

## Rapporto di Riesame annuale - 2012-13

**Denominazione del Corso di Studio :** Metodi Quantitativi per le Decisioni Aziendali (MQDA)

**Classe :** LM 83

**Sede :** Napoli

**Primo anno accademico di attivazione:** 2008

### ***Gruppo di Riesame***

*Prof. Enrico Marchetti (Responsabile del CdS) - Responsabile del Riesame*

*Sig. Danilo Carità (Rappresentante gli studenti)*

### *Altri componenti*

*Prof. Chiara Donini (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)*

*Prof. Zeldà Marino (Docente del CdS)*

*Dr. Andrea D'Angelo (Funzionario amministrativo gestionale Ufficio supporto didattica )*

Sono stati consultati i docenti del corso di studi in oggetto, oltre che il prof. Romano, docente di riferimento del corrispondente Corso di Studi di primo livello SIGI, buona parte dei docenti del Dipartimento di Studi Economici e Giuridici (DiSEG) nonché i responsabili delle attività di orientamento. Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue - 28/12/2013: Analisi linee guida dell'Anvur e richiesta della documentazione necessaria per la redazione del Rapporto al Nucleo di valutazione dell'Ateneo e all'Ufficio Placement. - 08/01/2014: Esame della prima bozza del Rapporto. Durante il periodo 15/01/2014 - 21/01/2014, i componenti del gruppo hanno lavorato singolarmente per le attività di propria competenza e hanno discusso i risultati progressivamente conseguiti nella riunione del Consiglio del Corso di Studio in data 22/01/2014. Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento del 22/01/2014.

### ***Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio***

Nella riunione del 22/01/2014, Il Gruppo del Riesame ha preso visione dei dati disponibili presentati dal prof. Marchetti e forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo. Si rileva che i dati relativi ai nuovi immatricolati 2013-14 non sono ancora disponibili (considerato che le iscrizioni termineranno a febbraio). Nondimeno, anche a seguito dell'uscita degli studenti laureati nel 2013, è prevedibile assenza di crescita nel numero di iscritti rispetto al passato. A fronte di questa presumibile dinamica, come anche evidenziato e concordato in sede di Dipartimento, il Consiglio ritiene necessario adottare azioni per potenziare l'attrattività del Corso MQDA. Queste azioni dovranno riguardare soprattutto modifiche dell'offerta formativa nel quadro del processo di revisione della stessa dal 2014-15. Nondimeno, il Consiglio concorda sul buon risultato di MQDA relativamente al rapporto con gli studenti e ai risultati dell'impegno di questi ultimi. La disponibilità di spazi e attrezzature offerti dalla nuova sede in Via Parisi risulta poi particolarmente apprezzata. Infine, i dati offerti da Alma Laurea, nella loro paucità, rendono ancora auspicabile rafforzare le azioni di rilevazione delle condizioni di ingresso nel mondo del lavoro degli allievi. Va osservato che gli stessi dati testimoniano comunque apprezzabili risultati raggiunti dai nostri laureati nell'inserimento nel mondo lavorativo.

# I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Migliorare l'azione didattica.*

Lo scopo era di favorire una durata del corso pari a quella legale (due anni).

