

Rapporto di Riesame annuale SEF – 2012–13

Denominazione del Corso di Studio : *Scienze Economiche e Finanziarie*

Classe : LM-56 Scienze dell'Economia

Sede : Napoli, Dip. Studi Economici e Giuridici

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2008/2009

Gruppo di Riesame

Prof.ssa A. Mariani (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa E. Marzano (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa R. R. Canale (Docente del CdS)

Prof.ssa M. L. Gasparini (Docente del CdS)

Dott. Andrea D'Angelo (Funzionario amministrativo gestionale dell'Ufficio supporto alla didattica)

Sig. Roberta Giusta (Rappresentante gli studenti)

Per la redazione del presente Rapporto di Riesame sono stati utilizzati i dati e le informazioni fornite dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, dall' Ufficio del Placement e dal Centro Orientamento e Tutorato.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 08/01/2014: Riunione del Gruppo del Riesame per analisi e studio delle linee guida dell'Anvur e ripartizione dei compiti per raccolta informazioni e loro elaborazione;
- 17/01/2014: Riunione del Gruppo del Riesame per la stesura del Rapporto
- 22/01/2014 : Presentazione del Rapporto di riesame nel CdS, sua discussione e approvazione;
- 24/01/2014: Il rapporto è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella riunione del Consiglio del CdS la prof.ssa Mariani ha condiviso il Rapporto del Riesame e i docenti del CdS presenti alla riunione si sono trovati concordi sulle analisi svolte, le criticità rilevate e le misure di correzione proposte.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Incrementare il numero di iscritti*

Azioni intraprese:

Attività di orientamento diretta agli studenti del corso di laurea di Economia e Commercio e degli altri corsi triennali dell'Ateneo

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'attività di orientamento svolta ha consentito di ottenere un incremento nel numero di iscritti del 18,5%; si tratta di un processo tuttora in corso, considerato che l'obiettivo non può considerarsi del tutto raggiunto

Obiettivo n. 2: *Ridurre i tempi per il conseguimento della laurea*

Azioni intraprese:

Intensificazione del supporto agli studenti in debito d'esame da parte dei docenti interessati, con attività di tutoraggio mirate

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'attività di supporto alla didattica svolta ha consentito di ottenere un incremento nel numero di laureati in corso (anzianità accademica di due anni), la cui percentuale è passata dal 63.6 nel 2012 al 68.1% nel 2013.

Obiettivo n. 3: *Aumentare la frequenza dei corsi e della sede universitaria*

Azioni intraprese:

Il trasferimento nella nuova sede di Palazzo Pacanowsky (via Parisi) ha reso più semplici le interazioni tra studenti e docenti, in quanto gli studi dei docenti sono tutti nella stessa sede in cui si svolge la didattica.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Per migliorare ulteriormente la qualità della permanenza sono in corso di progettazione/predisposizione aree di parcheggio per studenti, una mensa e un adeguato punto di ristoro. Mentre per favorire la logistica degli studenti si stanno studiando gli interventi di ripristino per gli ascensori che collegano la sede direttamente con il cuore della città.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli studenti iscritti sono passati da 156 a 185, registrando dall' aa. 2011-2012 al 2012-2013 un aumento del 18,5%. Tuttavia il peso relativo dei fuori corso sul totale iscritti è cresciuto dal 15% al 19% (da 23 a 36).

Gli iscritti per l'anno 2012/13 sono per il 71,4% residenti nella provincia di Napoli, il 26,5% è residente nelle altre provincie della Campania, mentre solo un 2,2% proviene da altre regioni o da stati esteri. Trattandosi di Laurea Magistrale a completamento del percorso di studi della laurea triennale in Economia e Commercio dell'Università Parthenope, la maggioranza degli iscritti, 76% , proviene dalla medesima università e un restante 15% proviene dall'Università di Salerno.

Per quanto riguarda la distribuzione dei voti, il 25.4% degli iscritti nell'a.a. 2012/13 ha conseguito alla laurea di primo livello un voto compreso tra 101 e 109, mentre l'8.1% ha presentato un titolo a pieni voti (110 e lode).

I laureati in corso per l'anno 2013 rappresentano il 68% con un aumento di circa il 4,5% rispetto all'anno precedente. Nel medesimo anno soltanto il 7% si è laureato oltre il terzo anno.

