

## Relazione Commissione Paritetica

### Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata Classe LM18

#### *Contenuti*

- a. Definizione della struttura e delle modalità organizzative che la Commissione ha adottato in riferimento ai compiti assegnati dalla normativa e dall'Ateneo.
- b. Problematiche sollevate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti.
- c. Analisi sui dati di ingresso, percorso e uscita
- d. Ricognizione delle problematiche/osservazioni/considerazioni più direttamente connesse all'esperienza degli studenti che rappresentano i primi destinatari del CdS e dei servizi di Ateneo.

**a. Definizione della struttura e delle modalità organizzative che la Commissione ha adottato in riferimento ai compiti assegnati dalla normativa e dall'Ateneo;**

Per quel che riguarda questo punto si rimanda alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, nominata con D.R. n. 1035 del 16/12/2013, per il Dipartimento di Scienze Applicate, anno 2013.

**b. Problematiche sollevate dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti;**

Si riporta di seguito il riepilogo dei dati provenienti dal Sondaggio degli Studenti così da evidenziare le problematiche sollevate che saranno poi commentate nella sezione d. del presente documento.

*1. Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di Riferimento*

Dall'analisi dei dati si evidenzia come il carico didattico complessivo del periodo di riferimento sia considerato adeguato dagli studenti. Infatti, la percentuale di studenti che considera positivo il carico di studio risulta essere 86% e il 93% degli studenti considera proporzionato il numero di crediti assegnato a ciascuna disciplina.

Complessivamente il carico didattico dell'intero corso di Laurea Magistrale risulta decisamente adeguato e non presenta problematiche.

*2. Organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento*

Dall'analisi dei dati risulta evidente una buona organizzazione complessiva del Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata.

- il 97% degli studenti considera positiva la modalità degli esami e i relativi programmi;
- il 93% considera positiva l'organizzazione complessiva del manifesto di studi.
- il 90% degli studenti giudica utili le attività didattiche integrative;
- il 99% degli studenti non ha sostenuto lo stesso esame più volte;
- il 93% degli studenti ha frequentato un'unica volta un certo corso;
- il 97 % degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati negli insegnamenti;
- il 93 % degli studenti considera adeguato il materiale didattico fornito per lo studio della disciplina;
- il 93% degli studenti si dichiara soddisfatto dello svolgimento dell'insegnamento;

Si conclude che anche in questo caso, essendo la soddisfazione per l'organizzazione complessiva degli insegnamenti estesa sempre a più del 90% degli studenti, non vi sono problematiche da prendere in considerazione.

### *3. Adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati*

Dall'analisi dei dati si evidenzia come le conoscenze preliminari possedute dagli studenti siano decisamente adeguate alla prosecuzione del percorso formativo. Infatti, circa il 90 % degli studenti considera adeguate le proprie conoscenze in ingresso.

Non si rilevano dunque problematiche per questo punto.

### *4. Disponibilità e Chiarezza del personale docente*

Dall'analisi dei dati si evidenzia come il personale docente afferente al Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata sia giudicato dagli studenti estremamente disponibile e qualificato. In particolare:

- il 93% degli studenti considera positiva la puntualità dei docenti in aula e la loro reperibilità al di fuori dell'orario delle lezioni;
- il 96% degli studenti considera positiva la capacità motivazionale dei docenti e la qualità dell'interazione con loro per approfondimenti;
- il 100% degli studenti considera positiva la chiarezza delle lezioni dei docenti;

L'analisi evidenzia un'ottima prestazione dei docenti che espongono gli argomenti in modo chiaro ed efficace ed una piena soddisfazione degli studenti per la loro disponibilità.

### *5. Disponibilità di aule e laboratori*

Dall'analisi dei dati si evidenzia come la percentuale degli studenti soddisfatti delle strutture messe a disposizione per il Corso di Laurea LM18 sia superiore al 90%. In particolare,

- il 90% degli studenti considera positivamente la didattica di laboratorio;
- il 94% degli studenti considera positivamente l'adeguatezza aule;
- il 93% degli studenti considera positivamente adeguatezza di laboratori, sale studio, biblioteca.