**Azioni intraprese:**

Monitoraggio continuo nel tempo degli esami superati. Ciò ha permesso di evidenziare tempestivamente i punti di criticità e di porvi rimedio attraverso opportune azioni di rinforzo.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Considerati i buoni risultati ottenuti dagli studenti negli esami di profitto, la conclusione del ciclo di laurea di diversi studenti nel 2012-13 e l'esiguo numero di studenti fuori corso restanti, si può ritenere l'azione correttiva in buona parte espletata.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nell'anno accademico 2012-13 il CdS in MQDA ha registrato 22 iscritti di cui 3 nuovi immatricolati e 2 studenti fuori corso. Riguardo all'anno 2013-14, allo stato non sono disponibili dati affidabili per le nuove immatricolazioni, terminando queste entro febbraio 2014; al 13 gennaio 2014 risultano comunque 17 iscritti di cui un solo studente fuori corso. L'evoluzione temporale degli iscritti nel corso degli anni accademici dal 2010 al 2013 conferma in linea di massima quanto osservato nei precedenti rapporti, in particolare il numero degli iscritti del 2012-13 risulta uguale a quello dell'anno precedente e il numero medio sui tre anni è di poco superiore a 23 studenti. I nuovi immatricolati nei tre anni accademici considerati provengono tutti dalla regione Campania e hanno in prevalenza un diploma di liceo scientifico; i loro voti di diploma si collocano nella fascia compresa tra 60 e 80. Gli iscritti provenivano principalmente dallo stesso Ateneo (14, 15 e 17 per i tre a.a. 2010-13); i restanti provenivano altri Atenei campani e vi è stato nel 2012-13 uno studente proveniente dalla Sapienza di Roma. Un contingente importante di iscritti (da 8 a 12) proveniva poi dal corso di laurea triennale SIGI dello stesso Ateneo (il corso affine a MQDA), e diversi altri studenti (da 2 a 5) da altri corsi triennali della facoltà di Economia dello stesso Ateneo. Gli iscritti avevano in maggioranza (54%, media sui tre a.a. 2010-13) un voto alla laurea triennale compreso tra 101 e 110 e lode. Riguardo ai dati di percorso, i fuori corso sono passati nei tre a.a. 2010-13 da 3 a 5 fino a 2 (nel 2013-14 risulta solo un fuori corso). Gli abbandoni da parte dei nuovi immatricolati nei tre a.a. 2010-13 sono stati trascurabili (un solo abbandono nel 2012-13). L'esiguo e decrescente numero dei fuori corso testimonia un percorso di svolgimento degli studi assai regolare; la media dei voti dei nuovi immatricolati (nel triennio a.a. 2010-13) è soddisfacente, dato che tutti i nuovi studenti (tranne uno) registrano un voto medio al superamento degli esami maggiore o uguale a 27/30. I laureati MQDA, come anche descritto nella scheda SUA, appaiono completare il loro percorso di studio ampiamente nei termini regolari; la percentuale dei laureati fuori corso non supera il 20%, e per un massimo di 2 anni fuori corso. Riguardo all'offerta formativa in essere, i dati d'evoluzione suggeriscono che i carichi didattici e il piano di studi sono sufficientemente ben dimensionati, come testimoniato anche dai riscontri relativi ai questionari di valutazione redatti dagli studenti (87,5% di risposte favorevoli sui carichi didattici e 81,3% sull'organizzazione complessiva). Le conclusioni relative all'andamento, al percorso e all'uscita del CdS in MQDA mettono in luce un'esigenza di fondo. Scontando la mancanza di dati definitivi sulle nuove immatricolazioni 2013-14, l'analisi dell'ultimo triennio evidenzia una stazionarietà delle iscrizioni. Pur tenendo conto della natura tecnico-analitica della formazione in MQDA e dell'andamento di corsi simili nel panorama nazionale e locale, si ritiene fortemente desiderabile potenziare l'attrattività del corso rivedendone l'offerta formativa nel quadro della riprogrammazione 2014-15 (vedi anche sezione 3-b successiva).

*Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo.*

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1:** *Riprogrammazione offerta didattica*

nell'ambito della generale procedura di revisione periodica dell'offerta formativa di Ateneo.

### **Azioni da intraprendere:**

Alcuni insegnamenti MQDA verranno ricalibrati con lo scopo precipuo di formare una figura professionale che sia capace di supportare l'impresa sia nel processo di gestione delle infrastrutture informatiche che nell'utilizzazione degli strumenti statistici di analisi per le decisioni strategiche e di mercato.

### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le procedure seguite sono quelle previste in sede di Ateneo e Dipartimento per la revisione dell'offerta didattica, che coinvolgono i membri del Dipartimento, i responsabili dei corsi di studio e i docenti attivi sul corso di studi. La nuova offerta formativa è in via di definizione e verrà completata nella prima parte del 2014.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Orientamento dei laureati in altri corsi di primo livello*

lo scopo è di incrementare la numerosità dei corsisti, vista la validità del processo formativo in atto.

**Azioni intraprese:**

Azioni di orientamento e di diffusione delle informazioni da parte di singoli docenti del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

I risultati in entrata del corso per l'anno 2013-14 al momento sembrano indicare una difficoltà nell'ottenere l'obiettivo. Si ritiene che ciò sia dovuto in buona parte alla natura tecnico-analitica della formazione offerta dal corso, nel quadro delle difficoltà generali del sistema universitario nell'ultimo anno e di quelle specifiche a questa tipologia di corsi a livello nazionale. Si ritiene di affrontare il problema nell'ambito della riprogrammazione dell'offerta formativa menzionata nei quadri 1-b, 1-c e 3-b (di seguito).

**Obiettivo n. 2:** *Sfruttare al meglio le potenzialità della nuova sede del CdS*

lo scopo è di rimuovere le critiche sollevate in merito all'adeguatezza delle strutture fisiche dedicate allo studio.

**Azioni intraprese:**

Piano strategico dell'intero Ateneo volto a stimolare l'ampliamento dei servizi di biblioteca, delle aule studio, della mensa e dei parcheggi per prolungare il più possibile la permanenza degli allievi all'interno della struttura universitaria.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il trasferimento nella sede di Via Parisi, con le sue nuove strutture, ha ricevuto un positivo apprezzamento dagli studenti. L'ubicazione dei dipartimenti nella stessa sede delle lezioni facilita l'interazione con i docenti. La disponibilità di aule nuove per le lezioni, di biblioteche e aule studio agevola il processo d'apprendimento. Ulteriori azioni, marginali (finalizzate promuovere la piena fruizione dei servizi di biblioteca, delle aule studio, della mensa, dei parcheggi), sono possibili in sede attuativa di Ateneo.

