



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

## Dipartimento di Ingegneria

---

*Titolo*

**RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA**

**Corso di Laurea Magistrale in Gestionale**

---

*Oggetto*

**Analisi Preliminare Corsi di Studio**

**Offerta Didattica Dipartimento di Ingegneria**

---

*Sigla*

RCP

---

*Revisione*

00

---

*Data*

27 Dicembre 2013

---



### ***Contenuti***

- a. Definizione della struttura e delle modalità organizzative che la Commissione ha adottato in riferimento ai compiti assegnati dalla normativa e dall’Ateneo.
- b. Problematiche sollevate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti.
- c. Analisi preliminare sui dati di ingresso, percorso e uscita da integrare nella relazione della SUA 2013-2014, facendo riferimento ai primi dati utili e disponibili.
- d. Ricognizione delle problematiche/osservazioni/considerazioni più direttamente connesse all’esperienza degli studenti che rappresentano i primi destinatari del Corsi di Studio e dei servizi di Ateneo.



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO di INGEGNERIA

## a. Definizione della struttura e delle modalità organizzative della Commissione paritetica del Dipartimento di Ingegneria

La struttura della Commissione paritetica del Dipartimento di Ingegneria è stata definita sulla base dei criteri per la costituzione di tali commissioni proposti dal Presidio di Qualità di Ateneo e deliberati dal Senato Accademico nell'Adunanza del 19 novembre 2013.

I suddetti criteri prevedono che la Commissione sia composta da un numero di docenti pari a quello dei corsi di laurea attivati presso il Dipartimento e da un eguale numero di studenti.

I docenti sono designati dal Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore tra quelli di riferimento indicati nelle schede SUA, Gli studenti sono designati dal Consiglio degli Studenti su proposta del Presidente tra quelli appartenenti a ciascun Consiglio di Corso di Studio. Lo studente deve essere iscritto per la prima volta e non oltre il primo anno fuori corso.

Con Decreto n. 1035 del 16 dicembre 2013, il Rettore, viste le delibere del Consiglio di Dipartimento di Ingegneria e del Consiglio degli Studenti, ha designato per il Dipartimento di Ingegneria i seguenti componenti della Commissione paritetica:

Liv.	Classe	Denominazione del Corso	Studenti	Docenti
I	L7	Ingegneria civile e ambientale	Forte Francesco	Benassai Guido
II	LM23	Ingegneria civile	Leo Fabio	Pugliano Giovanni
I	L9	Ingegneria gestionale	Mauro Andrea	Caramia Pierluigi
II	LM31/ LM33	Ingegneria gestionale	Celardo Pasquale	Jannelli Elio
I	L8	Ingegneria informatica, biomedica e delle telecomunicazioni	Pisacane Antonio	Perna Stefano
II	LM27	Ingegneria delle telecomunicazioni	Romano Manuel	Napolitano Antonio

Inoltre la Commissione, considerando le ampie funzioni ad essa assegnate dal nuovo quadro normativo-istituzionale, ha deliberato che tutti i compiti ad esse attribuiti vengano adeguatamente espletati in un'ottica pluriennale e che la stesura della prima relazione sia limitata, come indicato dall'ANVUR, all'illustrazione dei seguenti punti:

- a. **Definizione della struttura e delle modalità organizzative** che la Commissione ha adottato in riferimento ai compiti assegnati dalla normativa e dall'Ateneo;
- b. Problematiche sollevate dalle rilevazioni delle **opinioni degli studenti**;
- c. **Analisi preliminare sui dati di ingresso, percorso e uscita** da integrare nella relazione della SUA 2013-2014, facendo riferimento ai primi dati utili e disponibili;



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO di INGEGNERIA

- d. **Ricognizione** delle problematiche / osservazioni / considerazioni più direttamente connesse all’esperienza degli studenti che rappresentano i primi destinatari dei Corsi di Studio e dei servizi di Ateneo.

