

**Relazione della commissione paritetica docente – studente**  
**CdS in Economia e Commercio**

**Dipartimento di afferenza:** DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

**Classe:** L-33 Scienze economiche, Sede: NAPOLI


**Membri della Commissione:**

- Docente designato: Prof. Francesco Busato
- Rappresentante degli Studenti: Pasquale Ziello

Ai sensi dell'art. 29 del nuovo Regolamento didattico, approvato nella seduta del Senato Accademico del 19 novembre 2013, ciascuna Commissione paritetica - tenuto conto della scheda di accreditamento del Corso di Studio, dei risultati delle rilevazioni e di altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili - ha il compito di valutare se:

- a) *Il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;*
- b) *I risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze professionali;*
- c) *L'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;*
- d) *I metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;*
- e) *Il riesame annuale consegua efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studi negli anni successivi;*
- f) *I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;*
- g) *L'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della scheda per l'accreditamento.*

La Commissione procederà con l'esame analitico dei punti sub a) – sub d), comprendendo in queste le riflessioni in merito ai punti sub e) e sub f). La presente Commissione non può operare rispetto al punto sub g).



La commissione, nominata il 3.12.14, e formata dal Prof. Francesco Busato e dal Sig. Pasquale Ziello si è riunita, telematicamente, in data 9.12.14. e in data 6.1.15; essendo stati prorogati i termini per la trasmissione della relazione al 28.1.15 (giusta comunicazione del dott. Aiello del 18.12.14) la prima riunione si è tenuta in data 9.1.15 presso lo studio del Prof. Busato, per elaborare una relazione sulle osservazioni e le proposte di miglioramento della qualità e dell'efficacia della didattica, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo.

La relazione in oggetto è il frutto di una collaborazione docente-studente finalizzata ad evidenziare le criticità emerse negli anni precedenti e le problematiche in essere, relativamente all'accoglienza degli studenti, all'organizzazione del percorso di studio e al *placement*, e, pertanto, finalizzata ad individuare delle possibili azioni correttive.

In merito all'attenzione alle **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale (i.e. in generale quesito sub a)**, si segnala che il corso EC nell' a.a. 2013/2014 ha fatto registrare un elevato numero di richieste di pre-immatricolazione. Comunque, a causa del vincolo posto dal numero programmato, le iscrizioni sono state chiuse a 281 (di cui 247 immatricolati puri).

Il corso EC nell' a.a. 2013/2014, ha avuto un totale degli iscritti pari a 1058, di cui 708 in corso (in diminuzione rispetto al precedente a.a.), in dettaglio: 281 al primo anno, 224 al secondo e 203 al terzo e 350 fuori corso. Rispetto all'anno precedente il numero dei fuori corso è in ulteriore aumento (+ 70 unità), nonostante le azioni attivate. Questa resta un'area di criticità che richiede l'implementazione di ulteriori azioni correttive.

Il tasso di abbandono si è ridotto rispetto all'anno precedente (cosa già peraltro riscontrata nel precedente riesame): infatti gli immatricolati che hanno rinnovato l'iscrizione all'a.a. successivo sono stati 224 (di cui 181 puri). Questo risultato positivo può essere ancora attribuito sia alle migliori condizioni strutturali (aule e aree di studio) legate alla nuova sede sia dall'impegno profuso dai docenti dei corsi di primo anno nel seguire gli studenti. In questo ambito proseguirà l'impegno per ridurre ulteriormente il tasso di abbandono.

Dall'esame dei dati condizione occupazionale dei laureati di Alma laurea del 2013, si segnala che l'88 per cento c.ca degli studenti è attualmente iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistrale, mentre il 9 per cento c.ca non si è mai iscritto a corsi di laurea specialistica. Di questo 9 per cento, il 40 per cento ha scelto di non iscriversi per motivi lavorativi. L'iscrizione alla laurea magistrale è principalmente guidata dal migliorare le possibilità di trovare lavoro (c.ca 52%). La grande maggioranza dei laureati si sono iscritti ad una laurea magistrale nello stesso ateneo (c.ca 93%).

In merito all'**efficacia dei risultati di apprendimento attesi (i.e. in generale quesito sub b)**, si suggerisce, per migliorare la preparazione degli immatricolati puri, il potenziamento dei pre-corsi e l'attivazione di attività di tutoraggio, anche individuale.

Per accelerare il percorso di studio, la Commissione suggerisce parimenti l'attivazione di iniziative per affinare la relazione tra docenti e discenti e migliorare l'efficacia della didattica, oltre alla sempre più utilizzata piattaforma Moodle. Rispetto all'impiego della piattaforma Moodle, la Commissione esprime l'apprezzamento verso l'attivazione dei corsi in modalità c.d. *blended*, supportata in Moodle; una prima tranche è stata resa operativa al



31.12.2014 e nuovi corsi sono programmati per essere attivati in detta modalità nel corso del 2015.

La Commissione esprime il suo apprezzamento nei confronti delle azioni di tutoraggio effettuata rispetto al corso di Diritto Commerciale (a cura della Dott.ssa Guarini). La commissione auspica per il prosieguo di detta attività e per l'estensione della stessa ad altri esami, laddove utile.

