

Relazione annuale della Commissione paritetica docente – studente
CdS in Metodi quantitativi per le decisioni aziendali (MQDA)

Dipartimento di afferenza: Dipartimento di Studi Economici e Giuridici (DiSEG)

Classe: LM-83 Scienze statistiche, attuariali e finanziarie – Sede: NAPOLI

Membri della Commissione:

- Docente designato: Dott.ssa Daniela Conte
- Rappresentante degli Studenti: Sig. Danilo Carità

Ai sensi dell'art. 29 del nuovo Regolamento didattico, approvato nella seduta del Senato Accademico del 19 novembre 2013, ciascuna Commissione paritetica - tenuto conto della scheda di accreditamento del Corso di Studio, dei risultati delle rilevazioni e di altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili - ha il compito di valutare se:

- a) Il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;*
- b) I risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze professionali;*
- c) L'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;*
- d) I metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;*
- e) Il riesame annuale consegua efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studi negli anni successivi;*
- f) I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;*
- g) L'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della scheda per l'accreditamento.*

La Commissione, riunitasi il giorno 28 dicembre 2013, dopo ampia e fruttuosa elaborazione formula le proprie valutazioni ed esprime le proprie proposte di miglioramento del Corso di Laurea di propria competenza nella presente Relazione Annuale. Quest'ultima, per l'anno in corso, verrà di seguito argomentata tenuto conto dei punti salienti già elencati, allo scopo precipuo di evidenziare le criticità emerse negli anni precedenti, le problematiche attualmente in essere e, soprattutto, di individuare opportune azioni correttive affinché il riesame annuale consenta la realizzazione, per gli anni successivi, di efficaci interventi rettificativi sul Corso in MQDA.

Analisi della situazione ed azioni correttive proposte – Nel triennio 2009/2012, dall'analisi delle immatricolazioni era emersa una certa stabilità che risultava, peraltro, normalizzata su un livello medio di circa 25 immatricolazioni annuali. Viceversa, nell'a.a. 2013-2014, sono state registrate cinque immatricolazioni, di cui 3 femmine e 2 maschi.

La maggioranza degli iscritti (68%) risulta residente a Napoli oppure nella Campania (32%); non risultano, invece, studenti immatricolati provenienti da zone geografiche esterne alla Campania.

Allo stato attuale, occorre, dunque, evidenziare i principali punti di criticità e superarli tempestivamente attraverso specifiche azioni mirate. In tale prospettiva, la Commissione propone, innanzitutto, di intraprendere una puntuale attività di orientamento degli studenti che si sono laureati anche in corsi di primo livello diversi da SIGI (il Corso di I Livello del nostro Ateneo affine a MQDA) allo scopo precipuo di incrementare la numerosità degli immatricolati al Corso MQDA. Operando in questa direzione, la Commissione suggerisce, inoltre, di prestare particolare attenzione all'aggiornamento dell'offerta formativa con la preminente finalità di potenziare ulteriormente l'attrattività del CdS in esame. Tutto ciò soprattutto se si tiene conto della posizione vantaggiosa di partenza del suddetto CdS, che trova fondamento nell'accertata validità dell'attuale processo didattico-formativo, a sua volta desumibile, come è noto, dalle numerose informazioni istituzionalmente disponibili.

I risultati ottenuti dagli studenti negli esami di profitto sono infatti estremamente positivi; l'89% degli esami è stato superato con un voto compreso tra i 27/30 ed i 30/30. Dall'analisi delle schede di autovalutazione emerge chiaramente una piena soddisfazione del corpo studentesco sulla qualità della docenza e sui contenuti dei corsi. La quasi totalità degli studenti giudica positivamente l'organizzazione generale del corso (88%), la chiarezza nella definizione dei programmi delle varie discipline (96%), la puntualità e la continuità di presenza del docente (96%) e la disponibilità nel fornire spiegazioni suppletive a quelle già fruite in aula (96%). Il numero di abbandoni è del tutto irrilevante; si è registrato, inoltre, un solo trasferimento verso altro Ateneo campano. Un simile riscontro positivo è desumibile anche dai dati delle rilevazioni dei questionari AlmaLaurea compilati da un campione di studenti laureatisi in MQDA nell'anno solare 2012. Seppure il campione sia numericamente limitato – peraltro pienamente dimensionato rispetto alla numerosità del Corso MQDA – risulta che l'88% degli intervistati si è laureato in corso, mentre i restanti hanno conseguito il titolo con un anno di fuori corso; hanno poi frequentato regolarmente più del 75% dei corsi previsti circa l'87,5% degli interpellati. Il livello generale di soddisfazione riguardo al complesso del corso di laurea si attesta su un giudizio ampiamente positivo: l'87,5% dichiara infatti di essere o decisamente o sufficientemente soddisfatto del corso nel suo complesso e il 75% dichiara che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dello stesso ateneo.

Un analogo giudizio positivo emerge anche per tutti gli altri aspetti dell'attività didattica presi in considerazione, sotto forma di parametri di valutazione, nei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti. A parere degli studenti il rapporto con i docenti e con i colleghi risulta pienamente positivo; essi, peraltro, si dichiarano abbastanza soddisfatti in merito alle attrezzature e agli spazi attualmente fruibili. La qualità dei servizi offerti è stata, infatti, incrementata con il passaggio alla nuova sede in via Generale Parisi (al centro di Napoli). In questa nuova sede, in cui si svolgono le attività didattiche, gli studenti possono usufruire di aule studio e possono più facilmente interagire con i docenti giacché i Dipartimenti sono ubicati nello stesso edificio. In questo contesto, peraltro già positivo, un ulteriore obiettivo da raggiungere potrebbe essere quello di sfruttare pienamente le potenzialità della nuova sede per superare definitivamente le critiche sollevate in merito all'adeguatezza, nella precedente sede, delle strutture dedicate allo studio. A tale scopo, la Commissione propone di definire, nell'ambito di un piano strategico di Ateneo, specifiche azioni correttive che risultino finalizzate ad assicurare la piena fruizione dei servizi di biblioteca, delle aule studio, della mensa, dei parcheggi; tutto al fine precipuo di incentivare la permanenza degli studenti nella nuova struttura universitaria e di favorire la piena soddisfazione, da parte di questi ultimi, nella fruizione dei servizi offerti.

