati, le modalità di insegnamento e il materiale fornito soddisfano gli studenti: l'87,4% (75%) degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati negli insegnamenti, l'87,5% (89.3%) degli studenti considera adeguato il materiale didattico fornito per lo studio della disciplina e l'87,4% (82%) degli studenti si dichiara soddisfatto dello svolgimento dell'insegnamento.

L'opinione complessiva del Corso di Laurea è buona: il 100% (66.7%) dei laureati si dichiarano complessivamente soddisfatti del corso di laurea e il 75 % (58.3%) dei laureati si riscriverebbe allo stesso corso di laurea specialistico/magistrale.

Anche relativamente a questo indicatore, l'analisi ha evidenziato una sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica necessaria ad un proficuo apprendimento. In particolare, considerando il raffronto con quelli dello scorso anno (riportati tra parentesi), gli indicatori di gradimento sono tutti aumentati.

L'unico indicatore con un trend negativo è quello relativo alle attività didattiche integrative. Come evidenziato dalla Commissione del Riesame, il miglioramento delle modalità di svolgimento dell'attività didattica integrativa è, infatti, un obiettivo individuato per il prossimo anno accademico.

3. Adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati

L'analisi dei dati evidenzia come le conoscenze preliminari possedute dagli studenti siano adeguate alla prosecuzione del percorso formativo. Circa il 90,3% (89.3%) degli studenti considera sufficiente il curriculum scolastico pregresso e il 90,3 % (50%) degli studenti considera sufficienti le conoscenze acquisite nei corsi precedenti.



Esistono ancora alcune criticità temporanee relative alle propedeuticità per alcuni insegnamenti del CdL Magistrale ed allo spostamento di alcuni insegnamenti dal CdL Triennale in Scienze Nautiche ed Aeronautiche del precedente ordinamento al CdL Magistrale in STN. Tali problemi andranno a naturale esaurimento nei prossimi anni.

4. Disponibilità e Chiarezza del personale docente

L'analisi dei dati evidenzia come il personale docente afferente al CdL Magistrale in STN sia estremamente disponibile a fornire agli studenti chiarimenti o spiegazioni. Il 92,7% (89.3%) degli studenti considera puntuale e continua la presenza dei docenti in aula. Il 96,9 % (93%) considera positiva la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni, mentre l'85,5% (93%) degli studenti giudica positivamente la stimolazione dei docenti verso la disciplina. Infine oltre l'87 % (93%) degli studenti considera positiva l'esposizione dei docenti. L'analisi evidenzia un'elevatissima percentuale di docenti che espongono gli argomenti in modo chiaro ed efficace. I dati confermano l'elevato apprezzamento da parte degli studenti riguardo la disponibilità e la chiarezza del personale docente. Non sono evidenziati problemi o criticità.

5. Disponibilità di aule e laboratori

L'analisi dei dati evidenzia come il 92,7 % (96.4%) degli studenti consideri adeguate le aule e il 55,3% (57%) consideri adeguate i locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative.

Come nel precedente anno, gli studenti evidenziano una leggera carenza di locali adeguati e di attrezzature per le attività didattiche integrative. La commissione del Riesame ha segnalato il miglioramento di tale parametro come obiettivo per il CdS per il prossimo anno.

In conclusione, dall'analisi dei questionari, i dati evidenziano che gli studenti si ritengono soddisfatti del carico di studio complessivo e dell'organizzazione complessiva del CdL in termini di orario delle lezioni, suddivisione degli insegnamenti all'interno dei semestri ed esami. Gli studenti ritengono che le conoscenze preliminari da loro possedute siano quelle necessarie e sufficienti alla comprensione dei vari insegnamenti. Esistono ancora dei problemi relativi ad



alcuni insegnamenti, dovuti all'eliminazione dei precedenti indirizzi. Tali problemi andranno ad esaurimento nel tempo, nei prossimi anni. Tutti questi fattori evidenziano una buona distribuzione degli insegnamenti all'interno del manifesto degli studi. Si evidenzia come gli studenti si dichiarino soddisfatti della disponibilità dei docenti per chiarimenti o spiegazioni. La disponibilità da parte dei docenti a fornire spiegazioni o chiarimenti e alla loro capacità nello stimolare gli studenti verso la disciplina costituiscono sicuramente un punto di forza del Corso di laurea Magistrale in STN, dato l'elevato apprezzamento da parte degli studenti.

I dati evidenziano, inoltre, un'elevata soddisfazione per la disponibilità di materiale didattico on-line, fruibile spesso tramite una piattaforma di e-learning centralizzata e dedicata. Si evince, inoltre, un'elevata soddisfazione degli studenti più motivati verso le forme di coinvolgimento in internship presso i Laboratori di ricerca del Dipartimento. Infine, è evidente la soddisfazione da parte degli studenti per la disponibilità di aule, di laboratori didattici e di ricerca, di sale studio, biblioteca. Non si evincono dal questionario particolari problematiche. L'unica area da migliorare è quella relativa alle modalità di svolgimento dell'attività didattica integrativa. La commissione, essendo soddisfacenti le statistiche analizzate, propone di adoperarsi a mantenere o migliorare negli anni l'attuale standard e di intraprendere delle azioni correttive relativamente alle attività didattiche integrative. In particolare, la Commissione ritiene valida la proposta di azione correttiva formulata dalla Commissione del Riesame: incremento del personale di supporto con l'attribuzione di incarichi specifici a personale specializzato (dottori di ricerca, dottorandi, assegnisti di ricerca).

c. Analisi preliminare sui dati di ingresso, percorso e uscita

I dati presentati in questa sezione sono stati estratti mediante un'apposita consultazione del sistema informatico di ateneo che gestisce le carriere degli studenti (GISS).