**Obiettivo n. 3:** *Aiuto alla didattica attraverso l'interazione via web*

Lo scopo è di facilitare l'apprendimento, in particolare degli studenti fuori sede tramite le nuove tecnologie web.

**Azioni intraprese:**

E' stata implementata nell'ultima parte del 2013 l'adozione della piattaforma di *e-learning* di ateneo. Si tratta di un sistema ampiamente diffuso a livello internazionale (Moodle) che consente di articolare in modo altamente flessibile, completo e personalizzato l'integrazione tra i metodi tradizionali e quelli informatici-via rete di insegnamento ed interazione con gli studenti. E' poi in corso di completamento la ristrutturazione del vecchio sito web della facoltà, che lascia ora spazio ai siti di Dipartimento. Questi si presentano con vesti grafiche e potenzialità di fruizione superiori alle precedenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Lo stato di realizzazione delle azioni menzionate appare buono. Si prevede realisticamente di completare tali opere entro l'anno accademico 2013-14.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Il passaggio alla nuova sede, seppure relativamente decentrata rispetto alla precedente, ha portato sollievo a diversi punti critici emersi in precedenza riguardo soprattutto all'insoddisfazione degli studenti per spazi e strutture. In parte a tale fattore sono pure da attribuirsi le passate criticità emerse in merito alle attività didattiche integrative. L'ultima rilevazione dei questionari studenti infatti mostra ora un 75% che si dichiara soddisfatto delle attività didattiche integrative, e riguardo alle aule circa l'88% si dichiara soddisfatto. Va segnalato che emerge una richiesta abbastanza specifica di miglioramento dei trasporti e collegamenti della nuova sede. Nel campo specifico della didattica, la quasi totalità degli studenti (percentuale superiore al 90%) ha espresso una valutazione positiva degli insegnamenti riguardo all'interesse per gli argomenti in essi trattati. Circa il 69% si dichiara poi complessivamente soddisfatto di come si sono svolti gli insegnamenti nel corso. In relazione ai giudizi sui docenti, articolati in:

- presentazione del programma e delle modalità di esame;
  - puntualità e continuità della presenza in aula;
  - reperibilità negli orari di ricevimento;
  - capacità di stimolare l'interesse verso la disciplina insegnata;
  - chiarezza nell'esposizione;
  - proporzionalità tra il carico didattico e i crediti;
  - adeguatezza del materiale didattico proposto per lo studio;
  - utilità ai fini dell'apprendimento delle attività didattiche integrative (se previste);
  - disponibilità del docente a fornire in aula (se richiesto) ulteriori spiegazioni sui temi trattati a lezione;
- la media complessiva delle valutazioni positive è stata di poco superiore al 78%. Circa il 69% si dichiara poi complessivamente soddisfatto di come si sono svolti gli insegnamenti nel corso. Da questi dati emerge dunque una buona valutazione complessiva del corso da parte degli studenti iscritti e frequentanti; ciò appare in linea di continuità con le osservazioni e le analisi relative ai precedenti rapporti di riesame, i quali mettevano in luce i buoni risultati in termini di grado complessivo di soddisfazione degli studenti per i contenuti del corso.

*Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo*

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Potenziamento del supporto via web alla didattica*

per facilitare ulteriormente la fruizione della didattica specialmente da parte degli studenti fuori sede.

**Azioni da intraprendere:**

Accelerare/sollecitare docenti e studenti all'utilizzo delle nuove infrastrutture: Moodle e nuovo sito Dipartimento.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il consiglio di corso di studio, il presidente del CdS, il docente responsabile AQ si stanno già impegnando a sollecitare i docenti del corso a popolare la piattaforma Moodle con i contenuti relativi agli insegnamenti del corso, cosa già parzialmente effettuata e in corso d'opera. La seconda parte dell'anno accademico 2013-14 dovrebbe vedere circa la metà degli insegnamenti presenti su Moodle (preferibilmente quelli relativi al II semestre 2013-14). Riguardo al popolamento di contenuti del nuovo sito di Dipartimento, esso procederà di pari passo con il completamento dei dettagli della piattaforma informatica relativa. Anche in questo caso si prevede di raggiungere uno stato accettabile (completamento dei siti docente e presenza dei relativi materiali, didattici e non, per i corsi da tenersi nel II semestre a.a. 2013-14) entro l'estate del 2014.

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Azioni concordate con altri CdS*

allo scopo di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro tramite diffusione delle informazioni.

