

Rapporto di Riesame annuale EC - 2012-13

Denominazione del Corso di Studio : Economia e Commercio (EC)

Classe : L-33 (Scienze Economiche)

Dipartimento: Dipartimento di Studi Economici e Giuridici (DISEG)

Sede : Napoli

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2008/2009

Gruppo di Riesame

Prof.ssa Angela Mariani (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa A. Papa (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. F. Busato (Docente del CdS)

Dott. Flavio Boccia (Docente del CdS)

Dott.ssa Silvana Bartoletto (Docente del CdS)

Dott. Andrea D'Angelo (Funzionario amministrativo gestionale dell'Ufficio supporto alla didattica)

Sig. Verdiana De Luca (Rappresentante gli studenti)

Per la redazione del presente Rapporto di Riesame sono stati utilizzati i dati e le informazioni fornite dal Nucleo di valutazione dell'Ateneo, dall' Ufficio del Placement e dal Centro Orientamento e Tutorato.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 07/01/2014: Riunione del Gruppo del Riesame per analisi e studio delle linee guida dell'Anvur e ripartizione dei compiti per raccolta informazioni e loro elaborazione;
- 16/01/2014: Riunione del Gruppo del Riesame per la stesura del Rapporto
- 22/01/2014 : Presentazione del Rapporto di riesame nel CdS, sua discussione e approvazione;
- 22/01/2014: Il rapporto è presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella riunione del Consiglio del CdS la prof.ssa Mariani ha condiviso il Rapporto del Riesame e i docenti del CdS presenti alla riunione che si sono trovati concordi sulle analisi svolte, le criticità rilevate e le misure di correzione proposte.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Ridurre il tasso di abbandono*

Proposta introduzione di test in ingresso auto-valutativi, non di sbarramento.

Azioni intraprese:

I test auto-valutativi sono stati svolti l'11/09/2013, per l'a.a. 2013/14 ;

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Ai test di ingresso Cisia hanno partecipato 163 studenti. L'analisi dei risultati conferma la necessità di potenziare i pre-corsi in materie di base per colmare lacune dell'istruzione secondaria.

Obiettivo n. 2: *Ridurre il numero di studenti fuori corso*

Previste iniziative per affinare la relazione tra docenti e discenti e migliorare l'efficacia della didattica e, dopo valutazione di fattibilità, l'impiego del tutorato diretto.

Azioni intraprese:

I docenti del CdS si sono impegnati nell'impostare, con modalità diverse in relazione con le specificità degli insegnamenti, azioni di assistenza e supporto alla didattica più efficaci.

Per valutare opportunità e modalità attraverso le quali attivare il tutorato diretto dei fuori corso, il Responsabile del CdS e un gruppo ricercatori, hanno svolto un lavoro di carattere conoscitivo per identificare gli studenti ai quali mancano da 1 a 5 esami e le materie a debito.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Individuate le materie che presentano le maggiori criticità, i ricercatori delle discipline coinvolte hanno iniziato a contattare gli studenti per svolgere una azione di tutoraggio ai fini della preparazione dell'esame.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Per a.a. 2012/2013, confermando quanto accaduto l'a.a. precedente, il corso EC ha fatto registrare un elevato numero di pre-immatricolazioni via web (400 studenti). A causa del vincolo posto dal numero programmato le iscrizioni sono state chiuse a 260 immatricolati puri.

Per l'a.a. 2012/13 l'86% degli iscritti è residente in Napoli, il 12% altre provincie e il 2% risiede fuori regione Campania. Gli studenti provengono da Istituti tecnici (51,9%) e da Liceo Scientifico (36,5%), segue il Liceo Classico (6%). Rispetto al voto di diploma, il 29% degli studenti è nel range 60-69, il 32% nel range 70-79, il 25% nel range 80-89 e il 14% nel range 90-100.

Il tasso di abbandono si è ridotto rispetto all'anno precedente, infatti gli immatricolati che hanno rinnovato l'iscrizione all'a.a. successivo sono stati 177 (circa il 68%). Questo risultato positivo può essere attribuito sia alle migliori condizioni strutturali (aule e aree di studio) legate alla nuova sede sia dall'impegno profuso dai docenti dei corsi di primo anno nel seguire gli studenti. In questo ambito proseguirà l'impegno per ridurre ulteriormente il tasso di abbandono.