Corso di Laurea in Informatica - Classe L-31

Al fine di analizzare le problematiche sollevate dalle rilevazioni sui dati di ingresso, percorso e uscita saranno riportate brevemente le statistiche riguardanti alcuni



dati sintetici significativi e accompagnamento nel modo del lavoro.
Successivamente, verranno analizzati gli eventuali punti di criticità.

Riepilogo di alcuni dati sintetici significativi:

- Immatricolati: 135 (2010/11), 163 (2011/12), 170 (2012/13), 174 (152 puri) (2013-14). In questi anni le immatricolazioni sono state chiuse nel giorno in cui è stato raggiunto il numero sostenibile di 150 immatricolati.
- Trasferimenti in ingresso: 42 (2010/11), 40 (2011/12), 33 (2012/13), 22 (2013/14).
- Provenienza geografica: si conferma il dato degli a.a. precedenti, con circa 78% dalla provincia di Napoli, 20% dal resto della regione Campania (soprattutto Caserta) , 2% da fuori regione. La platea locale si spiega con l'elevato numero e l'uniforme distribuzione territoriale dei corsi di studio in Informatica, di fatto almeno uno per ogni ateneo italiano, se si considerano anche i corsi di Ingegneria informatica.
- Provenienza scolastica: (2013/14) 48% licei, 52% istituti tecnici e altro; la distribuzione è costante rispetto al precedente a.a.
- Qualità in entrata (2013/14): 14% con votazione tra 90 e 100, 32% con votazione ≥ 80 ; la distribuzione aumenta di circa il 20% rispetto al dato dell'a.a. precedente.
- Abbandoni: da I anno 2010/11 a II anno 2011/12: 34% (compresi 12% trasferiti in uscita presso altri atenei); da I anno 2011/12 a II anno 2012/13: 35% (compresi 10% trasferiti in uscita presso altri atenei); da primo anno 2012/13 a II anno 2013/14: 38% (0 trasferiti in uscita, 10% rinuncia dopo 2 mesi dall'immatricolazione); da primo anno 2011/12 a terzo anno 2013/14: 48.7%; da primo anno 2013/14 a II anno 2014/15: 36.5%;
- Monitoraggio del superamento degli esami critici del I Semestre del I anno (2012/13): Programmazione I e Lab. Programmazione I (12 cfu) 55 (iscritti al I anno); Architettura dei Calcolatori e Lab (12 cfu) 75 (iscritti al I anno); Matematica I (9 cfu) 90 (iscritti al I anno).



- Numero medio di crediti acquisiti nel primo anno (immatricolati puri 2013/14): 23. Il 13% degli studenti ha conseguito tutti i crediti, il 51% più di 21 crediti, il 30% non ha conseguito alcun credito.
- Media dei voti conseguiti nel primo anno (immatricolati puri 2013/14): 23,56.

Accompagnamento al mondo del lavoro

Dati del Consiglio di Corso di Studi, raccolti annualmente via intervista telefonica diretta o per email (triennio precedente al 2013):

- laureati nel 2009/10: 30 , occupati entro il 2011: 17, iscritti LM 5, non occupati 0, non noto 8.
- laureati nel 2010/11: 25 , occupati entro il 2012: 14, iscritti LM 4, non occupati 3, non noto 4.
- laureati nel 2011/12: 22 , occupati entro il 02/2013: 10, iscritti LM 2, non occupati 5, non noto 4.

Dati del Consiglio di Corso di Studi, raccolti annualmente via intervista telefonica diretta o per email:

- laureati nel 2010/11: 25 , occupati entro il 2012: 14, iscritti LM 4, non occupati 3, non noto 4.
- laureati nel 2011/12: 22 , occupati entro il 02/2013: 10, iscritti LM 2, non occupati 5, non noto 4.
- laureati nel 2012/13 (nov 2012-ott. 2013): 36 , occupati entro il 02/2014: 27, iscritti LM 2, non occupati 5, non noto 2 (dati CdS, intervista telefonica diretta).
- laureati nel 2013/14 (nov 2013-ott. 2014): 31 , occupati entro il 12/2014: 18, iscritti LM 7, non occupati 4, non noto 2 (dati CdS, intervista telefonica diretta).

L'elenco delle aziende convenzionate è consultabile su:
<http://informatica.uniparthenope.it> voce Tirocini.



Tirocini aziendali effettuati (12 CFU = 350 ore): a.a. 2010-2011 (terminati): 28; a.a. 2011-2012 (terminati): 24; a.a. 2012-2013 (terminati): 28 ; a.a. 2013-2014(terminati): 24.

Numero medio di esoneri per anno (studenti occupati da almeno un anno in ambito informatico) : 15. Le statistiche dei giudizi sui tirocini sono i seguenti (2013-2014): 20% ottimo; 70% buono; 10% sufficiente.

Sono attivi accordi con le aziende per tirocini post laurea e all'estero.

Eventuali Punti di criticità

Dalle statistiche riportate e come già rilevato nella relazione di Riesame 2014, risulta una elevata attrattività in termini di studenti immatricolati puri ed una elevata attrattività in termini di studenti trasferiti in ingresso da altre sedi. Risulta, inoltre, un basso numero di trasferimenti in uscita e buon livello in uscita, testimoniato sia dal voto medio di laurea, sia dal dato sull'occupazione dei laureati.