In merito all'**attività didattica dei docenti, ai metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, ai materiali e gli ausili didattici, ai laboratori, alle aule, alle attrezzature (i.e. in generale quesito sub c)**, si segnala che il 90 per cento c.ca degli studenti è soddisfatto del corso di laurea e l'89 per cento c.ca è soddisfatto del rapporto con i docenti in generale. Le aule ottengono una valutazione positiva da parte del 70 per cento degli studenti e le postazioni informatiche un giudizio positivo per il 79 per cento degli studenti.

Il 94 per cento degli studenti ritiene il carico di studio sostenibile e l'80 per cento c.ca si iscriverebbe di nuovo alla stesso corso dell'Ateneo. L'83 per cento intende proseguire con la laurea specialistica/magistrale (dato confermato sostanzialmente dall'indagine sulla condizione occupazionale).

Rispetto a quanto esaminato in sede di commissione paritetica del dicembre 2013, si rileva un miglioramento della percezione degli studenti per come comunicato dal Sig. Ziello. La nuova sede ha infatti permesso di superare i limiti logistici della precedente struttura nella quale aule e uffici dei docenti erano separate. La Commissione al riguardo sostiene l'ampliamento dell'utilizzo della piattaforma, integrando, in futuro, anche la possibilità di ricevimento studenti in via telematica.

La Commissione, sentito il Sig. Ziello, segnala che la soddisfazione degli studenti per l'adeguatezza delle aule, con riferimento alla visione, all'ascolto, alla disponibilità dei posti e dei locali di studio è significativamente migliorata con l'ingresso nella nuova sede. La Commissione tuttavia segnala l'opportunità di assegnare aule più capienti ai docenti titolari dei corsi con maggiore numerosità di studenti iscritti.

Per migliorare ulteriormente la qualità della permanenza degli studenti presso la sede universitaria la Commissione, riportandosi a quanto condiviso nel dicembre 2013, esprime la sua approvazione per la predisposizione di aree di parcheggio motocicli per studenti, eventualmente anche coperto; si segnala l'opportunità di una mensa (se possibile biologica), un adeguato punto di ristoro.

In merito al raggiungimento della nuova sede la Commissione propone di riflettere su questa ulteriore criticità per intervenire con una azione correttiva mirata.

Nella lavori a conclusione della Commissione Paritetica del 2013, gli studenti, attraverso i loro rappresentanti e contatti diretti con il responsabile del Consiglio di Corso di laurea, avevano suggerito di intervenire sugli esami in alternativa (richiedendone l'inserimento nello stesso semestre), sulla riorganizzazione degli opzionali (richiedendo una più equa distribuzione tra i due semestri), sul rapporto tra carico di studio e CFU, sulla pubblicazione delle date degli esami con un congruo anticipo, sulla possibilità di ottenere maggiori informazioni per i nuovi immatricolati (ad esempio, organizzando uno/due giorni di orientamento per spiegare come funziona il sistema universitario), sulla pubblicazione degli orari sia del primo che del secondo semestre.



Il Collegio di Corso di Laurea di Economia e Commercio ha accolto le richieste formulate in merito agli esami in alternativa e alla riorganizzazione degli opzionali (con una più equa distribuzione tra i due semestri) e la pubblicazione delle date con un congruo anticipo, la Commissione dà atto, con soddisfazione, che si è intervenuti in questa direzione, circostanza quest'ultima confermata dalle confortanti statistiche rilevate su Alma Laurea e commentate nelle pagine precedenti.

E' stato, inoltre, portato a termine il processo di revisione dell'offerta formativa nella quale sono state accolte tutte le osservazioni degli studenti oltre alle varie criticità emerse.

Il Sig. Ziello comunica in sede di lavori della Commissione che gli studenti preferirebbero la reintroduzione della sessione di aprile; Commissione dà parimenti atto che la non esclusività della partecipazione agli esami è stata positivamente accolta dal corpo studenti.

In merito al richiesto potenziamento dell'attività linguistica, è stata organizzata la Giornata Europea delle Lingue nei locali di Villa Doria D'Angri ed è stato attivato il Cinelaboratorio Linguistico Metodologico (CLIL/EMILE), nonché la rubrica di approfondimento lessiculturale "Una parola al mese".

La Commissione segnala la necessità di una riorganizzazione degli spazi verdi dell'area di Palazzo Pacanowsky, in quanto al momento a rischio degrado.

In merito ai **metodi di esame (i.e. in generale quesito sub d)**, la Commissione dà atto, con soddisfazione, che, anche a valle dei suggerimenti della commissione paritetica del 2013, si è effettuata una pianificazione di più lungo periodo di esami e corsi per evitare sovrapposizioni negli orari delle lezioni.

In conclusione, la Commissione ritiene esprimere la sua soddisfazione per i risultati ottenuti dal corso di laurea e la soddisfazione rilevata presso gli studenti.

Napoli, 27.1.15

Il rappresentante degli Studenti: Pasquale Ziello



Il docente designato: Prof. Francesco Busato