Il CdS in EC nell' a.a. 2012/2013, ha avuto un totale degli iscritti pari a 1023, di cui 743 in corso (284 al primo anno, 238 al secondo e 221 al terzo) e 280 fuori corso.

Rispetto all'anno precedente il numero dei fuori corso è in aumento. Le azioni mirate di tutoraggio, avviate da settembre 2013, si auspica inizieranno a dare i loro primi frutti nelle sedute di esame dell'anno accademico 2013/14. Questa resta un'area di criticità che richiede un ulteriore impegno.

Con riferimento ai laureati nel 2012, per problemi relativi alla messa a punto delle procedure di estrazione dei dati con le codifiche dei nuovi dipartimenti, i dati riportati nella Sua risultano sovrastimati e sono stati rettificati dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo. Nel 2012 quindi si sono laureati 53 studenti. Considerando i laureati nell'anno solare 2013 il numero sale a 93 di cui circa il 25% hanno conseguito il titolo in corso, il 54% un anno oltre la durata legale, il 13% con due anni di ritardo e il 5% con tre anni di ritardo.

Infine, con riferimento all'a.a. 2013/14 si conferma l'elevata potenziale utenza del corso, i pre-immatricolati sono risultati infatti 390 al 27 settembre e le iscrizioni (scadenza programmata il 05/11/2014), a causa del vincolo posto dell'utenza sostenibile, sono state chiuse il 30/09/2014, con un numero di iscritti pari a 246.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Ridurre il numero degli studenti fuori corso*

La riduzione del numero dei fuori corso, è l'obiettivo prioritario.

Azioni da intraprendere:

Si ritiene necessario agire su due fronti.

Per gli studenti già fuori corso proseguire con l'azione avviata di tutoraggio diretto che è mirato a supportarli nella preparazione degli esami mancanti.

Per gli studenti in corso invece procedere con una azione di monitoraggio delle criticità (esami ancora da superare) in modo da poter attivare da subito azioni di mirate di sostegno allo studio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Per gli studenti fuori corso i tutor previsti per il CdS in EC e quelli incaricati dal Responsabile del CdS in relazione alle diverse discipline, contatteranno in maniera continua gli studenti fuori corso al fine di interagire con loro ed avere un riscontro concreto delle difficoltà incontrate durante la preparazione degli esami.

Per gli studenti in corso i Docenti si impegnano a monitorare il tasso di superamento dell'esame e a fornire assistenza didattica mirata agli studenti con difficoltà.

Le attività sopra indicate saranno monitorate periodicamente durante le riunioni del Consiglio di Corso di studi.

Obiettivo n. 2: *Migliorare l'efficacia della didattica attraverso servizi web*

Lo scopo è di facilitare l'apprendimento e l'interazione tra docenti e studenti del corso di laurea EC tramite le nuove tecnologie web.

Azioni da intraprendere:

È stata implementata nell'ultima parte dell'anno 2013 l'adozione della piattaforma e-learning di Ateneo, che consente di offrire efficace un supporto telematico alla didattica volto a: migliorare l'apprendimento e lo studio. E' infatti possibile: inserire materiale didattico, rendere disponibili per gli studenti slides, indicare riferimenti/links, letture di approfondimento (links a siti utili/interessanti; video; podcast), predisporre questionari online; fornire assistenza telematica agli studenti con ricevimento a distanza (in prima battuta tramite Skype); Il sistema si basa sulla piattaforma Moodle, che è un software open source più diffuso a livello internazionale per la gestione di attività di e-learning. Inoltre, un particolare software (Articulate Presenter 09) consente di aggiungere agevolmente a delle slide didattiche un audio di spiegazione registrato dal docente, realizzando così materiale multimediale da poter caricare sulla piattaforma per l'e-learning dell'Ateneo. E' quindi un sistema che consente di articolare in modo altamente flessibile, completo e personalizzato l'integrazione tra i metodi tradizionali e quelli informatici-via rete di insegnamento ed interazione con gli studenti.