Analizzando e confrontando le statistiche, rispetto all'andamento degli anni precedenti si evince, inoltre, una migliore qualità degli studenti in ingresso. Infatti, la distribuzione aumenta di circa il 20% rispetto al dato dell'a.a. prec. e il 79% degli studenti considera adeguate le proprie conoscenze scolastiche in ingresso.

Uno dei punti critici è, comunque, l'elevato abbandono al termine del primo anno (anche se in linea con il dato dei CdS delle Università campane e in diminuzione rispetto agli anni precedenti). Le cause principali possono essere le motivazioni e la preparazione inadeguata degli studenti in entrata, allo standard formativo del CdS e all'inserimento prematuro nel mondo del lavoro degli studenti con diploma di perito informatico.

Un ulteriore punto di criticità è l'elevata lunghezza per periodo medio per il conseguimento della laurea. Si potrebbero escludere cause organizzative del CdS se si analizzano i dati di soddisfazione in itinere e post-laurea.



Alcune azioni correttive da intraprendere possono essere la chiara indicazione agli studenti potenziali, dell'impegno individuale richiesto e l'individuazione degli insegnamenti statisticamente più impegnativi e l'introduzione di forme diversificate di verifica (HomeWork, prove intercorso), ove non già utilizzate. Dovrebbero essere previste, inoltre, delle strutture di supporto per il recupero degli studenti fuori corso. A questo proposito, il CdS ha istituito la fascia pomeridiana di ricevimento studenti, non sovrapposta alla fascia oraria delle lezioni e dei laboratori e ampiamente sfruttata dagli studenti. Inoltre, potrebbe essere necessaria una successiva razionalizzazione dell'orario delle lezioni, per garantire un bilanciamento del carico medio giornaliero per gli studenti, favorendo momenti di approfondimento di gruppo.

D'altra parte, l'attuale stato di occupazione e di soddisfazione degli studenti laureati rappresenta un punto di forza del CdL. Un punto critico potrebbe risultare, però, il basso rapporto tra laureati e immatricolati che ha cause strutturali derivanti da vari fattori: qualità degli studenti in ingresso, necessità di una gran parte degli studenti di mantenersi agli studi con attività lavorative anche saltuarie, diminuzione della fiducia degli studenti verso la capacità del tessuto produttivo locale e nazionale di assorbire i laureati. In questo caso dovrebbero essere previste delle pianificazioni e agevolazioni, che in parte sono state già adottate dal CdS, per gli studenti con attività lavorative.

Come già rilevato nella relazione di Riesame e attraverso le dichiarazioni dei rappresentanti degli studenti in CdS e la componente studentesca della commissione paritetica, si evince inoltre la necessità di intraprendere alcune azioni correttive. Alcuni interventi potrebbero essere:

- continuare l'attività degli incontri open day;
- l'individuazione degli insegnamenti statisticamente più impegnativi e l'introduzione di forme diversificate di verifica;
- prevedere, già all'inizio del corso, un programma definitivo degli argomenti affrontati per ogni insegnamento e per gli eventuali elaborati di laboratorio da sviluppare per sostenere gli esami;



- continuare con l'implementazione di forme collettive di ricevimento studenti, con redazione di Faq e/o altre forme cooperative (forum, wiki,...) di didattica, come già indicato nel rapporto dell'anno precedente;
- migliorare il processo di razionalizzazione dell'orario delle lezioni.

Corso di Laurea in Scienze Biologiche - Classe L-13

Nel 2013-14, pur programmando l'accesso a 150 studenti, non si è aderito alle prove nazionali di selezione, e si sono immatricolati 182 studenti (79 % donne). Il totale degli studenti iscritti al CdL risulta essere di 743 (79 % donne).

Per quanto riguarda gli studenti fuori corso, rappresentano il 41,3 % del totale degli iscritti. La maggior parte di questi studenti sono al primo anno fuori corso e la evidente disparità si spiega con la conclusione del ciclo triennale di studi della coorte anomala dei 745 immatricolati nell'a. a. 2010-11 e con l'afflusso notevole di studenti per trasferimento che si iscrivono direttamente al 3° anno. E' tuttavia possibile che la percentuale di studenti fuori corso si sia parzialmente ridotta poiché si sta registrando una elevata numerosità di studenti partecipanti alle sedute di laurea per l'a. a. 2013-14, studenti per i quali tale a. a. ancora non si è concluso.

Comunque, il numero di crediti complessivamente acquisiti dagli studenti iscritti al CdL risulta essere abbastanza elevato (70% circa), il che lascia prevedere la conclusione degli studi entro il primo anno fuori corso.

Il corso è caratterizzato da un bacino di utenza tipicamente locale e quindi regionale. Dai dati disponibili si evince che tra il 2013 ed il 2014 il 47% circa degli studenti è risultato provenire dalla provincia di Napoli, il 25% dalla città di Napoli circa il 27% dalla Campania e solo 1,6% da altre Regioni.