La Commissione ha deliberato inoltre di organizzarsi in tre sottocommissioni, ciascuna competente nella rispettiva area: civile, industriale, informazione, per snellire la fase di raccolta e di analisi preliminare dei dati. Nelle riunioni mensili i dati e le valutazioni raccolti dalle sottocommissioni saranno discussi ed integrati al fine di predisporre una relazione unica annuale per quanto riguarda gli aspetti comuni al Dipartimento, ma con approfonditi e specifici riferimenti ai singoli Corsi di Studio, al fine di facilitare il compito dei rispettivi Presidenti. I verbali delle riunioni e la relazione della Commissione Paritetica sarà anche inviata al Direttore del Dipartimento, al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione Interna.

La Commissione ha deliberato pertanto di programmare almeno 3 riunioni annuali, la prima nel mese di settembre (prima dell’inizio dei corsi del primo semestre), la seconda tra gennaio e febbraio (tra i corsi del primo e secondo semestre) e la terza tra giugno e luglio (a conclusione dei corsi del secondo semestre). La commissione si riunirà, inoltre, ogni volta che si renda necessario al fine di poter rispondere ai propri compiti istituzionali che di seguito sono riepilogati.

1. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.
2. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).
3. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
4. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
5. Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.
6. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.
7. Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Corsi di Studio.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica	Revisione:	00	Sigla:	RCP
Oggetto:	Corsi di studio Dipartimento Ingegneria	Data stampa:	27/12/2013	Pagina	4 di 10



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO di INGEGNERIA

Alla fine di ogni anno, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs 19/2012, utilizzando anche le informazioni contenute nella SUA-Corsi di Studio, esprimerà la sua valutazione dei progetti dei Corsi di Studio pubblicando una relazione annuale entro il 31 dicembre.

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica	Revisione:	00	Sigla:	RCP
Oggetto:	Corsi di studio Dipartimento Ingegneria	Data stampa:	27/12/2013	Pagina	5 di 10



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO di INGEGNERIA

## **b. Problematiche sollevate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti;**

La Commissione paritetica prende atto che l’Ateneo ha predisposto le procedure per rendere obbligatoria la valutazione della didattica da parte degli studenti e dei docenti, così come previsto nella proposta operativa emanata dall’ANVUR per l’avvio delle procedure di rilevamento dell’opinione degli studenti per l’a.a. 2013-14.

La Commissione paritetica riconosce che l’analisi dei dati aggregati raccolti con il questionario di Valutazione della didattica è uno strumento importante di analisi per l’espletamento dei propri compiti istituzionali poiché, consente di utilizzare uno strumento che coinvolge direttamente gli studenti, permette di raccogliere informazioni sull’efficacia della didattica, sull’adeguatezza delle infrastrutture e delle risorse, sulla capacità didattica dei docenti, sugli obiettivi della formazione, sulla definizione dei programmi, sull’aggiornamento e il livello dei contenuti disciplinari, e di rilevare il livello di soddisfazione ed eventuali problemi riscontrati nel corso delle attività didattiche proposte.

Il Senato Accademico, nella seduta del 19 novembre u.s., ha deliberato l’approvazione dei questionari di valutazione proposti dal Presidio della Qualità sulla base delle indicazioni ANVUR e le modalità con le quali procedere alla rilevazione per il corrente anno accademico.

La Commissione paritetica prende atto che il Direttore del Dipartimento di Ingegneria ha disposto che i docenti dei corsi ricordino agli studenti che la compilazione del questionario (per singolo insegnamento) per la valutazione della didattica deve essere eseguita prima del termine delle lezioni, che è obbligatoria per sostenere l’esame, e che lo studente è tenuto ad esibirne la ricevuta in sede di esame. Il questionario è compilabile utilizzando il link di seguito riportato:

<http://nuclei.uniparthenope.it/FILE/Nota%20Presidio%20per%20studenti%2029-11-2013.pdf>).

Inoltre il Direttore ha informato tutti i docenti che, dal corrente anno accademico, è disponibile online anche un questionario per la valutazione della didattica da parte dei docenti all’indirizzo:

<http://nuclei.uniparthenope.it/FILE/Nota%20Presidio%20per%20docenti%2029-11-2013.pdf>).