Si conclude che per questo particolare aspetto non si evidenziano problematiche.

## **c. Analisi sui dati di ingresso, percorso e uscita**

Il Corso di Laurea Magistrale in Informatica Applicata è caratterizzato da un numero di immatricolati che oscillano tra i 10 e i 35. In particolare, per l'anno accademico 2013/14 gli

immatricolati puri sono 17. Per quel che riguarda la provenienza geografica, circa 62% dalla provincia di Napoli, 27% dalla regione Campania, 11% fuori regione. Circa il 40% degli immatricolati al CdL LM18 ha conseguito la laurea presso altri atenei (80% campani). Il 90% dei laureati interni ha un voto di laurea maggiore o uguale di 108/110. I voti di esame registrano su tre a.a. il 50% con voto 30/30 e una mediana di 28/30. Gli studenti che si laureano, su tre a.a., in corso sono 8; sono 2 al primo anno fuoricorso; 1 al secondo anno fuoricorso; 0 al terzo (e oltre) anno fuoricorso. Il voto medio di Laurea, su tre a.a., è 106/110. Gli abbandoni variano da un minimo di 1 ad un massimo di 8.

Dall'analisi dei dati si rilevano i seguenti aspetti positivi: 1) un'elevata qualità degli studenti in ingresso di provenienza interna; 2) una buona attrattività in termini di studenti in ingresso laureati presso altre sedi; 3) una discreta attrattività in termini di studenti trasferiti in ingresso da altre sedi; 4) un basso numero di trasferimenti in uscita; 5) Un'elevata percentuale di occupazione in uscita dal Corsi di Laurea.

Questi dati, in particolare quelli relativi all'uscita testimoniano l'efficacia dell'organizzazione del corso di studi.

#### **d. Ricognizione delle problematiche/osservazioni/considerazioni più direttamente connesse all'esperienza degli studenti che rappresentano i primi destinatari del CdS e dei servizi di Ateneo.**

Nella presente sezione si prendono in considerazione alcune osservazioni riguardo all'orario delle lezioni e di ricevimento fatte dal rappresentante degli studenti membro della Commissione Paritetica e si suggeriscono delle strategie correttive di facile attuazione. Inoltre, si aggiorna lo stato di alcune problematiche evidenziate in occasione della stesura del Rapporto di Riesame del Corso di Laurea LM18 il cui processo di risoluzione è già avviato.

*Osservazione.* Gli studenti chiedono di poter effettivamente usufruire di un intervallo per la pausa pranzo quando l'orario delle lezioni di una giornata prevede l'impegno continuo dalla mattina fino al pomeriggio.

**Strategia correttiva di facile attuazione.** I docenti che hanno lezioni nell'orario della pausa pranzo avranno cura di adattare la fine e l'inizio della lezione successiva sfasandole relativamente al quarto d'ora accademico in modo da lasciare il tempo agli studenti per il pranzo.

*Osservazione.* Gli orari di ricevimento dovrebbero essere compresi in determinate fasce orarie che tengano conto delle questioni pratico-logistiche degli studenti, e.g. evitare sovrapposizioni con l'orario delle lezioni ed evitare ore troppo tarde.

**Strategia correttiva di facile attuazione.** E' già in atto un processo di organizzazione sinergica tra i docenti per organizzare al meglio il ricevimento studenti, in modo da facilitare gli studenti nell'organizzazione pratico-logistica.

*Adeguatezza del materiale didattico fornito per lo studio delle varie discipline:* si ritiene un punto importante, in particolare per l'elevata presenza tra gli iscritti al Corso di Laurea di Informatica Applicata (LM18) di studenti lavoratori, l'insufficienza di materiali didattici on-line avanzati. Ci si riferisce anche alla possibilità di avere a disposizione lezioni audio o audio/video per l'approfondimento o il recupero individuale.