Nel 2013-14 vi sono stati 157 studenti iscritti al 2° anno a fronte di 262 immatricolati al primo anno nel 2012-13 (40% di abbandoni). Ciò è abbastanza in linea con l'andamento nazionale dei CdL in Scienze Biologiche, che vede i grandi



numeri associati ad alti tassi di trasferimento verso CdL concorrenti di area sanitaria. D'altro canto, il numero di studenti trasferiti da altri Atenei della regione è stato abbastanza elevato (52 nel 2013-14) e si distribuisce soprattutto al secondo ed al terzo anno. Tale fenomeno costituisce una variabile aggiuntiva al numero programmato di immatricolazioni. La maggior parte degli studenti che fanno istanza di trasferimento hanno votazioni medio/alte e, interpellati, motivano il trasferimento nella ricerca di un corpo docente ben reperibile e disponibile all'interazione e di una logistica e strutture migliori. D'altro canto, il numero di studenti trasferiti da altri Atenei è stato costante (101 nel 2011-12, 102 nel 2012-13) negli anni passati e si è limitato intorno alle 52 unità nel 2013-14. E' da rilevare che solo in parte si tratta di studenti poco brillanti, che hanno difficoltà a concludere il loro ciclo di studi presso altri Atenei (soprattutto tra gli immatricolati al terzo anno), poiché un discreto numero, pur avendo già sostenuto esami con medie delle votazioni elevate, è alla ricerca di una logistica migliore (aule e laboratori inclusi) e di un corpo docente ben reperibile, che possa seguire meglio il loro percorso formativo. Tali motivazioni sono sovrapponibili a quelli emersi lo scorso anno accademico. I colloqui integrativi, anche per numerosi CFU, sostenuti dagli studenti trasferiti non rappresentano un limite a fronte dei vantaggi offerti dalla struttura ritenuta accogliente, così come il vantaggio ricevuto da un corpo docente disponibile e ben reperibile. Il profitto degli studenti, valutato attraverso le votazioni degli esami sostenuti, registra il 23% di votazioni assolute (30), il 31% di votazioni medio-alte (26-29), il 25% di votazioni medio-basse (22-25) ed il restante 21% di votazioni basse (18-21). Quest'ultimo dato anche esso invariato rispetto all'anno precedente.

Corso di Laurea in Scienze Nautiche ed Aeronautiche - Classe L-28

Il Corso di Laurea Triennale in Scienze Nautiche ed Aeronautiche presenta un numero di immatricolati che nell'ultimo triennio oscilla tra 96 e 140. La percentuale di studenti fuori sede che si iscrivono varia tra il 23% e il 38% ed è spiegata dall'unicità del corso a livello nazionale.



Il voto medio di esame dell'ultimo triennio è circa 23.5 e mostra nell'ultimo anno un decremento (22.77). Tale diminuzione è in linea con la qualità di ingresso che mostra un peggioramento.

Per quanto riguarda i tempi di conseguimento della laurea il numero di anni impiegato è stato in media 3,9 con il 40,7% dei laureati senza ritardo.

Le schede di valutazione delle aziende e degli enti presso cui vengono svolti i tirocini rivelano giudizi positivi nella totalità dei casi.

In conclusione, l'analisi dei dati evidenzia che il Corso di Laurea Triennale in SNA presenta un'elevata attrattività nei confronti degli studenti provenienti da altre regioni, ed è caratterizzato da una buona percentuale di laureati senza ritardo e un buon livello in uscita degli studenti, testimoniato sia dal voto di laurea sia dal dato sull'occupazione dei laureati. Nonostante questi punti di forza, è presente ancora una bassa qualità degli studenti in ingresso, la cui causa è da imputare al trend negativo del livello degli immatricolati provenienti dalle scuole superiori che si evince dai dati nazionali. Tale diminuzione è più marcata negli istituti tecnico/professionali che rappresentano il bacino di utenza principale dal quale il corso di laurea in Scienze Nautiche ed Aeronautiche attinge più studenti. Un altro punto problematico è l'elevato abbandono al termine del primo anno che rispecchia comunque in maniera fedele il trend nazionale.

Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata - Classe LM18

Il Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata è caratterizzato da un numero di immatricolati che oscillano tra i 10 e i 34. Per quel che riguarda la provenienza geografica, circa 62% dalla provincia di Napoli, 27% dalla regione Campania, 11% fuori regione. Circa il 40% degli immatricolati al CdL LM18 ha conseguito la laurea presso altri atenei (80% campani). Il 90% dei laureati interni ha un voto di laurea maggiore o uguale di 108/110. I voti di esame registrano su tre



a.a. il 50% con voto 30/30 e una mediana di 28/30. Gli studenti che si laureano, su tre a.a., in corso sono 8; sono 2 al primo anno fuoricorso; 1 al secondo anno fuoricorso; 0 al terzo (e oltre) anno fuoricorso. Il voto medio di Laurea, su tre a.a., è 106/110. Gli abbandoni variano da un minimo di 1 ad un massimo di 8.

Dall'analisi dei dati si rilevano i seguenti aspetti positivi:

- 1) un'elevata qualità degli studenti in ingresso di provenienza interna;
- 2) una buona attrattività in termini di studenti in ingresso laureati presso altre sedi;
- 3) una discreta attrattività in termini di studenti trasferiti in ingresso da altre sedi;
- 4) un basso numero di trasferimenti in uscita e di abbandoni;
- 5) Un'elevata percentuale di occupazione in uscita dai Corsi di Laurea.

Questi dati, in particolare quelli relativi all'uscita testimoniano l'efficacia dell'organizzazione del corso di studi.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie della Navigazione - Classe LM72

Il Corso di Laurea Magistrale (CdL) in Scienze e Tecnologie della Navigazione (STN) prevede 12 esami, 225 ore di tirocinio presso aziende o enti di ricerca e una prova finale di discussione della tesi di Laurea. L'organizzazione didattica è articolata in due ambiti: "Navigazione Aerea, Marittima e Rilievo" e "Scienze del Clima". La Laurea Magistrale in STN (Classe LM72) rappresenta un settore "di nicchia" nel panorama universitario Italiano. L'Università degli Studi di Napoli Parthenope è, infatti, l'unico Ateneo in Italia ad offrire un Corso di Laurea Magistrale in STN, il quale trae origine da un analogo Corso di Laurea nato nel 1919 insieme al Regio Istituto Navale, poi Istituto Universitario Navale e quindi Università Parthenope. Non esistono altre sedi in Italia o in Europa che offrano un Corso di Laurea di tale natura. E' quindi, fondamentale partire da questo dato per poter effettuare un'analisi critica dei dati a disposizione e per formulare delle proposte.