Il Direttore ha chiesto a tutti i docenti di riportare agli studenti frequentanti i rispettivi corsi l’informazione che la tempistica di rilevazione sarà quella definita dal documento dell’ANVUR e che gli studenti saranno informati degli esiti della valutazione tramite mail istituzionale, apposite comunicazioni durante lo svolgimento delle attività didattiche, avvisi inseriti sul sito di Ateneo nella sezione dedicata.

La Commissione paritetica prende atto che il sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti è già stato adottato in passato dalla Facoltà di Ingegneria. Le opinioni degli studenti sono state rilevate mediante l’elaborazione delle risposte indicate nei questionari disponibili on line verso

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica	Revisione:	00	Sigla:	RCP
Oggetto:	Corsi di studio Dipartimento Ingegneria	Data stampa:	27/12/2013	Pagina	6 di 10



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO di INGEGNERIA

la fine di ciascun insegnamento e compilati in modalità anonima, relativamente all'anno accademico 2012-2013.

L'ufficio di supporto al Nucleo di valutazione dell'Ateneo ha fornito le elaborazioni in forma aggregata delle risposte contenute nei questionari: pertanto i dati utilizzati sono riferiti all'intero Corso di Studio.

I questionari sono strutturati in modo che le risposte degli studenti siano, in ordine di soddisfazione crescente, “decisamente no”, “più no che sì”, “più sì che no” e “decisamente sì”.

L'analisi dei dati raccolti è articolata in tre passi successivi:

- vengono prima individuate le opinioni che mostrano un significativo livello di soddisfazione degli studenti (risposte “decisamente sì” maggiori di 2/3 del totale) e che quindi riguardano aspetti che si possono ritenere efficienti del Corso di laurea;
- escluse le precedenti, vengono poi valutate le risposte che denotano evidenti criticità nel grado di soddisfazione degli studenti (risposte “decisamente no” in più del 5% dei casi, ritenendo che risulti fisiologica una quota minima di insoddisfatti in ogni caso);
- sono infine isolate le opinioni che mostrano un livello di soddisfazione non basso, ma certamente migliorabile (somma delle risposte “decisamente sì” e “più sì che no” pari ad almeno il 2/3 del totale);

## ***Corso di Laurea magistrale in Ingegneria Gestionale***

In relazione alla stesura di questa relazione si è presa in considerazione la scheda di sintesi delle valutazioni del Corso di Studio fornita dall'Ateneo per l'a.a. 2011/12, nella quale sono riportati, per le diverse domande del questionario, i valori del Corso di Studio ed i valori relativi a tutti gli altri Corsi di Studio del Dipartimento.

Dai questionari risulta che non si rilevano particolari criticità a riguardo le aule dove si svolgono le lezioni, i locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative, etc.,

Per tutte le altre domande del questionario, si è preso in considerazione il valore percentuale rilevato per il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale rispetto ai corrispondenti valori rilevati per gli altri Corsi di Studio di Ingegneria. E' emerso che le percentuali delle risposte relative al comportamento in aula dei Docenti si attestano su valori più che soddisfacenti e sono sostanzialmente in linea con i corrispondenti valori degli altri Corsi di Studio.

Anche le percentuali delle risposte relative alla descrizione dei programmi e degli obiettivi degli insegnamenti, all'organizzazione ed alla calendarizzazione degli esami intermedi e finali, alla

Titolo:	Relazione Commissione Paritetica	Revisione:	00	Sigla:	RCP
Oggetto:	Corsi di studio Dipartimento Ingegneria	Data stampa:	27/12/2013	Pagina	7 di 10



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO di INGEGNERIA

disponibilità di supporti didattici per le esercitazioni, alla comunicazione con i Docenti, risultano ampiamente soddisfacenti e in linea con i valori degli altri corsi di studi.

Il Corso di laurea magistrale è di recente attivazione (2010-2011) e pertanto non si dispone ancora di dati statistici significativi sulle opinioni dei laureati.



