

**Relazione della commissione paritetica docente – studente**  
**CdS in Economia e Commercio**

**Dipartimento di afferenza:** DIPARTIMENTO DI STUDI ECONOMICI E GIURIDICI

**Classe:** L-33 Scienze economiche, Sede: NAPOLI

**Membri della Commissione:**

- Docente designato: Prof. Francesco Busato
- Rappresentante degli Studenti: Pasquale Ziello

Nel dicembre 2013 sono state istituite le diverse commissioni paritetiche dei corsi di laurea presenti attivati presso l'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", commissione che per il corso di I livello in Economia e Commercio è formata dal prof. Francesco Busato, docente designato, e dal sig. Pasquale Ziello, rappresentante degli studenti.

Lo Statuto di Ateneo stabilisce che le Commissioni didattiche paritetiche docenti-studenti costituiscono un osservatorio permanente delle attività didattiche e del funzionamento dell'orientamento, del tutorato e del *placement*. Le Commissioni svolgono i seguenti compiti:

- 1) attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti;
- 2) individuano indicatori per la valutazione dei risultati dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti e li propongono al Nucleo di Valutazione;
- 3) formulano pareri non vincolanti sull'attivazione e soppressione di Corsi di laurea.

Ai sensi dell'art. 29 del nuovo Regolamento didattico, approvato nella seduta del Senato Accademico del 19 novembre 2013, ciascuna Commissione paritetica - tenuto conto della scheda di accreditamento del Corso di Studio, dei risultati delle rilevazioni e di altre fonti di informazione istituzionalmente disponibili - ha il compito di valutare se:

- a) *Il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;*
- b) *I risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze professionali;*
- c) *L'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;*
- d) *I metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;*
- e) *Il riesame annuale consegua efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studi negli anni successivi;*
- f) *I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;*
- g) *L'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della scheda per l'accreditamento.*

Allo scopo di iniziare i suoi lavori, la commissione, nominata il 16 dicembre 2013, si è riunita, telematicamente, in data 27 dicembre 2013 e successivamente in data 28 dicembre 2013, per elaborare una prima relazione sulle osservazioni e le proposte di miglioramento della qualità e dell'efficacia della didattica, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo.

La relazione in oggetto è il frutto di una collaborazione docente-studente finalizzata ad evidenziare le criticità emerse negli anni precedenti e le problematiche in essere, relativamente all'accoglienza degli studenti, all'organizzazione del percorso di studio e al *placement*, e, pertanto, finalizzata ad individuare delle possibili azioni correttive.

Stando ai dati il Corso di laurea in Economia e Commercio ha 977 iscritti, di cui 506 maschi e 471 femmine. Gli immatricolati sono 255, di cui 143 maschi e 112 femmine.

Gli immatricolati provengono prevalentemente da: liceo scientifico, istituto tecnico commerciale e per geometri e liceo classico; il corso attrae diplomati della Provincia di Napoli e, in misura minore, di Salerno.

Come emerso nella SUA 2013 il corso di laurea di EC ha ottenuto una buona performance triennale nella Facoltà tra i corsi con alta numerosità di studenti. Questo risultato è da attribuire alla efficace azione di orientamento attuata sul territorio, che rappresenta un punto di forza da confermare e potenziare. La Commissione suggerisce di confermare le attività espletate.

Sempre in sede di SUA 2013 è emerso che il tasso di abbandono tra il I anno a.a. 2010-11 ed il II anno a.a. 2011-12 è aumentato rispetto alla rilevazione precedente, individuando un'area da migliorare. Nelle valutazioni effettuate in quella sede si è ritenuto che questo fosse anche dovuto alle carenze di locali di studio per gli studenti nella sede in essere fino all'anno accademico di cui alle rilevazioni; con l'ingresso nella nuova sede di Via Parisi, e migliorando il supporto agli studenti, anche a distanza, si dovrebbe ottenere un miglioramento. La Commissione suggerisce di monitorare la disponibilità e l'adeguatezza dei locali alle esigenze degli studenti.

Pensando a possibili rimedi, la presente Commissione concorda con l'introduzione di test in ingresso autovalutativi, non di sbarramento e volti a rendere lo studente consapevole delle caratteristiche e dell'impegno richiesto per affrontare il corso di laurea.

Il tempo medio impiegato per conseguire la laurea è di circa un anno oltre la durata legale per il 34% degli iscritti e di due anni per il 40%. Tutti gli studenti completano il corso nei tre anni successivi la durata legale. Al riguardo, si è realizzata nell'autunno 2013 una prima indagine di carattere conoscitivo volta ad individuare il numero di studenti ai quali mancano da uno a cinque esami per concludere il loro percorso. Detto processo è in fase di completamento.

Simultaneamente, i ricercatori incaricati afferenti al Dipartimento di Studi Economici e Giuridici hanno iniziato a contattare gli studenti per svolgere un'azione di tutoraggio. Questi studenti sono stati contattati per una attività di supporto allo studio. Si procederà con il nuovo anno anche ad azioni mirate per altre materie dell'area Matematico/statistica integrando il gruppo con ricercatori di queste aree.