Il CdL Magistrale in STN è caratterizzato da un numero di immatricolati che oscillano negli ultimi anni tra i 10 e i 30 (nell'ultimo anno accademico). La percentuale di studenti fuori sede che si iscrivono al CdL Magistrale in STN è abbastanza elevata. Infatti, negli ultimi anni una percentuale che varia tra il 33% e il 40% degli immatricolati proviene da fuori regione. Il voto medio di esame durante il corso di studi è superiore al 27. Per quanto riguarda i tempi di conseguimento della laurea, circa il 57% degli studenti si laurea in corso o con un anno fuori corso mentre il rimanente 43% si laurea durante il secondo o i successivi anni fuoricorso, con un voto medio di Laurea di circa 107/110. La durata media degli studi è di 3,3 (2.8 anni). L'87,5% (100%) degli studenti ha svolto tirocini/stage riconosciuti dal CdL.

Relativamente al percorso post-laurea, dai dati in possesso si evince che circa il 40% (2/3) degli studenti hanno trovato occupazione entro un anno dalla laurea. Il tempo medio di ingresso nel mercato del lavoro è di circa 4,8 (4) mesi. Il buon dato sull'occupazione dei laureati magistrali testimonia l'efficacia dell'organizzazione del corso di studi. Tale dato è da imputare anche all'unicità nazionale della laurea e quindi all'elevata specificità della preparazione degli studenti. Non è da sottovalutare il fatto che alcuni studenti della laurea magistrale hanno scelto di approfondire le tematiche affrontate durante il percorso di studi magistrale continuando la propria formazione partecipando a corsi di dottorato di ricerca.

In conclusione, l'analisi dei dati evidenzia che il Corso di Laurea Magistrale in STN presenta un'elevata attrattività nei confronti degli studenti provenienti da altre regioni, ed è, inoltre, caratterizzato da un buon livello in uscita degli studenti e da una provata facilità nel trovare occupazione, come testimoniano i dati sul voto medio di laurea e sui tempi per la prima occupazione post-laurea.



d. Ricognizione delle problematiche/osservazioni/considerazioni più direttamente connesse all'esperienza degli studenti che rappresentano i primi destinatari dei Corsi di Studio e dei servizi di Ateneo.

Corso di Laurea in Informatica - Classe L-31

Una prima necessità, evidenziata nella relazione della commissione Paritetica 2013, risultava la pianificazione annuale delle date di esame per ogni singolo corso. Essa derivava dalla necessità di avere per lo studente un'adeguata strutturazione del percorso di studi in modo da evitare l'abbandono e il fuori corso. Il CdS si è adoperato per la soluzione di questo punto e le date degli esami sono state pianificate annualmente e pubblicate sul sito di riferimento del CdS.

Inoltre, era stata evidenziata la necessità di agevolare lo studio introducendo prove intercorso laddove non ancora previste e di introdurre strutture di supporto per il recupero dei fuori corso. In questo caso, ulteriori corsi hanno adottato la modalità delle prove intercorso agevolando lo studente nel superamento degli esami (confermato dalle statistiche precedentemente analizzate). Per alcuni corsi, sono state introdotte, inoltre, delle modalità differenziate di prove di esame per agevolare i fuori corso e gli studenti lavoratori.

Un ulteriore problema evidenziato riguarda l'impossibilità di effettuare una pausa pranzo durante il carico didattico giornaliero, in particolare per gli studenti dei primi anni. Per agevolare gli studenti, il CdS ha predisposto delle pause durante gli insegnamenti che si tengono nella fascia oraria 12:30-14:30. Inoltre, la programmazione didattica è stata diversificata per evitare l'eccessivo affollamento delle aule o dei laboratori didattici.

Il CdS, come discusso in precedenza, ha istituito delle fasce orarie per i ricevimenti dei docenti per risolvere la difficoltà di raggiungere il docente nei suoi orari di ricevimento poiché in concomitanza con i corsi o altre attività didattiche.



Infine per agevolare le attività dei docenti e degli studenti era stata evidenziata l'importanza dell'adozione del libretto elettronico. In questo caso prossimamente inizierà la nuova fase di convalida degli esami in modo elettronico.

Attraverso il contatto diretto con lo staff del CdS, il forum degli studenti, le dichiarazioni dei rappresentanti degli studenti in CdS e la componente studentesca della commissione paritetica, sono state evidenziate, inoltre, delle problematiche parzialmente descritte nei precedenti punti:

- prevedere un numero maggiore di insegnamenti a scelta per diversificare i curricula degli studenti;
- per ogni insegnamento prevedere, già all'inizio del corso, un programma definitivo degli argomenti affrontati e proporre elaborati di esame conformi agli argomenti trattati;
- prevedere, per alcuni insegnamenti, un maggiore supporto per la realizzazione di elaborati di esame (e.g., homework, progetti);
- aumentare il numero di corsi fruibili anche in modalità e-learning;
- adeguare le aule didattiche e i laboratori alle nuove tecnologie (e.g., videoproiettori e personal computer).