**Strategia correttiva in atto.** A valle delle riunioni del CdS di Informatica Applicata dell'Ottobre e Dicembre 2013, è iniziato un processo di produzione di materiale didattico in modalità audio/video con l'intento di renderli disponibili nei primi mesi del 2014 agli studenti consentendo agli studenti, con particolare riguardo agli studenti lavoratori e portatori di handicap, di seguire le lezioni in autonomia tramite web o *podcast* da casa o da palmare.

*Motivazione degli studenti.* Gli studenti rilevano che i docenti dovrebbero stimolare maggiormente le motivazioni e la creatività degli studenti aumentando la loro esposizione ad attività di ricerca di base e di ricerca industriale.

**Strategia correttiva in atto.** E' molto importante questo aspetto e non deve essere lasciato all'iniziativa del singolo docente, ma deve essere inserita in modo strutturato all'interno dell'organizzazione del corso di laurea. Si è prevista la creazione di una piattaforma *open* dove gli studenti potranno esporre, e rendere utilizzabili, i risultati di attività di progetto e sviluppo effettuate nell'ambito di insegnamenti istituzionali, di attività di Tirocinio/Stage, di *internship* presso laboratori dipartimentali. Si è previsto inoltre di favorire la partecipazione degli studenti a *internship* presso i laboratori di ricerca del dipartimento di riferimento, anche con l'emissione di bandi per attività retribuite di sostegno alla ricerca.

*Il numero contenuto degli studenti immatricolati.*

**Strategia correttiva in atto.** La causa di questo si ritiene che sia strutturale ed è comune a tutti gli Atenei, infatti, i laureati in Informatica riescono ad entrare nel mondo del lavoro già con le competenze acquisite durante il corso di laurea di primo livello. E' stato già attivato un processo di orientamento in ingresso per la laurea magistrale, anche grazie all'usilio di un sistema informativo, puntando a sottolineare l'importanza di un Corso di Studi di secondo livello per: 1) l'acquisizione di competenze necessarie ad accedere a posizioni lavorative di livello più alto e in prospettiva alle funzioni dirigenziali, o di libera professione e di sviluppo imprenditoriale; 2) l'accesso ai ruoli di insegnante di informatica nella Scuola Superiore.

*Il numero di abbandoni che in alcuni a.a. risulta essere degno di intervento.*

**Strategia correttiva in atto.** Sebbene la causa sia facilmente individuabile nel fatto che più del 50% degli studenti del corso di laurea in Informatica Applicata magistrale lavorano a tempo pieno e quindi incontrano difficoltà a coniugare l'attività di studio con quella lavorativa, si è pensato di procedere secondo le seguenti linee con l'intento di mitigare la problematica: 1) controllo da parte della struttura di supporto del CdS sugli studenti giunti a due esami dalla laurea che non abbiano ottenuto il titolo negli 8 mesi successivi, attraverso contatto diretto (telefonico e/o e-mail); 2) individuazione degli insegnamenti statisticamente più impegnativi e

introduzione di forme diversificate di verifica (HomeWork, prove intercorso), ove non già utilizzate; 3) istituzione della figura del co-relatore per la tesi di laurea magistrale con funzioni di supporto rispetto alle funzioni del relatore.

*Riconoscimento attività di tutoraggio.* La componente studentesca di informatica chiede di poter assumere un ruolo ufficiale nel supporto agli studenti del Corso di Laurea Triennale di Informatica che possa alla fine essere riconosciuta anche in termini di crediti.

**Strategia correttiva in atto.** E' stata prevista l'introduzione della figura dello studente magistrale (II anno) come *Teaching Assistant* per i corsi del Corso di Laurea di Informatica di primo livello, per un totale di massimo 25 ore per anno (1 Cfu a valere nelle ulteriori conoscenze e stage).