L'azione da intraprendere è quella di sfruttare in pieno questo strumento per il corso di laurea EC.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

I docenti del corso saranno sollecitati ad utilizzare la piattaforma. Responsabili di supportare i docenti e monitorare l'utilizzo della piattaforma sono il dott. F.Boccia e la dott.ssa D. Conte. Si prevede realisticamente di raggiungere un buon livello di utilizzo nell'anno accademico 2014/2015.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Elevare lo standard della preparazione degli immatricolati*

Azioni intraprese:

Sono stati svolti i pre-corsi potenziando l'impegno per colmare le lacune nella formazione ritenute di maggiore gravità sulla base sia dell'esperienza degli anni precedenti sia dei risultati dei pre-test realizzati dall'a.a. 2013/14.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I docenti del primo anno hanno profuso un particolare impegno nel seguire gli studenti con maggiori difficoltà legate al background formativo. I dati sopra riportati sulla riduzione degli abbandoni fanno ritenere che l'azione svolta possa essere valutata in modo positivo.

Obiettivo n. 2: *Incentivare e migliorare la qualità della permanenza presso la sede universitaria*

Azioni intraprese:

L'azione faceva riferimento al piano strategico dell'Ateneo di ampliamento dei servizi di biblioteca, aule di studio, mensa e parcheggi della nuova sede.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Con il trasferimento nella sede di Palazzo Pacanowsky (via Parisi) gli studenti hanno potuto disporre di aule per le lezioni, attrezzate con proiettori e più schermi, di biblioteche, aule studio e sale attrezzate con pc. L'ubicazione dei Dipartimenti nella stessa sede delle lezioni facilita l'interazione con i docenti. L'azione non si può ritenere conclusa in quanto l'Ateneo sta ultimando le azioni relative alla mensa e ai parcheggi per gli studenti.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Le opinioni degli studenti iscritti al corso di laurea EC nell'anno accademico 2012/13, rilevate con i questionari, sono state riportate nella SUA del 30 settembre 2013. Dai dati emerge una valutazione complessiva positiva del corso.

Nell'anno accademico in corso, gli studenti e i loro rappresentanti, in contatti diretti con il Responsabile del CdS e nella riunione del Consiglio di Cds del 13/11/2013, hanno segnalato un insieme di problemi e aree da migliorare. In particolare:

- a) Aspetti relativi alla organizzazione dei corsi: garantire che gli esami in alternativa siano svolti nello stesso semestre, riorganizzare la distribuzione tra semestri degli opzionali in modo che siano equamente distribuiti, spostare l'esame di Diritto Commerciale dal terzo al secondo anno (secondo semestre) per avere più tempo per sostenere l'esame.
- b) Aspetti relativi alla pubblicazione dei calendari: delle date degli esami con un congruo anticipo e degli orari del primo e del secondo semestre in contemporanea all'inizio dell'anno.
- c) Criticità su alcuni corsi: valutare il rapporto tra carico di studio e Cfu

E' stata inoltre segnalata l'esigenza di potenziare il valore delle conoscenze linguistiche acquisite, e di supportare maggiormente gli studenti appena immatricolati organizzando uno/due giorni di orientamento per spiegare come funziona il sistema universitario.

Queste esigenze sono state analizzate nel Consiglio di CdS che si è impegnato ad attuare quanto di sua competenza (punto a), sollecitare sul punto b le strutture di supporto alla didattica di Ateneo e lavorare con la Commissione Paritetica sul punto c).

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Supporto ai neo-immatricolati.*

Colmare eventuali lacune formative nei neo-immatricolati e facilitare il loro inserimento nel sistema universitario

Azioni da intraprendere:

Da un lato si conferma l'impegno per un ulteriore potenziamento dei pre-corsi e dall'altro verranno organizzate iniziative di comunicazione e informazione per i neo-iscritti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Le iniziative di comunicazione e informazione saranno organizzate dal Consiglio di CdS prevedendo una giornata di "Benvenuto" per i nuovi immatricolati e giornate con "Incontro e orientamento" da metà settembre e durante i primi mesi dei corsi. La scadenza dell'intervento correttivo è fissata per la fine dell'anno solare 2014. Responsabili della azione sono il prof. A. Garofalo, la prof.ssa A. Mariani e la prof.ssa A. Papa .

Obiettivo n. 2: *Miglioramento del percorso formativo*

Revisione di alcuni aspetti del percorso formativo in termini di contenuti dei corsi e distribuzione per anni e semestri.

Replica del corso dato il numero elevato di pre-immatricolati.

Azioni da intraprendere:

Dall'analisi complessiva del percorso formativo laurea triennale EC e laurea magistrale SEF, che è il suo naturale proseguimento, si ritiene opportuno proporre una modifica delle materie dell'ambito economico che consiste nello spostare il corso di Geografia Economica dalla Magistrale alla laurea di primo livello. Geografia Economica al primo livello consente di completare e arricchire il percorso formativo. Allo stesso tempo lascia spazio sulla Magistrale per corsi con un connotato di maggiore specializzazione.