Obiettivo n. 1: *Aumentare numero iscritti*

Azioni da intraprendere:

Programmare incontri di orientamento con gli studenti del terzo anno del corso di Laurea di Economia e Commercio per illustrare le caratteristiche e gli sbocchi professionali del corso SEF.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Stabilire un calendario di incontri, possibilmente due nel secondo semestre, con gli studenti del terzo anno e con i tesisti di EC e di altri corsi di studio che abbiano tesi di Laurea con docenti delle discipline economiche coerenti con il profilo del corso di laurea. Referenti: prof. A. Garofalo, prof. F. Busato

Obiettivo n. 2: *Ridurre il numero degli studenti fuori corso*

Azioni da intraprendere:

Si ritiene necessario agire su due fronti. Per gli studenti già fuori corso proseguire avviare un tutoraggio diretto che è mirato a supportarli nella preparazione degli esami mancanti.

Per gli studenti in corso invece procedere con una azione di monitoraggio delle criticità (esami ancora da superare) in modo da poter attivare da subito azioni di mirate di sostegno allo studio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Per gli studenti fuori corso i tutor previsti per il CdS di SEF e quelli incaricati dal Responsabile del CdS in relazione alle diverse discipline, contatteranno in maniera continua gli studenti fuori corso al fine di interagire con loro ed avere un riscontro concreto delle difficoltà incontrate durante la preparazione degli esami.

Per gli studenti in corso i Docenti si impegnano a monitorare il tasso di superamento dell'esame e a fornire assistenza didattica mirata agli studenti con difficoltà.

Le attività sopra indicate saranno monitorate periodicamente durante le riunioni del Consiglio del CdS.

Obiettivo n. 3: *Migliorare l'efficacia della didattica attraverso servizi web*

Azioni da intraprendere:

È stata implementata nell'ultima parte dell'anno 2013 l'adozione della piattaforma e-learning di Ateneo, che consente di offrire efficace un supporto telematico alla didattica volto a: migliorare l'apprendimento e lo studio. E' infatti possibile: inserire materiale didattico, rendere disponibili per gli studenti slides, indicare riferimenti/links, letture di approfondimento (links a siti utili/interessanti; video; podcast), predisporre questionari online; fornire assistenza telematica agli studenti con ricevimento a distanza (in prima battuta tramite Skype); Il sistema si basa sulla piattaforma Moodle, che è un software open source più diffuso a livello internazionale per la gestione di attività di e-learning. Inoltre, un particolare software (Articulate Presenter 09) consente di aggiungere agevolmente a delle slide didattiche un audio di spiegazione registrato dal docente, realizzando così materiale multimediale da poter caricare sulla piattaforma per l'e-learning dell'Ateneo. E' quindi un sistema che consente di articolare in modo altamente flessibile, completo e personalizzato l'integrazione tra i metodi tradizionali e quelli informatici-via rete di insegnamento ed interazione con gli studenti.

L'azione da intraprendere è quella di sfruttare in pieno questo strumento per il corso di laurea SEF.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

I docenti del corso saranno sollecitati ad utilizzare la piattaforma. Responsabili di supportare i docenti e monitorare l'utilizzo della piattaforma sono il dott. F. Boccia e la dott.ssa D. Conte. Si prevede realisticamente di raggiungere un buon livello di utilizzo nell'anno accademico 2014/2015.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Fruibilità biblioteche dipartimento*

Azioni intraprese:

Il trasferimento nella nuova sede di Palazzo Pacanowsky ha semplificato la fruizione dei servizi bibliotecari di Dipartimento, mentre ha necessariamente reso meno agevole l'utilizzo dei servizi della Biblioteca Centrale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La suddivisione del patrimonio librario tra più dipartimenti di nuova istituzione sta rendendo più lungo il processo di "acquisizione" formale dei volumi alle varie biblioteche di dipartimento. Si sta procedendo ad attivare canali agevolati per il prestito agli studenti ed in particolare ai tesisti.