La Commissione ritiene particolarmente utile la suddetta azione correttiva tenuto conto soprattutto dell'esigenza, non più procrastinabile, di incoraggiare significativamente le immatricolazioni nei prossimi anni accademici, ampliando il raggio di azione dell'offerta formativa del Corso in MQDA, non solo nel territorio campano ma anche e soprattutto al suo esterno. In quest'ottica, la Commissione propone di completare i progetti di aiuto alla didattica attraverso l'interazione via *web* e l'offerta di servizi di teledidattica – quest'ultima in già in corso di perfezionamento – in grado di

affiancare efficacemente le lezioni frontali, a supporto degli studenti fuori sede.

Una pianificazione di più lungo periodo di esami e corsi, peraltro già programmata dal Dipartimento di afferenza, contribuirebbe, a parere della Commissione, ad evitare sovrapposizioni negli orari delle lezioni e favorirebbe una efficace ed efficiente distribuzione delle aule concorrendo a soddisfare ulteriormente le richieste degli studenti.

In merito al raggiungimento della nuova sede gli studenti auspicano una maggiore collaborazione tra il nostro Ateneo e la Società dei trasporti per migliorare i collegamenti con la sede di Via G. Parisi. La Commissione propone di riflettere su questa ulteriore criticità per intervenire con una azione correttiva mirata.

Allo stato attuale, a parere della Commissione, i risultati di apprendimento attesi possono considerarsi, in termini generali, efficaci in relazione alle funzioni e competenze professionali. L'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, risultano discretamente soddisfacenti per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato ed i metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Nel corso degli anni, da indagini effettuate su un campione di laureati è emerso che i laureati del corso MQDA trovano impiego, in media, entro sei mesi dal conseguimento della laurea. Almeno fino all'inizio dell'attuale crisi economica ed occupazionale, i laureati di MQDA non hanno, infatti, usufruito in misura rilevante dei servizi del *placement*. Anche i dati del campione AlmaLaurea menzionato in precedenza, stavolta riguardo al processo di inserimento nel mondo del lavoro, mostrano un profilo positivo: per i soggetti del campione che risultano occupati al momento dell'intervista, il tempo medio intercorso dalla laurea all'inizio della ricerca di un posto di lavoro è inferiore a un mese, mentre il tempo medio necessario per trovare occupazione è di due mesi. Inoltre, per un 75% le competenze legate alla laurea erano requisiti necessari per ottenere il lavoro.

Il progetto del Corso di Studio in esame ha, dunque, mantenuto, negli anni, la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo. Tuttavia, con l'acuirsi della crisi, l'osmosi tra l'Università ed il mondo del lavoro ha subito una significativa battuta d'arresto. La Commissione propone di interrogarsi sulla specifica questione allo scopo di individuare nuove strategie volte a favorire la riemersione di un rapporto diventato forzatamente asfittico.

Pertanto, i principali interventi rettificativi, suggeriti dalla Commissione nella relazione annuale, hanno lo scopo di migliorare ulteriormente l'attrattività, nei prossimi anni, del Corso di Studio in oggetto. A tal fine risulta auspicabile una ricalibrazione dell'offerta formativa – sempre nell'ambito della Classe di Laurea – verso aree tematiche di professionalizzazione di maggiore attrattività, soprattutto per i nuovi iscritti potenziali. Tra queste, sembra largamente desiderabile irrobustire la presenza di insegnamenti più orientati alle tecniche di analisi per le decisioni di marketing e di strategia d'impresa. Si suggerisce quindi di rafforzare la presenza di temi di teoria dei giochi ed analisi strategica per le decisioni d'azienda, così come di temi inerenti alla statistica per le valutazioni di mercato, alle tecniche di sondaggio di mercato e alle analisi strategiche dei mercati in generale. Nella definizione di queste strategie, tenuto conto delle difficoltà da parte delle imprese di assumere più unità di personale da destinare a settori diversi, l'obiettivo precipuo è di formare una figura professionale che sia capace di supportare l'impresa sia nel processo di gestione delle infrastrutture informatiche che nell'utilizzazione degli strumenti statistici di analisi per le decisioni strategiche e di mercato. Sempre in tale direzione, potrebbe poi essere utile moltiplicare le opportunità di *stages* presso le imprese per rendere manifeste, anche all'esterno, sia le caratteristiche sostanziali dei profili professionali che si sono formati in seno al CdS in oggetto sia i potenziali applicativi delle competenze acquisite dai laureati.

La Commissione propone, inoltre, di intensificare i rapporti con l'ambiente di Alma Laurea e, allo stesso tempo, di istituire una bacheca delle opportunità lavorative nell'ambito di un nuovo sito gestito *ad hoc* dall'ufficio *placement*, attraverso il quale valorizzare pienamente i *curricula* dei laureati in MQDA.

La Commissione invita, infine, l'istituzione universitaria ad adoperarsi ulteriormente per rendere effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, sul Corso in MQDA, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della scheda per l'accreditamento.

Napoli, 28 dicembre 2013

Dott.ssa Daniela Conte

Sig. Danilo Carità