Si propone poi lo spostamento del corso di Diritto Commerciale dal terzo al secondo anno (secondo semestre) portando invece l'esame di Economia del settore pubblico al terzo anno. Questo cambiamento da un lato è funzionale ad una migliore ripartizione del carico di studio e ad una maggiore focalizzazione dei corsi nel terzo anno su materie di approfondimento di area economica; dall'altro viene incontro anche alle richieste degli studenti che ritengono conveniente avere più tempo a disposizione per lo studio e l'assimilazione della materia.

Si procederà comunque a garantire che i corsi in alternativa vengano per il prossimo a.a. erogati nello stesso semestre e gli opzionali equamente distribuiti tra i due semestri.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Le procedure seguite per la revisione dell'offerta formativa e l'attivazione della replica del corso sono quelle previste in sede di Ateneo e Dipartimento. La nuova offerta formativa è in via di definizione e verrà completata nella prima parte del 2014.

Quanto invece alla organizzazione del calendario tra semestri tutti i docenti del CdS si sono impegnati a garantire il contemporaneo svolgimento degli esami in alternativa e l'equa distribuzione degli opzionali.

Obiettivo n. 3: *Potenziamento della preparazione linguistica e sua valorizzazione*

Consentire agli studenti di conseguire le certificazioni ufficiali di preparazione linguistica.

Azioni da intraprendere:

Organizzazione di corsi di preparazione al conseguimento delle certificazioni ufficiali di lingua inglese e lingua francese.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

L'azione è supportata dal Centro di Ateneo per l'erogazione dei Servizi Linguistici (CASL), che ha convenzioni con gli istituti British e Grenoble. Responsabile dell'azione prof. R. Antinucci

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nel Rapporto del Riesame del 2013 erano state individuate Azioni condivise con altri CdS, di stimolo all'attività dell'Ufficio Placement dell'Ateneo.

Obiettivo n. 1: *Favorire circolazione informazioni su opportunità lavorative*

Azioni intraprese:

Il CdS ha seguito le azioni poste in essere dall'Ufficio del Placement di Ateneo

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Si proseguirà, con gli altri CdS del Dipartimento, l'azione di stimolo e collaborazione con l'Ufficio Placement dell' Ateneo per garantire una maggiore fruibilità di tali servizi da parte degli studenti e delle aziende.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Per la valutazione dell'efficacia esterna sono state utilizzate le informazioni rilevate da Almalaurea nel 2012 su laureati in EC da un anno e riportate nella SUA settembre 2013.

Dei laureati che hanno compilato il questionario quasi l'86% si è iscritto ad una laurea magistrale, decisione motivata in netta prevalenza come una necessità per trovare (o migliorare la possibilità di trovare) un lavoro. Il 56% ha scelto di iscriversi ad una magistrale che rappresenta il proseguimento naturale rispetto alla laurea di primo livello, il restante 44% ha scelto comunque una magistrale che rientra nello stesso settore disciplinare. L'83% si è iscritto alla magistrale nello stesso Ateneo Parthenope.

Il 19% dei laureati lavora, sono impiegati nel settore privato (varie categorie di servizi) e la metà è anche iscritta alla laurea magistrale) e circa il 5% è in cerca di lavoro.

La maggior parte dei laureati intende proseguire gli studi, si ritiene quindi opportuno offrire loro un valido supporto informativo per la scelta della magistrale.

Resta fermo l'impegno a collaborare con l'Ufficio del Placement dell'Ateneo per le iniziative volte a favorire l'ingresso nel mercato del lavoro dei laureati che non intendono proseguire gli studi.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Orientamento nella scelta della Laurea Magistrale*

Offrire un supporto informativo ai laureati nella scelta della Laurea Magistrale

Azioni da intraprendere:

Presentare ai laureandi di EC l'offerta formativa delle Lauree Magistrali dell'Ateneo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Si organizzeranno incontri informativi per gli studenti del terzo anno del corso EC, per presentare il ventaglio dell'offerta formativa delle Magistrali dell'Ateneo (area economica). Questa è una azione da intraprendere anche collaborazione con altri Consigli di CdS dell'Ateneo.

Responsabili dell'azione sono il prof. F. Busato e il prof A. Garofalo