Corso di Laurea in Scienze Biologiche - Classe L-13

Nonostante l'impegno dei docenti, elemento di criticità è stato comunque rappresentato in passato dalle infrastrutture (aule ritenute non sempre adeguate alle esigenze degli studenti e laboratori non ben organizzati), che hanno mostrato i loro limiti nel reggere una utenza eccessiva per l'enorme sovrannumero della coorte di immatricolati nell'a.a. 2010-11. Tali studenti stanno però man mano completando il proprio percorso formativo e pertanto la criticità si avvia ad una risoluzione. Resta la necessità di incrementare ed ottimizzare al meglio la didattica di laboratorio, che anche registra un miglioramento rispetto allo scorso anno.



La Commissione rileva che deve essere prestata maggiore attenzione alla definizione del calendario di esami e degli appuntamenti didattici (ad es. prove intercorso, esercitazioni di laboratorio, escursioni didattiche ecc.), da pianificare armoniosamente per incrementare la possibilità di usufruirne da parte degli studenti.

La Commissione ha valutato positivamente che, in attesa che si concretizzi un corso di Laurea Magistrale, sia stata posta attenzione nell'organizzazione didattica che si riferisce alla proposta di fornire insegnamenti a scelta agli studenti che consentano l'iscrizione a corsi di Laurea Magistrale di altri Atenei, soprattutto campani, evitando così un oneroso recupero di debiti formativi.

Per quanto analizzato, punti di forza del CdS sono:

- 1) la reperibilità e la disponibilità dei docenti a seguire i percorsi formativi degli studenti;
- 2) il buon assetto logistico della sede a fronte di una numerosità sostenibile.

La Commissione, infine, rileva che si stanno rafforzando attività curriculari in direzione di una preparazione adatta alle caratteristiche ed alle esigenze richieste dal mercato del lavoro. Tale affermazione è confermata dall'analisi dei dati forniti da un report dell'Ufficio Placement secondo cui nell'anno 2014 sono stati validati 140 tirocini formativi che hanno inserito gli studenti del Corso di laurea in Scienze Biologiche nel mondo del lavoro, sia nel settore pubblico che privato. L'ampia e convinta partecipazione alle molteplici attività svolte dal CdS (convegni, eventi, job days, attività di orientamento) lascia pensare ad un buon livello di soddisfazione degli studenti. Il CdS sta altresì rafforzando non solo i rapporti con gli enti pubblici (tradizionalmente individuati come referenti privilegiati), ma anche i contatti con enti privati attivi nel settore, in risposta alle esigenze degli studenti che hanno formulato la richiesta di intensificare le attività di stage e tirocini.



Corso di Laurea in Scienze Nautiche ed Aeronautiche - Classe L-28

Dall'esame dei dati disponibili emerge che gli studenti hanno mostrato in larga maggioranza una buona soddisfazione sull'organizzazione didattica del Corso di Laurea Triennale in SNA. Sono state, però, evidenziate dagli studenti le seguenti problematiche:

- il background scolastico superiore è molto limitato, il che rende più difficile, di quanto ragionevolmente prevedibile, il percorso di studi. Alcuni studenti propongono l'attivazione di forme di attività extracurricolari e/o pratiche ai fini di migliorare il proprio background
- Alcuni semestri risultano in proporzione più impegnativi di altri per cui si propone la possibilità di avere più finestre di esami .
- Difficoltà nell'individuazione di aziende disposte ad ospitare Tirocini e, in alcuni casi, lentezza nella tempistica di attivazione dei Tirocini stessi.

Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata - Classe LM18

Nella presente sezione si prendono in considerazione alcune osservazioni riportate sulla relazione dello scorso anno riguardo all'orario delle lezioni e di ricevimento fatte dal rappresentante degli studenti membro della Commissione Paritetica e si suggeriscono delle strategie correttive di facile attuazione. Inoltre, si aggiorna lo stato di alcune problematiche rilevate lo scorso anno e fatte proprie dal Rapporto di Riesame del Corso di Laurea LM18 in cui si è illustrato il processo di risoluzione avviato.

Osservazione. Nella precedente relazione era stato messo in evidenza il fatto che gli studenti chiedessero di poter effettivamente usufruire di un intervallo per la pausa pranzo quando l'orario delle lezioni di una giornata prevede l'impegno continuo dalla mattina fino al pomeriggio.



Strategia correttiva attuata. L'intervento ha avuto esito positivo. L'azione intrapresa è a costo zero. Sotto la responsabilità del presidente del CdS e del Direttore di Dipartimento gli orari delle lezioni sono stati organizzati in modo da permettere la pausa pranzo.

Osservazione. Gli orari di ricevimento dovrebbero essere compresi in determinate fasce orarie che tengano conto delle questioni pratico-logistiche degli studenti, e.g. evitare sovrapposizioni con l'orario delle lezioni ed evitare ore troppo tarde.

Strategia correttiva attuata. In un processo di organizzazione sinergica tra i docenti è stato organizzato al meglio l'orario di ricevimento studenti facilitandoli nell'organizzazione pratico-logistica.

Adeguatezza del materiale didattico fornito per lo studio delle varie discipline: si ritiene un punto importante, in particolare per l'elevata presenza tra gli iscritti al Corso di Laurea di Informatica Applicata (LM18) di studenti lavoratori, l'insufficienza di materiali didattici on-line avanzati. Ci si riferisce anche alla possibilità di avere a disposizione lezioni audio o audio/video per l'approfondimento o il recupero individuale.