La Commissione esprime il Suo apprezzamento verso detti passaggi, con riserva di un aggiornamento del quadro nei prossimi mesi. Per accelerare il percorso di studio, la presente Commissione suggerisce l'attivazione di iniziative per affinare la relazione tra docenti e discenti e migliorare l'efficacia della didattica, tra queste si prevedono assistenza a distanza alla didattica (già in corso di sperimentazione tramite piattaforma *Moodle*), l'impiego del tutorato diretto, l'attivazione di corsi serali.

Dai risultati delle schede di autovalutazione si è rilevato che il 90% degli studenti si ritiene sostanzialmente soddisfatto dell'organizzazione complessiva dell'insegnamento (orario, esami intermedi, finali), quasi il 95% è soddisfatto delle modalità d'esame, della puntualità e continuità del docente in aula, della reperibilità del docente e della disponibilità per spiegazioni e chiarimenti. Nel complesso quindi la grande maggioranza degli studenti si ritiene soddisfatta di come sono stati svolti gli insegnamenti.

Le aree da migliorare indicate dagli studenti sono individuabili in tre aspetti. Il background acquisito dagli studenti nelle scuole superiori, che il 24% non ritiene adeguato al corso di laurea. Il carico di studio del corso di laurea per il quale il 17% non si ritiene a pieno soddisfatto. L'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni con riferimento alla visione, all'ascolto, ed alla disponibilità di posti. Al riguardo il 33% degli studenti non le ritiene adeguate. Discorso simile, ma in misura molto meno rilevante, per i locali e le attrezzature per le attività integrative, per cui il 18 percento lamenta la non adeguatezza. E' a riguardo comunque da sottolineare che queste valutazioni sono state espresse dagli studenti con riferimento alla sede nella quale si svolgevano le attività di

didattiche in quel triennio.

Per migliorare la preparazione degli immatricolati puri la Commissione suggerisce il potenziamento dei pre-corsi e attivazione di attività di tutoraggio, anche individuale.

Infatti la qualità dei servizi offerti è stata incrementata con il passaggio alla nuova sede in via Generale Parisi, sede in cui gli studenti svolgono le attività didattiche, hanno aule studio e possono più facilmente raggiungere i docenti, visto che i dipartimenti sono nello stesso edificio.

Per migliorare ulteriormente la qualità della permanenza la Commissione esprime la sua approvazione per la predisposizione di aree di parcheggio per studenti, una mensa (se possibile biologica) e un adeguato punto di ristoro. Mentre per favorire la logistica degli studenti si stanno studiando gli interventi di ripristino per gli ascensori che collegano la sede direttamente con il cuore della città.

Gli studenti, attraverso i loro rappresentanti e contatti diretti con i responsabili del Consiglio di Corso di laurea, hanno suggerito di intervenire sugli esami in alternativa (richiedendo che debbono essere inseriti nello stesso semestre), sulla riorganizzazione degli opzionali (richiedendo una più equa distribuzione tra i due semestri), sul rapporto tra carico di studio e Cfu, sulla pubblicazione delle date degli esami con un congruo anticipo, sulla possibilità di ottenere maggiori informazioni per i nuovi immatricolati (ad esempio, organizzando uno/due giorni di orientamento per spiegare come funziona il sistema universitario), sulla pubblicazione degli orari sia del primo che del secondo semestre.

E' stata parimenti rappresentata l'esigenza di potenziare il valore della abilità linguistica, di spostare Diritto Commerciale al secondo anno, secondo semestre, sulla possibilità di organizzare tirocini e stage in Italia e nei paesi Europei (confronto imprese-università).

La Commissione suggerisce di attivare una pianificazione di più lungo periodo di esami e corsi per evitare sovrapposizioni negli orari delle lezioni e favorirebbe una efficace ed efficiente distribuzione delle aule concorrendo a soddisfare ulteriormente le richieste degli studenti.

In merito al raggiungimento della nuova sede la Commissione propone di riflettere su questa ulteriore criticità per intervenire con una azione correttiva mirata.

Per quanto riguarda le statistiche di ingresso sul mercato del lavoro, si rileva che il 34% lavora, il 46% è iscritto alla laurea magistrale, mentre il 20% non lavora. Gli studenti iniziano nell'arco di 1 mese dalla laurea la ricerca del primo lavoro e nell'arco di 5 mesi riescono a trovare un primo lavoro. Il 50% c.ca degli studenti prosegue il lavoro iniziato prima della laurea, mentre il 12% cambia tipologia di lavoro.

L'attuale processo di crisi economica in atto ha fortemente rallentato e penalizzato la possibilità dei giovani laureati in genere, ma soprattutto di quelli del meridione, di trovare una collocazione lavorativa.

La Commissione suggerisce di continuare ad interrogarsi per trovare nuove strategie di placement volte a migliorare le attuali relazioni sul mercato del lavoro.

A questo scopo, la Commissione ritiene utile creare una bacheca delle opportunità lavorative localizzata in un nuovo sito al cui interno debba esserci uno spazio gestito in maniera realmente efficace, e di rivedere il servizio di orientamento in grado di valorizzare i curricula dei laureati in Economia e Commercio.

Napoli, 30 dicembre 2013

In fede

Prof. Francesco Busato

Sig. Pasquale Ziello