Obiettivo n. 2: *Fruibilità postazioni informatiche*

Azioni intraprese:

L'avvenuto trasferimento nella nuova sede ha messo a disposizione degli studenti un gran numero di postazioni di lavoro nelle aule informatiche. Inoltre, la disponibilità di aule studio e servizi wi-fi consentono agli studenti di essere sempre connessi in rete.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nella nuova sede l'accesso ai servizi di rete è garantito dal sistema wi-fi. Si sta procedendo a verificare la fattibilità di allestire apposite zone di studio e consultazione all'interno del dipartimento DISEG.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Le opinioni degli studenti iscritti al corso di laurea SEF nell'anno accademico 2012-2013, riportate nella SUA evidenziano i seguenti punti:

- Per la larga maggioranza (82%) il carico di studio del corso è risultato dimensionato in modo da consentire di frequentare tutti i corsi con profitto e le aule sono risultate adeguate.
- La stessa elevata percentuale di studenti si è dichiarata soddisfatta dell'organizzazione complessiva (orario esami intermedi e finali) dei corsi. Quanto alle conoscenze preliminari acquisite nel curriculum scolastico circa il 39% non le ha valutate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nei corsi; mentre solo il 9% ha valutato insufficienti le conoscenze acquisite nelle materie propedeutiche seguite nel corso di laurea.
- La quasi totalità (percentuali intorno o superiori al 90%) ha espresso una valutazione positiva dei corsi (complessiva dell'insegnamento e interesse per gli argomenti trattati) e dei docenti in relazione a: presentazione del programma e delle modalità di esame, puntualità e continuità della presenza in aula, reperibilità negli orari di ricevimento, capacità di stimolare l'interesse verso la disciplina insegnata, chiarezza nell'esposizione, proporzionalità tra il carico didattico e i crediti, efficacia del materiale didattico fornito e utilità ai fini dell'apprendimento delle attività didattiche integrative, se previste.

Alcuni elementi di criticità riguardano non il singolo CdS ma l'intero ateneo:

- la chiusura delle iscrizioni a febbraio determina per molti immatricolati la perdita dell'intero primo semestre del primo anno.
- costi dei garage circostanti e qualità non soddisfacente del trasporto pubblico
- mancanza di un adeguato servizio mensa, oggi in parte coperto dall'ADISU.

In sede di commissione paritetica e di CdS gli studenti hanno lamentato una distribuzione sbilanciata del carico didattico tra i due anni. Inoltre, soprattutto per il secondo anno, è stata lamentata una eccessiva presenza di corsi al secondo semestre e una carenza nel primo che rende poco agevole il lavoro di preparazione della tesi di laurea.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Miglioramento del percorso formativo*

Revisione di alcuni aspetti del percorso formativo in termini di contenuti dei corsi e distribuzione per anni.

Azioni da intraprendere:

Si propongono una serie di cambiamenti che riguardano sia il contenuto dei corsi, perché la formazione e le competenze dello studente risultino più rispondente alle professionalità richieste dal mercato del lavoro, sia la distribuzione del carico didattico tra i due anni, punto critico sollevato dagli studenti.

Quanto al profilo dei laureati si vuole accentuare l'orientamento verso l'approfondimento dei temi di economia e soprattutto finanza, e questo richiede a parità di ambiti disciplinari un ripensamento dei contenuti degli insegnamenti. Questo obiettivo ha anche indotto allo spostamento del corso di geografia economia al primo livello e sostituzione con 9 cfu sempre dell'area economica per consentire un maggiore approfondimento dello studio e colmare le lacune nella formazione di base evidenziate dagli studenti.

Quanto alla distribuzione del carico didattico si passerebbe dalla attuale distribuzione 42 cfu primo anno e 68 il secondo anno, cui sommare i 15 cfu della prova finale ad un maggiore equilibrio: 51 cfu primo anno e 54 al secondo cui sommare i 15 cfu della prova finale. In termini di numero di esami si passerebbe dagli attuali 12 a 13. Questo incremento, a parità di Cfu totali e loro distribuzione tra aree, è motivato dalla necessità di inserire un corso che completi il percorso formativo aggiungendo indispensabili nozioni di natura economico/finanziaria.

Si è pensato di dare nuova enfasi e linfa al percorso di economia e finanza offrendo al primo anno insegnamenti di microeconomia, dinamiche macroeconomiche e mercati finanziari, strumenti finanziari (derivati e non): teoria e regolamentazione. Il punto di vista aziendalistico è garantito dal corso di economia dei gruppi aziendali e la formazione tecnico/analitica è offerta dal corso di modelli per l'analisi statistica. Lo studio delle lingue è anticipato al primo anno per preparare gli studenti agli approfondimenti del secondo anno (tipicamente in lingua straniera) e alla possibilità di iniziare ad interagire con la comunità scientifica internazionale.