Strategia correttiva in atto. Già dall'inizio del 2014, a valle delle riunioni del CdS di Informatica Applicata, è iniziato un processo di produzione di materiale didattico in modalità audio/video con l'intento di renderlo disponibile agli studenti in tempi brevi. Ciò consente ora agli studenti, con particolare riguardo agli studenti lavoratori e portatori di handicap, di seguire le lezioni di alcuni dei corsi in autonomia tramite web o podcast da casa o da palmare. Il processo è in corso e si prevede di completare l'offerta audio/video per tutti i corsi entro il 2015.

Motivazione degli studenti. Gli studenti rilevano che i docenti dovrebbero stimolare maggiormente le motivazioni e la creatività degli studenti aumentando la loro esposizione ad attività di ricerca di base e di ricerca industriale.

Strategia correttiva in atto. L'azione è stata implementata ed è a regime come riportato nel documento di riesame. Essendo la laurea magistrale in Informatica



Applicata, volta all'esposizione di metodologie e tecnologie moderne ed avanzate, gli insegnamenti già prevedono un'intensa attività di presentazione di nuovi traguardi della scienza e della tecnologia, alla quale nell'a.a. di riferimento si sono aggiunte attività seminariali focalizzati su attività di tendenza. Gli studenti sono stati inoltre incoraggiati a presentare i propri risultati e interessi su mailing list specifiche istituite nell'ambito dei laboratori di ricerca del Dipartimento, nonché a diffondere i propri risultati di ricerca, attraverso la pubblicazione su riviste e convegni internazionali e seminari in convegni internazionali, come in iniziative promosse ed attuate dai gruppi locali Google. Unico suggerimento è quello di diffondere l'iniziativa su più larga scala relativamente al numero di studenti coinvolti.

Il numero contenuto degli studenti immatricolati.

Strategia correttiva in atto. La causa di questo si ritiene che sia strutturale ed è comune ai corsi di laurea di informatica di tutti gli Atenei. Infatti, i laureati in Informatica riescono ad entrare nel mondo del lavoro già con le competenze acquisite durante il corso di laurea di primo livello. E' stato già attivato un processo di orientamento in ingresso per la laurea magistrale, anche grazie all'ausilio di un sistema informativo, puntando a sottolineare l'importanza di un Corso di Studi di secondo livello per: 1) l'acquisizione di competenze necessarie ad accedere a posizioni lavorative di livello più alto e in prospettiva alle funzioni dirigenziali, o di libera professione e di sviluppo imprenditoriale; 2) l'accesso ai ruoli di insegnante di informatica nella Scuola Superiore.

Le azioni intraprese per l'orientamento in ingresso alla laurea magistrale fanno ben sperare per un aumento consistente degli immatricolati (tra i 20 e 25 immatricolati). Nonostante ciò, le azioni da intraprendere devono essere continue e volte anche all'esterno dell'ateneo.

Il numero contenuto di laureati è da individuare nel fatto che gli studenti del corso di laurea Inf Magistrale, pur con competenze valide, lavorano a tempo pieno e per



un altro 30% a tempo parziale; questo rallenta, se non opportunamente monitorato, il processo di conseguimento della laurea.

Il numero di abbandoni che in alcuni a.a. risulta essere degno di intervento.

Strategia correttiva in atto. Sebbene la causa sia facilmente individuabile nel fatto che più del 50% degli studenti del corso di laurea in Informatica Applicata magistrale lavorano a tempo pieno e quindi incontrano difficoltà a coniugare l'attività di studio con quella lavorativa, si sta procedendo secondo le seguenti linee con l'intento di mitigare la problematica:

- 1) controllo da parte della struttura di supporto del CdS sugli studenti giunti a due esami dalla laurea che non abbiano ottenuto il titolo negli 8 mesi successivi. attraverso contatto diretto (telefonico e/o e-mail). Gli studenti che ricadono in questa categoria sono stati contattati via e-mail dal Presidente del CdS. Tutti hanno risposto ed hanno ripreso la carriera, coadiuvati da un docente tutor (in particolare sono stati coinvolti i proff. A. Petrosino, F. Camastra, M. Di Capua); più dell'80% ha già portato a termine il percorso di studio conseguendo la laurea nell'a.a. 2013-14.
- 2) individuazione degli insegnamenti statisticamente più impegnativi e introduzione di forme diversificate di verifica (HomeWork, prove intercorso), ove non già utilizzate. Data la natura prettamente applicativa del corso di studi, ogni insegnamento è stato monitorato per garantire agli studenti la massima aderenza alle prospettive di inserimento lavorativo che il corso di studi ha tra gli obiettivi, attraverso l'inserimento di forme di valutazione e verifica alternativa.
- 3) istituzione della figura del co-relatore per la tesi di laurea magistrale con funzioni di supporto rispetto alle funzioni del relatore. Di concerto con la Segreteria Didattica è stata aggiornata la documentazione di assegnazione ed approvazione della tesi. Il modulo di assegnazione tesi, da produrre in data non inferiore ai 120 giorni prima della seduta di laurea, al fine di garantire la congruità dell'argomento di tesi con il piano di studi svolto dallo studente, come deliberato dal Dipartimento di Scienze e Tecnologie, riporta



l'assegnazione del co-relatore con funzioni di supporto e counseling, come nominato dal Presidente del CdS, sentito il relatore. Il modulo di approvazione della tesi, da produrre in sede di iscrizione alla seduta di laurea, è volto a verificare ex-post della congruità di quanto svolto con il piano di studi, anche sulla base della relazione, in qualsiasi forma fornita, del co-relatore, e della durata del periodo di svolgimento tesi.

Riconoscimento attività di tutoraggio. La componente studentesca di informatica ha chiesto lo scorso anno di poter assumere un ruolo ufficiale nel supporto agli studenti del Corso di Laurea Triennale di Informatica che possa alla fine essere riconosciuta anche in termini di crediti.