### **c. Analisi preliminare sui dati di ingresso, percorso e uscita**

#### ***Dati di Ingresso, di percorso e di uscita***

I dati presentati in questa sezione sono stati estratti mediante un'apposita consultazione del sistema informatico di ateneo che gestisce le carriere degli studenti (GISS).

#### ***Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale***

Il Corso di Laurea magistrale in Ingegneria Gestionale nasce nell'a.a. 2010/2011 ed è finalizzato alla preparazione di figure di alto profilo professionale in grado di coniugare strumenti e metodi di pianificazione, organizzazione e gestione con competenze in discipline concernenti i processi di produzione, trasformazione ed utilizzazione dell'energia.

Gli iscritti al I anno nell' a.a. 2011/2012 sono stati 31 e risultano in crescita rispetto all'anno precedente (pari a 20). E' rilevabile anche un incremento delle iscrizioni totali determinato da un flusso sensibili di trasferimenti in entrata al II anno che testimonia la crescita di interesse verso il corso di studi.

I dati a disposizione sulla regolarità degli studi sono riferiti all'a.a. 2011/2012 e evidenziano che su un totale di 1.398 CFU di impegno per gli studenti, ne sono stati acquisiti 966, pari al 69.1%. La percentuale risulta molto vicina a quella più elevata (70.76%) rilevata per il corso di laurea di II livello in Ingegneria civile.

Ancorché poco significativo perché il corso di laurea è stato istituito nel 2010/2011 attivando contemporaneamente il primo ed il secondo anno, il numero dei laureati (tutti nella durata legale) è stato 22 su 54 pari al 44% degli studenti laureabili.

Il Corso di Laurea magistrale in Ingegneria gestionale è stato attivato nell'a.a. 2010/2011. In considerazione della recentissima data di attivazione non si dispone di dati significativi sulle statistiche di ingresso dei laureati nel mondo del lavoro.



### **d. Ricognizione delle problematiche/osservazioni/considerazioni più direttamente connesse all'esperienza degli studenti che rappresentano i primi destinatari dei Corsi di Studio e dei servizi di Ateneo.**

Dall'esame dei dati disponibili emerge che gli studenti hanno mostrato in larga maggioranza una decisa soddisfazione sull'organizzazione didattica dei Corsi di Laurea del Dipartimento, evidenziando tuttavia la presenza delle seguenti criticità:

- Gli studenti posseggono un background scolastico superiore molto limitato, che rende loro più difficile di quanto ragionevolmente prevedibile il percorso di studi in Ingegneria.
- Alcuni semestri risultano in proporzione più impegnativi di altri, secondo l'opinione di un numero limitato, ma non trascurabile di studenti.
- Non pochi studenti hanno rilevato un insufficiente coordinamento tra insegnamenti aventi contenuti disposti in “verticale”.

Le opinioni dei laureati forniti dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea denota un'opinione positiva sui corsi di studio da parte di una larghissima maggioranza dei laureati.

Per quanto riguarda i corsi di Laurea Magistrale, gli studenti hanno mostrato in maggioranza una buona soddisfazione sull'organizzazione didattica evidenziando tuttavia la presenza delle seguenti criticità:

- Non pochi studenti hanno rilevato un insufficiente coordinamento tra insegnamenti aventi contenuti disposti in “verticale”.
- Non pochi studenti hanno rilevato una significativa carenza in infrastrutture e attrezzature dedicate alle attività pratiche e sperimentali, peraltro di rilevante interesse per i corsi di Laurea Magistrale in Ingegneria. La causa di tali carenze è individuabile nella Giovane età della sede Dipartimento, inaugurata nel 2007, ma completata nei livelli destinati a laboratori solo alcuni anni dopo ed oggi ancora in fase di allestimento.

Pertanto, l'attuale sede del Dipartimento di Ingegneria, progettata e realizzata proprio con tale destinazione d'uso, risulta moderna ed efficiente per aule, zone studio, biblioteca e uffici, ma ancora in fase di completamento per quanto concerne i laboratori.