Il secondo anno è stato rimodulato per offrire corsi che consentano di acquisire una conoscenza approfondita del funzionamento dei mercati finanziari internazionali, la politica economica internazionale, la teoria dei giochi, la gestione del portafoglio, l'economia e gestione delle imprese assicurative e l'econometria.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Le procedure seguite sono quelle previste in sede di Ateneo e Dipartimento per la revisione dell'offerta didattica. La nuova offerta formativa è in via di definizione e verrà completata nella prima parte del 2014.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Creare una bacheca delle opportunità lavorative*

Azioni intraprese:

L'ufficio Placement ha svolto Attività di Promozione dei curricula e di informazione sulle offerte di lavoro tramite un sito web di Ateneo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

A partire dal 2012 è attiva una pagina web, sul sito dell'Ateneo, dedicata al servizio placement all'indirizzo: www.placement.uniparthenope.it

E' stata realizzata, inoltre, una mailing list dei laureati dell'Ateneo, al fine di inviare informazioni in tempo reale su tutte le iniziative che possano riguardare i laureati, sia promosse dall'Ateneo, sia da soggetti esterni che possano riguardare i laureati.

Obiettivo n. 2: *Valorizzare i curricula dei laureati SEF*

Azioni intraprese:

Il sito web del servizio placement, oltre a contenere informazioni relative alle attività del Placement, permette agli studenti di registrarsi e di consultare gli annunci di tirocinio, con la possibilità di inviare il proprio curriculum vitae per l'inserimento nella banca dati del servizio Placement.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il monitoraggio e la gestione del sito sono un processo continuativo. Il Servizio di Placement è al lavoro per offrire un servizio dedicato alle aziende, che avranno l'opportunità diretta di inserire offerte di tirocinio rivolte a laureandi e laureati e di ricevere una selezione dei candidati che maggiormente soddisfano le richieste.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Sulla base delle informazioni riportate nella SUA, rilevate da Almalaurea nel 2012 su un campione di laureati in SEF da un anno, emerge quanto segue:

- Il 36% dei laureati lavora, circa il 48% è in cerca di lavoro e, infine, il 16% non lavora e non cerca (la non ricerca è motivata per il 75% dei casi da attività studio e per il restante da ragioni personali).
- Gli occupati, che hanno trovato lavoro in circa 7 mesi, per il 22% sono a tempo indeterminato, l'11% svolge un lavoro autonomo e il rimanente ha contratti a tempo determinato. L'occupazione è in netta prevalenza nel settore dei servizi e in aziende private.
- Le competenze acquisite con la laurea sono utilizzate in modo elevato dall'11% degli occupati e in misura ridotta per il 67%.
- Quanto all'utilità sul luogo di lavoro delle specifiche competenze acquisite con la laurea specialistica, l'11% dichiara che esse sono fondamentali, il 56% utili mentre i restanti dichiarano che sono sufficienti la laurea di primo livello (11%) o un titolo di studio non universitario (22%).
- Quanto all'efficacia della laurea nel lavoro svolto, la valutazione è prevalentemente positiva, infatti le opinioni dei soggetti si distribuiscono sui tre giudizi: 22% molto, 56% abbastanza e 22% poco o per nulla efficace. La soddisfazione media per il lavoro svolto registra un 7,4 su una scala da 1 a 10.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Supporto alla valorizzazione dei curricula*

Azioni da intraprendere:

attivazione di un punto di ascolto/informazione nel quale i laureati possano essere supportati dai docenti ad ottimizzare l'attività di ricerca di lavoro, ad esempio attraverso un aiuto pratico all'elaborazione dei curricula, la preparazione ai colloqui e alle selezioni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Nel corso del 2014 si provvederà a individuare le migliori modalità di gestione per il punto d'ascolto, avvalendosi anche delle tecnologie informatiche e in collaborazione con gli Uffici di Ateneo preposti all'Orientamento e al Placement. L'operatività dovrebbe essere effettiva con l'avvio del nuovo anno accademico. Referenti: Prof. B. Chiarini e Prof.ssa E. Marzano.