Strategia correttiva in atto. L'azione consistente in attività di tutoraggio a titolo gratuito di laureandi magistrale nell'ambito della Laurea Triennale che non può essere intrapresa in quanto la legge Gelmini non consente di svolgere attività di tutoraggio a costo zero. Tuttavia, il CdS prevede di intraprendere un'azione di sensibilizzazione presso la *governance* atta ad inserire norme che consentano il riconoscimento ufficiale dell'eventuale lavoro di supporto svolto da parte degli studenti del corso di laurea magistrale a supporto degli studenti del cordi di laurea triennale.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie della Navigazione - Classe LM72

Dall'esame dei dati disponibili emerge che gli studenti hanno mostrato in larga maggioranza una decisa soddisfazione sull'organizzazione didattica del Corso di Laurea Magistrale in STN. Sono state, però, evidenziate dagli studenti alcune criticità, direttamente connesse alla propria esperienza, relative all'organizzazione degli esami e ai tirocini.



La nuova organizzazione e il ridimensionamento del numero di insegnamenti hanno previsto il mantenimento dei corsi ritenuti indispensabili per assicurare il profilo atteso del laureato, dislocandoli in maniera differente. Alcuni insegnamenti che in precedenza erano collocati come insegnamenti a scelta nel CdS Triennale in Scienze Nautiche ed Aeronautiche sono stati spostati nei precedenti anni accademici al CdS Magistrale in STN. Occorre, però, sottolineare che tali criticità sono riconducibili alle richieste del Ministero, che ha imposto l'inizio contemporaneo dei nuovi ordinamenti di I e di II livello.

Come già emerso lo scorso anno, esistono, inoltre, delle criticità dovute all'eliminazione dei precedenti indirizzi nel CdS Triennale e sono relative alle propedeuticità per alcuni insegnamenti del Corso di Laurea Magistrale. Gli studenti che hanno scelto un determinato indirizzo nel corso di Laurea Triennale, possono trovare degli insegnamenti obbligatori nel corso di Laurea Magistrale nei quali vengono approfonditi concetti affrontati in insegnamenti non obbligatori nel corso triennale.

A questo proposito, dalle osservazioni riportate dagli studenti, emerge che alcuni docenti hanno ritenuto esiguo o comunque poco completo e/o complesso integrare, o addirittura, sostituire, per gli studenti coinvolti da questo disagio, programmi, o parte di essi, con i relativi argomenti tratti dagli insegnamenti naturalmente propedeutici.

Questo problema, andrà a naturale esaurimento con il trascorrere del tempo, quando gli studenti provenienti dai precedenti corsi di laurea avranno completato il loro percorso. Ad ogni modo, la Commissione propone che tale problematica venga esaminata dal CdL al fine di intraprendere delle azioni migliorative

Gli studenti hanno evidenziato, inoltre, talvolta difficoltà nel reperire aziende disposte ad ospitare Tirocini (previsti obbligatoriamente nel piano di studi). L'attesa per l'attivazione in molti casi supera la durata dello stesso; si lamenta, inoltre, una insufficiente informazione sugli enti e aziende tra cui scegliere. Gli studenti, infine, lamentano l'elevata difficoltà nel trovare per proprio conto



aziende disposte ad ospitare l'attività di tirocinio, viste le spesso inadeguate tempistiche di attivazione e le lungaggini burocratiche.

La Commissione propone che tale problematica venga esaminata dal CdS al fine di intraprendere delle azioni migliorative.

CONCLUSIONI

Dall'analisi dei risultati delle rilevazioni si può trarre un giudizio complessivamente positivo sull'andamento generale dei Corsi di Laurea. Gli studenti hanno mostrato in larga maggioranza una decisa soddisfazione sull'organizzazione didattica dei Corsi di Laurea del Dipartimento. Le opinioni dei laureati forniti dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea denota un'opinione positiva sul corso di studi da parte di una notevole maggioranza dei laureati. In particolare, alcuni dei Corsi di Laurea presentano un'elevata attrattività nei confronti degli studenti provenienti da altre regioni. Inoltre, i corsi di laurea sono caratterizzati da un buon livello di preparazione degli studenti in uscita e da una provata facilità nel trovare occupazione.

Quasi tutte le criticità sollevate con la precedente relazione sono state risolte con azioni dedicate. Per alcune invece la strategia correttiva è avviata ma non ancora conclusa.

La maggiore criticità ancora da risolvere è:

- *La significativa carenza di infrastrutture e attrezzature dedicate alle attività pratiche e sperimentali. In effetti, la moderna sede del Dipartimento di Scienze e Tecnologie, che offre ottimi spazi per aule, zone studio, biblioteca e uffici, è ancora in fase di completamento per ciò che riguarda i laboratori.*

Si conclude la relazione ponendo l'accento sull'importanza della compilazione dei questionari, fondamentale per una corretta e puntuale analisi dell'andamento generale della didattica, ma anche come via efficace di monitoraggio e



conseguente implementazione di azioni migliorative. Per questa ragione i membri della commissione sottolineano l'importanza di pianificare azioni da parte dei docenti e, più in generale, dell'Ateneo volte ad incoraggiare gli studenti alla compilazione dei questionari. Dovrebbero essere previste occasioni di approfondimento con gli studenti che mettano l'accento sul significato della compilazione dei questionari, strumenti volti a rafforzare la cultura della valutazione e rendere lo studente più consapevole e partecipe al processo valutativo.

Presidente della Commissione Paritetica

Prof. Alessandra Retundi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alessandra Retundi'.