**Azioni intraprese:**

Sviluppo di una bacheca informatica su opportunità informative.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Questa azione va reinquadrata nell'ambito della ristrutturazione organizzativa a livello d'Ateneo con la creazione dei nuovi Dipartimenti. Iniziative di questo genere verranno quindi meglio sviluppate e valutate nel quadro del completamento di nuovi siti di Dipartimento, da integrarsi con i servizi di informazione e placement offerti dal sito di Ateneo.

**Obiettivo n. 2:** *Revisione servizio orientamento in uscita*

allo scopo di valorizzare i curriculum MQDA.

**Azioni intraprese:**

Contatti con i servizi di Ateneo generalmente preposti a questi compiti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Recenti lavori di miglioramento del sito di placement di Ateneo dovrebbero incrementare la fruibilità di questi servizi da parte di studenti e aziende. Ulteriori lavori possono ancora essere svolti per potenziare questo aspetto.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati resi disponibili da Almalaurea non appaiono statisticamente significativi, data l'esiguità del campione. Le altre fonti (indagini ad hoc del Dipartimento, ufficio placement) appaiono anche loro esigui. Ciò è da imputarsi in buona parte alla ristretta consistenza numerica degli studenti MQDA in generale. Ad ogni modo – come descritto nella scheda SUA sez. C – i dati a disposizione (Almalaurea) evidenziano una durata degli studi coerente con la durata istituzionale del corso e voti finali di laurea elevati; i laureati in cerca di lavoro sono due terzi del campione, mentre un terzo lavora, e per gli occupati tempo medio necessario per trovare occupazione è di due mesi. Tre quarti degli occupati dichiarano che le competenze legate alla laurea erano richieste per ottenere lavoro, e due terzi degli occupati dichiara che la laurea è stata molto o sufficientemente efficace in termini complessivi in relazione al lavoro attualmente svolto. La passata esperienza dunque mostra un andamento soddisfacente dei laureati MQDA nel mercato del lavoro. La situazione non può comunque evitare di tener conto del presente quadro nazionale e regionale, in cui l'approfondirsi della crisi economica – accentuatasi nel corso dell'ultimo anno – ha riversato massicciamente i suoi effetti proprio sul mercato del lavoro e sulla propensione delle aziende ad assumere. In questo quadro si è imposta una riflessione più profonda sulla struttura dell'offerta formativa del corso MQDA, sviluppata e articolata anche in seno al nuovo Dipartimento di riferimento. L'azione principale da intraprendere riguarda quindi la riprogrammazione dell'offerta formativa da completarsi all'inizio del 2014, in cui verrà coinvolto il corso MQDA, pur rimanendo nella classe LM-83. Si propone dunque di potenziare l'attrattività del corso, con attenzione anche ai nuovi iscritti potenziali. Si è ritenuto desiderabile, in particolare, irrobustire la presenza di insegnamenti più orientati alle tecniche di analisi per le decisioni di marketing e di strategia d'impresa. Si suggerisce quindi di aumentare il peso dei temi di analisi strategica per le decisioni d'azienda, così come dei temi inerenti alla statistica per le valutazioni di mercato, alle tecniche di sondaggio di mercato e alle analisi strategiche dei mercati in generale.

*Nota: dati forniti dal Nucleo di Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo*

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Riprogrammazione offerta didattica*

nell'ambito della generale procedura di revisione periodica dell'offerta formativa di Ateneo.

**Azioni da intraprendere:**

Alcuni insegnamenti MQDA verranno ricalibrati con lo scopo precipuo di formare una figura professionale che sia capace di supportare l'impresa sia nel processo di gestione delle infrastrutture informatiche che nell'utilizzazione degli strumenti statistici di analisi per le decisioni strategiche e di mercato.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le procedure seguite sono quelle previste in sede di Ateneo e Dipartimento per la revisione dell'offerta didattica, che coinvolgono i membri del Dipartimento, i responsabili dei corsi di studio e i docenti attivi sul corso di studi. La nuova offerta formativa è in via di definizione e verrà completata nella prima parte del 2014.

**Obiettivo n. 2:** *Intensificare i contatti con Almalaurea*

per accrescere la disponibilità di informazioni utili.

**Azioni da intraprendere:**

Stringere rapporti ancora più proficui con l'ambiente di Almalaurea appare sicuramente desiderabile. Ciò può essere fatto coinvolgendo i soggetti preposti e interessati a livello di Ateneo e di Dipartimento, e sollecitando un maggior interscambio.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Risulta in particolare utile il coinvolgimento del Nucleo Valutazione, Statistica e Supporto Attività di Programmazione Strategica di Ateneo. Contatti con il Nucleo saranno tenuti dal responsabile AQ (Prof. Donini).